



CPA/4604

## LES AMIS D'ACCOMPAGNER

asbl - vzw

*Onder de Hoge Bescherming van Hare Koninklijke Hoogheid Prinses Astrid*

### Mijn verhaal als vrijwilliger bij Les Amis d'Accompagner...

Mijn naam is Aurélie. Ik ben maatschappelijk werkster bij de gemeente Sint-Lambrechts-Woluwe en mijn verhaal met Les Amis d'Accompagner is als dat van een oud koppel waar ik de enige ben die vertrekt maar altijd terugkomt ...

Ik ben zelfs een aantal jaar geleden voor het eerst vrijwilliger bij de vereniging geworden. Ik begon als terreinbegeleider in 2011. Ik heb een paar begeleidingsopdrachten uitgevoerd, maar niet veel. Ze hebben me veel gegeven, zowel op menselijk als op sociaal vlak. In die tijd was ik nog student en kon ik mijn voltijdse studies in Hene-gouwen moeilijk combineren met mijn vrijwilligerswerk in Brussel. Enkele weken later kwam er dus een einde aan mijn vrijwilligerswerk.

Maar in 2018, toen ik door de advertenties in de Sociale Gids bladerde, kwam ik een advertentie tegen voor vrijwilligerswerk bij Les Amis d'Accompagner.

Verlegen als ik was, raapte ik mijn moed bij elkaar en stuurde mijn CV op. Arnaud, die toen de leiding had, verwelkomde me en stemde ermee in dat ik terug zou komen als vrijwilliger. Ik begon met terreinbegeleiding, maar datzelfde jaar wilde ik meer betrokken raken. Dus begon ik gebruikers op vrijdagochtend te begroeten, eerst naar hun verzoeken te luisteren, hen koffie of thee te schenken, maar vooral hen te verwelkomen in een geest van vriende-

lijkheid en respect voor hun verhalen. Helaas moest ik na een jaar alweer afscheid nemen van Les Amis d'Accompagner. Omdat ik niet meer in Brussel woonde en een jong kind had, was het voor mij onmogelijk om mijn vrijwilligerswerk voort te zetten.

De jaren gingen voorbij en in 2021 verzamelde ik opnieuw de moed om Arnaud rechtstreeks te bellen om te vragen of ik vrijwilliger kon worden, maar alleen op vrijdagmiddag.

In die tijd was ik maatschappelijk werker bij een Brussels OCMW en ik had een namiddag vrij. Permanenties voor de sociale hulplijn "Numéro vert" werden me toevertrouwd. Maanden gingen voorbij, en helaas kwamen mijn gezondheidsproblemen terug... Ik moest met tegenzin stoppen.

Maar ik had nog steeds mijn laatste woord niet gezegd...

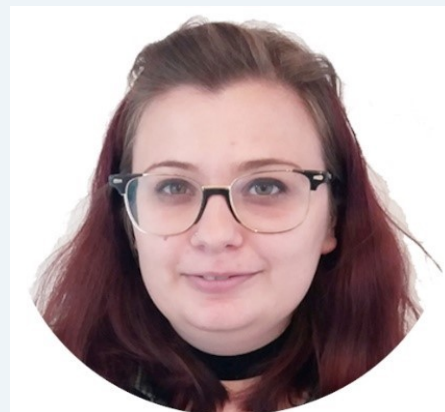
In oktober 2024 stuurde ik een e-mail naar Mathilde, de vrijwilligerscoördinator, waarin ik de redenen uitlegde van mijn vertrek, mijn angst om deze familie van vrienden te verlaten en vooral mijn behoefte om opnieuw beschikbaar te zijn. Bovendien wilde ik de VZW laten profiteren van mijn vaardigheden als maatschappelijk werker.

Les Amis d'Accompagner is niet zo maar een VZW. Het is een familie van vrijwilligers. Het zijn vrienden. Terwijl ik deze regels schrijf, denk ik

o.a. heel hard aan Michel, die in 2023 is overleden. Er wordt een luisterend oor geboden als je je niet goed voelt. Je krijgt steun wanneer je een moeilijke tijd doormaakt. Er is ook een glimlach, vriendelijkheid en de vreugde van het samen delen van momenten. Als ik mijn vrijwilligerswerk zou moeten samenvatten, dan is het dit woord dat ik voor altijd zal bewaren: vriendelijkheid...

Dus dank aan Les Amis d'Accompagner, en dank aan alle geweldige mensen die ik heb ontmoet, of het nu gebruikers, vrijwilligers of medewerkers zijn.

Hartelijk dank! We zullen zien wat de toekomst brengt voor de rest van het verhaal... Wat er ook gebeurt, ik zal nooit ver weg zijn.



