



CPA/4604

LES AMIS D'ACCOMPAGNER

asbl - vzw

Onder de Hoge Bescherming van Hare Koninklijke Hoogheid Prinses Astrid

Beschermheerschap

Aangezien het beschermheerschap van Hare Koninklijke Hoogheid Prinses Astrid op 15 april 2026 afloopt, heeft de heer Dirk WOUTERS, ambassadeur en adviseur van Prinses Astrid, ons de eer bewezen ons te laten weten dat het beschermheerschap ten gunste van de vzw "Les Amis d'Accompagner" werd verlengd voor een periode van



5 jaar, met ingang van 16 april 2026. Wij danken Hare Koninklijke Hoogheid Prinses Astrid voor het vertrouwen dat zij in ons stelt door ons haar beschermheerschap te verlenen. Wij zullen dit vertrouwen waardig blijven door ons in te zetten voor al onze medeburgers.

Editoriaal: De druppel en de oceaan

Tegenwoordig worden we in het openbaar vervoer en in de stad voortdurend aangesproken. Elke dag komen we gezichten tegen die getuigen van een gevoel van wanhoop, een onbehagen, dat eindeloos lijkt. Geconfronteerd met dit alles ontstaat er een natuurlijke reactie: vluchten.

We willen helpen, we willen een helpende hand bieden, maar het aantal verzoeken is zo groot dat we niet meer weten waar we moeten beginnen. Deze overweldiging leidt er paradoxaal genoeg toe dat we verlamd raken.

We moeten het nederig toegeven: we zijn niet almachtig. Deze erkenning is pijnlijk. Ze zet ons er soms toe aan de blik af te wenden, niet uit wreedheid, maar omdat de ellende van anderen een spiegel is van onze eigen kwetsbaarheid.

Het lijden onder ogen zien betekent accepteren dat we de grenzen van ons handelen moeten erkennen. Om ons tegen dit gevoel van onmacht te beschermen lopen we het risico te vervallen in onbuigzaamheid of, erger nog, in een schijnbare onverschilligheid die slechts een bescherming tegen schuldgevoelens is.

Toch is stilstand geen onvermijdelijkheid. Het geheim om niet overweldigd te raken ligt in de overgang van het "ik" naar het "wij". Alleen is de last van anderen verpletterend; samen wordt het een gedeelde verantwoordelijkheid.

Op elkaar steunen is geen teken van zwakte, maar een strategie van

weerstand en doeltreffendheid. Alleen handelen leidt snel tot uitputting, terwijl collectieve inzet een netwerk van solidariteit creëert dat in staat is om degenen die wankelen te ondersteunen. Door onze krachten, onze vaardigheden en onze schaarse middelen te bundelen zetten we een vruchteloze intentie om in concrete impact.

Natuurlijk kunnen we niet alles doen. We zullen niet alle crises oplossen, we zullen niet alle wonden helen. Maar we kunnen wel "een beetje" doen. Dat "beetje" is essentieel. Hier klinken de woorden van Moeder Teresa met bijzondere kracht: "Wat wij doen is slechts een druppel in de oceaan. Maar als die druppel niet in de oceaan zou zijn, zou hij hem ontbreken".

Elk gebaar van medeleven, elke minuut tijd die wordt gegeven, elke gift, hoe bescheiden ook, heeft een intrinsieke waarde. Het is de som van deze druppels die uiteindelijk de woestijnen van uitsluiting bevoeit. Samen handelen betekent weigeren om de oceaan van zijn menselijkheid te laten leeglopen.

Daarom wordt Accompagner steeds meer een netwerk van solidaire acties waarin iedereen, op zijn of haar eigen plek, bijdraagt aan het welzijn van degenen die bij ons aankloppen.

