



CPA/4604

LES AMIS D'ACCOMPAGNER

asbl - vzw

Onder de Hoge Bescherming van Hare Koninklijke Hoogheid Prinses Astrid

Editoriaal

Een belangrijke opmerking! Ik weet niet of het je is opgevallen aan het einde van het artikel over "Digitale technologie bij les Amis d'Accompagner" op pagina 3 van Nieuwsbrief 61. De auteur schrijft dat hij "in de warme en vriendelijke sfeer van Accompanyer" wilde blijven. Ik was verheugd dat te lezen!

Inderdaad, *Accompagner* is geen "ding" van iemand of een groep, maar een sfeer die gedeeld moet worden in het hart van onze dienstverlening aan de minstbesteden. Het is geweldig om die inzet van onze medewerkers en vrijwilligers te kunnen ontdekken. Het zal je een beter inzicht geven in de verscheidenheid aan diensten die we aanbieden. Ze vloeien niet voort uit verplichtingen, maar uit oprecht medeleven met de moeilijkheden van onze gebruikers.

Een van onze prioriteiten is innoveren om de lasten van onze gebruikers te verlichten, door goed te luisteren naar hun behoeften. Het kopje koffie of thee dat bij binnenkomst wordt aangeboden past al sinds de oprichting van de vereniging in deze geest. Iedereen die over de drempel van *Accompagner* stapt, zit met veel zorgen. Dat weten we. Anders zouden ze niet bij ons komen. Daarom is een eerste warm welkom zo belangrijk.

Ons doel is om de belangen van de ander te behartigen. En ieder van ons werkt eraan om dit te bereiken. We moeten ons deze visie allemaal eigen maken. Na 23 jaar te hebben bestaan en geworsteld met het vinden van de nodige financiering om de toekomst van onze actie op lange termijn veilig te stellen, kunnen we je verzekeren dat je donaties, die zo waardevol zijn, niet langer bedoeld zijn om een gat in de begroting te dichten, maar om ons in staat te stellen nieuwe interventiemethoden te bedenken om onze gebruikers uit de penarie te helpen. Hartelijk dank.

Broeder Guy

Onze vrijwilligers in actie



Terug naar school

De sociale dienst van *Les Amis d'Accompagner* helpt studenten en hun families actief in de terug-naar-schoolperiode. Met de ondersteuning van het sociale en onthaalteam helpt vrijwilligster Marie-Noëlle gebruikers om aanvragen in te dienen voor studietoelagen voor studenten in het middelbaar en hoger onderwijs. Vorig jaar werden maar liefst 170 aanvragen ingediend.

Dit jaar zetten we ons werk voort en breiden we het uit: naast individuele sociale gesprekken worden er groepssessies georganiseerd in het "Burgercafé Citoien" in samenwerking met de schoolbemiddelingsdienst van de gemeente Koekelberg en onze eigen diensten.



Studenten die computervaardig zijn konden hun aanvragen indienen tijdens de groepssessies op 30/08, 16/09 en 13/09. De drie diensten, inclusief onze vrijwilligers, waren aanwezig om degenen die het nodig hebben te helpen.

Dit is weer een geweldig collectief en samenwerkingsproject.



Belastingaangifte

De periode voor het invullen van de belastingaangifte ligt achter ons. Het is weer een stap die voor velen van ons niet altijd gemakkelijk is.

Sommigen ontvangen een vereenvoudigde aangifte om te controleren, anderen moeten online controleren of de ingevoerde informatie correct is voordat ze het verzenden van de aangifte valideren, en weer anderen moeten nog alles invoeren. Je moet dan wel vertrouwd zijn met de computer, de Franse of Nederlandse taal, de complexiteit van het proces en het belastingjargon.

Het sociale team van *Accompagner* doet zijn best om mensen die zich melden te helpen, maar het kan te maken krijgen met zijn eigen beperkingen: het aantal aanvragen ten opzichte van het aantal afspraakmogelijkheden en de complexiteit van de situaties van de gebruikers.

Een vrijwillige begeleider, met een carrière als belastingsspecialist achter de rug, zette zijn terreinbegeleiding een maand lang, één keer per week, op pauze om het sociale team te ondersteunen en de meest complexe belastingaangiften voor bepaalde gebruikers in te vullen. Bedankt Luc!



Parijs. Vervolg van

Nieuwsbrief 61 p. 2.

