

# 2025



CPA/4604

## LES AMIS D'ACCOMPAGNER

asbl - vzw

*Onder de Hoge Bescherming van Hare Koninklijke Hoogheid Prinses Astrid*

### We hebben u nodig

Omdat uw vrijgevigheid geen grenzen kent, doen talrijke verenigingen aan de vooravond van het nieuwe jaar een beroep op uw hulp. De non-profitsector heeft het moeilijk. Bij gebrek aan subsidies moeten sommige vzw's zelfs personeelsleden ontslaan. Gelukkig is dat bij ons niet het geval. Maar we hebben nog steeds, en meer dan ooit, uw vrijgevigheid nodig om te kunnen blijven bestaan.

In 2026 vieren we ons 25-jarig bestaan. Deze lange levensduur hebben we aan u te danken. Hartelijk dank. We willen ook al onze vrijwilligers en medewerkers bedanken die ons voortbestaan hebben verzekerd en blijven verzekeren. Hartelijk dank, vooral aan degenen die zich tot ons wenden. Hun vertrouwen stimuleert ons om hen zo goed mogelijk te helpen.

Nu de eindejaarsfeesten naderen, weten we niet hoe u zich voelt. Of u nu melancholisch, bezorgd of optimistisch bent, wij wensen u hoe dan ook het allerbeste voor 2026. En als de last van vandaag zwaar is of als u die van anderen wilt verlichten, kom dan eens langs. Samen zullen we stap voor stap wegen van solidariteit en hoop vinden.



De vzw "Les Amis d'Accompagner" bestaat al sinds jaar en dag dankzij de genereuze inzet van vrouwen en mannen die ervoor kiezen om een beetje van hun tijd te geven om er te zijn voor mensen in nood. Vrijwilligerswerk is onze kracht, onze adem, ons kloppende hart.

Vandaag worden we echter geconfronteerd met een zorgwekkende realiteit: ons team van vrijwilligers is kleiner dan ooit. Er komen steeds meer hulpverzoeken binnen, maar we hebben te weinig handen, glimlachen en luisterende oren om daarop te reageren.

Waarom deze daling? Levensstijlen veranderen, en daarmee ook de beschikbaarheid van mensen. Velen willen zich inzetten, maar vaak op een meer incidentele basis, zonder regelmaat. Anderen worden ge-

remd door vermoeidheid, professionele of familiale verplichtingen, of door de angst om niet "aan de verwachtingen te kunnen voldoen". Toch blijft de behoefte bestaan... en is die dringender dan ooit.

Geconfronteerd met deze vaststelling geven we niet op. Integendeel, we blijven onze vrijwilligers steunen, aanmoedigen en bedanken. We organiseren momenten van uitwisseling en gezelligheid om hun banden te versterken, we betrekken hen bij onze overwegingen, onze ideeën en onze projecten. Want onze vrijwilligers zijn niet alleen waardevolle helpers: ze zijn onze ambassadeurs op het terrein, het gezicht van onze missie, de levende getuigen van solidariteit.

Daarom doen we vandaag een dringende oproep: we hebben u nodig! Het maakt niet uit hoeveel tijd u kunt geven, het maakt niet uit hoe vaak: elke geste, elke aanwezigheid, elke glimlach heeft een enorme impact. Als vrijwilliger geeft u niet alleen uw tijd, u biedt ook troost, een luisterend oor en waardigheid. U verandert levens, soms met een simpele vriendelijke blik.

Lid worden van "Les Amis d'Accompagner" is een diep menselijke ervaring, rijk aan ontmoetingen en zinging. Als u op zoek bent naar een plek waar uw inzet echt een verschil kan maken, dan is die plek hier, bij ons.

Laten we samen, stap voor stap, doorgaan met begeleiden, ondersteunen en hoop zaaien.

Br. Anthony, Dienst Vrijwilligerswerk



# Begeleiden : onze missie.

## Conclusies van nieuwsbrieven 66-1 en 66-2.

Het verhaal van Kenza [zie nieuwsbrief 66], dat vergelijkbaar is met dat van alle vluchtelingen, laat zien welke obstakels zij tegenkomen tijdens hun integratie in de samenleving wanneer zij sociale bijstand aanvragen bij een OCMW. Ze worden geconfronteerd met tal van beperkingen die verband houden met de wirwar van procedures die ze moeten volgen en het doolhof van stappen die ze moeten ondernemen om hun sociale rechten te laten erkennen.