Br Guy



Geschiedenis van Accompanier vervolg van Nieuwsbrief 68

Professionalisering, nieuwe instrumenten, nieuwe uitdagingen (2013-2018)

Tussen 2013 en 2018 zet de vereniging een nieuwe stap in haar professionalisering. In 2013 wordt de organisatie herzien: de dienst Sociaal-Juridische Oriëntatie en de dienst Partners, die verantwoordelijk is voor verzoeken uit het netwerk, worden voortaan afzonderlijk beheerd onder de coördinatie van een operationeel verantwoordelijke. De kantoren worden opnieuw ingericht, waardoor alle diensten tijdelijk hun intrek moeten nemen op nummer 44 in afwachting van de inhuldiging van het "nieuwe" kantoor. De nieuwsbrief INFO krijgt een nieuwe look. Deze periode kenmerkt zich door een duidelijke ambitie: de activiteiten beter organiseren, ze beter zichtbaar maken en de groei ervan beter ondersteunen.

In **2014** wordt de vereniging lid van de Ethische Fondsenwerving



Ethiek, transparantie, goed bestuur
Jouw gift, ons engagement
ethische-fondsenwerving.be

vzw en keurt ze een nieuw actieplan goed. Ze ontwikkelt mediapartnerschappen, met name met RCF (Radio chrétienne francophone), vernieuwt haar website, produceert video's van haar activiteiten en blijft mensen mobiliseren rond steunevenementen. In **2015** wordt een nieuwe aanvraag voor erkenning in het kader van de sociale cohesie aanvaard. De vereniging sluit zich ook aan bij het "Brussels Forum voor de armoedebestrijding", zetelt in de "Commissie voor de toewijzing van sociale woningen" van Koekelberg en breidt haar activiteiten verder uit met een Europese subsidie van Give Eur-Hope. De nieuwsbrief INFO verschijnt voortaan elk kwartaal, wat wijst op een intensievere communicatie.



De jaren **2016 en 2017** bevestigen deze groei. Er wordt een nieuwe erkenning en een structurele subsidie voor 2016-2023 verkregen in het kader van sociale cohesie. Het welkomstcharter voor gebruikers wordt afgerond, er worden driemaandelijks supervises van de onthaalmedewerkers en rondetafelgesprekken met vrijwilligers opgezet. Er worden nieuwe kantoren ingericht op de bovenverdieping. Er wordt een case study over de integratie van vluchtelingen gepubliceerd. Maar bovenal worden de stappen gezet om erkend te worden als CAW (Centrum voor Algemeen Welzijn). In 2017 wordt de vereniging een VZW-ASBL, sluit ze zich aan bij de Federatie van Maatschappelijke Diensten en kan ze bogen op tientallen partnerschapsovereenkomsten. Maar haar ontwikkeling legt ook een beperking bloot: de lokalen in de Vande Sandestraat volstaan niet meer en voldoen niet aan de architecturale en stedenbouwkundige eisen die gepaard gaan met een mogelijke erkenning als CAW.

Het jaar **2018** is dan ook een scharnierjaar. Na moeizaam zoeken wordt een locatie gevonden aan de Sergijselsstraat 23 in Koekelberg: alles moet nog ontworpen en gebouwd worden, maar een nieuw

hoofdstuk wordt mogelijk. Tegelijkertijd krijgt de vereniging te maken met twee cyberaanvallen op haar website. Zo gaat ze op twee fronten tegelijk vooruit: ze versterkt haar werk op het terrein en voorziet zichzelf tegelijkertijd van stevigere structuren.

Getuigenis - 2017, "Een stap naar zelfstandigheid" Een vrijwilligster begeleidt lv., een jonge Afrikaanse vrouw die door haar man in de steek is gelaten en naar de vereniging is doorverwezen, terwijl het OCMW de toekenning van een leefloon afhankelijk stelt van inschrijving voor Franse taallessen. De communicatie verloopt moeizaam, de stress is voelbaar, maar dankzij de terreinbegeleiding kan lv. naar de werkgelegenheidscel van Anderlecht gaan en begrijpen wat de volgende stappen zijn. Bij het verlaten van het gebouw lijkt ze meer ontspannen en bedankt ze met een brede glimlach. Wanneer de vrijwilligster haar voorstelt om de volgende dag terug te komen, antwoordt lv. dat ze denkt dat ze de procedure nu



**CPAS
OCMW
Anderlecht**

zelf kan afhandelen. Dit moment vat de geest van deze periode goed samen: de terreinbegeleiding is niet bedoeld om de persoon op lange termijn te vervangen, maar om haar te helpen weer grip op haar leven te krijgen en een beetje meer op eigen kracht verder te gaan.

