

Accompagner.be

Samen, stap voor stap

2025



25 jaar



« De toekomst, die moet je niet voorspellen,
maar mogelijk maken »

(A. de Saint Exupéry)



Asbl—Vzw

CPA / 4604

Ondernemingsnummer

N.N. 0879.434.959

Social zetel

Dapperenstraat 21

1081 Koekelberg

Onthaal en briefwisseling

Sergijselsstraat 23

1081 Koekelberg

Bankgegevens

IBAN BE25 1142 6095 4582

www.accompagner.be



Accompagner.Bxl

Asbl

Ondernemingsnummer

N.N. 0728.481.777

Social zetel

Dapperenstraat 21

1081 Koekelberg

Onthaal en briefwisseling

Sergijselsstraat 23

1081 Koekelberg

Bankgegevens

IBAN BE70 9501 4213 3425

www.accompagner.be

Inhoudsopgave

Woord van de voorzitter	3
<i>Accompagner</i> : de context	4
De uitdagingen die ons te wachten staan	8
<i>Accompagner</i> doorheen het jaar	10
<i>Accompagner</i> , onze financiën	11
<i>Les Amis d'Accompagner</i> - rekeningen en begroting	12
De uitdagingen van de Vrijwilligersdienst	14
De Vrijwilligersdienst doorheen het jaar 2025	16
De Vrijwilligersdienst in cijfers	17
De Vrijwilligersdienst onder de loop !	18
De Vrijwilligersdienst : getuigenissen	20
<i>Accompagner</i> in enkele cijfers	22
Gemeente van herkomst van onze 1080 gebruikers in 2025	23
De uitdagingen van de dienst Terreinbegeleiding	24
De dienst Terreinbegeleiding onder de loop !	26
Soorten terreinbegeleiding in 2025	28
De dienst Terreinbegeleiding in enkele cijfers	29
De dienst Terreinbegeleiding : getuigenissen	30
Partnerinstellingen die een beroep hebben gedaan op onze dienst	32
De uitdagingen van de dienst Onthaal en Sociaal-Juridische Oriëntatie	34
De dienst Onthaal en Sociaal-Juridische Oriëntatie : getuigenissen	35
De dienst Onthaal en Sociaal-Juridische Oriëntatie in enkele cijfers	36
De dienst Onthaal en Sociaal-Juridische Oriëntatie onder de loop !	38
Onze bijdrage aan lokale collectieve en gemeenschappelijke acties	40
<i>Accompagner.Bxl</i> - rekeningen en begroting	42



Woord van de voorzitter

Nu *Accompagner* bijna 25 jaar bestaat, heb ik de verschillende redacteuren van dit verslag gevraagd om na te denken over de korte-, middellange- en langetermijnperspectieven van hun dienst. U kan hun mening hierover lezen. Maar hoe meer ik over deze kwestie nadacht, hoe meer ik tot de conclusie kwam dat we door te ver vooruit te willen kijken, de mensen om ons heen uit het oog verliezen. Het is net als iemand die zijn bril zoekt terwijl die op zijn neus zit.

Door voortdurend ellende te zien, maken we ons ongevoelig om die niet meer te zien. We accepteren dat kinderen op straat slapen. We horen de roep niet van degene die het dak van zijn zolderkamer moet dichten om zich te beschermen tegen de regen en het lawaai van de straat. We wassen onze handen in onschuld door de zorg voor geïsoleerde, onbeschermden zieken aan specialisten over te laten. We vermijden de vraag "hoe gaat het?" uit angst om betrokken te geraken.

"*Accompagner*" werd in 2001 opgericht om dichterbij anderen te staan. Isolatie vergroot de kwetsbaarheid. Iemand begeleiden betekent concreet strijden tegen armoede. Het betekent een deel van de last van de ander dragen. Het betekent hoop in zijn hart laten groeien. Het betekent hem zijn waardigheid als mens laten zien.