Aurélie - Vrijwilliger

## Samenzijn-Samenleven & Accompagner

Mijn naam is Séverine Rubatto en ik werk voor de vzw Convivence-Samenleven, die als missie heeft om vandaag en op lange termijn actie te ondernemen om ervoor te zorgen dat iedereen in Brussel in menswaardige omstandigheden kan wonen. We werken samen met huurders en eigenaars om hun levensomstandigheden en de kwaliteit van hun woning te verbeteren.

In het kader van het wijkcontract Jacquet en in samenwerking met de vzw Les Amis d'accompagner ontwikkelen we een reeks opleidingen over huisvesting, de zogenaamde "Bon Plan"-workshops. We behandelen uiteenlopende onderwerpen zoals huurrecht, de verant-

belangrijk om eigenaars te overtuigen, maar ook om de tijd te nemen om eventuele gebreken te observeren (vocht, gebrek aan isolatie, enz.).

Naast het geven van advies is die opleiding ook een moment om frustratie te delen. Samen proberen we er iets constructiefs van te maken door het onderscheid maken tussen wat legaal is en wat niet, ieders tips en strategieën, de steun die Les Amis d'accompagner biedt. Vervolgens zetten we de beschikbare hulpmogelijkheden in Brussel op een rijtje en hebben we het dan over openbare huisvesting, organisaties die huurgaranties geven, huursubsidies, enzovoort.

De bijeenkomsten kunnen echter

## Een getuigenis

Mijn naam is Gustave en ik doe al een tijdje beroep op Les Amis d'Accompagner.

Ik krijg administratieve ondersteuning van de VZW, maar ik heb ook het geluk dat ik kan deelnemen aan een aantal zeer interessante activiteiten, zoals het 'Digital Café' en de 'Bon Plan'-evenementen. Ik ben heel blij.

Ik weet niet waar ik moet beginnen, maar ik kijk er echt naar uit om van alles te leren: hoe internet werkt, hoe ik mijn e-mails kan openen en beantwoorden, hoe ik mijn rekeningen kan betalen, hoe ik online een afspraak kan maken... Wat een schatkamer is deze vereniging! In een wereld waar alles digitaal is, bewijzen jullie ons een dienst! We zijn verdwaald, maar dankzij jullie vinden we onze draai weer.

Ik neem met veel plezier deel aan de geweldige "Bon Plan"-evenementen! Verschillende boeiende sprekers komen naar de vereniging om ons veel interessante dingen te leren, zoals hoe we vocht kunnen bestrijden of hoe we de verwarming het best kunnen gebruiken. Dankzij alle tips die ze geven kunnen we ons energieverbruik zo goed mogelijk beheren! Het is echt geweldig. Nu kan ik mijn elektriciteits-, gas- en waterrekeningen begrijpen! Voordat ik betaal, kan ik de details van mijn rekening analyseren om te begrijpen waarom ik meer of minder betaal. Het is allemaal echt geweldig en ik ben erg dankbaar voor de activiteiten die de vereniging organiseert. Het is een ongelooflijke kans! Het is geweldig! Ik kan nu ook uitleg geven aan anderen die niet het geluk hebben om deze cursussen te volgen!

Ik wil de vereniging hartelijk bedanken voor alles wat ze voor ons doet!

Gustave



woordelijkheden van verhuurders en huurders, ongediertebestrijding en energiezuinig wonen.

Het doel van de cursus "Traject naar het vinden van een woning" is om huishoudens de instrumenten te geven die ze nodig hebben in een steeds onbetaalbarer wordende huurmarkt. De cursus is opgebouwd rond de belangrijkste fasen in de zoektocht naar een woning en de beschikbare hulp.

Een woning zoeken duurt vaak maanden. Het is dus belangrijk om deze tijd te gebruiken om zich te organiseren. Je kunt bijvoorbeeld inschatten of je een hogere huur kunt betalen door het verschil te sparen. Het is ook een goed idee om aan het begin van de zoektocht met je huisbaas te onderhandelen over een kortere opzegtermijn, in plaats van op het laatste moment wanneer je onder tijdsdruk staat.

Onze gebruikers worden vaak gediscrimineerd en zijn gevoeliger voor oplichting. Ze moeten bijzonder waakzaam zijn. Tijdens bezoeken van woningen is het niet alleen

zeer intensief zijn en niet alles kan in een groepssessie worden behandeld. Het is de individuele, persoonlijke ondersteuning die ons in staat stelt om de problemen aan te pakken die specifiek zijn voor ieders situatie.

Natuurlijk zijn er geen wonderoplossingen. De crisis in betaalbare en fatsoenlijke huisvesting is een realiteit die steeds erger wordt. De stijgende huren worden onhoudbaar en sommige bewoners hebben geen andere keuze dan te nemen wat hun wordt verhuurd, of de huur nu buiten hun budget valt of de woning te klein of ongeschikt voor bewoning is... Het is dus van vitaal belang dat je er alles aan doet om de beste oplossing te bereiken, door de informatie te krijgen die je nodig hebt en hulp te zoeken. Door samen te werken met Les Amis d'accompagner realiseren we dit doel, omdat zowel bewoners als professionals bij de activiteiten worden betrokken.

