

777 personnes ont été aidées en 2020 parmi lesquelles 428 pour la 1ère fois.

455 Femmes (59 %) 322 Hommes (41 %)

Nationalité		
Belgique	298	38 %
Moyen-Orient	125	16 %
Afrique Subsaharienne	124	16 %
Maghreb	103	13 %
Europe Centrale et de l'Est	53	7 %
Europe de l'Ouest	52	7 %
Amérique Sud & Centrale	9	1 %
Asie	6	1 %
Non communiqué	6	1 %
Apatride	1	0 %
777	100	%

Motif de leur venue		
Logement	163	21 %
Droit des étrangers - Justice	132	17 %
Ressources + Besoins de base	124	16 %
Aide administrative - Administration	109	14 %
Santé	108	14 %
Enfance - Jeunesse	86	11 %
Emploi - Formation	23	3 %
Budget	16	2 %
Ecoute - Réorientation	16	2 %
777	100	%

Envoyées par		
Partenaires associatifs	277	36 %
Bouche à oreille	349	45 %
Institution publique	108	14 %
Institution religieuse	28	4 %
Publicité	10	1 %
Non communiqué	3	0 %
Partenaires privés	2	0 %
777	100	%

Après analyse de leur situation

399 personnes ont demandé des accompagnements

665 missions ont été préparées

563 accompagnements ont été réalisés.

Santé	133	24 %
Handicap/santé mentale	108	19 %
Enfance et Jeunesse	77	14 %
Accompagnement administratif	53	9 %
Justice	51	9 %
Administration	35	6 %
Logement	28	5 %
Ressources	27	5 %
Droit des étrangers	20	4 %
Budget	14	2 %
Besoins de base	13	2 %
Emploi et Formation	4	1 %
563	100	%

NB 159 missions n'ont pas été effectuées

GLOBAL 2020
ACCOMPAGNER
Bilan social 2020

Type de ménage		
Isolé	283	36 %
Couple avec enfant	218	28 %
Famille monoparentale	174	22 %
Couple sans enfant	36	5 %
Cohabitant de fait	34	4 %
Non communiqué	32	4 %
777	100	%

Revenus		
C.P.A.S	221	28,4 %
Sans revenu	131	16,9 %
Allocations familiales	96	12,4 %
Allocations de mutuelle	61	7,9 %
Allocations chômage	68	8,8 %
Travail	82	10,6 %
Pension de retraite	33	4,2 %
Autre ressource	26	3,3 %
Non communiqué	36	4,6 %
Allocations handicap	21	2,7 %
Pension alimentaire	2	0,3 %
777	100	%

Ages		
De 41 à 65	406	52 %
De 26 à 40	246	32 %
De 66 à 99	56	7 %
De 18 à 25	43	6 %
De 10 à 17	18	2 %
Non communiqué	8	1 %
777	100	%

Depuis le début de l'association en 2001 nous avons ouvert

7068 dossiers

et réalisé

11322 accompagnements

sans compter les

1124 missions préparées

mais non accomplies

pour divers motifs