

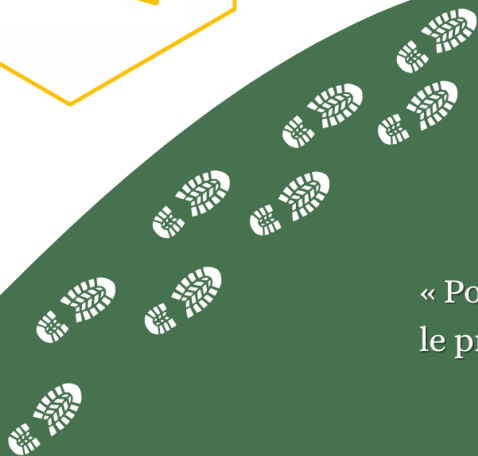
Accompagner.be

Ensemble, pas à pas

2025



25 ANS



« Pour ce qui est de l'avenir, il ne s'agit pas de le prévoir, mais de le rendre possible »

(A. de Saint Exupéry)



Asbl - Vzw

CPA / 4604

Numéro d'entreprise

N.N. 0879.434.959

Siège social

Rue des Braves 21

1081 Koekelberg

Siège d'exploitation

Rue E. Sergijsels 23

1081 Koekelberg

Coordonnées bancaires

IBAN BE25 1142 6095 4582

www.accompagner.be



Accompagner.Bxl

Asbl

Numéro d'entreprise

N.N. 0728.481.777

Siège social

Rue des Braves 21

1081 Koekelberg

Siège d'exploitation

Rue E. Sergijsels 23

1081 Koekelberg

Coordonnées bancaires

IBAN BE70 9501 4213 3425

www.accompagner.be

Table des matières

Le mot du président	3
Accompagner : le contexte	4
Les défis qui nous attendent	8
Accompagner au fil des jours	10
Accompagner, nos finances	11
Les Amis d'Accompagner - comptes et budget	12
Les défis du Service du volontariat	14
Le Service du volontariat au fil des jours	16
Le Service du volontariat en quelques chiffres	17
Le Service du volontariat sous la loupe !	18
Le Service du volontariat : témoignages	20
Accompagner en quelques chiffres	22
Origine communale de nos 1080 usagers de 2025	23
Les défis du Service d'accompagnement ambulatoire	24
Le Service d'accompagnement ambulatoire sous la loupe !	26
Nos différents accompagnements de terrain en 2025	28
Le Service d'accompagnement ambulatoire en quelques chiffres	29
Le Service d'accompagnement ambulatoire : témoignages	30
Institutions partenaires ayant bénéficié de nos services en 2025	32
Les défis du Service d'accueil et d'orientation sociojuridique	34
Le Service d'accueil et d'orientation sociojuridique : témoignages	35
Le Service d'accueil et d'orientation sociojuridique en quelques chiffres	36
Le Service d'accueil et d'orientation sociojuridique sous la loupe !	38
Notre apport au Collectif et Communautaire locaux	40
Accompagner.Bxl - comptes et budget	42



Le mot du président

« Accompagner » allant vers ses 25 ans, j'ai donné comme consigne aux différents rédacteurs de ce rapport d'envisager les perspectives de leur service à court, moyen ou long terme. Vous lirez leurs analyses. En y réfléchissant, il m'a fallu constater qu'à force de vouloir voir plus loin, on en oublie de voir les personnes que nous côtoyons. Comme celui qui cherche ses lunettes alors qu'elles sont sur son nez.

Quand on ne voit que de la misère, on se blinde pour ne plus la voir. On accepte que des enfants dorment dans la rue. On n'entend pas les appels de celui qui doit colmater le toit de sa mansarde pour se protéger de la pluie et du bruit de la rue. On se lave les mains en déléguant à des spécialistes des malades isolés, sans protection. On évite de demander « comment ça va ? » de crainte de devoir se compromettre.

« Accompagner » a été créé en 2001 afin de se faire proche des autres. L'isolement augmente la précarité. Accompagner quelqu'un, c'est lutter concrètement contre la pauvreté. C'est porter un peu le fardeau de l'autre. C'est faire grandir l'espérance en son cœur. C'est lui signifier sa dignité d'être humain.

C'est pourquoi nous nous réjouissons de savoir que les Nations Unies ont déclaré 2026 « Année internationale des volontaires » (IVY 2026) afin de reconnaître « le volontariat comme un moteur essentiel du développement durable ».

Vous le constaterez à la lecture de ce rapport que, aujourd'hui encore plus qu'hier, nous avons toujours besoin de vous comme bénévoles et comme bienfaiteurs.

Fr. Guy, Président



Accompagner : le contexte

Rappeler le contexte remet en lumière le paysage socio-économique dans lequel nos travailleurs sociaux - salariés et bénévoles - ont veillé à maintenir notre service de qualité envers les plus démunis, premiers concernés par le « vivre ensemble », de plus en plus mis à mal.

L'année 2025 marque une période de précarité inédite. L'absence prolongée d'un gouvernement bruxellois de plein exercice, couplée aux mesures d'austérité du niveau fédéral, a créé un « effet de ciseaux » financier et opérationnel, cassant le monde associatif et fragilisant considérablement le service public.

Le monde associatif

Ainsi le secteur non marchand bruxellois a-t-il été « au bord du gouffre » en raison de l'absence de budget régional définitif pour 2025. Il a lancé des cris d'alarme face au risque d'effondrement du tissu de solidarité indispensable à la cohésion urbaine. Le fonctionnement des associations sous le régime des "douzièmes provisoires" a empêché l'octroi de subventions facultatives et le lancement de nouveaux projets.

Elles ont fait face à des retards de paiement structurels, menaçant la continuité des salaires et des services de première ligne, faute d'engagements financiers fermes de la Région. Tout au long de 2025, des centaines d'ASBL ont alerté sur des licenciements inévitables si aucun gouvernement n'était formé pour garantir la continuité des financements.

Et pour compléter ce contexte de crise, le monde associatif a dû faire face à la raréfaction d'engagement de nouveaux volontaires (une chute du taux d'engagement à 24% est notée en 2025). Un élément crucial pour « Accompagner », étant et restant une association de bénévoles encadrée par des



Accompagner : le contexte

professionnels. Les analystes expliquent ce phénomène entre autres par le désengagement structurel des seniors et par le changement de profil pour « les plus jeunes» :

Les seniors connaissent un changement de priorités. Après la pandémie et les crises énergétiques, une partie des retraités privilégie désormais la sphère privée, les loisirs ou le soutien familial (garde des petits-enfants) plutôt que l'engagement associatif formel.

Bien que l'engagement des 15-34 ans progresse (23 %), il s'oriente vers des actions éphémères plutôt que vers une implication structurelle, soit des formes d'engagement informel, flexible et à court terme (bénévolat "à la carte").

Le service public

Les Centres publics d'action sociale (CPAS) ont subi une double pression : le blocage régional et les réformes fédérales. Ils ont dénoncé une "catastrophe imminente" face à l'augmentation des demandes d'aide, alors que leurs propres moyens étaient gelés par la crise régionale. Ainsi en a-t-il été des revenus d'intégration sociale (RIS) - dont les demandes étaient, depuis des années en constante augmentation. Or, ils peinaient déjà à assumer la charge administrative et financière de cette aide vers laquelle la réforme fédérale des mesures de limitation des allocations de chômage dans le temps verra les usagers basculer massivement.

En 2025, la Région bruxelloise a encore fait face à une crise du logement sans précédent, exacerbée par une digitalisation rapide des services essen-



Accompagner : le contexte

tiels. Ces deux facteurs ont convergé pour fragiliser davantage les populations précaires. La pénurie structurelle de logements publics et privés accessibles et de qualité (insécurité énergétique, passoires thermiques, ...) et la dématérialisation des services publics et privés (administrations, recherche de logement, banques, ...) ont créé une rupture d'accès aux droits fondamentaux et, à Bruxelles, ont touché prioritairement les personnes en situation de pauvreté. Ces facteurs ont contribué aussi directement à l'augmentation des inégalités sociales de santé dans la Région.