Séverine - Animator





## CAP-ITI en Accompagner



CAP-ITI ondersteunt gedetineerden en ex-gedetineerden die psychotrope middelen (drugs, alcohol en/of medicijnen) gebruiken.

Het team bestaat voornamelijk uit psychologen en maatschappelijk werkers. De psychologen zijn er voor de patiënten tijdens hun verblijf in de gevangenis. Ze helpen hen ook om een stapje terug te doen en na te denken over de misdaden die ze hebben gepleegd en de rol die het gebruik van psychotrope middelen heeft gespeeld bij de misdaden die ze hebben gepleegd en, meer in het algemeen, in hun leven.

Het maatschappelijk werk richt zich op het helpen van mensen met hun administratieve formaliteiten, hun zoektocht naar huisvesting of gezondheidscentra die voor hen kunnen zorgen zodra ze vrijkomen.

Onze dienst bestaat al bijna veertig jaar en er is veel vraag naar, niet alleen van gevangenen zelf, maar ook van hun familie, advocaten, andere psychosociale diensten, enz.

Onze vereniging werkt samen met "Les Amis d'Accompagner". Het werk van hun vrijwilligers is een grote hulp voor ons team, omdat het ons in staat stelt stappen met gevangenen te ondernemen waarbij ze begeleid moeten worden.

Zonder de hulp van deze vrijwilligers zouden veel van de stappen die essentieel zijn voor de re-integratie van gevangenen niet kunnen worden ondernomen.

De voordelen zijn tweeledig: aan de ene kant kan het re-integratieproject worden ontwikkeld en aan de andere kant kan ons team zijn psychosociale werk in de gevangenisomgeving voortzetten en ingaan op de vele verzoeken die we krijgen.

De vrijwilligers van "Les Amis d'Accompagner" brengen ook belangrijke waarden naar mensen in de gevangenis, zoals beschikbaarheid, aanwezigheid, aandacht, luisterend oor en tijd, allemaal kostbare goederen in deze tijd.

Om al deze redenen kunnen we hen alleen maar nogmaals bedanken voor hun inzet voor onze patiënten.

Gabrielle - Coördinator



## Editoriaal

Is een editoriaal op pagina 3 normaal? Ja, want de getuigenissen van Aurélie, Séverine en Gustave belichten verschillende aspecten van ons werk. Ik wil daar graag een ander aspect van onze missie aan toevoegen: de gevoelens die vrijwilligers ervaren tijdens hun werk op het terrein. Hieronder zijn een paar voorbeelden uit mijn eigen ervaring.

Een hoogbejaarde persoon begeleiden naar de Vrederechter in Etterbeek betekent soms samen met hem de vermaningen van de vrederechter verduren, die onbewogen staat tegenover deze rechtzoekende, die totaal overrompeld is door de gebeurtenissen. Uiteindelijk betekent het een schikking treffen met de advocaat van de tegenpartij.

Een moeder begeleiden naar het kantoor van haar zogenaamde advocaat kan weerzinwekkend zijn. Drie uur wachten in de wachtkamer op een afspraak om vervolgens de passiviteit te zien van een man van de wet die in de media loopt te pronken zonder zijn zaken op te volgen, is schandalig. We hebben een andere advocaat gevonden.

Een moeder begeleiden om haar gehandicapte zoon in te schrijven in een aangepaste school betekent haar vreugde delen bij het vooruitzicht van een mogelijke plaats voor haar zoon, en vervolgens haar kreet van ontgoocheling aanhoren omdat ze geen voorrang krijgt omdat ze niet goed Nederlands spreekt.



Een dame begeleiden van haar woonzorgcentrum naar het ziekenhuis betekent dat je de juiste route moet vinden om haar te brengen waar ze moet zijn. Je moet ook een oplettende verzorger zijn. Als je slechthorend bent en de persoon voor wie je zorgt tandoos is, zal de dialoog doorspekt zijn met veel vragen: wat? wat zeg je? hoe? Elkaar verstaan zal onzeker zijn, maar het gesprek zal met humor worden gevoerd.

Een jonge vluchteling begeleiden naar het ziekenhuis betekent samen met haar door de hindernisbaan gaan. Je zit gevangen tussen oppervlakkige diagnoses en een behandeling die vol menselijkheid en vaardigheid is. Deze uitersten zijn destabiliserend. Wie moet ze geloven?