Tegelijkertijd versterkt de vereniging haar positie binnen de Brusselse sociale netwerken. Ze onderscheidt zich niet langer alleen door haar directe acties, maar ook door haar vermogen om samen te werken, haar ervaringen vast te leggen en deel te nemen aan debatten over maatschappelijk werk en vrijwilligerswerk. De erkenning door collega's, het lidmaatschap van federaties en de toename van partnerschapsovereenkomsten weerspiegelen deze verandering. Accompanier wordt een duidelijker, meer verbonden en geloofwaardiger organisatie.

Maar deze erkenning brengt ook nieuwe eisen met zich mee: formaliseren, beveiligen, inrichten, anticiperen. De zoektocht naar nieuwe lokalen en de eerste stappen naar de CAW-erkenning tonen duidelijk aan dat de ontwikkeling niet alleen kwantitatief is; ze vereist een grondige transformatie van de werkkaders. Deze periode bereidt zo de overgang voor naar een vereniging die in staat is om op te schalen zonder haar zin voor het belang van het terrein te verliezen.



Schaalvergroting en nieuwe horizonten (2019-2025)

De jaren 2019 tot 2025 staan in het teken van een echte schaalvergroting. In **2019** zet de vereniging, ondanks een nieuwe cyberaanval met grote gevolgen, een nieuwe operationele structuur op rond drie diensten die door medewerkers worden gecoördineerd: Onthaal en Sociaal-Juridische Oriëntatie, Ambulante (=terrein) Begeleiding, Vrijwilligerswerk en Relaties. Ze sluit ook een partnerschap met twee sociale verhuurkantoren, krijgt de stedenbouwkundige vergunning voor de toekomstige lokalen in de Sergijselsstraat, publiceert de nieuwsbrief INFO in het Nederlands en wint aan zichtbaarheid in het Brusselse sociale weefsel. De vereniging breidt zich uit, formaliseert zich en bereidt zich voor op een nieuw werkkader.

In **2020** worden de werkzaamheden aan de lokalen op het Sergijsels-plateau voortgezet. Aan de vooravond van de gezondheidscrisis vindt er nog een theatervoorstelling plaats; daarna zet covid-19 de organisatie op zijn kop. De uitdaging wordt om ondanks alles toegankelijk te blijven voor de gebruikers. De vereniging past haar dagelijkse werking aan, neemt deel aan het gratis nummer voor sociale noodsituaties dat door de Federatie van Maatschappelijke Diensten is opgezet, rondt in november de verhuizing naar de nieuwe kantoren af en zet tegelijkertijd de herziening van haar IT-infrastructuur voort in overeenstemming met de vereisten van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). De aanvraag voor definitieve erkenning als CAW (Centrum voor Algemeen Welzijn) wordt ingediend. In **2021** wordt de vzw Accompagner.Bxl opgericht om bepaalde subsidies van de Cocof (Commission communautaire française) te kunnen blijven ontvangen. De erkenning als CAW wordt in eerste instantie voorlopig verkregen. De permanentiediensten worden uitgebreid van 20 naar 30 uur per week, de vereniging huisvest een 'buurtactierelais' (BAR), neemt deel aan verschillende lokale projecten en organiseert maaltijduitdelingen samen met het "Snijboontje" (La Porte Verte).