Daarom zijn we verheugd dat de Verenigde Naties 2026 hebben uitgeroepen tot "Internationaal Vrijwilligersjaar" (IVY 2026) om vrijwilligerswerk te erkennen als een essentiële motor voor duurzame ontwikkeling.

Zoals u in dit verslag kan lezen, hebben we u vandaag nog meer dan gisteren nodig als vrijwilligers en weldoeners.

Br. Guy, Voorzitter



Accompagner : de context

Een terugblik op de context werpt een nieuw licht op het sociaaleconomische landschap waarin onze maatschappelijk werkers – zowel werknemers als vrijwilligers – ervoor hebben gezorgd dat onze dienstverlening van hoge kwaliteit bleef voor de meest kansarmen, die het meest te lijden hebben onder het steeds verder afbrokkelende « samenleven ».

Het jaar 2025 markeert een periode van ongekende onzekerheid. Het langdurige ontbreken van een Brusselse regering met volle bevoegdheid, in combinatie met de bezuinigingsmaatregelen op federaal niveau, heeft een financieel en operationeel « schaareffect » gecreëerd, waardoor het verenigingsleven is ontwricht en de openbare dienstverlening aanzienlijk is verzwakt.

Het verenigingsleven

Zo stond de Brusselse non-profitsector “aan een afgrond” vanwege het ontbreken van een definitieve gewestbegroting voor 2025. Die sector sloeg alarm omdat het solidariteitsweefsel dat onmisbaar is voor de stedelijke cohesie dreigde in te storten. Door de werking van de verenigingen onder het stelsel van “voorlopige twaalfden” konden geen facultatieve subsidies worden toegekend en konden geen nieuwe projecten worden opgestart.

De verenigingen werden geconfronteerd met structurele betalingsachterstanden, waardoor de continuïteit van de uitbetaling van salarissen en de eerstelijnsdiensten in het gedrang kwam bij gebrek aan vaste financiële toezeggingen van het Gewest. Gedurende heel 2025 hebben honderden vzw's gewaarschuwd voor onvermijdelijke ontslagen als er geen regering zou worden gevormd om de continuïteit van de financiering te garanderen.

En om deze crisissituatie compleet te maken, kreeg de verenigingswereld te maken met een tekort



Accompagner : de context

aan nieuwe vrijwilligers (in 2025 daalde het aantal vrijwilligers met 24%), wat cruciaal is voor « Accompagner », die een vrijwilligersorganisatie is en blijft, met een omkadering door professionals. Analisten verklaren dit fenomeen onder meer door de structurele terugtrekking van senioren en de verandering in het profiel van "de jongeren":

Senioren hebben andere prioriteiten gekregen. Na de pandemie en de energiecrites geeft een deel van de gepensioneerden nu de voorkeur aan hun privéleven, vrije tijd of gezinsondersteuning (opvang van kleinkinderen) boven formeel vrijwilligerswerk.

Hoewel de betrokkenheid van 15- tot 34-jarigen toeneemt (23 %), richt deze zich eerder op tijdelijke acties dan op structurele betrokkenheid, d.w.z. op informele, flexibele en kortdurende vormen van betrokkenheid (vrijwilligerswerk "à la carte").

De openbare dienst

De openbare centra voor maatschappelijk welzijn (OCMW's) stonden onder dubbele druk: de regionale blokkade en de federale hervormingen. Ze spraken van een "dreigende ramp" vanwege de toename van het aantal hulpaanvragen, terwijl hun eigen middelen door de regionale crisis waren bevroren. Dat gold ook voor het leefloon, waarvoor de aanvragen al jarenlang constant toenamen. Welnu, de OCMW's hadden al moeite om de administratieve en financiële lasten te dragen van het leefloon, waarnaar de gebruikers massaal zullen overschakelen als gevolg van de federale hervorming van de maatregelen tot be-



Accompagner : de context

perking van de werkloosheidsuitkeringen in de tijd.