De kloof tussen de eisen van de sociale diensten en het begrip dat de gebruikers ervan hebben, is enorm en onaanvaardbaar. Temeer omdat dit kwetsbare personen treft, zoals vluchtelingen, die geen idee hebben van de onderliggende logica waarop de werking van de instellingen is gebaseerd.

Deze instellingen zijn slecht voorbereid op de opvang van deze mensen, die tijdens hun ballingschap tal van trauma's hebben opgelopen, de subtiliteiten van de administratieve terminologie niet begrijpen en daardoor de betekenis van de procedures niet begrijpen. Daarenboven zijn die mensen psychologisch kwetsbaar als gevolg van hun ontworteling, zonder dat hiermee rekening wordt gehouden in hun contacten met de sociale diensten.

Hoe valt te verklaren dat de sociale diensten moeite hebben om de persoon in zijn totaliteit te bekijken: zijn persoonlijke geschiedenis, zijn moeilijkheden om zich aan te passen aan de wisselvalligheden van het dagelijks leven?

Sommige oudere maatschappelijk werkers beweren dat het niet altijd zo is geweest. Ze zeggen te hebben gekozen voor een baan bij het OCMW omdat ze het beschouwden als een instelling die dicht bij de burger staat en waar ze de tijd konden nemen om mensen te begeleiden.

Sinds enkele jaren wordt de hele sector van de sociale bijstand geconfronteerd met het fenomeen van de versnelling van de tijd. De eerstelijns sociale diensten hebben hun administratieve werklast in enkele jaren tijd zien exploderen, waardoor ze uit kostenoverwegingen hun onthaalfunctie hebben opgegeven.

De sociale diensten zijn uitgegroeid tot super-administratieve diensten waarbinnen maatschappelijk werkers steeds meer het directe contact met de gebruiker verliezen. Het beroep van maatschappelijk werker verandert langzaam maar zeker in dat van administratief beheerder, waardoor er weinig ruimte overblijft voor de menselijke dimensie van het beroep. Het wordt steeds moeilijker om tijd te besteden aan het begrijpen van de situatie van de persoon in zijn geheel.

Deze ontwikkeling gaat gepaard met de opkomst van het concept van de actieve sociale Staat sinds het begin van de jaren 2000, een samenleving die waarde hecht aan het autonome individu, dat zijn eigen leven in handen neemt. Dit leidt tot een concept dat de gebruiker van sociale diensten meer verantwoordelijkheid

geeft. Deze verantwoordelijkheid leidt ertoe dat de sociale dienst zich terugtrekt uit zijn kernmissie en geleidelijk aan een controle-instantie wordt in plaats van een begeleidende dienst

In deze context zet de vereniging ACCOMPAGNER zich in om een groot aantal kwetsbare personen, waaronder vluchtelingen die grote moeilijkheden ondervinden met de institutionele formaliteiten, te helpen bij het doen gelden van hun rechten. Het project is gericht op het begeleiden van mensen die moeite hebben om zich verstaanbaar te maken en begrepen te worden wanneer ze zich tot de sociale diensten wenden, zoals blijkt uit het verslag van de begeleidingsopdrachten die met Kenza bij haar OCMW werden uitgevoerd.

Het gezamenlijke werk van onze sociale onthaaldienst en onze dienst voor terreinbegeleiding heeft ons de onnoemelijke moeilijkheden laten zien waarmee vluchtelingen te maken hebben om erkenning te krijgen in een samenleving waar ideologische verdeeldheid en stigmatisering van buitenlanders toenemen. Het heeft de essentiële rol van begeleiding aangetoond om het sociale isolement te doorbreken van deze mensen die te maken hebben met de bureaucratische logica van het sociale bijstandstelsel.

### Hoe draagt sociale begeleiding bij aan het vers-terken van de capaciteiten van mensen en het bevorderen van hun autonomie?

Een artikel gepubliceerd in het Franstalige tijdschrift ESPRIT (oktober 2022 - Fabienne Brugère "Réparer les capacités. Ethique du care et travail social" - Capaciteiten herstellen. Ethiek van zorg en maatschappelijk werk) zet ons ertoe aan het begrip "begeleiding" te herdefiniëren in het licht van het concept van "care" (zorg) als essentieel onderdeel van

**ACCOMPAGNER.BXL**  
EN RÉSEAU AVEC LES AMIS D'ACCOMPAGNER

**REJOIGNEZ NOTRE ÉQUIPE DE BÉNÉVOLES ACCOMPAGNANTS**

**OBJECTIF DE L'ASSOCIATION**

Notre objectif est de promouvoir et favoriser l'autonomie d'action et une meilleure intégration sociale des personnes en difficulté, afin qu'elles puissent retrouver leurs droits, assumer leurs responsabilités de citoyen, et se sentir bien.

