



CPA/4604

LES AMIS D'ACCOMPAGNER asbl - vzw

Sous le haut patronnage de Son Altesse Royale la Princesse Astrid

Éditorial Les défis 2025

Avec presque 25 ans d'existence, les statistiques de longévité des ASBL du secteur associatif ne sont pas réjouissantes. Mais, l'heure n'est pas aux jérémiades mais à relever des défis.

Le cœur de notre Action, l'accompagnement de terrain, est en pleine remise en question. Non pour le supprimer, que du contraire, mais pour en cerner davantage la nature. Accompagner quelqu'un ne sera jamais prendre sa place.

Les règlements successifs, liés aux agréments reçus, augmentent la charge de travail et la possible dispersion de nos activités. L'accueil de nos usagers doit rester une priorité et notre mobilisation maximale.

La précarité ambiante étant de plus en plus grande, nos locaux souffrent déjà d'exiguïté. Personnel et bénévoles doivent parfois se partager le même bureau. Le surcroît de réunions de concertation exige quasi un local permanent. Où le trouver ? Où installer chacun en vue de son bien-être ?

Le compteur d'âge tourne aussi pour nos responsables et nos bienfaitrices et bienfaiteurs. Personne n'est indispensable, mais sans ces personnes notre Action est grandement compromise. Nous espérons de nouvelles mobilisations en vue de sauvegarder l'espérance que donne Accompagner à de nombreux laisser pour compte.

Fr Guy

En route vers plus d'autonomie...

Je m'appelle Jihan. J'ai connu « Les Amis d'Accompagner » grâce à l'association VIA, qui propose un parcours d'accueil aux nouveaux arrivants à Bruxelles. Je suis venue pour la première fois en 2019 pour entreprendre des démarches en vue d'obtenir un titre de séjour.

Depuis lors, je n'hésite pas à venir à la permanence des Amis d'Accompagner, en qui j'ai confiance.

Grâce à l'accompagnement tant de terrain que social, j'apprends à mieux me repérer dans le labyrinthe administratif de Bruxelles.

J'ai bien conscience que je ne suis pas encore parfaitement autonome pour le moment. Avec Julien, mon assistant social de référence, nous faisons le bilan des problématiques en cours et nous établissons ensemble un plan des démarches. Il me le confie tout en gardant un œil attentif sur leur avancement. Cela me rassure d'avoir trouvé un endroit où je peux poser mes questions dans une atmosphère chaleureuse et conviviale.

Je suis surprise de voir que, peu importe la demande, l'équipe sociale est en mesure d'apporter des pistes de solu-

tion que ce soit une réponse directe ou une proposition d'orientation. Beaucoup de choses qui me semblent difficiles peuvent être résolues grâce à un coup de pouce des assistants sociaux.

D'entretien en entretien, Julien me fait prendre conscience de l'évolution de mon français oral. En effet, j'assimile de mieux en mieux les informations qui me sont données. Pour améliorer mon expression écrite, je prends des cours de français chez « Lire et Ecrire ».

Merci à toute l'équipe pour l'accueil, la bienveillance, l'écoute. Un merci particulier à Julien, qui parvient à suivre mes démarches en cours. Je note aussi une attention particulière à mon bien-être et à des éléments autres que les « problèmes ».

Jihan



Un stage à Accompagner

Je m'appelle Romain et je suis actuellement en première année de la Haute école en « assistant social ». Il m'y a été demandé d'effectuer un stage d'un mois dans le secteur social. Connaissant « Les Amis d'Accompagner » depuis des années via mon grand-père, je me suis dit que c'était le moment idéal pour découvrir cette ASBL plus en profondeur.



Bien que cela ne soit qu'un stage d'observation, je le trouve déjà très enrichissant. Les situations rencontrées en entretiens avec les différents bénéficiaires sont toutes différentes les unes des autres. Comme l'ASBL est un service de première ligne, on ne sait jamais sur quel type de problème on va tomber. Les différents assistants sociaux sont très accueillants et font tout leur possible pour aider au mieux les personnes qu'ils reçoivent. De mon point de vue, je découvre que quelle que soit la demande, il est toujours possible d'aider les gens d'une manière ou d'une autre. Et ça, je ne pensais pas que c'était possible, jusqu'à aujourd'hui.