In 2025 werd het Brussels Gewest ook geconfronteerd met een ongekennde huisvestingscrisis, die nog werd verergerd door de snelle digitalisering van essentiële diensten. Deze twee factoren hebben samen de kwetsbare bevolkingsgroepen nog verder verzwakt. Zowel het structurele tekort aan betaalbare en kwalitatief hoogwaardige sociale en particuliere woningen (energieonzekerheid, energieverpillende woningen, enz.) als de dematerialisatie van openbare en particuliere diensten (administratie, woningzoektocht, banken, enz.) hebben geleid tot een breuk in de toegang tot fundamentele rechten en hebben in Brussel vooral mensen in armoede getroffen. Deze factoren hebben ook rechtstreeks bijgedragen tot de toename van de sociale ongelijkheden op gezondheidsgebied in het Gewest.



Sociale indicatoren in alarmfase

Het rapport 2025 van het Observatorium voor Gezondheid en Welzijn (Vivalis) waarschuwt voor de aanhoudende onzekerheid in Brussel en benadrukt dat werken niet langer beschermt tegen armoede. Het rapport wijst op de toegenomen onzekerheid, de moeilijke huisvestingssituatie en de afhankelijkheid van hulp.

Dit zijn de belangrijkste bevindingen van het rapport 2025 en de situatie in Brussel:

- De "werkende armen": het percentage van 9,6 % is het hoogste van het land, met een grote instabiliteit van de arbeidsstatus en van mensen die, ondanks het feit dat ze een baan hebben, onder de armoedegrens blijven.



Accompagner : de context

- Risico op algemene armoede: terwijl ongeveer 28 % van de Brusselaars onder de armoedegrens leeft, loopt in 2024-2025 meer dan één op de drie Brusselaars (ongeveer 37 %) het risico op armoede of sociale uitsluiting, het hoogste percentage in België.
- Ongelijkheden : de armste 10 % heeft minder dan 985 € per maand ter beschikking, terwijl de rijkste 10 % meer dan 4 120 € per maand heeft, wat een duidelijke sociale kloof illustreert.
- Huisvesting en onzekerheid: eenoudergezinnen en grote gezinnen zijn zeer kwetsbaar en het aantal daklozen is explosief gestegen, met duizenden mensen in grote nood.
- Afhankelijkheid van steun: het aantal leefloontrekkers is sterk gestegen, met name van 28.500 in 2013 tot meer dan 45.000 in 2023-2024.



- Ontoereikende uitkeringen: uit analyses blijkt dat te lage uitkeringen geen vrijwillige "afhankelijkheid" creëren, maar mensen in materiële armoede houden, wat hun terugkeer naar de arbeidsmarkt belemmert.

Het volledige rapport benadrukt dat armoede in Brussel structureel is en vaak onzichtbaar blijft in de klassieke statistieken, met name vanwege de precare situatie van werknemers.

Roger, Gedelegeerd bestuurder



De uitdagingen die ons te wachten staan

In 2026 zal onze vereniging moeten evolueren in een onzekere institutionele context en met een knappere begroting. We worden voornamelijk gesubsidieerd via regionale erkenningen (GGC – Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie en COCOF – Franstalige Gemeenschapscommissie), wat ons een stabiele basis biedt ondanks het ontbreken van een regering in Brussel. Het bevroren of vertragen van projectoproepen beperkt echter sterk ons vermogen om nieuwe acties te lanceren. De financiering in verband met die acties vulde die van onze dagelijkse werking aan en vergemakkelijkte het begrotingsevenwicht; het opschorten ervan vermindert deze marge, terwijl de behoeften op het terrein groot blijven.