**COMPÉTENCES RECHERCHÉES**

- Vouloir aider son prochain
- Être à l'écoute et empathique
- Être tolérant et patient
- Être flexible et ponctuel
- Être capable de s'adapter
- Être capable de restituer (rapport)
- Garder le secret professionnel
- Être disponible pour 1 accompagnement/semaine

**CE QUE NOUS VOUS OFFRONS**

- Opportunité de se sentir utile
- Acquisition d'expérience
- Découverte du milieu associatif belge
- Moments conviviaux
- Equipe soutenante
- Encadrement & formations

**L'ACCOMPAGNEMENT CONCERNE**

- Santé et handicap
- Administration
- Enfance et jeunesse
- Logement
- Justice
- Emploi et Formation

"Accompagner quelqu'un, c'est se placer, ni devant, ni derrière, ni à sa place. C'est être à côté."  
Joseph Tempelier

Tél. 02.580.20.30  
Rue Emile Sergijssels 23  
1067 Koekelberg

www.accompagner.be  
volontaire@accompagner.be

equal.brussels  
by the change

Françaphones  
Bruxelles

KOEKELBERG

maatschappelijk werk. Het begrip care verwijst naar alles wat bijdraagt aan de zorg voor mensen die te maken hebben met vitale, sociaaleconomische kwetsbaarheid. Zorg maakt deel uit van de missie van maatschappelijk werk en richt zich in het bijzonder op het versterken van de capaciteiten van mensen.

Om deze capaciteit te versterken, moeten nieuwe ondersteuningspraktijken worden gedefinieerd die erop gericht zijn de stem van de meest kwetsbaren te laten horen in de sociale band die is gebaseerd op een luisterproces. Een van de uitdagingen van begeleiding is om de 'begeleide' persoon te ondersteunen bij het uiten van zijn of haar wensen of verzoeken en van het lijden dat voortkomt uit een gevoel van uitgesloten, 'vreemd' of 'onzichtbaar' zijn, in de marge van een systeem waarvan hij of zij de procedures niet begrijpt.

Sociale begeleiding past in het perspectief van een zorgethiek die gebaseerd is op een project voor een fatsoenlijke samenleving waarin instellingen mensen niet vernederen en waarin iedereen als zodanig wordt erkend en niet als minderwaardig of onzichtbaar.

Een dergelijk perspectief zet ertoe aan maatschappelijk werk en begeleiding zo dicht mogelijk te doen aansluiten bij het concrete leven van mensen om vernedering te vermijden.

Tijdens de begeleiding van Kenza werden maatregelen genomen om haar steeds meer autonomie te geven in het beheer van administratieve documenten, in haar contacten met de bank, haar energieleverancier, haar huisbaas en in de toegang tot hulpinstanties voor de gezondheid van haar gehandicapte zoon, in het verwerven van basiskennis van de taal, enz. De zorgethiek kan als basis dienen voor de richtlijnen van de sociale begeleiding, zodat de meest kwetsbare mensen worden gerespecteerd in hun eigen levenssituatie. Deze is vaak gekenmerkt door een traumatisch verleden dat hoorbaar en zichtbaar moet worden gemaakt, in overeenstemming met de democratische waarden van solidariteit.

Catherine K. et Gérard W.

## **De workshop BON Plan begint weer: verlichten is ook besparen.**

Na een welverdiende pauze heeft de workshop BON Plan zijn activiteiten in een goede sfeer hervat. De deelnemers, blij om elkaar weer te zien, zijn deze maand september begonnen met een thema dat ons allemaal aangaat: energieverbruik en manieren om dagelijks te besparen.

Voor deze terugkeer hadden we het geluk om het Centre d'appui social Énergie van de Fédération des services sociaux (FDSS - Federatie van sociale diensten) te mogen verwelkomen. Het team, altijd professioneel en gemotiveerd, organiseerde een workshop over verlichting en elektrische apparaten die onze electriciteitsfactuur verzwaren.