Net als de vorige keer gingen we naar het ziekenhuis om meneer op te halen en hem daarna naar Parijs te begeleiden. Na onze aankomst in het Gare du Nord gingen hij en zijn neefje naar



de ambassade, maar niet zonder enige vrees.

Bij aankomst aan de ambassade controleerde de ambtenaar of meneer alle nodige documenten had.

Gezien zijn beperkte mobiliteit en de onmogelijkheid om zijn rolstoel in de lift te krijgen, kwam de ambtenaar van de ambassade naar beneden met alle benodigde apparatuur. Het nam enige tijd in beslag om de vingerafdrukken, foto's en verschillende handtekeningen te nemen.

Het duurt nog minstens een maand voordat hij zijn paspoort ontvangt.

Na dit avontuur gingen we lunchen in een restaurant en namen we de trein naar Brussel. Helaas hadden we weer moeite met het vinden van een geschikte taxi, die gelukkig toch vrij snel kwam opdagen.

We brachten meneer terug naar het ziekenhuis waar we afscheid van hem namen, blij dat de procedure eindelijk was uitgevoerd, en hem veel succes wensten met het zo snel mogelijk verkrijgen van zijn dierbare document.

Ilaria



Op 29/05/2024 was de opleidingssessie voor onze vrijwilligers gebaseerd op het begeleiden van mensen met een visuele beperking.

Door het dragen van een aangepaste bril kregen we de kans om een beter inzicht te krijgen van de verschillende visuele beperkingen. Er was ook een visueel gehandicapte aanwezig met zijn geleidehond. Zijn verhaal was erg interessant. We konden de tools die we kregen in de praktijk gebruiken. Het was een geweldige leerervaring.

M.B.

Een ongelooflijke begeleidingsopdracht

Ik ga jullie vertellen over de nieuwste epische begeleidingsopdracht van de dienst en onze doorgewinterde vrijwilliger Ilaria. Zoals je weet, begeleiden we een breed scala aan mensen, waaronder mannen en vrouwen in de gevangenis, die verlof krijgen voor belangrijke afspraken om hun dossier vooruit te helpen en hun vrijlating te bewerkstelligen. Een van de voorwaarden is dat ze worden begeleid.

In dit geval had een gedetineerde in Waals-Brabant ons meerdere keren gebeld om hulp te vragen. Zijn zaak was al een tijdje geblokkeerd, omdat hij niemand kon vinden om hem bij zijn verlof te begeleiden. Dat eenmalige verlof was bedoeld voor een laatste en beslissende afspraak waarbij hij op korte termijn vrij zou kunnen komen. Zijn detentie duurde dus al een tijdje en hij verloor de hoop.



Het probleem is dat de afspraak in een andere stad zou plaatsvinden en we alleen in uitzonderlijke omstandigheden ondersteuning bieden buiten Brussel. Het is immers ingewikkeld voor onze vrijwilligers en het kan lang duren. Na verschillende telefoongesprekken en overleg onder elkaar besloten we deze wanhopige man te hulp te schieten.

Dus schreef ik een e-mail naar al onze terreinbegeleiders om de situatie uit te leggen en om de begeleidingsopdracht, die een beetje speciaal zou worden, voor te stellen. Ilaria ging daar snel op in. Het is belangrijk om te weten dat deze terreinbegeleiding vanuit de gevangenis in 99% van de gevallen heel goed verloopt. Deze mensen zijn onze vrijwilligers erg dankbaar dat ze deze belangrijke uitstapjes kunnen maken. Zonder hen zou er geen vooruitgang in de zaak komen en zou er dus ook geen vrijlating in zicht kunnen zijn. Die mensen zouden in de gevangenis blijven zitten terwijl ze wettelijk vrijgelaten mogen worden.

Alles was dus geregeld met de gevangenis voor deze begeleidingsopdracht. Toelatingen, reisroute, enz. Helaas kreeg ik kort van tevoren het verzoek om de opdracht te annuleren, omdat het ministerie uiteindelijk had besloten om de gevangene over te plaatsen naar een andere gevangenis in België, zonder ons te vertellen waarheen. De overwogen begeleidingsopdracht kon dus niet doorgaan en de mo-