Tegelijkertijd zullen bepaalde federale maatregelen een druk leggen op de eerstelijnsdiensten. De beperking van de duur van de werkloosheid en de aangekondigde verscherping van de maatregelen voor langdurig zieken leiden vaak tot nieuwe procedures, meer controles, onbetwistbare weigeringen en een snel toenemende onzekerheid na een inkomensverlies. In een systeem dat al onder druk staat, creëren deze verschuivingen een trechtereffect en wordt een deel van de last overgedragen naar de verenigingen, net op het moment dat bepaalde structuren – die minder stabiel zijn dan wij – hun teams moeten inkrimpen, mensen moeten ontslaan of zelfs moeten sluiten.

In deze context blijft het onze prioriteit om dicht bij de mensen te staan en hen op een menselijke, toegankelijke en betrouwbare manier te begeleiden: iedereen helpen om duidelijkheid te krijgen, weer houvast te vinden en niet alleen te staan tegenover de overheid. Voor de komende drie jaar kiezen we ervoor om onze verworvenheden te consolideren door de vereniging te versterken: de organisatie veiligstellen, het team en de vrijwilligers ondersteunen en investeren in essentiële hulpmiddelen, om vandaag de continuïteit te verzekeren en morgen nieuwe acties te kunnen ontwikkelen.



De uitdagingen die ons te wachten staan

Eerst en vooral vrijwilligerswerk: vrijwilligerswerk is vluchtiger dan vroeger en het wordt moeilijker om te rekenen op een "natuurlijke" continuïteit. Vrijwilligers blijven echter de basis van onze actie. We moeten dus zowel nieuwe vrijwilligers werven als bestaande vrijwilligers aan ons binden, uitdagingen die verder in het verslag worden uitgewerkt.

Ten tweede: informatica. Onze database was bij de lancering een geavanceerd instrument, maar is nu verouderd. De vervanging ervan brengt hoge kosten met zich mee, maar het zal ons tijd vrijmaken voor het essentiële: mensen begeleiden.

Ten slotte communicatie: in een periode waarin de regels strenger worden, is het ook onze taak om te getuigen. We moeten de obstakels en hun concrete gevolgen zichtbaar maken, onze dagelijkse observaties delen en strijden tegen het niet-gebruik van rechten. Dit versterkt ook ons vermogen om mensen te mobiliseren: onze acties beter bekend maken, onze steun uitbreiden en ons openstellen voor aanvullende financiering.

2026 wordt een jaar van actieve consolidatie: een steviger fundament om het dagelijks werk vol te houden en een versterkt vermogen om morgen nieuwe oplossingen te ontwikkelen.



Emmanuel, Directeur van het centrum



Accompagner doorheen het jaar

17-01

Nieuwjaarsborrel

Een diepgewortelde traditie die ons de eerste gelegenheid biedt om samen te komen en van gedachten te wisselen.

24-01

Eerste van **vier bijeenkomsten** rond de problematiek van de grenzen van onze **terreinbegeleiding**

21-02

Familie-etentje

van Accompanyer met verdeling van meegenomen eten (Auberge espagnole), liedjes van zanger Claude François en het Franse televisiespel "Qui veut gagner des millions?".



28-06

Ontmoetingsdag van Accompanyer met onze families: minigolf & maaltijd in Café Joyeux & bezoek aan het Trammuseum, met wandeling!



26-09

Teamdag « **Teambuilding** » in de boerderij van het Maximiliaanpark, voor de werknemers en de directie.

21-11

Dag van het nieuwe driejarenplan "Brainstorm" voor werknemers en directie om de hoofdlijnen en doelstellingen vast te stellen.



Accompagner, onze financiën

Op financieel vlak laat het boekjaar een over het algemeen positieve situatie zien, hoewel een genuanceerde kijk hierop geboden is.

Voor « *Les Amis d'Accompagner* » (zie blz. 12-13) laat het resultaat van het boekjaar een winst zien van meer dan 43.000 €. Dit resultaat omvat echter een legaat van 48.000 €. Zonder dit uitzonderlijke element is het courante resultaat dus licht negatief, met een tekort van ongeveer 5.000 €.