Een zwak jong meisje begeleiden naar het OCMW om een éénkamerflat te krijgen betekent een expert zijn in onderhandelen, vooral als de aanwezigheid van zware gewichten in de flat die wordt bezocht het struikelblok is tussen de partijen. Tot wie behoren die zware gewichten die ze zelfs niet kan tillen?

Elke terreinbegeleiding wekt positieve en negatieve emoties op. De training die we bij Accompagner krijgen, helpt ons hiermee om te gaan. En de ontmoetingen die we opdoen tijdens ons werk op het terrein zijn een echte aanwinst!

Br Guy

## Welkom Léa

In december 2024 vernam het team van Accompagner dat onze collega Julien vader zou worden. Hij deelde dit prachtige nieuws vol emotie met ons. We hadden de eer en het genoegen om hem en Stéphanie, zijn partner, tijdens de zwangerschap te begeleiden met kleine attenties, die zij ons ongetwijfeld hebben teruggegeven. Wat een mooie momenten om te delen! Heel erg bedankt allemaal.

Op 23 april 2025 kwam de kleine Léa eindelijk haar ouders verblijden. Met haar lachjes en huiltjes verlevendigt ze nu hun dagen... en hun nachten!

Welkom, Léa, bij de Accompagner-familie! Moge het leven je veel mooie ontmoetingen en verrijkende avonturen brengen!

Gefeliciteerd Stéphanie en Julien met deze geboorte en bedankt voor jullie vertrouwen. Het allerbeste voor jullie driel!

Voor het hele Accompagner-team,

Mathilde



## Misleidende cijfers

Bij het lezen van de balans van Les Amis d'Accompagner denken misschien sommige mensen dat we in goud rollen, met een zogenaamde winst van €81.297,04. Dat is een beetje overhaast! Het bedrag van €81.297,04 is inclusief een lening van €50.000, die abusievelijk is omgezet in een donatie - waarover we zullen moeten onderhandelen met de geldschieter - en een uitzonderlijk legaat van €29.185,40. Het resultaat voor het jaar is dus eerder +€2.111,64.

En het is nog steeds een fata morgana om te geloven dat de vereniging daardoor winst maakt. We hebben al maanden een openstaand dossier: de



vernieuwing van onze IT-toepassingen, die meer dan 20 jaar oud zijn. Onze IT-broeder blijft niet eeuwig bij ons, dus we moeten absoluut een langetermijnoplossing vinden. Op dit moment hebben we een eerste schatting van het nodige budget: €78.250,00. We zullen moeten onderzoeken hoe we dit kunnen financieren.

Bovendien, mocht de vzw Les Amis d'Accompagner dankzij de gulheid van haar weldoeners een financieel overschot hebben, dan zou de vzw Accompagner-Bxl - haar complement dat terreinbegeleiding biedt - moeten kunnen profiteren van giften van de vzw Les Amis d'Accompagner. Feit is dat deze terreinbegeleiding bijna helemaal niet gesubsidieerd wordt door de overheid, terwijl ze essentieel is voor onze gebruikers, zoals we elke dag zien.

In deze onzekere tijden, lieve weldoener, is uw voortdurende steun onze reddingslijn. En daar zijn we u dankbaar voor.

Br Guy

### Attention!

Dorénavant, vous pouvez recevoir l'édition française sur demande à "Accompagner", Secrétariat, rue Sergijsels 23, 1081 Koekelberg (mathilde.biette@accompagner.be)

**Les amis d'Accompagner N.N.**  
0879.434.959

**Onthaal en briefwisseling**  
Emile Sergijselsstraat 23  
1081 Koekelberg  
T: 02.580.20.30  
bruxelles@accompagner.be

**Ambulante begeleiding**  
02.580.20.33

**Website**  
ww.accompagner.be

**Vrijwilligersdienst**  
volontariat@accompagner.be



COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE  
GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE

**Sociale zetel**  
Dapperenstraat 21  
1081 Koekelberg  
**Bankgegevens**  
IBAN BE25 1142 6095 4582  
BIC CTBKBEBX

### Uw persoonsgegevens

Wenst u geen informatie van ons meer te ontvangen, wilt u liever de "Lettre Info" via mail kunt u dit aanvragen per post of via mail naar mathilde.biette@accompagner.be. Wilt u dat uw gegevens worden verwijderd uit onze gegevensbank, kunt u dit aanvragen

**Verantwoordelijke redacteur:** Guy Leroy, Dapperenstraat 21 - 1081 Koekelberg (bruxelles.pre@accompagner.be)

### Ons steunen?

Met een gift op rekening  
IBAN BE25 1142 6095 4582 van "Les Amis d'Accompagner" met als mededeling "Gift". Wij bezorgen u voor elke gift = of > 40 euro's gecumuleerd in de loop van het jaar tijdens het eerste kwartaal van 2026 een jaarlijks fiscaal attest.