Indicateurs sociaux en alerte

Le rapport 2025 de l'Observatoire de la santé et du social (Vivalis) alerte sur la précarité persistante à Bruxelles, soulignant que travailler ne protège plus de la pauvreté. Le rapport pointe la précarisation accrue, le logement difficile et la dépendance aux aides.

Voici les constats clés du rapport 2025 et de la situation bruxelloise:

- Les « travailleurs pauvres » : le taux de 9,6 % est le plus élevé du pays, avec une forte instabilité des statuts d'emploi et de personnes qui, bien qu'ayant un emploi, restent sous le seuil de pauvreté.
- Risque de pauvreté générale : si environ 28 % des Bruxellois vivent sous le seuil de pauvreté, en 2024-2025, plus d'un Bruxellois sur trois (environ 37%) est exposé au risque de pauvreté ou d'exclusion sociale, soit le taux le plus élevé de Belgique.



Accompagner : le contexte

- Inégalités : les 10 % les plus pauvres disposent de moins de 985 €/mois, tandis que les 10 % les plus riches dépassent 4 120 €/mois, illustrant une fracture sociale marquée.
- Logement et précarité : les familles monoparentales et nombreuses sont très vulnérables, et le sans-abrisme a explosé, avec des milliers de personnes en grande détresse.
- Dépendance aux aides : le nombre de bénéficiaires du RIS a fortement augmenté, passant de 28 500 en 2013 à plus de 45 000 en 2023-2024.
- Insuffisance des prestations : des analyses soulignent que des prestations trop faibles ne créent pas une "dépendance" par choix, mais maintiennent les individus dans une privation matérielle qui freine le retour à l'emploi.



Le rapport complet souligne que la pauvreté à Bruxelles est structurelle et souvent invisible dans les statistiques classiques, notamment en raison de la précarité des travailleurs.



Roger, Administrateur délégué



Les défis qui nous attendent

En 2026, notre association devra avancer dans un contexte institutionnel incertain et budgétairement plus serré. Nous sommes majoritairement subsidiés via des agréments régionaux (COCOM et COCOF), ce qui nous apporte une base de stabilité malgré l'absence de gouvernement à Bruxelles. En revanche, le gel ou le ralentissement d'appels à projets limite fortement notre capacité à lancer de nouvelles actions. Les financements liés à celles-ci complétaient aussi notre fonctionnement quotidien et facilitaient l'équilibre budgétaire ; leur mise en pause réduit cette marge, alors que les besoins de terrain restent élevés.

Parallèlement, certaines mesures fédérales vont peser sur les services de première ligne. La limitation de la durée du chômage et le durcissement annoncé envers les personnes en maladie de longue durée impliquent souvent de nouvelles démarches, davantage de contrôles, des refus à contester et une précarité qui s'installe vite après une rupture des revenus. Dans un système déjà sous tension, ces basculements créent un effet d'entonnoir, et une partie de la charge se reporte vers les associations, au moment même où certaines structures – moins stables que nous – doivent réduire leurs équipes, licencier, voire fermer.

Dans ce contexte, notre priorité reste donc d'être présents, au plus près des personnes, avec un accompagnement humain, accessible et fiable : aider chacun à y voir clair, retrouver des repères et ne pas rester seul face aux administrations. Pour les trois prochaines années, nous choisissons de consolider nos acquis en renforçant l'association : sécuriser l'organisation, soutenir l'équipe et les bénévoles, et investir dans les outils essentiels, afin d'assurer la continuité aujourd'hui et de pouvoir développer de nouvelles actions demain.



Les défis qui nous attendent

Le bénévolat, d'abord : le volontariat est plus volatile qu'avant, et il devient plus difficile de compter sur une continuité « naturelle ». Or, les bénévoles restent à la base de notre action. Nous devons donc à la fois recruter et fidéliser, défis qui seront développés plus avant dans le rapport.

L'informatique, ensuite : notre base de données, outil à l'avant-garde à son lancement mais aujourd'hui devenu trop ancien. Son remplacement représente un coût très important, mais il nous permettra de libérer du temps pour l'essentiel : accompagner les personnes.

La communication, enfin : dans une période où les règles se durcissent, notre rôle est aussi de témoigner, rendre visibles les obstacles rencontrés et leurs effets concrets, partager ce que nous observons au quotidien et lutter contre le non-recours aux droits. Il y a également lieu de renforcer notre capacité à mobiliser : mieux faire connaître nos actions, élargir notre soutien, et nous ouvrir à des financements complémentaires.

2026 sera une année de consolidation active : des bases plus solides pour tenir au quotidien et une capacité renforcée pour développer, demain, de nouvelles réponses.



Emmanuel, Directeur du Centre



Accompagner au fil des jours

17-01

Drink du Nouvel An

Tradition bien ancrée,
qui nous donne la 1ère
occasion de se rassem-
bler et d'échanger.

24-01

1ère des **4 réunions**
autour de la probléma-
tique des limites de **nos**
accompagnements de
terrain.

21-02

Repas familial
d'Accompagner autour
d'une Auberge
espagnole, de Claude
François et « Qui veut
gagner des
millions ! ».



28-06

**Journée
d'Accompagner**
avec nos familles :
Minigolf & Repas au
Café Joyeux & Visite du
Musée du Tram,
avec balade.



26-09

Journée
« **Team building** » à la
Ferme du parc Maximi-
lien, pour les salariés et
la direction.

21-11

**Journée du nouveau
plan triennal**
« Remue-méninges »
des salariés et de la
direction, pour fixer
axes et objectifs.



Accompagner, nos finances

Sur le plan financier, l'exercice présente une situation globalement positive, tout en demandant une lecture nuancée.

Pour « Les Amis d'Accompagner » (Cf. pp 12-13), le résultat de l'exercice fait apparaître un bénéfice de plus de 43.000 €. Ce résultat inclut toutefois un legs de 48.000 €. Hors cet élément exceptionnel, le résultat courant est donc légèrement déficitaire, à hauteur d'environ 5.000 €.

Cette situation confirme néanmoins une stabilité structurelle, rendue possible par la fidélité des donateurs, qui ont, une fois de plus, répondu à nos appel à la générosité à hauteur de près de 60.000 €.

Ce legs nous permettra de constituer une provision en vue d'un investissement important : la mise en place d'une nouvelle base de données informatiques. Ce projet vise à doter l'association d'un outil plus solide, mieux adapté à ses besoins, afin d'améliorer le suivi, de fluidifier l'organisation interne et de dégager davantage de temps pour notre mission première : Accompagner.

Pour « Accompagner.Bxl » (Cf. pp 40-41), l'exercice se clôture également par un bénéfice, d'environ 20.000 €. Ce résultat s'explique en grande partie par le soutien des AA, les Augustins de l'Assomption, qui prennent en charge environ 40 % du budget. Leur appui permet non seulement de maintenir, mais aussi de développer les accompagnements de terrain, alors que les subsides publics couvrent surtout les permanences sociojuridiques et n'apportent qu'un soutien très limité à ce volet, à hauteur d'environ 10.000 €.