Deze situatie bevestigt niettemin een structurele stabiliteit, die mogelijk wordt gemaakt door de trouw van de donateurs, die opnieuw hebben gereageerd op onze oproepen tot vrijgevigheid met een bedrag van ongeveer 60.000 €.

Een erfgoed stelt ons in staat een voorziening aan te leggen met het oog op een belangrijke investering: de implementatie van een nieuwe informatiedatabase. Dit project heeft tot doel de vereniging te voorzien van een robuuster instrument, dat beter is afgestemd op haar behoeften, om de opvolging te verbeteren, de interne organisatie te stroomlijnen en meer tijd vrij te maken voor onze primaire missie: Begeleiden.

Voor « *Accompagner.Bxl* » (zie blz 40-41) sluit het boekjaar eveneens af met een winst van ongeveer 20.000 €. Dit resultaat is grotendeels te danken aan de steun van de AA, de Augustijnen van de Assumptie, die ongeveer 40 % van het budget voor hun rekening nemen. Dankzij hun steun kunnen we de terreinbegeleiding niet alleen in stand houden, maar ook uitbreiden, terwijl de overheidssubsidies vooral de sociaal-juridische spreken dekken en slechts zeer beperkte steun bieden aan dit onderdeel, ter waarde van ongeveer 10.000 €.

Emmanuel, Roger en Guy



Les Amis d'Accompagner - rekeningen en begroting

Kosten	2024	Begroting 2025
Gebouwen	30.950,74 €	35.324,53 €
Administratieve kosten	13.929,61 €	13.004,04 €
Activiteitskosten	17.395,20 €	22.695,27 €
Verzekeringen	1.113,25 €	1.168,91 €
Boekhouder / Advocaat/ Sociaal secretariaat	22.567,43 €	26.134,41 €
Personeelskosten	344.966,84 €	376.229,85 €
Afschrijvingen	2.786,98 €	2.000,00 €
Andere kosten	699,03 €	762,00 €
Totaal	434.409,08 €	477.319,01 €
Opbrengsten	2024	Begroting 2025
GGC-Subsidies	281.433,00 €	334.023,56 €
Diverse subsidies	61.428,00 €	45.755,00 €
Diverse opbrengsten	2.751,87 €	700,00 €
Giften met fiscaal attest	58.246,00 €	40.000,00 €
Diverse giften	81.847,25 €	25.000,00 €
AA donaties	30.000,00 €	30.000,00 €
Totaal	515.706,12 €	475.478,56 €
Resultaat	81.297,04 €	-1.840,45 €



Les Amis d'Accompagner - rekeningen en begroting

Kosten	2025	Begroting 2026
Gebouwen	31.705,40 €	34.617,00 €
Administratieve kosten	17.417,02 €	13.040,00 €
Activiteitskosten	8.175,27 €	12.785,00 €
Verzekeringen	1452,95 €	1.300,00 €
Boekhouder / Advocaat/ Sociaal secretariaat	29.735,30 €	22.222,27 €
Personeelskosten	349.774,01 €	376.537,49 €
Afschrijvingen	2.658,84 €	5.000,00 €
Andere kosten	1.687,24 €	1.210,00 €
Totaal	442.606,03 €	466.711,76 €
Opbrengsten	2025	Begroting 2026
GGC-Subsidies	336.237,62 €	361.791,47 €
Diverse subsidies	41.141,99 €	34.260,00 €
Diverse opbrengsten	664,11 €	2.400,00 €
Giften met fiscaal attest	59.852,00 €	40.000,00 €
Diverse giften - legaat	48.168,21 €	— €
AA donaties	— €	— €
Totaal	486.063,93 €	427.733,00 €
Resultaat	43.457,90 €	-28.260,29€