Met hun pedagogisch materiaal en een wattmeter hebben ze verschillende concrete demonstraties gegeven. Een daarvan maakte bijzonder veel indruk op de deelnemers: de vergelijking tussen een oude gloeilamp van 110 watt en een moderne ledlamp van slechts 1,5 watt. Het verschil is spectaculair! Dat zet ons aan ernstig na te denken over onze aankoop- en installatiekeuzes.

De animatoren herinnerden eraan dat het essentieel is



om naast de aankoopprijs ook verschillende criteria voor elke lamp of elk apparaat te controleren: het vermogen (in watt), de lichtsterkte (in lumen), het werkelijke stroomverbruik, de kleur van het licht, de verlichtingshoek en de mogelijkheid om de intensiteit aan te passen (dimbare lampen). Achter elke keuze gaat namelijk een directe impact schuil op de electriciteitsfactuur en, op grotere schaal, op de planeet.

Hoewel de workshop zich concentreerde op verlichting, zette hij ook aan tot nadenken over alle apparaten in huis: oven, koelkast, microgolfoven, stofzuiger... Ze verbruiken allemaal veel energie als ze niet met verstand worden gebruikt.

Het is niet de bedoeling om jezelf iets te onttrekken of apparaten niet te gebruiken, maar om te leren op een logische en verstandige manier te consumeren. Zo kun je je electriciteitsfactuur verlagen, een vaak beperkt budget beter beheersen en bijdragen aan de bescherming van het milieu.

Een positieve en concrete boodschap!

Uiteindelijk bood deze workshop de deelnemers veel meer dan alleen praktische tips: het maakte hen bewust. Begrijpen dat energieverbruik thuis begint, in onze dagelijkse handelingen, is al een stap in de richting van een duurzamere toekomst.

Zoals een deelnemer het samenvatte:

"Ik had nooit gedacht dat een gloeilamp zo'n verschil kon maken. Met deze tips ga ik anders naar mijn aankopen kijken, en ik weet zeker dat mijn electriciteitsfactuur lager zal uitvallen."

Hartelijk dank aan het team van het Centre d'appui social Énergie - FDSS voor hun duidelijke uitleg, hun relevante demonstraties en hun betrokkenheid bij de burgers.

Jean-Bosco N.

## Onze partners en wij!

Sinds de oprichting in 2012-2013 van een dienst voor partners werken we samen met tal van particuliere en openbare instellingen die ons vragen om hun gebruikers op het terrein te begeleiden.

In de loop der jaren is deze terreinbegeleidingsdienst (Service d'accompagnement ambulatoire - SAA) voortdurend gegroeid en telt vandaag bijna 900 partnerinstellingen die een beroep op hem doen naargelang de behoeften van hun gebruikers. Deze instellingen getuigen hoezeer ons werk een aanvulling vormt op het hunne, omdat het hen in staat stelt om taken uit te voeren die zij zelf nooit zouden kunnen uitvoeren, hetzij vanwege een tekort aan personeel, hetzij simpelweg omdat zij niet de taak hebben om terreinbegeleiding te bieden.

Onze terreinbegeleidingsdienst is dus afhankelijk van verzoeken om begeleiding die van buitenaf aan de organisatie worden gesteld. In die zin is hij afhankelijk van het goed functioneren van deze medewerkers. Wij zijn er ons van bewust dat elke instelling haar eigen dynamiek heeft en wij passen ons aan aan de werking van elke instelling, waarbij we ervoor zorgen dat onze algemene samenwerkingsvoorwaarden en onze onderaannemingsregeling in verband met de AVG worden

nageleefd.