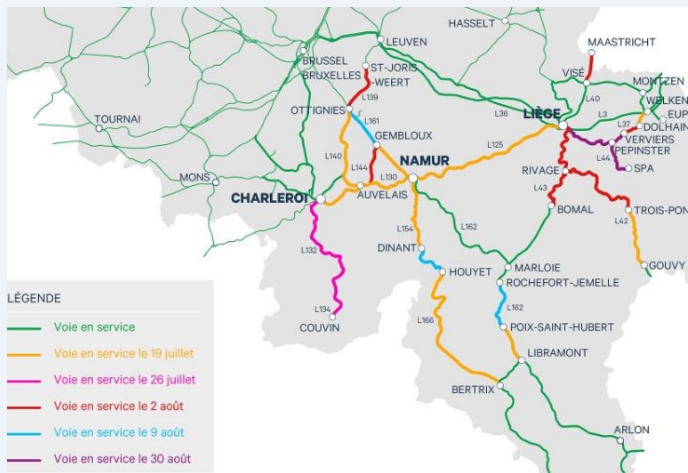
gelijkheden voor zijn vrijlating zouden daardoor zeker voor onbepaalde tijd worden uitgesteld. We verloren het contact met hem.

Tien dagen later kreeg de zaak een nieuwe wending. Meneer was eindelijk in staat om contact met ons op te nemen. Hij zat nu in een gevangenis diep in de Ardennen. Het is onmogelijk om onze vrijwilligers een begeleidingsopdracht aan te bieden waarbij elke rit drie uur duurt. Hij leek daar vast te zitten. We informeerden hem en spraken met de sociale dienst van de betrokken gevangenis. Na gesprekken en onderhandelingen, en in afwachting van toelatingen, konden we voorstellen om hem te begeleiden vanuit een stad halverwege de weg, en hij

Een ongelooflijke begeleidingsopdracht (vervolg en einde)

kreeg toestemming van het ministerie en de gevangenis om alleen naar deze stad te gaan. We zouden hem dan naar de plaats van zijn afspraak begeleiden en dan terug naar de stad, waar hij zijn eigen weg naar de gevangenis zou moeten vinden. Onze vrijwilliger was het daarmee eens.

Op de afgesproken dag deed zich het eerste probleem voor. Zijn transport naar het dichtstbijzijnde station had vertraging. Het was een gevangenenvervoer, want bussen zijn er niet of nauwelijks, de reis is lang en taxi's zijn duur. Desondanks kwam hij op tijd aan op het eerste station. Tweede incident: zijn trein werd geannuleerd. We zullen niet uitweiden over de dagelijkse tegenslagen veroorzaakt door de NMBS. Meneer stapte op de volgende trein, maar er was weer een incident,



dit keer een technisch incident. De trein vertrok 20 minuten te laat. Ik informeerde dus op het internet. De afspraak met Ilaria kwam in gevaar. Een uur later vernam ik dit alles van meneer die het goede idee had gehad om onze onthaaldienst in te lichten dankzij de gsm van een begripvolle reiziger. In feite had hij zijn eigen gsm niet gekregen voor zijn verlof... en dat was toch belangrijk.

Vierde incident: voordat ik tijd had om op de situatie te reageren, nam Ilaria contact met me op. Haar eigen trein was tot stilstand gekomen tussen twee stations. Ze wist niet wanneer zij zou aankomen. Bis repetita placent? Niet hier. Ik ging online om te zien waar ze vastzat en beschreef haar de algemene situatie. Er was wat stress, gezien het verstrijken van het uur en de afspraak die maar heel lang uitgesteld zou kun-



nen worden.

Ik verliet Ilaria en bekeek alle mogelijkheden om zo snel mogelijk voor een nieuwe ontmoeting tussen Ilaria en onze man te zorgen. Wanneer zouden ze aankomen? Wat waren de volgende treinen? Zouden ze op tijd op de afspraak kunnen zijn? De spanning was er nog steeds. Ik zocht naar de snelste oplossing, voor zover ze maar allebei op een redelijke tijd op het tweede station zouden aankomen.

Ik vond verschillende mogelijke routes mocht hun vertraging niet te groot zijn. Ik nam contact op met Ilaria, die ondertussen haar reis had hervat, om haar te informeren. Ze zou twintig minuten te laat moeten aankomen. Laten we zeggen 25, want met de NMBS weet je nooit. Hetzelfde gold voor meneer, volgens mijn schattingen. We maakten dus een nieuwe afspraak op het station, en ik probeerde opnieuw contact met hem op te nemen via de gsm van de welwillende reiziger.

