



CPA/4604

LESAMIS D'ACCOMPAGNER

asbl - vzw

Onder de Hoge Bescherming van Hare Koninklijke Hoogheid Prinses Astrid

Editoriaal

Accompagner viert dit jaar haar 25-jarig bestaan! Ter gelegenheid hiervan geven we in de middenpagina's van deze Info-brief 68 en de volgende een kort overzicht van de geschiedenis van de organisatie.

En, zonder valse bescheidenheid, na het volbrengen van onze missie gedurende al die jaren blijkt alvast dat onze terreinbegeleiding de "ontbrekende schakel" blijft in de structurele sociale hulp. De realiteit is duidelijk: zonder begeleider zouden sommige gebruikers nooit een verbetering in hun situatie hebben gezien. Om dit te bereiken, erkennen overigens publieke en private organisaties elk jaar onze maatschappelijke meerwaarde door ons in te schakelen voor hun gebruikers.

Deze originele en toch elementaire opdracht is, naar het schijnt, structureel niet financierbaar. Iemand gemiddeld drie uur betalen om simpelweg een persoon te vergezellen en hem of haar te helpen bij het ondernemen van een bepaalde stap is niet rendabel. Maar een macro-economische studie zou het tegendeel bewijzen.

Hiernaast vindt u een samenvatting van onze activiteiten in 2025. Het jaarverslag is beschikbaar op onze website www.accompagner.be onder de rubriek "Documenten".

Dankzij uw vrijgevigheid laat het boekjaar 2025 een over het algemeen positieve situatie zien. Wij danken u van harte voor deze financiële steun, zonder welke wij deze onmisbare dienst niet zouden kunnen verlenen. Namens al onze vrijwilligers en onze medewerkers wil ik u hartelijk bedanken.

Br Guy Leroy

Accompagner in 2025

In 2025 is *Accompagner* voortgegaan met haar kerntaak: het ter plaatse begeleiden (905 opdrachten) van mensen (493) die met complexe situaties te maken hebben, door middel van menselijke aanwezigheid, en aandachtig luisteren, dicht bij die mensen.

De algemene sociale balans van de diensten Sociaal-Juridische

Oriëntatie en Terreinbegeleiding toont een doelgroep (1.080 geholpen personen) waarvan het profiel dicht bij dat van 2024 blijft: een meerderheid van vrouwen (60%), alleenstaanden, met of zonder kinderen (58%), die meestal leven met een bescheiden inkomen of een vervangingsinkomen. 174 gebruikers hebben geen inkomen.

Ook de belangrijkste thema's blijven duidelijk: huisvesting (20%), administratieve stappen (18%), middelen (15%) en vreemdelingenrechten (14%). Dit zijn klassieke toegangspunten tot sociale begeleiding, maar de aanpak ervan evolueert. Want vandaag de dag dringt zich, naast sociale begeleiding in de gebruikelijke zin van het woord, steeds duidelijker een andere dimensie op: digitale begeleiding.

Waar het vroeger vooral ging om het helpen begrijpen van een procedure, het voorbereiden van

een dossier of het fysiek begeleiden van een persoon, moet men nu ook helpen om gebruikers wegwijs te maken in een digitale omgeving die onontkoombaar is geworden. *Accompagner* vervangt haar werk op het terrein niet: de vereniging breidt het uit. Aan haar werk dicht bij de mensen wordt nu een concrete rol van digitale bemiddeling toegevoegd, die onmisbaar is om mensen daadwerkelijk toegang te geven tot hun rechten.

Een andere interessante ontwikkeling: mond-tot-mondreclame speelt een nog grotere rol dan in 2024, met 647 personen in 2025, ofwel 60% van de geholpen mensen. Dit zegt iets over het vertrouwen dat in de vereniging wordt gesteld en over haar lokale verankering. En ook dit jaar hebben 122 particuliere of publieke verenigingen een beroep gedaan op *Accompagner*.

Bovendien constateert de dienst Terreinbegeleiding, die openstaat voor alle soorten aanvragen, een aanzienlijke toename van het aantal verzoeken op medisch gebied (geestelijke gezondheid, ziekenhuizen, handicaps, enz.), namelijk 48% in 2025 (435 begeleidingsopdrachten).

