

AVG – Uitbestedingsclausules¹

(In overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van 25 mei 2018)

[.....],gelegenn te [.....]
en vertegenwoordigd [.....]
(hierna te noemen "de verantwoordelijke voor de verwerking")

enerzijds,

En

"Les Amis d'Accompagner" VZW, gevestigd te 1081 Koekelberg, Emile Sergijselsstraat 23 en vertegenwoordigd door Mevr. Francine An. Wasukundi - Verantwoordelijk voor Ambulante Begeleiding (hierna te noemen "de verwerker")

anderzijds,

I. Doel

Deze clausules hebben tot doel de voorwaarden vast te stellen waaronder de verwerker (Les Amis d'Accompagner) zich ertoe verbindt voor rekening van de verantwoordelijke voor de verwerking (Partners) de hieronder omschreven verwerkingen van persoonsgegevens uit te voeren. In het kader van hun contractuele relatie verbinden de partijen zich ertoe de geldende regelgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens na te leven (hierna "de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming, AVG")

II. Beschrijving van de verwerking die wordt uitbesteed

De verwerker is gemachtigd om namens de verantwoordelijke voor de verwerking de persoonsgegevens te verwerken die nodig zijn om de dienst ambulante begeleiding (of "terreinbeleiding") te verstrekken aan het publiek van de verantwoordelijke voor de verwerking door vrijwilligers van de verwerker.

De aard van de bewerkingen die op de gegevens worden uitgevoerd, is het verzamelen, het coderen van de gegevens in de databank van de verwerker en het verzenden van de gegevens naar de vrijwilliger van de verwerker, met het oog op de uitvoering van de ambulante begeleiding.

Het doel van de verwerking is de begeleiding op het terrein te vergemakkelijken en de verwezenlijking van de door de verantwoordelijke voor de verwerking vastgestelde doelstellingen mogelijk te maken. Afhankelijk van de voorgelegde situaties zal de verantwoordelijke voor de verwerking persoonsgegevens moeten meedelen, met name: persoonlijke identificatiegegevens; contactgegevens; door een overheidsinstantie meegedeelde gegevens; financiële gegevens; beroep; gezondheidsgegevens (gevoelig); probleemsituaties; en in zeldzame gevallen, waarbij het aan het oordeel van de partner wordt overgelaten, etnische of raciale afkomst (gevoelig) en seksuele geaardheid (gevoelig).

De categorieën van betrokkenen zijn de verantwoordelijke voor de verwerking, en de betrokkene van de probleemsituatie.

¹ Commission nationale de l'informatique et des libertés – Cnil : https://www.cnil.fr/sites/default/files/atoms/files/rgpd-guide_sous-traitant-cnil.pdf

III. Duur van de overeenkomst

Deze overeenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening van de partnerschapsovereenkomst voor een periode van één jaar, die automatisch wordt verlengd bij het verstrijken ervan. Deze overeenkomst kan te allen tijde eenzijdig worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Om de opzegging vast te leggen, zal aan de andere partij een aangetekende brief worden gezonden, waarin het einde van het contract wordt vermeld.

IV. Verplichtingen van Les Amis d'Accompagner tegenover de Partner

De verwerker verbindt zich ertoe:

1. de gegevens alleen te verwerken voor het (de) doel(en) waarvoor zij zijn uitbesteed.
2. de vertrouwelijkheid van de in het kader van dit contract verwerkte persoonsgegevens te waarborgen.
3. Erover te waken dat personen die gemachtigd zijn om persoonsgegevens te verwerken in het kader van dit contract :
 - tot geheimhouding verplicht zijn of onderworpen zijn aan een passende wettelijke geheimhoudingsplicht;
 - de nodige opleiding ontvangen inzake de bescherming van persoonsgegevens.
4. Het recht op informatie van de betrokkenen te eerbiedigen. Het is de verantwoordelijkheid van de verantwoordelijke voor de verwerking om de door de verwerkingen betrokken personen te informeren op het moment dat de gegevens worden verzameld.
5. Uitvoering geven aan de uitoefening van de rechten van de betrokkenen. Wanneer de betrokken personen de verwerker verzoeken om hun rechten uit te oefenen, dient de verwerker deze verzoeken na ontvangst per e-mail te behandelen.
6. Kennisgeving van inbreuken op persoonsgegevens. De verwerker stelt de verantwoordelijke voor de verwerking in kennis van elke inbreuk in verband met persoonsgegevens binnen ten hoogste 24 uur nadat hij er kennis van heeft gekregen, en doet dit per e-mail aan de verantwoordelijke voor de verwerking. Deze kennisgeving gaat vergezeld van alle nuttige documentatie om de voor de verwerking verantwoordelijke in staat te stellen, indien nodig, de inbreuk aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit te melden.