De uitdagingen van de Vrijwilligersdienst

De werving van nieuwe vrijwilligers

Om ons project ter bestrijding van armoede en sociale uitsluiting voort te zetten en om te voldoen aan de verzoeken om terreinbegeleiding vanwege onze partners, zijn we voortdurend op zoek naar gemotiveerde mensen die ons team willen komen versterken. Het verloop van vrijwilligers is onvermijdelijk. Door de onvoorspelbaarheid van het leven moeten sommige vrijwilligers, ondanks een bevredigende activiteit, ermee stoppen. We moeten dan nieuwe krachten vinden. Momenteel richten we ons voornamelijk op het plaatsen van vacatures op vrijwilligerswebsites. In 2026 zou het interessant zijn om andere wervingsmethoden te ontwikkelen: aanwezigheid op stands met aantrekkelijke animaties, het leggen van meer persoonlijke contacten met organisaties die werken met een publiek dat mogelijk vrijwilliger wil worden, het opzetten van een communicatiecampagne rond vrijwilligerswerk, het ontwikkelen van mond-tot-mondreclame intern ... Afhankelijk van onze behoeften aan vrijwilligers (specifieke taal, aantal, profiel) kunnen we ons dan richten op de meest geschikte techniek.

Het behoud van vrijwilligers

In 2025 zien we dat onze vrijwilligers zich voor een kortere periode en/of meer incidenteel inzetten, niet noodzakelijkerwijs uit gebrek aan motivatie, maar vooral uit gebrek aan tijd (opleiding, ziekte, zoeken naar werk, gezinsomstandigheden, ...). Het wordt steeds moeilijker om mensen te vinden met een ruime beschikbaarheid. Zelfs gepensioneerden hebben niet langer een ruime beschikbaarheid. Bovendien zijn we ons ervan bewust dat het vrijwilligerswerk dat we aanbieden niet voor iedereen geschikt is (veel werk op het terrein, minder contact met andere vrijwilligers).



De uitdagingen van de Vrijwilligersdienst

Naast deze vaststellingen houden nieuwe beleidsmaatregelen ons bezig: kunnen we nog steeds hopen dat onze vrijwilligers ons op lange termijn trouw blijven? Blijft vrijwilligerswerk toegankelijk? We zullen de ontwikkelingen moeten volgen om ons zo goed mogelijk hieraan aan te passen en aan de eisen te voldoen. Hoewel we al maatregelen nemen om vrijwilligers te behouden (het versturen van bedankjes en verjaardagskaarten, het organiseren van evenementen, het uitreiken van diploma's, een warm welkom, enz.), moeten we nadenken over nieuwe acties, zoals het organiseren van informele gezellige momenten.

Welzijn in vrijwilligerswerk

Terreinbegeleiding biedt vrijwilligers de kans om zich te ontplooiën door anderen te helpen, maar confronteert hen ook met de realiteit van de samenleving. Ze komen in aanraking met armoede, nood en eenzaamheid. Soms worden ze geconfronteerd met complexe situaties en horen ze verhalen over moeilijke levens. We moeten aandacht blijven besteden aan hun welzijn en hen een luisterend oor bieden bij onze medewerkers en/of de vrijwillige psycholoog, momenten van uitwisseling tussen medevrijwilligers en opleidingen die aansluiten bij hun behoeften op het terrein. Deze hulpmiddelen bestaan al, maar in 2026 kunnen we ze verbeteren en ons scholen in het herkennen van tekenen van vermoeidheid bij vrijwilligers, zodat we indien nodig bepaalde risico's kunnen voorkomen.

Kortom, onze grootste uitdaging in 2026 is ervoor te zorgen dat vrijwilligerswerk, zoals gedefinieerd in de wet, centraal blijft staan in onze activiteiten en dat de begeleiding die we bieden zo zorgzaam mogelijk blijft.