Emmanuel, Roger et Guy



Les Amis d'Accompagner - comptes et budget

Charges	2024	Budget 2025
Locaux	30.950,74 €	35.324,53 €
Frais administratifs	13.929,61 €	13.004,04 €
Frais liés aux activités	17.395,20 €	22.695,27 €
Assurances	1.113,25 €	1.168,91 €
Comptables / Avocats / Secrétariat social	22.567,43 €	26.134,41 €
Frais de personnel	344.966,84 €	376.229,85 €
Amortissements	2.786,98 €	2.000,00 €
Autres frais	699,03 €	762,00 €
Total	434.409,08 €	477.319,01 €
Produits	2024	Budget 2025
Subsides COCOM	281.433,00 €	334.023,56 €
Subsides divers	61.428,00 €	45.755,00 €
Produits divers	2.751,87 €	700,00 €
Dons attestations fiscales	58.246,00 €	40.000,00 €
Dons divers	81.847,25 €	25.000,00 €
Don AA	30.000,00 €	30.000,00 €
Total	515.706,12 €	475.478,56 €
Résultat	81.297,04 €	-1.840,45 €



Les Amis d'Accompagner - comptes et budget

Charges	2025	Budget 2026
Locaux	31.705,40 €	34.617,00 €
Frais administratifs	17.417,02 €	13.040,00 €
Frais liés aux activités	8.175,27 €	12.785,00 €
Assurances	1452,95 €	1.300,00 €
Comptables / Avocats / Secrétariat social	29.735,30 €	22.222,27 €
Frais de personnel	349.774,01 €	376.537,49 €
Amortissements	2.658,84 €	5.000,00 €
Autres frais	1.687,24 €	1.210,00 €
Total	442.606,03 €	466.711,76 €
Produits	2025	Budget 2026
Subsides COCOM	336.237,62 €	361.791,47 €
Subsides divers	41.141,99 €	34.260,00 €
Produits divers	664,11 €	2.400,00 €
Dons attestations fiscales	59.852,00 €	40.000,00 €
Dons divers	48.168,21 €	— €
Don AA	— €	— €
Total	486.063,93 €	427.733,00 €
Résultat	43.457,90 €	-28.260,29€



Les défis du Service du volontariat

Le recrutement de nouveaux bénévoles

Pour continuer notre projet de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale et pour répondre aux demandes d'accompagnement de terrain de nos partenaires, nous sommes sans cesse à la recherche de personnes motivées à rejoindre notre équipe. Le turn-over de bénévoles est inévitable. Les aléas de la vie font que certains bénévoles, même malgré une activité épanouissante, doivent y mettre fin. Il nous faut alors trouver de nouvelles forces vives. Actuellement, nous nous axons principalement sur la publication d'offres sur les sites de bénévolat. En 2026, il serait intéressant de développer d'autres techniques de recrutement : présence à des stands avec des animations attractives, créer des contacts plus personnalisés avec des organismes travaillant avec un public susceptible de devenir volontaire, mettre en place une campagne de communication autour du bénévolat, développer le bouche à oreille en interne ... Selon nos besoins en bénévoles (langue spécifique, nombre, profil), nous pourrions alors nous axer sur la technique la plus appropriée.

La fidélisation des bénévoles

En 2025, nous observons que nos bénévoles s'investissent sur une moins longue période et/ou plus ponctuellement, pas forcément par manque d'envie mais surtout par manque de temps (formation, maladie, recherche d'emploi, réalités familiales, ...). Trouver des profils ayant des disponibilités vastes devient plus rare; même les profils « pensionnés » n'ont plus de disponibilités extensibles. De plus, nous sommes conscients que le bénévolat que nous proposons ne convient pas à tous (beaucoup de terrain, moins de contacts avec les autres bénévoles).



Les défis du Service du volontariat

En plus de ces constats, des questions nous taraudent à la suite des nouvelles mesures politiques : Pouvons-nous encore espérer parler de fidéliser à long terme nos bénévoles ? Le bénévolat restera-t-il accessible ? Il sera nécessaire pour nous d'observer les évolutions afin de nous y adapter au mieux et de répondre aux exigences. Si nous mettons déjà des actions en place pour fidéliser (envoi de remerciements et de cartes d'anniversaire, organisation d'événements, remise de diplômes, bon accueil, ...), nous devons réfléchir à de nouvelles actions telles que la mise en place de moments conviviaux informels.

Le bien-être dans le bénévolat

L'accompagnement de terrain, s'il permet de s'épanouir en venant en aide à d'autres, met également les bénévoles face aux réalités de la société. Ils côtoient de près la pauvreté, la détresse, l'isolement de personnes. Ils font parfois face à des situations complexes et écoutent des récits de vie difficiles. Nous devons rester attentifs à leur bien-être afin de leur proposer un espace d'écoute avec les travailleurs et/ou la psychologue bénévole, des moments d'échanges entre pairs et des formations répondant à leurs besoins sur le terrain. Si ces outils de parole existent déjà, en 2026, nous pouvons les améliorer et nous former à détecter des signes de fatigue chez les bénévoles en vue de pouvoir prévenir certains risques si besoin.

En bref, notre plus gros défi en 2026 consiste à veiller à ce que le bénévolat, tel que défini dans la loi, reste au cœur de notre action et que l'encadrement que nous proposons reste le plus bienveillant possible.

Mathilde – Coordinatrice du Volontariat



Le Service du volontariat au fil des jours

22/03/2025

Formation
« Les 10 axes
d'intervention
contenante » par
Marc Drèze
25 participants

05/05/2025

Table ronde « Quelles
sont les missions qui
vous paraissent plus
complexes que d'autres
et pourquoi ? »
9 participants

24/05/2025

Formation
« J'utilise ma boîte à
merveilles pour prendre
soin de moi » par
Valérie Watillon
21 participants

09/09/2025

Table ronde « Partage
autour des accompa-
gnements qui vous ont
marqués positivement »
9 participants

11/10/2025

Formation
« Tous Volontairement
Impliqués en Pauvreté »
par Brigitte Grisar
18 participants

12/12/2025

Table ronde
« Mon retour de mission,
que dois-je y inscrire ? »
- 13 participants



Le Service du volontariat en quelques chiffres



Le Service du volontariat sous la loupe !

Les journées dans notre service se suivent et ne se ressemblent pas. Nous nous adaptons aux activités en cours ou à venir, ainsi qu'aux besoins des bénévoles et des services internes avec qui nous collaborons.

Les tâches sont variées (certaines reviennent tous les mois) : annoncer nos recherches de bénévolat après analyse de nos besoins, traiter les propositions reçues, rencontrer les candidats bénévoles, animer la formation de base, réaliser la rencontre d'inscription et présenter l'équipe, faire les démarches d'encodage du nouvel arrivé, préparer la prochaine table ronde, la formation permanente ou l'événement d'Accompagner, envoyer les invitations, rédiger les communications internes mensuelles à destination des bénévoles, animer nos réseaux sociaux, coordonner les publications trimestrielles, rencontrer les bénévoles actifs (rapport d'étonnement, fin de bénévolat, suite à donner à une difficulté survenue en cours de mission...), traiter les demandes de remboursement de frais, renouveler les cartes de membres annuelles, faire les démarches administratives de clôture d'un bénévolat.

Dans le tourbillon des activités, nous veillons à garder un esprit familial et convivial avec nos bénévoles. Certains viennent prendre le repas de midi avec nous, d'autres passent simplement dire bonjour. Nous mettons également un point d'honneur à remercier et valoriser nos bénévoles à chaque occasion possible : envoi d'une carte d'anniversaire, mot de remerciement après une activité/mission, remise des diplômes de « bénévole aguerri » après plusieurs années de dévouement.

À notre arrivée au bureau, nous nous réunissons afin de nous distribuer les activités et urgences du jour. En matinée, Béatrice se charge de répondre aux candidatures arrivées sur l'adresse mail Volontariat et d'honorer les rencontres des candidats prévues. Elle me présentera ceux-ci à la fin de l'en-



Le Service du volontariat sous la loupe !

trevue. Anthony s'occupe de faire les démarches d'encodage du nouveau bénévole et de préparer les cartes d'anniversaire du mois. Pour ma part, j'organise la prochaine table ronde en préparant le contenu avec d'autres collègues et en prenant contact pour la location de la salle.

L'après-midi est plutôt consacrée aux préparations des activités d'Accompagner (repas, journées, etc.).