In **2022** wordt de definitieve erkenning als CAW verkregen voor vijf jaar. Het bezoek van Hare Koninklijke Hoogheid Prinses Astrid en dat van minister Nawel Ben Hamou getuigen van deze erkenning. In **2023** treedt de vereniging toe tot het begeleidingscomité van het netwerk Vrijwilligerswerk in de Sociale Actie, vernieuwt ze haar actieplan, begeleidt ze het wijkcomité Van Huffel, verwelkomt ze een nieuwe directeur en zet ze de uitbreiding van haar netwerk voort. In **2024** wordt het onthaal gereorganiseerd, wordt de dienst Vrijwilligers versterkt, worden acht digitale cafés georganiseerd en worden de "Bons plans Logement (goede tips voor huisvesting) gelanceerd. In **2025** werkt de vereniging aan de grenzen van haar terreinbegeleiding, past ze haar onthaal verder aan, ontwikkelt ze de digitale cafés en

de collectieve sessies voor het indienen van aanvragen voor studiebeurzen. Op 31 december 2025 telt de vereniging 10 werknemers, ofwel 8,8 VTE (voltijdsequivalenten), en 58 vrijwilligers, waarvan 36 terreinbegeleiders.

Getuigenis - 2025, "Bedankt aan de vzw Les Amis d'Accompagner". Gustave bedankt de vereniging voor "alles wat ze voor mij doet". Dankzij de ontvangen hulp en de aangeboden opleidingen zegt hij weer houvast te hebben gevonden in de digitale wereld, zijn rekeningen beter te begrijpen en zijn dagelijks leven weer in eigen handen te hebben. Haar steun en activiteiten, zoals het Digitale Café en Bons plans, stellen hem in staat om bij te leren en wat hij heeft geleerd door te geven aan anderen. Dit getuigenis toont aan hoezeer de vereniging is geëvolueerd: ze zet zich vandaag ook in voor digitale inclusie, collectieve ondersteuning, toegang tot informatie en het vermogen van mensen om zelf een hulpbron voor anderen te worden.

Deze laatste periode laat ook zien dat de vereniging zich niet langer tevreden stelt met het reageren op individuele noodsituaties. Ze ontwikkelt collectieve formats, wordt meer betrokken in de wijk en houdt



zich bezig met kwesties op het gebied van huisvesting, digitalisering en toegang tot rechten. De digitale cafés, de tips voor huisvesting en de acties met betrekking tot studiebeurzen of gezinnen getuigen van een verbreding van de interventiemethoden.

Accompagner wordt tegelijkertijd een opvangplaats, een erkend centrum, een netwerk van vrijwilligers en een lokale partner. Deze ontwikkeling verrijkt de terreinbegeleiding. Ze weerspiegelt een nieuwe volwassenheid: ingrijpen bij directe obstakels, maar ook bij de omstandigheden die mensen in staat stellen om hun omgeving beter te begrijpen, toegang te krijgen tot hun rechten en hun opgedane kennis door te geven. Het is deze continuïteit in de ontwikkeling die het vijftienvijftig jaar bestaan zijn volle betekenis geeft. Deze recente fase toont uiteindelijk een vereniging die in staat is nieuwe antwoorden te bedenken zonder datgene te verliezen wat altijd haar kracht is geweest: nabijheid, standvastigheid en aandacht voor de mensen.

Van vrijwilliger tot partner!

Mijn naam is Naomi (dat is altijd zo geweest) en ik werk bij een sociale dienst (dat is veel recenter). In dat kader ben ik bij Les Amis d'Accompagner gekomen om discussies over energie te co-modereren. Bij een van die gelegenheden kwam ik Mathilde na meer dan vier jaar weer tegen. De plek was me al bekend omdat ik er als vrijwilliger had gewerkt. Laten we even teruggaan in de tijd.



In 2021, met de wens om me om te scholen naar de sociale sector, ben ik van een voltijdse naar een deeltijdse baan bij de eurocraten overgestapt om lokaal vrijwilligerswerk te doen, met als doel praktijkervaring op te doen op het gebied van eerstelijns ondersteuning. Zo ben ik bij Les Amis d'Accompagner terechtgekomen.

Wat me het meest blijft van mijn vrijwilligerswerk is de omkadering.