Via sociaal-juridische oriëntatie, terreinbegeleiding, vrijwilligerswerk en digitale workshops bevestigt het jaar 2025 daarmee het vermogen van *Accompagner* om mensen bij te staan waar zich moeilijkheden voordoen, en samen met hen concrete oplossingen uit te werken.



Van de oorsprong tot de vestiging in Koekelberg (1976 - 2006)

De geschiedenis van *Accompagner* begint al lang voor de officiële oprichting van de vereniging. In **1976** sticht pater Mutien Lambert, een augustijner van de Assumptie, de katholieke gemeenschap Maranatha. In **1980** zet Ghislaine Radoux-Rogier daar haar werk voort om mensen in nood op te vangen, al snel bijgestaan door broeder Guy Leroy. In **1984**, na zijn priesterwijding, breidt hij deze begeleiding uit naar daklozen en kansarmen in de wijk van de Maria Magdalenakerk, waar hij werkzaam is, in Brussel-Centrum. De grondgedachte is er al: mensen niet alleen laten staan bij te ondernemen stappen die te zwaar, te complex of te zwaar op de hand zijn.

In **2000** maakt een projectoproep van de Augustijnen van de Assumptie in het kader van het jubileum het mogelijk om deze intuïtie te structureren.



Aangespoord door jonge vrijwilligers van Maranatha reageert Pater Guy hierop met een project voor terreinbegeleiding, bedoeld voor mensen in moeilijkheden bij allerlei stappen. Het project wordt geselecteerd.

In **2001** ontstaat *Accompagner* als internationale vzw om de door alle vestigingen van de congregatie verleende financiële steun te kunnen honoreren. Er worden lokalen gehuurd in de Félix Vande Sande-



straat in Koekelberg. Er wordt bezoldigd personeel aangeworven voor de sociale opvang en een klein team van vrijwilligers begint zich te organiseren. Al snel volgen de verzoeken om terreinbegeleiding elkaar op.

De eerste jaren staan in het teken van de opbouw. In **2002** wordt de vereniging een afdeling van de Table du logement, verzorgt ze een eerste opleiding voor vrijwilligers en lanceert ze de eerste INFO-nieuwsbrief. In **2003** zoekt ze naar partnerschappen en nieuwe financiële steun; er wordt een nieuw sociaal team opgericht. In **2004** erkent *Action Vivre Ensemble* (Franstalige tegenhanger van Welzijnszorg) de relevantie van de geleverde dienst en kent financiële steun toe. In datzelfde jaar wordt er een kerstconcert georganiseerd ten voordele van

Accompagner. In **2005**, ondanks herhaaldelijke zoektochten naar subsidies, laat de internationale status (ivzw) zijn beperkingen zien. Het idee van een Belgische vzw dringt zich geleidelijk op als voorwaarde voor duurzaamheid.

In **2006** wordt een beslissende stap gezet: de ivzw draagt het stokje over aan de Belgische vzw « *Les*



Amis d'Accompagner ». De nieuwe structuur wordt opgericht om het reeds verrichte werk over te nemen en verder te ontwikkelen, Belgische subsidies te verkrijgen en de vrijwilligers meer bij het project te betrekken. Het team bestaat dan uit 1,5 VTE (voltijdsequivalent) en 23 vrijwilligers. Het project heeft nu een duidelijke lokale verankering, een aangescherpte methode en een ambitie die verder gaat dan louter incidentele hulp: mensen concreet, op lange termijn en met menselijkheid bijstaan.

Getuigenis - 2005, « Een deur openen... »
« Op een mooie middag in mei besloot ik de deur van *Accompagner* open te duwen. Iemand had me het adres en het foldertje "Tu vis une situation difficile?" ("Zit je in een moeilijke situatie?") gegeven. Er volgde een eerste kort gesprek, een eerste uitgestoken hand, als antwoord op een eerste stap. Eerste, eerste, eerste: de beroemde en soms zo moeilijke eerste stap! Toen de deur openging, was er een moment van aarzeling: hoe zou ik uitleggen wat me hier bracht, en hoe zou de persoon die me ontving reageren? Dit getuigenis van Monique H. geeft goed weer hoe de beginperiode van *Accompagner* eruitzag: een nog bescheiden, maar al herkenbare plek; een deur die men durft open te duwen; een luisterend oor dat het mogelijk maakt om weer op adem te komen. Achter de institutionele geschiedenis schuilt in de eerste plaats dit: de zeer concrete ervaring van een ontvangst die de eerste stap mogelijk maakt. »