J'ai également pu découvrir l'accueil. Ce n'est qu'une fois sur le terrain qu'on se rend compte que le premier contact avec un bénéficiaire est le plus important. Si la personne est bien reçue, de façon chaleureuse, et qu'on se préoccupe d'elle quand elle arrive, elle se sentira directement bien et en confiance. Le moins que l'on puisse dire c'est que chez « Les Amis d'Accompagner », ils l'ont très bien compris et qu'ils le font à la perfection.

J'ai eu aussi la chance de pouvoir faire un accompagnement de terrain, parrainé par un bénévole. C'était une expérience inédite pour moi et je n'avais pas la moindre idée de comment ça se déroulait. Lors de cette mission, nous avons accompagné une personne qui devait aller à l'hôpital et ne parlait pas le français. Le nombre de bénévoles au sein de cette ASBL est tout bonnement incroyable ! Je trouve que c'est un point très positif et une très bonne initiative d'avoir organisé un tel service. Il offre beaucoup d'opportunités pour accompagner les gens qui en ont besoin et ce, peu importe le secteur d'aide, étant donné qu'il répond à tout.

Dans l'ensemble, mon stage s'est donc déroulé au mieux. Ce fut une très belle expérience pour ce stage de première année, où j'ai vraiment pu découvrir la « réalité du terrain social », et pu me permettre de réfléchir à mon choix de vie. Merci !

Romain

(*) NDLR Normalement, nous n'acceptons que des étudiants ou étudiantes de troisième année.

Notre traditionnel drink du Nouvel An

Le 17 janvier dernier, nous avons rassemblé l'équipe des Amis d'Accompagner à l'occasion de notre traditionnel drink du Nouvel An. Lors de cet événement, nous invitons les bénévoles actifs, les bénévoles priants, les salariés, les membres de l'assemblée générale et de l'organe d'administration ainsi que d'anciens bénévoles toujours très attachés à notre projet. Nous sommes toutes et tous contents de nous retrouver, de nous donner des nouvelles et d'échanger nos bons vœux.

Cette année, c'est moi, Mathilde, coordinatrice du bénévolat qui me suis chargée du discours, une première. J'en ai profité pour remercier chaque membre de l'équipe pour l'investissement fourni en 2024. J'ai mis en avant les projets menés tout au long de l'année : que de nouveautés et de nouvelles arrivées dans l'équipe. C'est tellement encourageant de voir nos réalisations malgré les défis rencontrés.

À la fin de mon discours, j'en ai aussi profité pour remettre le diplôme des cinq ans au sein d'Accompagner en 2025 à notre agente d'accueil Kaoutar : « Je suis honorée de recevoir le diplôme du salarié aguerris pour ces cinq années au sein des Amis d'Accompagner. C'est une belle reconnaissance de mon engagement et du travail accompli avec une équipe aussi dynamique et bienveillante. Merci à tous pour cette belle aventure professionnelle qui continue. Ensemble pas à pas ... » et des 20 ans en 2022 de notre cher Gérard Pirenne, ancien responsable des salariés (il n'avait pas pu venir le récupérer les années précédentes) :

« Etant donné que j'ai quitté Accompagner, il y a quelques temps, j'étais très heureux de voir qu'on pensait toujours à moi en me remettant mon diplôme. C'était très chaleureux. »



Afin de rendre ce moment convivial et chaleureux, nous avons prévu un apéritif composé de chips et de champagne sans alcool. Etant donné que le drink se déroule sur le temps de midi, nous avons aussi mis à disposition des petites bouchées : mini-hamburgers, croissants salés, ... Un vrai festin.