Il est vrai que, pour certaines de ces activités, nous demandons de l'aide aux collègues des autres services, notamment en vue de la préparation et de l'animation des tables rondes. Cela leur permet de créer du lien avec nos bénévoles en dehors des activités habituelles. Ils nous soutiennent aussi lors des formations ou des événements en intervenant dans le déroulement.

Bien entendu, il n'est pas rare que nous soyons interrompus dans nos activités par un coup de téléphone d'un candidat demandant des informations sur le bénévolat que nous proposons ou d'un bénévole rencontrant des problèmes d'accès à sa boîte mail Accompagner et ne pouvant ainsi pas accéder à son ordre de mission. Il s'agit là d'urgences à traiter sur le moment.



Quand tous les services s'y mettent !

Mathilde – Coordinatrice du Service du volontariat



Le Service du volontariat : témoignages

« Étant donné que j'ai quitté Accompagner, il y a quelques temps, j'étais très heureux de voir qu'on pensait toujours à moi en me remettant mon diplôme de vingt années de service à Accompagner. C'était très chaleureux. » - Gérard

« Chers Amis, je présente à toute l'équipe mes meilleurs vœux pour 2026, et également je vous remercie chaleureusement pour toutes les gentilles cartes que vous continuez à m'envoyer malgré mon propre silence (anniversaires, nouvel an, etc.). Je n'ai plus le temps de faire du volontariat pour vous, mais sachez que je continue à vous porter dans mon cœur ! » - Éric - un ancien



« C'est une source de joie et de fierté, et je suis très heureuse de faire partie de ce groupe. J'espère que nous continuerons à progresser vers des niveaux plus élevés sur le plan humain et pratique. » - Rania - bénévole accueillante

« Je me permets de t'écrire pour te remercier, ainsi que le reste de l'équipe, pour la jolie lettre d'anniversaire que j'ai reçue aujourd'hui. C'est vraiment très attentionné de votre part de penser à mon anniversaire alors que j'ai rejoint l'équipe récemment. J'ai été agréablement surprise et très touchée ! » - Selcan - bénévole accompagnante.

« Merci beaucoup pour votre gentil message et vos attentions. J'ai bien reçu les informations nécessaires pour la mission et je comprends parfaitement ce que vous me dites concernant la durée et les imprévus possibles des missions. Je prends bonne note de vos précieux conseils et je veillerai à ne pas me mettre en difficulté. Cela me rassure de sentir votre bienveillance et votre souci de



Le Service du volontariat : témoignages

préservé notre équilibre. Je reste bien entendu disponible et motivé pour contribuer au mieux aux missions qui me seront confiées. » - Athanase – bénévole accompagnant.

« Au début, j'avais peur de ne pas réussir dans mes missions. Mais après chaque mission accomplie, je ressens un vrai sentiment de satisfaction. Ce que j'apprécie, c'est qu'on ne me demande pas uniquement d'interpréter, mais aussi d'apporter un soutien moral à la personne. Je ne suis pas juste un interprète. Je suis un accompagnant – aidant. » - Hekmat – bénévole accompagnant.



Voici une lettre adressée à nos bénévoles actuels:

« Chers amis, il y a 11 ans, j'accompagnais, pour la première fois, Roger, un sans logis, pour une con-

sultation à l'hôpital. Un peu anxieuse cependant, je me demandais comment cela se passerait. Après quelques approches prudentes, Roger accepta de me suivre et nous devînmes de bons amis.

D'autres accompagnements ont suivi. J'ai accompli ma mission de bénévole avec beaucoup d'enthousiasme. Quelle joie de percevoir toute la richesse de leur cœur à travers un merci, parfois maladroit. On reçoit bien plus qu'on ne donne.

Aujourd'hui, j'apprends que Roger est décédé. J'ai un petit pincement de cœur. Ma santé ne me permet plus d'être bénévole active.

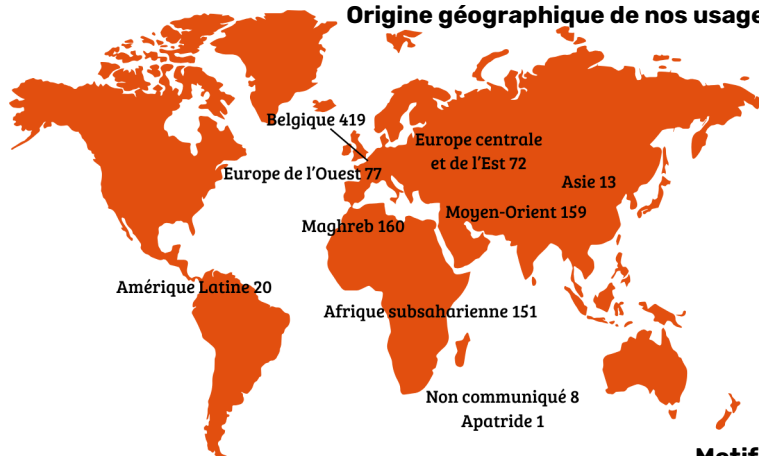
Mais nous pensons surtout à vous, chers bénévoles d'aujourd'hui ! Vous avez pris la relève avec courage. De nombreux Roger croiseront votre route. Ils vous tendront la main, vous leur tendrez la vôtre, et le petit miracle de la compassion humaine s'accomplira. Un être humain ne se sentira plus seul. Merci de tout cœur ! »