In die tijd zocht ik ervaring bij verschillende organisaties en een vzw die ik niet bij naam zal noemen, maar die ik wel wil bekritisseren vanwege het gebrek aan ondersteuning dat ik daar voelde (hoewel ik begrip heb voor het feit dat dit soort werk niet makkelijk moet zijn geweest, zeker niet tijdens de coronacrisis). Hier ontbreken uitleg, ondersteuning, hulp en aanmoediging niet. Van de blijk van interesse voor de vereniging tot de eerste begeleidingsopdracht is het traject goed uitgedacht om de vrijwilliger voor te bereiden, en daarna volgen de verbazingsgesprekken en de opleidingen (inclusief maaltijden!).

Mijn inzet duurde helaas niet erg lang, want gelukkig als ik vaak ben, kon ik al snel een baan in een medisch centrum vinden, met een rooster dat onverenigbaar was met het voortzetten van de terreinbegeleidingen. Gelukkig was dit niet het einde van het avontuur.

Zodra ik in dienst trad, vroeg ik mijn

collega's of ze Les Amis d'Accompagner kenden, maar ze zeiden van niet. Tot al wat dienen kon liet ik de flyers bij de receptie achter, en al snel deed zich een geval voor. Mijn relatie met Les Amis d'Accompagner veranderde in een partnerschap. We deden verschillende verzoeken om terreinbegeleiding en na een daarvan stuurde Francine me een e-mail waarin ze haar vreugde uitte over het feit dat ik mijn band met de vereniging voortzette, maar ik zag die niet omdat ik op dat moment van baan was veranderd en geen toegang meer had tot mijn vorige e-mailadres.

Toen ik vanuit mijn vorige functie bij Samusocial een verzoek om terreinbegeleiding indiende, kwam Francine erachter dat ik van baan was veranderd en stuurde ze het bericht door naar mijn nieuwe e-mailadres, samen met een nieuw, even vriendelijk bericht waarin ze vertelde dat ze mijn broer, een nieuwe vrijwilliger, had ontmoet. Om de hierboven genoemde redenen had ik mijn broer aangemoedigd om zich bij Les Amis d'Accompagner aan te sluiten toen hij op zoek was naar activiteiten. [Ik heb hem gevraagd hoe het ging, en hij antwoordde: *Het gaat heel goed, ik vind het leuk, ik voel me nuttig.*]

Zo zijn er dus banden gesmeed, naast vele andere vanuit het kantoor in Emile Sergijselsstraat 23 naar heel Brussel en daarbuiten (ik heb eens een terreinbegeleiding gedaan tot in De Panne). Hartelijk dank aan het team!



Attention!

Dorénavant, vous pouvez recevoir l'édition française sur demande à "Accompagner", Secrétariat, rue Sergijsels 23, 1081 Koekelberg (mathilde.biette@accompagner.be)

Les amis d'Accompagner N.N.
0879.434.959

Onthaal en briefwisseling
Emile Sergijselsstraat 23
1081 Koekelberg
T: 02.580.20.30
bruxelles@accompagner.be

Ambulante begeleiding
02.580.20.33

Website
www.accompagner.be

Vrijwilligersdienst
volontariat@accompagner.be

Sociale zetel
Dapperenstraat 21
1081 Koekelberg

Bankgegevens
IBAN BE25 1142 6095 4582
BIC CTBKBEBX

Uw persoonsgegevens

Wenst u geen informatie van ons meer te ontvangen, wilt u liever de "Lettre Info" via mail kunt u dit aanvragen per post of via mail naar mathilde.biette@accompagner.be. Wilt u dat uw gegevens worden verwijderd uit onze gegevensbank, kunt u dit aanvragen per post of via mail naar emmanuel.daubie@accompagner.be.

Verantwoordelijke redacteur: Guy Leroy, Dapperenstraat 21 - 1081 Koekelberg (bruxelles.pre@accompagner.be)

Ons steunen?

Met een gift op rekening
IBAN BE25 1142 6095 4582 van "Les Amis d'Accompagner" met als mededeling "Gift". Wij bezorgen u voor elke gift = of > 40 euro's gecumuleerd in de loop van het jaar tijdens het eerste kwartaal van 2027 een jaarlijks fiscaal attest.



COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE
GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE

equal.brussels
be the change