« J'ai rejoint les Amis d'Accompagner en tant que bénévole depuis quelques mois. Mon premier drink annuel du 17 janvier avec l'ensemble de l'équipe des Amis d'Accompagner a été un réel plaisir. Durant ce moment de rencontre convivial, chaleureux et de partage, j'ai pu faire plus ample connaissance avec les membres de l'équipe et d'autres personnes travaillant dans l'ombre comme le président, les bénévoles, les frères et sœurs des différentes congrégations... J'ai hâte de revivre d'aussi bons moments. » Fatima

A l'année prochaine pour les nouvelles de notre drink 2026.

Mathilde



Un parrainage avant d'être seule

Cela fait maintenant quelques années que nous avons mis en place la possibilité pour nos nouveaux bénévoles accompagnants de terrain d'être parrainés par un bénévole expérimenté. Avant de partir seuls sur le terrain, les bénévoles suivent une formation de base permettant déjà de poser le cadre théorique d'une mission. C'est rassurant, mais avoir une première expérience en parrainage, c'est encore mieux pour certains. C'est le cas d'Ana, nouvelle bénévole depuis le mois de février, qui a demandé le parrainage (à noter que nous ne l'imposons pas, mais nous le conseillons fortement). J'ai donc cherché avec elle une mission programmée durant la première semaine de février et correspondant à ses disponibilités. Mercredi, Hugues doit accompagner une bénéficiaire dans un centre médical. Ce serait parfait ! Il ne me reste plus qu'à contacter Hugues, qui n'a jamais parrainé, pour savoir s'il est d'accord. J'obtiens une réponse positive. C'est donc parti. J'envoie l'ordre de mission au parrain et à la parrainée. Je vous laisse découvrir leurs témoignages sur cette mission en binôme... Petit scoop sur les suites de leur parcours : Ana a pris un accompagnement seule la semaine suivante, et Hugues m'a confié qu'il serait d'accord de poursuivre son rôle de parrain avec un nouveau bénévole.

Mathilde
Coordinatrice du volontariat



L'ASBL m'a demandé de parrainer une nouvelle accompagnatrice de terrain. Elle s'appelle Ana. Nous nous sommes reconnus grâce à nos fardes à l'entrée du bâtiment à l'intérieur duquel nous devons prendre en charge la bénéficiaire. J'ai rappelé à Ana les consignes: se présenter à l'accueil et à la bénéficiaire comme accompagnants et se tenir

aux côtés de la bénéficiaire sans prendre sa place si elle est capable de se débrouiller elle-même. La bénéficiaire avait un problème orthopédique, mais avait toutes ses facultés. Il s'agissait donc de l'aider à se mouvoir, à la soutenir physiquement et à l'aider à monter dans le bus et à en descendre. Elle était parfaitement apte à se présenter au personnel d'accueil de sa consultation. La bénéficiaire, était comme Ana, d'origine africaine, souriante et empathique mais plus âgée. La "mayonnaise a tout de suite pris" entre elles, qui ont fait la conversation durant toute la mission. Ana et moi avons pu apprendre à nous connaître durant la consultation de la bénéficiaire. À l'issue de l'examen, nous avons raccompagné la bénéficiaire à son lieu de résidence. Nous nous sommes chaleureusement salués, et elle nous a remerciés pour l'accompagnement. Nous avons signalé son retour au personnel d'accueil. Ana et moi nous nous sommes quittés, là où nous nous étions rencontrés, après avoir brièvement débriefé la mission.

Hugues



En tant qu'accompagnante de terrain au sein des Amis d'Accompagner, j'ai choisi de m'engager dans cette mission parce que l'aspect social m'a toujours intéressée. Je voulais vraiment être utile, apporter mon aide de manière concrète et sentir que je fais une différence dans la

vie des autres. Ma première expérience a été très positive et m'a permis de voir l'impact réel de notre soutien. Les bénéficiaires sont vraiment reconnaissants, et cela a été une source de motivation énorme pour moi. Grâce à cet accompagnement, j'ai également eu l'opportunité de rencontrer un autre volontaire, Hugues, et d'échanger avec lui; il m'a partagé son expérience. Cela m'a permis de gagner en confiance et de mieux comprendre mon rôle. Cette première mission m'a montré à quel point cette action est précieuse, et je suis impatiente de continuer à accompagner d'autres personnes et à offrir mon soutien.