Vijfde probleem: die gsm was onbereikbaar. Er was geen bereik in de trein, maar gelukkig kwam meneer niet meteen aan op het station. Ik had dus genoeg tijd voor een nieuwe poging, en het lukte 15 minuten later. Omdat hij een gemakkelijkere ontmoetingsplaats wilde, noteerde ik die en nam ik opnieuw contact op met Ilaria. We gebruikten eerst de gsm en daarna WhatsApp, wat het makkelijker maakt om te praten. De afspraak was gemaakt. Ik bleef alert, en verwachtte nog een onvoorziene gebeurtenis.

Zesde probleem: ze zouden vijf minuten te laat aankomen voor die laatste afspraak. Dit was de beste oplossing die ik kon vinden uit de drie nieuwe mogelijke routes. Ik stelde die voor aan Ilaria. De eerste ontmoeting tussen haar en meneer vond plaats en ze zaten nu op de eerst beschikbare trein naar de afspraak. Zou een vertraging van vijf minuten aanvaardbaar zijn voor de te ontmoeten persoon? Het was in een groot gebouw en het vinden van het juiste kantoor kon wat extra tijd kosten...

Dit gebeurde terwijl allerlei vragen om begeleiding toekwamen en ik ze gaandeweg moest bekijken en beoordelen, opnieuw contact moest opnemen met de partners omdat hun aanvraagformulieren vaak slecht of onvolledig zijn ingevuld, prioriteiten stellen voor meer of minder dringende verwerking en een terreinbegeleider zoeken. En dan heb ik het nog niet eens over de telefoon en de meer of minder dringende e-mails. Je moet snel met veel dingen kunnen jongleren.

Het is Ilaria die uiteindelijk het beste compromis vond, dankzij haar levendigheid van geest en vooruitziende blik. Ze nam een beslissing die de dag zou redden: een nieuwe route als een konijn uit een goochelhoed! Ik kwam er net achter toen ze op het punt stonden aan te komen. Ik controleerde snel de dienstregeling van hun bus en zag tot mijn schrik dat hij nog later zou aankomen. Onmiddellijk stak ik een gigantische kaars aan tere van de Heilige Rita.

Het was een happy end. Dankzij het initiatief van onze vrijwilliger kwamen ze precies op tijd aan. De man was gered. Hij heeft zijn afspraak gehad, en er is een mogelijkheid dat hij in de nabije toekomst wordt vrijgelaten. Opdracht volbracht, uitstekende samenwerking van het hele team, en alle problemen zijn opgelost. We zijn tevreden, maar zo'n begeleidingsopdracht hebben we niet elke dag nodig! Terreinbegeleiding blijft het stokpaardje van onze vereniging.

Ik geef nu graag het woord aan Ilaria om over haar belevenis te praten.

Ilaria: "Ik ben heel blij dat ik wat bijna een onmogelijke opdracht was heb kunnen volbrengen! Meneer was erg blij dat hij naar deze noodzakelijke afspraak kon gaan en dat hij op de wachtlijst werd geplaatst om in het ziekenhuis te worden opgenomen voor zijn behandeling. Hij was het hele Accompanyer-team erg dankbaar en hoopt ons weer te zien zodra hij vrijgelaten is.

Philippe, assistent bij de Ambulante Begeleidingsdienst

"Je moet durven !"



Eind januari 2024 verwelkomden we een jongere in ons team in het kader van een Samenlevingsdienst-programma. Aan het einde van zijn contract heeft Mathilde, tot ieders tevredenheid, Gabriël zijn officiële Accompagner-diploma overhandigd. Hieronder vindt u zijn antwoord op twee van onze laatste vragen.

Wat heeft jouw ervaring met Les Amis d'Accompagner je al gebracht?

Door deze ervaring ben ik anders gaan kijken naar hoe iemand wordt geholpen. Iedereen doet zijn best om de ander te helpen. Ik realiseer me dat iedereen iemand kan helpen, ongeacht wie hij of zij is.

Naast deze nieuwe kijk op hulpverlening heb ik ook nieuwe vaardigheden verworven: nieuwe IT-tools leren kennen, mijn schrijfvaardigheid verbeteren, discipline, nauwgezetheid, het belang van het volgen van procedures, de Belgische vrijwilligerssector ontdekken, leren luisteren en me inleven, enz.

Hoe zie je de periode na je samenlevingsdienst?

Ik zou willen zeggen dat het belangrijk is om te DURVEN. Je kunt het uitproberen en, als het niet werkt, kun je teruggaan, van richting veranderen. Wat ik zeker weet is dat ik iets concreets moet doen. Studies zijn belangrijk, maar het terrein is waar je dingen in praktijk brengt.