Bernadette

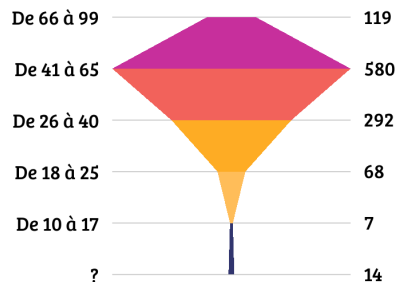


Accompagner en quelques chiffres

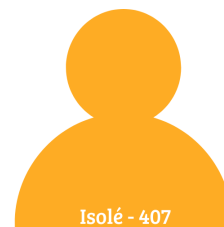
Origine géographique de nos usagers



Âge de nos usagers

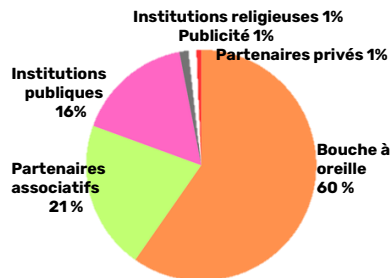


Situation familiale



62 situations non-communicuées

1080 usagers venus via



Revenus

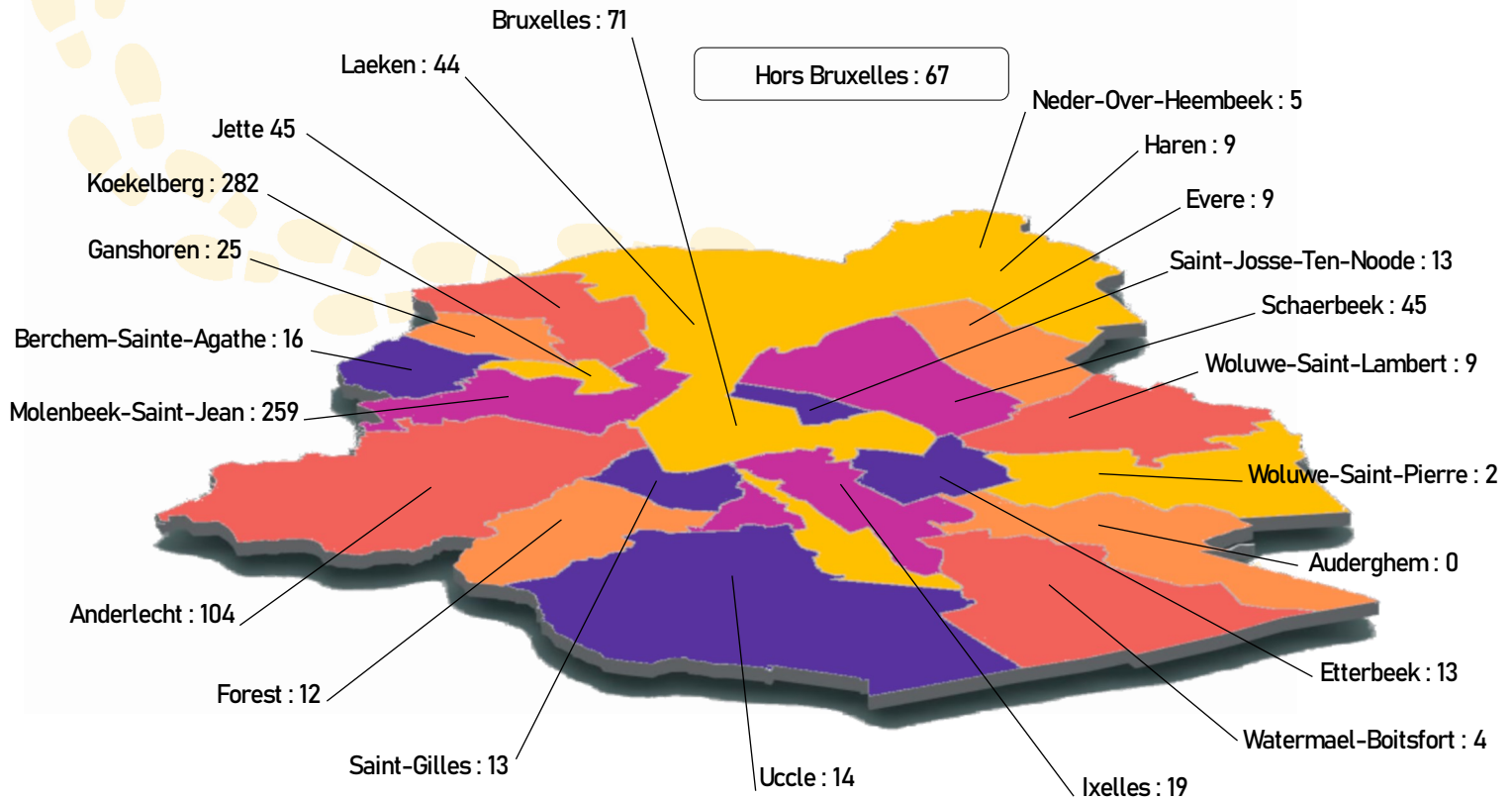
174 usagers non aucun revenu.

168 usagers travaillent

Tous les autres ont des revenus de substitutions.



Origine communale de nos 1080 usagers de 2025



Les défis du Service d'accompagnement ambulatoire

L'accompagnement de terrain, cœur de notre action, est un relais essentiel, un maillon indispensable pour l'aboutissement heureux de beaucoup de démarches. Chaque demande d'accompagnement fait l'objet d'un traitement rigoureux et attentif.

Le service d'accompagnement ambulatoire, sous-traitant de ses partenaires, n'intervient pas à son initiative. Il agit sur la base de demandes de professionnels de divers secteurs sociaux (administratif, médical, carcéral, handicap, santé mentale, judiciaire, enfance/jeunesse, etc.). Le fait de travailler en back-office, sans être impliqué dans l'analyse des situations, représente un travail constant d'ajustement et d'adaptation afin de garantir le bon déroulement de la mission d'accompagnement.



Les défis du Service d'accompagnement ambulatoire

Chaque mois, quelques dizaines d'institutions partenaires sollicitent notre service. L'un de nos principaux défis consiste à continuer à assurer l'adéquation entre les demandes reçues et notre capacité d'accompagnement. Compte tenu du nombre limité et fluctuant de nos volontaires, certaines missions ne peuvent être réalisées, entraînant parfois l'annulation de demandes initialement acceptées. Notre défi majeur réside dans la recherche permanente d'un équilibre entre le volume des demandes et la capacité opérationnelle des accompagnements de terrain

Par ailleurs, notre service, ouvert à tout type de démarche, constate l'augmentation significative des demandes liées au domaine médical (santé mentale, hôpitaux, handicap, etc.), soit 48% en 2025. Bien que révélatrice de la réalité sociétale, cette évolution, tout comme celle de nos missions d'interprétariat, tend à restreindre notre champ d'intervention et limite notre volonté de diversifier notre action vers d'autres besoins des usagers ; y répondre positivement constitue un autre défi, et non des moindres.

Au-delà de ces enjeux, notre raison d'être demeure notre contribution à l'autonomie et/ou à une meilleure intégration des usagers par le biais de l'accompagnement ambulatoire. Ainsi, notre service s'engage à mobiliser tous les moyens à sa disposition pour maintenir un équilibre entre les demandes d'accompagnement et les capacités de notre volontariat. Un équilibre fragile, mais indispensable à la pérennité de nos accompagnements.

Nous remercions nos partenaires et nos volontaires pour leur engagement, sans lequel notre projet ne pourrait pas se réaliser.

Francine An., Responsable du Service d'accompagnement ambulatoire



Le Service d'accompagnement ambulatoire sous la loupe !

Dès le matin, outre la prise de connaissance des nouvelles demandes d'accompagnement, des réponses à des mails, des retours de mission, il faut déjà jongler avec une série de péripéties : appels téléphoniques des partenaires pour diverses raisons (informations sur notre fonctionnement, annulation d'un accompagnement, etc.) ou d'un.e, voire de plusieurs bénévoles, en mission connaissant une difficulté à résoudre de façon urgente. Nous recevons aussi des appels d'usagers qui se renseignent. Tout cela alors que l'on traite les demandes d'accompagnement : rédiger ou envoyer les ordres de mission, répondre à un retour d'un.e bénévole, compléter le rapport et l'envoyer au partenaire, etc. ! Sans compter que beaucoup de demandes sont incomplètes ou erronées : il faut alors recontacter le partenaire de façon plus ou moins urgente. La réalité fait qu'un certain nombre de partenaires sont injoignables rapidement, ou en urgence. À nous, dès lors, de trouver une solution et de prendre une décision.

En cas d'urgence pour la recherche de bénévoles accompagnants, nous les contactons par téléphone, et tombons bien souvent sur le répondeur, en y laissant donc un message auquel il sera répondu ou non. Reste alors la solution du mail. Notre journée est aussi émaillée d'évènements auxquels il nous faut faire face de façon plus ou moins urgente en interrompant notre travail (traitement des demandes, divers encodages, et rédactions qui en découlent).

Il faut aussi prendre en compte le travail plus ciblé demandé par les relations et collaborations avec des institutions partenaires, les activités liées à notre site internet, les analyses statistiques, les présentations du service à la demande de nouveaux partenaires, les diverses réunions, ... demandant préparation, parfois déplacement et rédaction d'un rapport.



Le Service d'accompagnement ambulatoire sous la loupe !

Notre journée est aussi jalonnée par les passages de nos collègues venant nous demander si tel ou tel accompagnement est possible, qu'il soit urgent ou non, ou souhaitant nous présenter aux futurs accompagnants. Il arrive aussi qu'un.e bénévole passe dire bonjour, ou prendre son ordre de mission.

Recevoir une demande, rédiger un ordre de mission, chercher un bénévole et lui envoyer l'ordre de mission, attendre le retour de mission et faire un résumé pour le partenaire : un travail simple ? Il faut encore composer simultanément avec la messagerie, le téléphone, les rencontres, les réunions, les déplacements, avec parfois un problème informatique qui empêche ou ralentit le travail. Mais, au vu des résultats obtenus par nos bénévoles en mission, nous restons enthousiastes à organiser quotidiennement l'accompagnement de terrain, chaînon toujours manquant dans le tissu associatif bruxellois.