De kennisgeving bevat ten minste :

- een beschrijving van de aard van de inbreuk in verband met persoonsgegevens, zo mogelijk met inbegrip van de categorieën en het aantal personen die bij benadering door de inbreuk zijn getroffen, alsmede de categorieën en het approximatieve aantal betrokken databestanden met persoonsgegevens
 - de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contact waar verdere informatie kan worden verkregen;
 - een beschrijving van de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens
 - een beschrijving van de maatregelen die de verantwoordelijke voor de verwerking heeft genomen of voornemens is te nemen om de inbreuk in verband met persoonsgegevens recht te zetten, met inbegrip van, in voorkomend geval, maatregelen om eventuele negatieve gevolgen te beperken.
 - Indien en voor zover het niet mogelijk is al deze informatie gelijktijdig te verstrekken, mag de informatie ook gespreid worden verstrekt, zonder onnodige vertraging.
7. De volgende veiligheidsmaatregelen implementeren:
 - Middelen om de blijvende vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van verwerkingssystemen en -diensten te garanderen;
 - Middelen om de beschikbaarheid van en de toegang tot persoonsgegevens tijdig te herstellen in geval van een fysiek of technisch incident;
 - Een procedure om regelmatig de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking te testen, te analyseren en te evalueren.

8. de gegevens van de dienstverlening na een periode van twee kalenderjaren te archiveren, om het nodige interne beheer mogelijk te maken. Deze periode van twee jaar wordt automatisch opnieuw ingesteld na elk nieuw verzoek om dienstverlening. Na 7 kalenderjaren zullen de gegevens worden geanonimiseerd.
9. Register van categorieën van verwerkingsactiviteiten. De verwerker verklaart een schriftelijk register bij te houden van alle categorieën verwerkingsactiviteiten die namens de verantwoordelijke voor de verwerking worden uitgevoerd, waaronder:
 - de naam en de contactgegevens van de voor de verwerking verantwoordelijke namens wie hij optreedt, van eventuele verwerkers en, in voorkomend geval, van de functionaris voor gegevensbescherming
 - de categorieën van verwerking die voor rekening van de verantwoordelijke voor de verwerking worden uitgevoerd;
 - Een algemene beschrijving van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen (zie punt 7).

10. Documentatie

De verwerker stelt de verantwoordelijke voor de verwerking de documentatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat hij aan al zijn verplichtingen voldoet en om audits, met inbegrip van inspecties, door de voor de verwerking verantwoordelijke of een andere door de voor de verwerking verantwoordelijke aangewezen auditor mogelijk te maken en om aan dergelijke audits bij te dragen.

V. Verplichtingen van de Partner tegenover Les Amis d'Accompagner

De voor de verwerking verantwoordelijke verbindt zich ertoe:

1. de in punt II "Beschrijving van de verwerking die wordt uitbesteed" van deze bepalingen bedoelde gegevens aan de verwerker te verstrekken;
2. alle instructies betreffende de verwerking van de gegevens door de verwerker schriftelijk vast te leggen
3. er vooraf en gedurende de verwerking op toe te zien dat de verwerker de verplichtingen van de Europese de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) nakomt
4. toezicht houden op de verwerking, met inbegrip van het uitvoeren van audits en inspecties van de verwerker.