Mathilde – Vrijwilligerscoördinator



De Vrijwilligersdienst doorheen het jaar 2025

22/03/2025

Opleiding
"De 10 pijlers voor
omarmende aanpak"
door
Marc Drèze
25 deelnemers

05/05/2025

Rondetafelgesprek
"Welke begeleidingsop-
drachten lijken u
complexer dan andere
en waarom?"
9 deelnemers

24/05/2025

Opleiding
"Ik gebruik mijn
wonderdoos om voor
mezelf te zorgen" door
Valérie Watillon
21 deelnemers

09/09/2025

Rondetafelgesprek
"Ervaringsuitwisseling
over begeleidingsop-
drachten die een posi-
tieve indruk op jou heb-
ben gemaakt"
9 deelnemers

11/10/2025

Opleiding
"Tous Volontairement
Impliqués en Pauvre-
té" (Iedereen VIP - Iede-
reen vrijwillig betrokken
bij armoede) door
Brigitte Grisar
18 deelnemers

12/12/2025

Rondetafelgesprek
"Wat moet ik vermelden
in mijn terugkoppe-
lingsverslag na de be-
geleidingsopdracht?" -
13 deelnemers



De Vrijwilligersdienst in cijfers



De Vrijwilligersdienst onder de loep !

De dagen in onze dienst volgen elkaar op, maar lijken nooit op elkaar. We passen ons aan aan de lopende of toekomstige activiteiten, aan de behoeften van de vrijwilligers en van de interne diensten waarmee we samenwerken.

De taken zijn gevarieerd (sommige komen elke maand terug): onze zoektocht naar vrijwilligers aankondigen na analyse van onze behoeften, de ontvangen voorstellen behandelen, kandidaten ontmoeten, de basisopleiding geven, de inschrijvingsbijeenkomst organiseren en het team voorstellen, de nieuwe vrijwilligers registreren, het eerstkomende rondetafelgesprek voorbereiden, de permanente opleiding of het evenement van *Accompagner* organiseren, uitnodigingen versturen, de maandelijkse interne communicatie naar de vrijwilligers toe opstellen, onze sociale netwerken animeren, de driemaandelijks publicaties coördineren, actieve vrijwilligers ontmoeten (verbazingsgesprekken, beëindiging van vrijwilligerswerk, gevolg geven aan een tijdens een begeleidingsopdracht opgedoken probleem..), aanvragen voor terugbetaling van onkosten behandelen, jaarlijkse badges vernieuwen, administratieve stappen ondernemen bij het vertrek van vrijwilligers...

In de drukte van alle activiteiten zorgen we ervoor dat we een familiale en gezellige sfeer behouden met onze vrijwilligers. Sommigen komen bij ons lunchen, anderen komen gewoon even hallo zeggen. We maken er ook een erezaak van om onze vrijwilligers bij elke gelegenheid te bedanken en te waarderen: een verjaardagskaart sturen, een bedankje na een activiteit/begeleidingsopdracht, diploma's voor "ervaren vrijwilligers" uitreiken na meerdere jaren inzet ...

Bij aankomst op kantoor komen we samen om de activiteiten en dringende zaken van de dag te verdelen. 's Ochtends beantwoordt Béatrice de sollicitatiemails die op het e-mailadres voor vrijwilligers-



De Vrijwilligersdienst onder de loep !

werk zijn binnengekomen en gaat ze dan over tot de geplande sollicitatiegesprekken. Aan het einde van het gesprek stelt ze de kandidaten aan mij voor. Anthony zorgt voor de registratie van de nieuwe vrijwilligers en bereidt de verjaardagskaarten voor deze maand voor. Ik organiseer het volgende rondetafelgesprek door samen met andere collega's de inhoud ervan voor te bereiden en contact op te nemen voor de huur van de zaal.

De namiddag is vooral gewijd aan de voorbereiding van de activiteiten van *Accompagner* (maaltijden, opleidingsactiviteiten, daguitstappen, enz.).

Voor sommige activiteiten vragen we hulp aan collega's van andere diensten, met name bij de voorbereiding en animatie van rondetafelgesprekken. Zo kunnen zij buiten hun gebruikelijke activiteiten om een band opbouwen met onze vrijwilligers. Ze ondersteunen ons ook bij opleidingen of evenementen door taken op zich te nemen.