Philippe, Assistant au Service



Francine Anuarite

Coordnatrice de l'équipe et
responsable des relations avec
les partenaires



Philippe

Rédacteur
des ordres de missions



Ilaria

Bénévole chargée de la
rédaction des retours de
mission vers nos partenaires



Marc

Bénévole chargé
de la rédaction des ordres
de mission

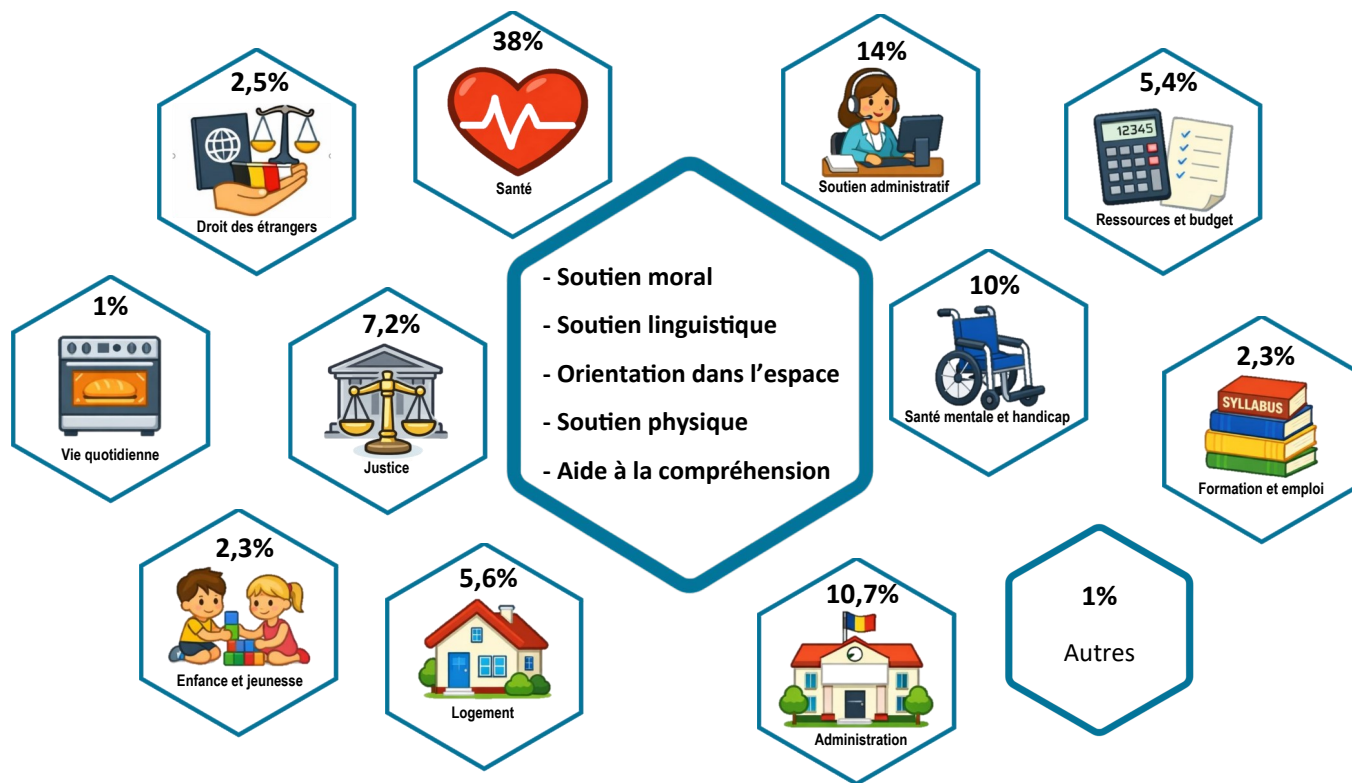


Bernadette

Bénévole chargée du
classement et du contact des
bénévoles priants



Nos différents accompagnements de terrain en 2025



Le Service d'accompagnement ambulatoire en quelques chiffres

1130

demandes
d'accompagnements
reçues

1061

accompagnements
organisés

905

accompagnements
accomplis

122

institutions
partenaires ont
fait appel à notre
Service

493

usagers
différents
ont été
accompagnés

22

nouvelles
institutions
partenaires



Le Service d'accompagnement ambulatoire : témoignages

L'impact de l'accompagnement de terrain au quotidien

L'accompagnement de terrain est pour moi bien plus qu'une simple aide logistique ; c'est un véritable moteur de courage. En raison de mon handicap, la présence d'un accompagnant transforme mon quotidien en m'apportant un soutien moral précieux. Cela me soulage énormément et, surtout, cela dissipe le stress et l'appréhension que je ressens habituellement lors de mes trajets.

Lorsque je sollicite un accompagnement, c'est avant tout pour pallier les difficultés importantes que je rencontre, tant durant mes rendez-vous que dans les transports. Par le passé, j'ai malheureusement vécu des situations difficiles lorsque j'étais seule. Avoir quelqu'un à mes côtés est donc une nécessité pour ma sécurité et ma sérénité. Les bénévoles répondent parfaitement à mes attentes. Leur manière de m'épauler est exemplaire : ils prennent le temps de me parler, de m'expliquer l'environnement qui m'entoure et de me guider avec bienveillance. Cette attention de chaque instant me redonne une grande confiance en moi. Un immense merci à toute l'équipe pour ce soutien qui change vraiment ma vision du quotidien.

Anonyme



Le Service d'accompagnement ambulatoire : témoignages

Témoignage d'une partenaire devenue bénévole à notre service d'accueil sociojuridique

Je m'appelle Arlette, assistante sociale de formation et maintenant retraitée et bénévole accueillante sociale chez Les Amis d'Accompagner.

J'ai longtemps travaillé à la Maison de la Famille à Saint-Josse. Dans mon expérience professionnelle, j'ai souvent été frustrée de ne pas pouvoir accompagner mes usagers sur le terrain. Lorsque je les orientais, je réalisais qu'ils n'allaient pas jusqu'au bout de leurs démarches, et certains ne revenaient plus à la Maison de la Famille.

Saint-Josse était comme une île pour certains usagers, c'était difficile pour eux d'aller effectuer une démarche en dehors de leur commune. À l'époque, j'avais fait appel au service d'accompagnement ambulatoire pour me soutenir dans mon travail social. L'accompagnement de terrain est très utile, c'est un plus dans le suivi social. On ne réalise pas combien les personnes peuvent être démunies devant les réalités difficiles.

En tant que bénévole accueillante sociale, je fais aussi de l'accompagnement de terrain. Parfois, derrière un simple soutien linguistique, il se cache plusieurs autres problématiques que je découvre au fur et à mesure que j'accompagne la personne. Savoir qu'il m'est possible de proposer l'accompagnement de terrain aux usagers enrichit mon expérience d'assistante sociale.



Institutions partenaires ayant bénéficié de nos services en 2025

À domicile	Centre de Santé Mentale L'Adret	Équipe Mobile Tela
Accueil Montfort	Centre d'hébergement d'urgence Croix-Rouge	Espace Social Télé-Service
Agence Intermutualité	Centre Médical Tahri	Famisol
Aide en Milieu Ouvert, Laeken	Centre PMS Libre de Bruxelles II	FARES
Aide et soins à domicile ASD	CGG Brussel	Fedasil - Petit Château
ASBL Madras Bruxelles	Circuit	Fedasil Auderghem MENA
BAPA - Convivial	Clinique de l'Europe - Ste Élisabeth	HermesPlus - TandemPlus
BAPA Bruxelles	Clinique Sanatia	Home Juliette Herman
Bataclan	Clinique Ste Anne-St Rémi	Hôpital Érasme
Belrefugees	Collectif des femmes	Hub Humanitaire
BON - VZW	Communa	Hubbie
Bravvo	Commune de Saint-Gilles	Infirmiers de rue
Bruxelles Accueil Porte Ouverte	Commune d'Etterbeek	Jourdan Village - (CPAS)
CAP Brabantia CAW	Convivence	La Maison Nos Pilifs
CAP Westland	CPAS de Koekelberg	La pièce
CAP-ITI	CPAS d'Etterbeek	La Porte verte
Casa Legal ASBL	Croix-Rouge du Luxembourg	L'Après
CAW Brussel	Croix-Rouge Ixelles	L'Arbre à Bulles
CAW Brussel Migration	Duo for a job	Le 160 (l'ilot)
Centre Ada Croix-Rouge Evere	Entr'Aide des Marolles	Le 8ème jour
Centre Bruxellois d'Action Interculturelle	Entre Autres	Le Clos (l'ilot)