Ana

Droits de la femme ...

Dans le cadre de mon stage de 3ème année d'assistante sociale chez "Les Amis d'Accompagner", j'ai eu l'opportunité d'organiser une journée spéciale à l'occasion de la Journée internationale des droits des femmes. Engagée pour l'égalité des genres, mon objectif était de créer un moment convivial et enrichissant pour les femmes, en les sortant de leur routine quotidienne.



Cette belle initiative a vu le jour grâce à une rencontre entre Sophie, ma maîtresse de stage, Julien et Lola du BBJJA (*Brussels Brazilian Jiu Jitsu Academy*), une association également engagée pour les droits des femmes. En revenant de cette visite, nous avons décidé de collaborer et de sensibiliser le public à travers diverses activités, dont un quiz interactif et des activités sportives réunissant femmes, mamans et enfants pour déconstruire les stéréotypes de genre.

Nous avons aussi invité des associations voisines à participer sous forme de speed-dating pour renforcer les liens entre elles et partager leur mission avec les participants. Parmi les associations présentes, on retrouvait, les Amis d'Accompagner, la Maison des femmes de Ganshoren, le service Emploi de Koelberg et le comité de quartier Vanhuffel.

La journée a été un véritable succès, marquée par une belle participation et des sourires sur les visages des participantes. Ce fut un moment riche en échanges, solidarité et bienveillance. Voici quelques réactions pour en témoigner :

Lola - Coordinatrice du BBJJA

À la veille de la Journée internationale des Droits des Femmes, plusieurs associations locales ont fait vibrer notre dojo. Les participant-e-s de tous âges ont tissé des liens dans une ambiance conviviale, sans perdre de vue l'essentiel : le combat pour l'égalité et l'équité doit se poursuivre chaque jour. Entre sport, réflexion et quiz digne de "Questions pour une championne", cette journée a démontré que l'engagement s'enrichit aussi par le partage et la solidarité. Merci aux Amis d'Accompagner et aux partenaires présentes pour cette belle collaboration !

Layna - Bénévole des Amis d'Accompagner

J'y étais en tant que photographe et, avec mon regard extérieur, j'ai pu observer l'énergie positive qui a traversé cette journée. Cette journée a permis à des femmes de découvrir d'autres associations engagées à leurs côtés. Elles ont ainsi pu mieux comprendre les initiatives mises en place et voir vers qui se tourner en cas de besoin. Bienveillance, rires et partages étaient au rendez-vous.

Chadia - Bénéficiaire et participante

C'était une journée parfaite pour les femmes et les enfants. L'accueil était chaleureux, tout le monde avait le sourire, et nous nous sentions comme une grande famille. Les femmes se sont senties libres, et même les associations ont pris part aux activités, ce qui a rendu la journée encore plus chouette.

Aya, 12 ans - Participante

Les jeux étaient trop bien, on a joué à 1,2,3 Soleil, on a mimé des animaux, et il y'avait même un parcours ninja géant. Je me suis fait des amies, et surtout je me suis bien amusée avec mon petit frère.

Yousra - stagiaire AS

Un lien à perpétuer

Adam est né il n'y a pas si longtemps, et durant ces premiers mois de la maternité, je ressens le besoin de revenir à l'essentiel : ces actions qui font de nous des humains, des êtres accompagnants, solidaires et bienveillants. J'ai tant besoin d'ancrer mon fils dans ces valeurs et ce bain aussi rassurant qu'épanouissant.

Pendant cette période de métamorphose, j'avais besoin de retrouver mes "Amis" d'"Accompagner", ces liens ressourçant, éminemment désintéressés, ancrés dans cette association, où l'intention primordiale est de rendre la société chaque jour un petit peu plus juste qu'hier. Et il y a tant de façons d'y participer. Quand mon téléphone a sonné pour me proposer de plier la lettre info, je n'ai pas longuement hésité : mon cœur, brûlant d'impatience, avait déjà dit "oui". Et ce serait avec Adam, bien sûr.

Au rythme des mains qui saisissent, effleurent, plient, les langues se délient et les cœurs s'ouvrent. Ces lettres, toutes imprégnées de notre présence bienveillante, seront probablement découvertes dans quelques jours par les destinataires bienfaisants des Amis d'Accompagner.

Entre deux empilements il y a eu un allaitement, un bercement, des souhaits de bénédiction et des histoires à raconter. Bref, un nouveau-né (le plus jeune bienveillant ?) est venu à Accompagner et, je pense, s'y fera beaucoup d'Amis. Catherine K.



Bon anniversaire Accompagner

Le vendredi 21 février 2025, « Accompagner » a célébré ses 24 ans à l'occasion d'un repas convivial réunissant le personnel, les bénévoles et leurs proches. Bien que la date officielle de l'anniversaire soit le 19 mars, l'événement s'est organisé un peu à l'avance pour profiter d'un moment festif tous ensemble.

Cet anniversaire est toujours un moment privilégié pour renforcer les liens au sein de l'association, échanger avec les nouveaux membres et, bien entendu, partager un moment de convivialité. Le but est avant tout de créer une atmosphère légère et joyeuse dans notre quotidien, un cadre où l'on peut se détendre, rigoler et renforcer l'esprit de communauté.

La soirée a été marquée par un délicieux buffet froid, où chacun a pu découvrir des spécialités culinaires apportées par les participants, une belle palette de saveurs. Les invités ont également eu le plaisir d'assister à une animation musicale réalisée par Yves, qui s'est glissé dans la peau de Claude François. Les tubes célèbres de l'artiste ont permis à tous de danser et de se divertir sur des airs iconiques.



Pour renforcer l'ambiance festive, un quiz inspiré du jeu "Qui veut gagner des millions" a été organisé. L'animation de ce jeu a été un véritable succès, déclenchant une compétition amicale pleine de vivacité.

Ainsi, cette soirée a été un vrai moment de convivialité et de complicité, réunissant les membres de l'association autour de rires, de danses, de bonnes nourritures. Ce fut une soirée réussie, qui a laissé à tous un souvenir mémorable.

Mathilde, Anthony et Béatrice (équipe du Volontariat)

Aandacht !

Voortaan kunt U de Nederlandse uitgave bekomen op aanvraag aan Accompagner, Sergijselstraat 23, 1081 Brussel (mathilde.biette@accompagner.be)

Les amis d'Accompagner N.N.
0879.434.959

Accueil et correspondance :
Rue Emile Sergijsels, 23
1081 Bruxelles
02.580.20.30
bruxelles@accompagner.be

Accompagnement ambulatoire :
02.580.20.33
info.saa@accompagner.be

Site internet :
www.accompagner.be

Service du volontariat :
volontariat@accompagner.be

Siège social
Rue des Braves 21
1081 Bruxelles
Coordonnées bancaires
IBAN BE25 1142 6095 4582
BIC CTBKBEBX

Vos données personnelles
Si vous ne désirez plus recevoir d'informations de notre part ou préférez recevoir la lettre Info par courriel plutôt que par la poste, veuillez contacter mathilde.biette@accompagner.be. Si vous désirez que vos données soient retirées de notre base de données, veuillez contacter emmanuel.daubie@accompagner.be

Editeur responsable : Guy Leroy, rue des Braves 21 - 1081 Bruxelles (bruxelles.pre@accompagner.be)

Comment nous aider ?

En versant un don au compte IBAN BE25 1142 6095 4582 de «Les Amis d'Accompagner». Si vous nous avez communiqué votre numéro national, nous vous délivrerons l'attestation fiscale annuelle pour tout don = ou > à 40€ cumulés dans l'année 2025, et ce au courant du 1er trimestre 2026. Ecrivez en communication « Don PAF » si vous ne souhaitez pas donner votre numéro national.