Deze eerste fase van de geschiedenis van onze vereniging is ook die van een nog fragiel evenwicht tussen spirituele inspiratie, actief vrijwilligerswerk en geleidelijke structurering. Niets is nog gestabiliseerd, noch de financiering, noch de partnerschappen, noch het institutionele model. Toch is het essentiële al gelegd: een aandachtige aanwezigheid, de overtuiging dat menselijke begeleiding de loop van een situatie kan veranderen, en de weigering om mensen terug te verwijzen naar hun administratieve of sociale eenzaamheid.

In enkele jaren tijd groeit *Accompagner* zo uit van een intuïtie van enkele leden van Maranatha tot een lokaal verankerde vereniging, die in staat is om vrijwilligers te verwelkomen, te ondersteunen en te mobiliseren rond een duidelijke missie. De oprichting van *Les Amis d'Accompagner* in 2006 betekent dus geen breuk, maar de bekroning van een eerste rijping. Het geeft het project een kader dat beter geschikt is om te blijven bestaan, zich te ontwikkelen en stevigere banden te smeden met Koekelberg en Brussel.

Groeien, bekendheid verwerven, structureren (2007-2012)

Vanaf **2007** gaan *Les Amis d'Accompagner* een fase van sterkere groei in. De vereniging lanceert een eerste ontwikkelingsplan voor de periode 2007-2010 en kiest ervoor om haar diensten beter bekend te maken, niet alleen bij de direct betrokkenen, maar ook bij de publieke en private organisaties in Brussel. Dit is een belangrijke stap: *Accompagner* neemt geen genoegen meer met alleen maar te bestaan, maar begint zich te profileren als een erkende partner in het sociale landschap. Deze ontwikkeling wordt al snel ondersteund door de toekenning van een subsidie uit het Armoedefonds, beheerd door de Koning Boudewijnstichting, en door de Burgerschapsprijs van de gemeente Koekelberg.



In **2008** wordt de missie uitgebreid. Het gaat niet langer alleen om het bevorderen van de zelfredzaamheid van kwetsbare personen, maar om het breder stimuleren van hun sociale integratie. Er worden andere doelgroepen aangesproken. De activiteiten van de vereniging zijn het onderwerp van een reportage op *Télé Bruxelles* en in het journaal van de RTBF. De verplichte opleiding van vrijwilligers wordt voortaan toevertrouwd aan het CFIP (Centre pour la formation et l'intervention psychosociologiques), een teken van toenemende professionalisering. In **2009** wordt de collectieve identiteit nog versterkt: er wordt een charter verplicht gesteld voor vrijwilligers en werknemers, de slogan "Samen, stap voor stap" wordt gecreëerd, het Hoog Beschermherschap van Hare Koninklijke Hoogheid Prinses Astrid wordt voor twee jaar toegekend en er worden verschillende acties gevoerd om de zichtbaarheid te vergroten.

Het jaar **2010** vormt een keerpunt. De vereniging wordt door de gemeente Koekelberg geselecteerd in het kader van het gemeentelijk programma voor sociale cohesie 2011-2015, georganiseerd door de *Cocof* (*Commission communautaire française*). Ze wordt daarmee erkend als vereniging van openbaar nut. Tegelijkertijd wordt haar missie uitgebreid naar mensen met een tijdelijk verlies aan zelfredzaamheid. In dat jaar wordt de gevel van het huis door vrijwilligers geschilderd, wordt er een eerste theatervoorstelling georganiseerd in de Basiliek (Zaal Vita) en wordt het tienjarig bestaan van *Accompagner* gevierd. In **2011** wordt het Hoog Beschermherschap hernieuwd, wordt een driejarige overeenkomst ondertekend met *Action Vivre Ensemble* (Franstalige tegenhanger van Welzijnszorg) en ontvangt de vzw haar eerste structurele subsidie van de Cocof. In **2012** krijgt ze toestemming om fiscale attesten uit te reiken aan donateurs. Al deze stappen bevestigen een duidelijke evolutie: *Accompagner* wordt een steeds stabielere, erkende en goed uitgeruste vereniging.