Institutions partenaires ayant bénéficié de nos services en 2025

Lhiving	Médecins du Monde	Samusocial Koekelberg
Ligue braille	MOVEO Clinic	Samusocial Prince de Liège
Lojega	MRS Anima Tour et Taxis	SAPHAM
Maison de la Mère et de l'Enfant	Nausicaa - Le Bivouac	SASO Accompagner
Maison de Quartier Van Arteveld	ONE Général	Service de Santé Mentale l'Été
Maison de quartier Willems	ONE Molenbeek	Service Social Hispano Belga
Maison de repos Heysel	Planning familial Leman	SINGA Bruxelles
Maison de santé des Libertés	Planning Familial Séverine	Solidaris Brabant
Maison de Santé du Triangle	Prison de Haren	Solidarité Savoir
Maison de santé Rive ASBL	Prison de Nivelles	Sonja Erteejee
Maison des Femmes - MOVE	Prison d'Ittre	SPAD Unmet Need
Maison Médicacale L'Aster	Résidence Sainte-Gertrude	SSM Clinique de l'exil
Maison médicale Collectif Santé	Résidence VIVA	SSM D'Ici et d'Ailleurs
Maison Médicale des Primeurs	Restojet	SUSA Bruxelles
Maison médicale du Béguinage	Rizome-Bruxelles	Talita
Maison Médicale du Nord	SACADO (Ilôt)	Tractor équipe mobile psy
Maison Médicale du Vieux Molenbeek	SAIE Autrement Dit	VIA BAPA
Maison médicale Duchesse	Samusocial Bizet	
Maison médicale Perspective	Samusocial Louiza	
Maison Médicale Santé Plurielle	Samusocial Poincaré	
Médecine pour le peuple	Samusocial de Laeken	



Les défis du Service d'accueil et d'orientation sociojuridique

Demain, notre service devra faire face à des défis majeurs, dans un contexte de transformations sociales, administratives et législatives profondes. Les mesures récentes d'exclusion du chômage annoncent une augmentation significative des demandes d'accompagnement, avec des flux importants de personnes privées de revenus, souvent déstabilisées et en situation de grande vulnérabilité.

La fracture numérique demeure un enjeu central. Si les personnes âgées restent fortement impactées par la dématérialisation des démarches, nous constatons également une augmentation du nombre de personnes plus jeunes, précarisées, confrontées à des procédures administratives complexes et à un manque de compétences numériques. Alors que cela ne constituait pas notre mission initiale, notre service est devenu un acteur de première ligne de l'aide numérique, indispensable à l'accès effectif aux droits sociaux.

Face à ces enjeux, notre équipe s'engage à une actualisation continue de ses connaissances pour maîtriser les nouvelles réglementations et anticiper leurs impacts. Ainsi le renforcement des partenariats institutionnels et associatifs constitue un levier essentiel pour garantir une information fiable et une orientation adaptée, notamment pour les personnes exclues du système de chômage. Pour celles-ci l'accès à des formations appropriées représentera un levier indispensable de réinsertion sociale et professionnelle.

Enfin, l'année 2026 sera marquée par la volonté de renforcer les échanges interprofessionnels et la mutualisation des pratiques. La reconnaissance de notre rôle central demeure un enjeu clé pour assurer la pérennité, la qualité et l'efficacité de nos actions, que nous poursuivrons avec responsabilité, engagement et détermination.

Jean-Bosco, Responsable du Service d'accueil et d'orientation sociojuridique



Le Service d'accueil et d'orientation sociojuridique : témoignages

Témoignage de Madame Bangoura Rouguiatou

Je considère l'atelier Bon Plan comme une vraie formation. Chaque séance m'a été utile et j'attends toujours le prochain thème avec impatience. J'ai appris à mieux gérer ma consommation d'électricité et de gaz, à comprendre l'entretien de la chaudière et à adopter des gestes simples pour économiser.

Témoignage de Chilah Chilah Fasiha :

Je souhaite exprimer ma satisfaction quant à l'accompagnement proposé par l'association. La disponibilité et l'écoute de l'équipe constituent un soutien précieux dans les démarches administratives et les échanges avec les différents organismes. Grâce à cet accompagnement, je me sens mieux orientée et soutenue.

Témoignage de Khadega Mohammed :

Je remercie sincèrement l'association Accompagner pour le soutien apporté depuis mon arrivée à Bruxelles en 2024. Grâce à son accompane-

ment, j'ai pu avancer dans mes démarches liées au logement, aux questions juridiques et aux relations avec les administrations. L'aide proposée, notamment en matière d'interprétariat, est précieuse. Le professionnalisme et l'engagement de l'équipe font de l'association un véritable soutien au quotidien.

Témoignage de Yousra :

Dans le cadre de mon stage de 3^{ème} année d'assistante sociale chez Les Amis d'Accompagner, j'ai pu organiser une journée à l'occasion de la Journée internationale des droits des femmes, en collaboration avec le Brussels Brazilian Jiu-Jitsu Academy. Des activités variées ont été proposées : quiz sur les droits des femmes, activités sportives pour déconstruire les stéréotypes de genre et speed-dating associatif réunissant plusieurs associations partenaires. L'événement a rassemblé une quarantaine de participantes et a été un réel succès, marqué par des échanges riches et une belle solidarité.



Le Service d'accueil et d'orientation sociojuridique en quelques chiffres

3766
accueils et
entretiens

934
familles
aidées

173
demandes de
bourses
d'études

Numéro vert
0800 35 243
ALLO AIDE SOCIALE
208 heures
d'écoutes

46
déclarations
d'impôts

14
rédactions de
lettres



Le Service d'accueil et d'orientation sociojuridique en quelques chiffres

Atelier Bon plan



15 participants

28/02/2025 : Trucs et astuces pour mieux occuper son logement
14/03/2025 : Parcours pour la recherche d'un logement
21/03/2025 : Chauffage
25/04/2025 : Trucs et astuces pour mieux occuper son logement (SUITE)

23/05/2025 : Lutte contre les nuisibles
20/06/2025 : Un logement à haute performance énergétique
03/10/2025 : Éclairage led
10/10/2025 : Énergie notion
07/11/2025 : Les précautions à prendre avant l'hiver

Ateliers Numériques



26 participants

28/01/2025 : Découverte du smartphone
11/02/2025 : e-mail + pièce jointe
25/02/2025 : Naviguer sur internet et éviter les pièges
11/03/2025 : Installation d'ITSME
25/03/2025 : Démarches administratives en ligne via ITSME
08/04/2025 : "Pour aller plus loin" : présentation de services locaux (Koekeltech, etc)
20/05/2025 : Découverte du smartphone
03/06/2025 : e-mail + pièce jointe
01/07/2025 : Naviguer sur internet et éviter les pièges
15/07/2025 : Installation d'ITSME

29/07/2025 : Démarches administratives en ligne via ITSME (portails Irixbox, Mondossier, My minfin,...) espaces clients en ligne
12/08/2025 : "Pour aller plus loin" : présentation de services locaux (Koekeltech, etc.).
18/09/2025 : Safe on web
02/10/2025 : Safe on Web
06/10/2025 : Application 112
30/10/2025 : Mail + exercices pièce jointe
13/11/2025 : Safe on web, Card stop, BE Alert,
27/11/2025 : Ma Santé (visionnage webinaire)
04/12/2025 : Ma santé (exploration)



Le Service d'accueil et d'orientation sociojuridique sous la loupe !