Ik wil dus politieagent worden. Ik ga dan ook proberen voor de verplichte testen te slagen. Ondertussen ga ik op zoek naar een baantje om wat geld te verdienen.

Gabriël & Mathilde

Lege-tabel-syndroom

Bij de Ambulante Begeleidingsdienst bieden we onze vrijwilligers elke week een lijst met aangevraagde begeleidingen aan in de vorm van een beveiligde tabel die beschikbaar is op het internet. Afhankelijk van hun beschikbaarheid kiezen de vrijwilligers voor een of meer begeleidingsopdrachten. Dit is de belangrijkste manier waarop we vrijwilligers zoeken binnen ons team, maar het is niet de enige manier.

Elke week zit de tabel vol. We krijgen veel aanvragen om begeleiding, en de trend is stijgend. Het aantal aanvragen voor taalondersteuning neemt ook toe, voornamelijk voor klassiek Arabisch. We moeten echter toegeven dat we elke week begeleidingsopdrachten die op de tabel staan bij onze partners moeten annuleren vanwege een gebrek aan vrijwilligers.

Sinds enige tijd worden echter alle aangeboden begeleidingsopdrachten aangenomen. Dit is een echte prestatie van onze vrijwilligers, en zij verdienen onze felicitaties.

"Beste vrienden van Accompagner,

Gedurende een paar weken hebben jullie alle begeleidingsopdrachten aangenomen die door onze eigen sociaal-juridische dienst en onze Partners waren aangeboden.

Dat gebeurt rechtstreeks op de tabel, per e-mail, per sms, per telefoon en soms per WhatsApp. Dit geldt zelfs voor de meest dringende verzoeken, maar vooral voor de prioritaire begeleidingsopdrachten van onze eigen sociale dienst, die erg belangrijk zijn voor ons. Er zijn al twee weken geen annuleringen geweest die te wijten zijn aan een gebrek aan vrijwilligers.

Nogmaals, jullie verdienen allemaal onze hartelijke felicitaties en onze oprechte dank voor jullie inzet en al het werk dat jullie hebben verzet. Dankzij jullie blijft terreinbegeleiding van onze gebruikers het speerpunt van onze vereniging, die ook JULLIE vereniging is.

Van kleine kinderen tot bejaarden, ongeacht nationaliteit, etniciteit, religie of status, van begeleidingsopdrachten van 30 minuten tot opdrachten van een hele dag, van jullie eigen omgeving tot zoals heel recent Parijs: jullie hebben ALLES op het terrein met groot succes verzorgd. Dat is uitzonderlijk!

Laten we nog lang doorgaan, allemaal SAMEN, om iedereen in nood te helpen en te ondersteunen. Voor een beter leven. Samen, stap voor stap. Fijn weekend en tot snel!

Philippe en Francine-An.,
Ambulante begeleidingsdienst

Attention!

Dorénavant, vous pouvez recevoir l'édition française sur demande à "Accompagner", Secrétariat, rue Sergijsels 23, 1081 Koekelberg (mathilde.biette@accompagner.be)

Les amis d'Accompagner N.N.
0879.434.959

Onthaal en briefwisseling
Emile Sergijselsstraat 23
1081 Koekelberg
T: 02.580.20.30
bruxelles@accompagner.be

Ambulante begeleiding
02.580.20.33

Website
ww.accompagner.be

Sociale zetel
Dapperenstraat 21
1081 Koekelberg
Bankgegevens
IBAN BE25 1142 6095 4582
BIC CTBKBEBX

Uw persoonsgegevens

Wenst u geen informatie van ons meer te ontvangen, wilt u liever de "Lettre Info" via mail kunt u dit aanvragen per post of via mail naar mathilde.biette@accompagner.be.

Wilt u dat uw gegevens worden verwijderd uit onze gegevensbank, kunt u dit aanvragen per post of via mail naar emmanuel.daubie@accompagner.be.

Verantwoordelijke redacteur: Guy Leroy, Dapperenstraat 21 - 1081 Koekelberg (bruxelles.pre@accompagner.be)

Ons steunen?

Met een gift op rekening
IBAN BE25 1142 6095 4582 van "Les Amis d'Accompagner" met als mededeling "Gift". Wij bezorgen u voor elke gift = of > 40 euro's gecumuleerd in de loop van het jaar tijdens het eerste kwartaal van 2025 een jaarlijks fiscaal attest.