Getuigenis - 2010, « Verhaal over een roltrap »
Een vrijwilligster vertelt dat ze mevrouw G. gewoon naar haar advocaat moest begeleiden. In het Zuidstation veroorzaakt de menigte bij mevrouw G. een sterke angst. De situatie wordt ingewikkelder wanneer ze weigert de roltrap te nemen, die ze nog nooit heeft gebruikt. De tranen wellen op, de angst verlamt haar. Met geduld en aanmoediging blijft de vrijwilligster aan haar zijde. Na verschillende pogin-

gen slaagt mevrouw G. er eindelijk in om de roltrap te nemen. Op de terugweg neemt ze de roltrap zelfstandig en vol zelfvertrouwen. Deze scène, die op het eerste gezicht heel eenvoudig lijkt, zegt veel over de activiteiten van Accompanyer in die jaren: begeleiding bij administratieve procedures, zeker, maar ook het mogelijk maken van een kleine overwinning op de angst, het herstellen van het zelfvertrouwen, ervoor zorgen dat iemand zich iets capabeler voelt dan voorheen. Achter elk dossier schuilen onzichtbare obstakels; achter elke terreinbegeleiding schuilt soms een overwinning die niet in cijfers wordt gemeten, maar in hervonden waardigheid. »

Deze periode is ook die van een symbolische bevestiging. Feestelijke evenementen, barbecues, concerten, theatervoorstellingen en verjaardagen zijn niet zomaar bijzaak: ze maken het mogelijk om vrijwilligers, medewerkers, naasten en ondersteuners samen te brengen rond een gemeenschappelijk project. Beetje bij beetje krijgt *Accompagner* een publieke identiteit. Ze is niet langer alleen bekend bij degenen die haar deur openduwden; ze wordt zichtbaar, hoorbaar, herkenbaar. Tegelijkertijd doet de institutionele erkenning het essentiële niet uit het oog verliezen. De ontwikkeling van de opleiding, de aandacht voor de vrijwilligers en de gematigde uitbreiding van de missie tonen een vereniging die groeit zonder de waarde van haar aanwezigheid te verliezen.

Tussen 2007 en 2012 versterkt *Accompagner* dus zowel haar imago, haar middelen, haar werkwijze als haar legitimiteit. Ze heeft geleerd om menselijke nabijheid, hoge kwaliteitseisen en publieke erkenning te combineren, zonder zich te laten opsluiten in een puur administratieve logica. Dit zijn ook de jaren waarin de vereniging zelfvertrouwen krijgt en ontdekt dat ze zowel trouw kan blijven aan haar oorspronkelijke geest als volledig erkend kan worden door de buitenwereld.



Onze kantoren !

Het circus Jean-Richard was gevestigd bij de helikopterhaven, tegenwoordig het « Maximilian-



park », metro IJzer. De nabijgelegen parochie van het Begijnhof – waar mijn moeder vrijwilligster was – had een feest georganiseerd voor al diegenen die niet in de schijnwerpers van de tent staan, zoals de pistejongens, het personeel dat de dierenkooien schoonmaakt, enz. De tafel was prachtig gedekt, met eersteklas spijzen en kleine gerechten die in grote schalen waren uitgesteld. Het onthaalteam straalde met zijn mooiste glimlach. Toen de gasten aankwamen, keken ze niet naar de uitgestoken handen, de tafel of het eten, maar vooral naar de vervaagde muren en de afbladderende verf van die feestlocatie. Ze stelden ons meteen een vraag die me diep raakte en me nooit meer heeft losgelaten: « Is het omdat we pistejongens zijn dat jullie ons in zo'n decor ontvangen? »

Vanaf dat moment heb ik mezelf gezworen dat ik zo'n vraag nooit meer zou horen als ik ooit enige verantwoording op dit gebied zou hebben. Dus toen we in 2001 een pand hadden gevonden voor Accompagner aan de Félix Vande Sande-sstraat 38-40, hebben we ervoor gezorgd dat het



goed werd gerenoveerd en er van binnen mooi uitzag.