À notre arrivée, nous nous installons dans notre bureau d'accueil et consacrons les trente premières minutes au traitement de suivis urgents. Ce temps de concentration nous permet d'aborder la permanence dans de bonnes conditions. L'équipe d'accueil relationnel prépare café, thé et biscuits pour nos usagers. À 9h00, elle ouvre la porte au public et le mène à l'intervenant social de libre.

Les situations rencontrées sont très diverses. Au cours de la matinée, pour une mère isolée rencontrant des difficultés financières à la suite d'une perte d'emploi, nous faisons le point de sa situation, l'informons sur ses droits et l'orientons vers une demande d'aide financière ainsi qu'un accompagnement budgétaire. Avec un homme sans logement stable, inquiet à l'idée de devoir quitter son hébergement temporaire, nous explorons les solutions possibles et contactons un service partenaire afin d'évaluer une orientation adaptée. Plus tard dans la matinée, une personne âgée ayant reçu un courrier administratif qu'elle ne comprend pas, nous demande de lui expliquer la démarche et de l'aider à y répondre.

À 13h, la permanence prend fin. Une réunion d'intervision avec l'ensemble des assistants sociaux est organisée. Ce temps d'échange est essentiel : il nous permet de présenter des situations complexes, de partager nos questionnements et de bénéficier des conseils et du regard des collègues.

L'après-midi est consacré prioritairement aux rendez-vous fixés avec certains usagers présentant un dossier plus complexe et au suivi des dossiers traités le matin. Ceux-ci impliquent souvent des appels téléphoniques auprès de partenaires externes, tels que les caisses d'allocation familiale, les services de logement ou les CPAS.

En tant que service de première ligne, l'orientation sociojuridique nous demande une grande capaci-



Le Service d'accueil et d'orientation sociojuridique sous la loupe !

té d'adaptation. Chaque personne accueillie arrive avec une problématique différente, souvent urgente, parfois complexe. En fin de journée, nous faisons le point sur les démarches engagées et les priorités du lendemain.

Jean-Bosco – Responsable du Service d'accueil et d'orientation sociojuridique



Jean-Bosco
Assistant social,
chargé de l'accueil et
de l'orientation
sociojuridique



Julien
Assistant social
Référent Collectif et
Communautaire



Yousra
Assistante sociale



Marie-Noëlle
Accueillante sociale
(bénévole)



Arlette
Accueillante sociale
(bénévole)



Marie
Accueillante sociale
(bénévole)



Hubert
Accueillant social
(bénévole)



Christelle
Assistante
administrative
(bénévole)



Kaoutar
Agente d'accueil



Siham
Agente d'accueil



Rania
Accueillante
relationnelle
(bénévole)



Peggy
Accueillante
relationnelle
(bénévole)



Jane-Mary
Accueillante
relationnelle
(bénévole)



Brigitte
Écrivaine publique
(bénévole)



Luc
Référent fiscalité
et logement
(bénévole)



Annick
Animatrice
Café numérique
(bénévole)



Notre apport au Collectif et Communautaire locaux

Comité de quartier

La vocation du comité de quartier Vanhuffel que nous accompagnons est d'être un relais d'informations pour ses concitoyens. L'année 2025 vit progressivement sa voie vers l'autonomie. En effet, de sa propre initiative, le groupe a participé aux événements du quartier auxquels il fut invité en appliquant les techniques apprises par Julien lors des années précédentes (prises de contact, réservations, installation du stand, respect de procédures, etc.).

18 réunions de structuration du groupe, partage d'infos, planification d'évènements et participations ci-après en témoignent :

- ◇ Le 7 mars : Journée « Droits des Femmes » au Brussels Brazilian Jiu-Jitsu Accademy – le comité est invité en tant qu'association pour se faire connaître et présente un quizz « droits des femmes » en Belgique.
- ◇ Le 11 avril : Drink annuel du comité : convivialité, discours aux concitoyens, et présence de Mme P'tito, Bourgmestre
- ◇ Le 10 mai : Quartier Ciné au Parc Victoria par Archipel 19 : stand du comité – se présenter et se faire connaître
- ◇ Le 18 mai : Cour en Fête à l'espace Cadol par la commune : stand du comité – se présenter et se faire connaître
- ◇ Le 29 juin : Koek's été au Parc Victoria, fête familiale par le Service Jeunesse– se présenter et se faire connaître
- ◇ Le 4 novembre : Soirée Découverte sur la Participation citoyenne à l'espace Cadol par le Service Culture de la commune – stand du comité pour se présenter et se faire connaître.



Notre apport au Collectif et Communautaire locaux

Tout au long de l'année, Julien s'est positionné en référent et a assisté aux réunions du groupe. Actuellement, le comité travaille à l'organisation d'une séance d'information avec comme thème : « Les services d'accompagnement pour les jeunes disponibles dans le quartier ». À cet effet, plusieurs services locaux ainsi que des mouvements de jeunesse ont été conviés et présenteront leur offre de services. Des formations prévues en trésorerie et gestion de collectif permettront de pouvoir adopter un statut d'ASBL.

Café numérique

En 2025 les cafés numériques se sont ancrés dans la pratique de notre service. Annick et Julien forment un binôme très efficace. Julien s'occupe de la logistique et de la planification. Il invite les participants, installe le matériel, tandis qu'Annick participe à divers webinaires et colloques de numérique. Lors des cafés, l'animation se fait à deux sur la base d'un sujet préalablement choisi. Le format « café numérique » est fidèle à la philosophie d'Accompagner : accompagner et transmettre un savoir en toute convivialité. Les participants adorent !

Demande de bourses d'études en collectif

Cette année, nous avons à nouveau mis en place des séances d'introduction de demandes de bourses d'études en collectif en vue de permettre aux personnes qui en ont la possibilité d'introduire elles-mêmes leur demande. Nous les avons organisées au Café Citoyen, dans notre quartier. Paco (médiation), Cédric (coordination sociale) et Julien étaient présents pour encadrer et aider au besoin. Nouvel endroit dans le quartier, plus d'espace, plus de monde !

Julien, référent



Accompagner.Bxl - comptes et budget

Charges	2024	Budget 2025
Locaux	8.141,06 €	8.303,88 €
Frais administratifs	491,36 €	697,32 €
Frais liés aux activités	1.686,70 €	2.100,00 €
Assurances	651,39 €	700,00 €
Comptables / Avocats / Serétariat social	7.813,31 €	7.929,32 €
Frais de personnel	183.882,34 €	203.428,24 €
Amortissements	687,52 €	687,52 €
Autres frais	7.416,96 €	60,00 €
Total	210.770,64 €	223.906,28 €
Produits	2024	Budget 2025
Subsides COCOF	69.133,90 €	69.133,90 €
Subsides divers	50.610,74 €	50.610,74 €
Produits divers	15.327,37 €	23.100,00 €
Dons AA	62.000,00 €	85.000,00 €
Total	197.072,01 €	227.844,64 €
Résultat	-13.698,63 €	3.938,36 €



Accompagner.Bxl - comptes et budget

Charges	2025	Budget 2026
Locaux	8.294,11 €	8.324,92 €
Frais administratifs	553,49 €	600,00 €
Frais liés aux activités	68,70 €	— €
Assurances	400,22 €	950,00 €
Comptables / Avocats / Secrétariat social	10.226,05 €	10.380,00 €
Frais de personnel	182.736,62 €	202.275,72 €
Amortissements	687,52 €	687,52 €
Autres frais	537,92 €	122,48 €
Total	203.504,63 €	223.340,64 €
Produits	2025	Budget 2026
Subsides COCOF	74.615,28 €	72.850,31 €
Subsides divers	54.931,31 €	52.900,00 €
Produits divers	5.882,06 €	10.700,48 €
Dons AA	88.000,00 €	88.000,00 €
Total	223.428,65 €	224.450,79 €
Résultat	19.924,02 €	1.110,15 €





COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE
GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE