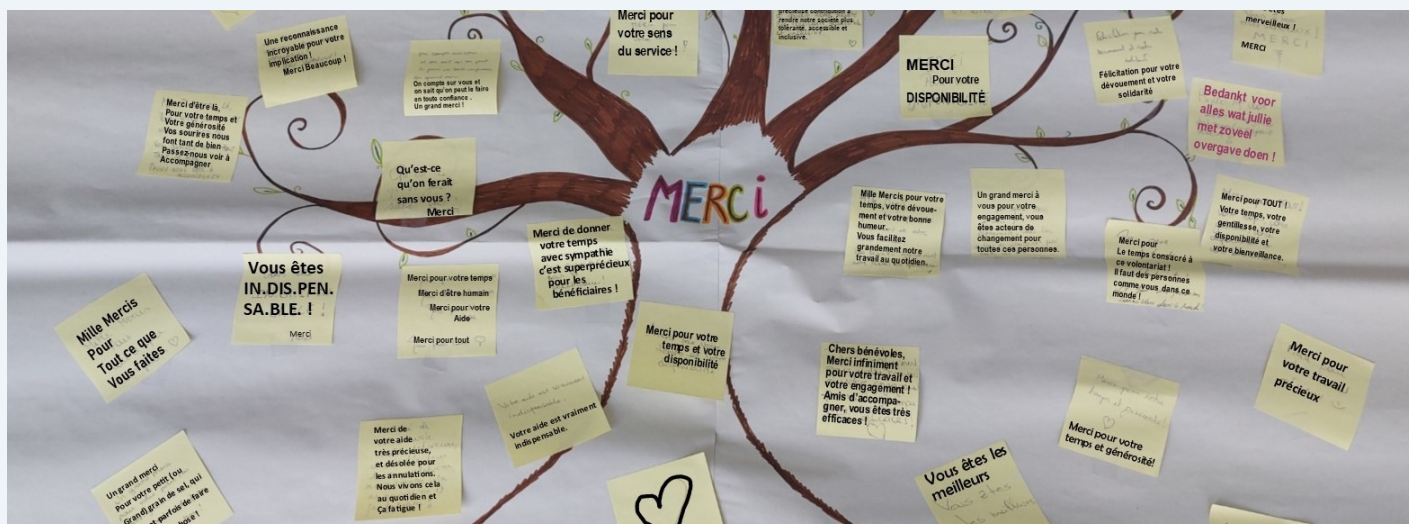
De periode na Covid-19 werd gekenmerkt door een sterke stijging van het aantal verzoeken om terreinbegeleiding, waardoor we niet altijd aan de vraag konden voldoen, omdat die verzoeken zo talrijk en gevarieerd waren. Vandaag staan we voor een nieuwe uitdaging: inspelen op deze toename, terwijl we te maken hebben met een daling van het aantal vrijwilligers voor terreinbegeleiding (N.v.d.r. Zie artikel op pagina 1: "We hebben u nodig!").

Deze daling heeft geen enkele invloed op de kwaliteit van de dienstverlening of de tevredenheid van onze partners. De vele bedankjes die we elke dag ontvangen, getuigen van de impact van de terreinbegeleiding op de opvolging van hun gebruikers en van het vertrouwen dat de partners in ons werk stellen. De foto hieronder illustreert de mening van onze partners aan het einde van onze laatste ontmoeting.

Wij bedanken onze vrijwilligers, wier beschikbaarheid en vrijgevigheid de terreinbegeleiding mogelijk maken, en onze trouwe partners die ons vertrouwen door ons op het terrein te sturen om hun gebruikers te begeleiden.

Wij kijken ernaar uit om met u allen te blijven samenwerken.

Francine An. Wasukundi



### Attention!

Dorénavant, vous pouvez recevoir l'édition française sur demande à "Accompagner", Secrétariat, rue Sergijsels 23, 1081 Koekelberg (mathilde.biette@accompagner.be)

**Les amis d'Accompagner N.N.**  
0879.434.959

**Onthaal en briefwisseling**  
Emile Sergijselsstraat 23  
1081 Koekelberg  
T: 02.580.20.30  
bruxelles@accompagner.be

**Ambulante begeleiding**  
02.580.20.33

**Website**  
ww.accompagner.be

**Vrijwilligersdienst**  
volontariat@accompagner.be

**Sociale zetel**  
Dapperenstraat 21  
1081 Koekelberg

**Bankgegevens**  
IBAN BE25 1142 6095 4582  
BIC CTBKBEBX

### Uw persoonsgegevens

Wenst u geen informatie van ons meer te ontvangen, wilt u liever de "Lettre Info" via mail kunt u dit aanvragen per post of via mail naar mathilde.biette@accompagner.be. Wilt u dat uw gegevens worden verwijderd uit onze gegevensbank, kunt u dit aanvragen per post of via mail naar emmanuel.daubie@accompagner.be.

**Verantwoordelijke redacteur** : Guy Leroy, Dapperenstraat 21 - 1081 Koekelberg (bruxelles.pre@accompagner.be)

### Ons steunen?

Met een gift op rekening  
IBAN BE25 1142 6095 4582 van "Les Amis d'Accompagner"  
met als mededeling "Gift". Wij bezorgen u voor elke gift = of > 40 euro's gecumuleerd in de loop van het jaar tijdens het eerste kwartaal van 2026 een jaarlijks fiscaal attest.



COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE  
GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE

equal.brussels  
be the change



donorinfo  
Je donne en confiance .be