Alles leek in orde, totdat de vrouw van onze gedelegeerd bestuurder bij een bezoek vond dat het interieur toch niet zo aangenaam was. Zonder aarzelen begonnen we aan een volledige renovatie van het interieur, waardoor we zelfs tijdelijk voor onbepaalde tijd moesten verhuizen naar nummer 44 in dezelfde straat.

Daarna vond François Mercenier, een van de oprichters van Accompagner, dat de buitenkant moest aansluiten bij het interieur, en schilderde hij de gevel opnieuw met de hulp van andere vrijwilligers.



Na verloop van tijd, gezien de groei van het aantal gebruikers, vrijwilligers en personeel, en het verbod om ter plaatse uit te breiden, moesten we opnieuw verhuizen. Om ervoor te zorgen dat we over ruimtes



beschikten die waren afgestemd op onze behoeften en op de opvangdoelstelling die we ons vanaf het begin hadden gesteld, hebben we 250 m² gevonden en ingericht aan de Emile Sergijselsstraat 23, nog steeds in Koekelberg. Vandaag de dag beschikken we over mooie en functionele ruimtes, maar die zijn nu al te klein!

G.L.

Twée evenementen 2026

16/01 : Nieuwjaarsborrel

Zoals elk jaar bracht de nieuwjaarsborrel van de vereniging vrijwilligers, oud-leden en het team van bezoldigde medewerkers samen om het begin van het jaar te vieren en elkaar te ontmoeten in een gezellige sfeer. Het evenement bood de gelegenheid om met elkaar te praten, wat hapjes en een drankje te delen en de diploma's uit te reiken aan de meest « ervaren » vrijwilligers. Het was opnieuw een gelegenheid om de banden tussen oude en nieuwe vrijwilligers te versterken en samen ieders inzet te vieren.



10/02 : Het rondetafelgesprek

Het thema van het rondetafelgesprek op 10/02 was « Mijn terreinbegeleiding duurt voort: hoe ben ik met de situatie omgegaan? ». Het bracht terreinbegeleiders aan het licht die niet verliepen zoals aanvankelijk gepland, en toonde hoe de vrijwilligers zich daaraan hebben weten aan te passen. Met deze actiepunten hebben we een gemeenschappelijke « toolbox » samengesteld. De oudere terreinbegeleiders deelden hun ervaringen met de nieuwkomers, in een warme sfeer die leren en nieuwe perspectieven bevorderde.



Het vrijwilligersteam

Attention!

Dorénavant, vous pouvez recevoir l'édition française sur demande à "Accompagner", Secrétariat, rue Sergijsels 23, 1081 Koekelberg (mathilde.biette@accompagner.be)

Les amis d'Accompagner N.N.

0879.434.959

Onthaal en briefwisseling

Emile Sergijselsstraat 23
1081 Koekelberg
T: 02.580.20.30
bruxelles@accompagner.be

Ambulante begeleiding

02.580.20.33

Website

www.accompagner.be

Vrijwilligersdienst

volontariat@accompagner.be

Sociale zetel

Dapperenstraat 21
1081 Koekelberg

Bankgegevens

IBAN BE25 1142 6095 4582
BIC CTBKBEBX

Uw persoonsgegevens

Wenst u geen informatie van ons meer te ontvangen, wilt u liever de "Lettre Info" via mail kunt u dit aanvragen per post of via mail naar mathilde.biette@accompagner.be. Wilt u dat uw gegevens worden verwijderd uit onze gegevensbank, kunt u dit aanvragen per post of via mail naar emmanuel.daubie@accompagner.be.

Verantwoordelijke redacteur : Guy Leroy, Dapperenstraat 21 - 1081 Koekelberg (bruxelles.pre@accompagner.be)

Ons steunen?

Met een gift op rekening
IBAN BE25 1142 6095 4582 van "Les Amis d'Accompagner" met als mededeling "Gift". Wij bezorgen u voor elke gift = of > 40 euro's gecumuleerd in de loop van het jaar tijdens het eerste kwartaal van 2027 een jaarlijks fiscaal attest.



COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE
GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE

equal.brussels
be the change



donorinfo
Je donne en confiance .be

Francophones
Bruxelles