Het komt natuurlijk vaak voor dat we tijdens onze activiteiten worden onderbroken door een telefoontje van een kandidaat die informatie vraagt over het vrijwilligerswerk dat we aanbieden, of van een vrijwilliger die problemen heeft met de toegang tot zijn *Accompagner*-mailbox en daardoor geen toegang heeft tot zijn opdrachtbrief. Dat zijn noodgevallen die onmiddellijk moeten worden behandeld.



Als iedereen de handen ineen slaat!

Mathilde –Vrijwilligerswerkcoördinator



De Vrijwilligersdienst : getuigenissen

« Aangezien ik Accompanyer al een tijdje geleden heb verlaten, was ik erg blij om te merken dat men nog steeds aan me dacht door me mijn diploma voor twintig jaar dienst bij Accompanyer te overhandigen. Dat was heel hartelijk. » Gérard

« Beste vrienden, ik wens het hele team het allerbeste voor 2026 en ik wil jullie ook hartelijk bedanken voor alle lieve kaartjes die jullie mij blijven sturen ondanks mijn eigen stilzwijgen (verjaardagen, nieuwjaar enz.). Ik heb geen tijd meer om vrijwilligerswerk voor jullie te doen, maar weet dat ik jullie in mijn hart blijf dragen! » – Eric – een oud-vrijwilliger.

« Het is een bron van vreugde en trots, en ik ben



erg blij deel uit te maken van deze groep. Ik hoop dat we ons op menselijk en praktisch vlak zullen blijven ontwikkelen naar een hoger niveau. » Rania – vrijwilliger bij de onthaaldienst.

« Ik schrijf je om jou en de rest van het team te bedanken voor de mooie verjaardagskaart die ik vandaag heb ontvangen. Het is echt heel attent van jullie om aan mijn verjaardag te denken, terwijl ik pas sinds kort bij het team hoor. Ik was aangenaam verrast en erg ontroerd! » Selcan – vrijwillige terreinbegeleider.

« Hartelijk dank voor uw vriendelijke bericht en uw attenties. Ik heb de nodige informatie voor de begeleidingsopdracht ontvangen en begrijp perfect wat u zegt over de duur en mogelijke onvoorziene omstandigheden van die opdrachten. Ik neem uw waardevolle adviezen ter harte en zal ervoor zorgen dat ik mezelf niet in moeilijkheden breng. Het stelt me gerust dat ik uw welwillendheid en uw zorg voor het behoud van ons evenwicht voel. Ik blijf uiteraard beschikbaar en gemo-



De Vrijwilligersdienst : getuigenissen

tiveerd om zo goed mogelijk bij te dragen aan de begeleidingsopdrachten die mij worden toevertrouwd. » Athanase – vrijwillige terreinbegeleider.

« In het begin was ik bang dat ik mijn begeleidingsopdrachten niet zou kunnen uitvoeren. Maar na elke voltooide opdracht voel ik een echt gevoel van voltooiing. Wat ik waardeer, is dat ik niet alleen gevraagd word om te tolken, maar ook om de persoon moreel te ondersteunen. Ik ben niet alleen een tolk. Ik ben ook een begeleider – helper. » Hekmat – vrijwillige terreinbegeleider.



Een brief gericht aan onze huidige vrijwilligers:

« Beste vrienden, elf jaar geleden begeleidde ik voor het eerst Roger, een dakloze man, naar een consult in het ziekenhuis. Ik was echter een

beetje nerveus en vroeg me af hoe het zou gaan. Na een paar voorzichtige pogingen stemde Roger ermee in om met me mee te gaan en werden we goede vrienden.

Er volgden nog meer begeleidingen. Ik heb mijn taak als vrijwilliger met veel enthousiasme vervuld. Wat een vreugde om de rijkdom van hun hart te zien in een bedankje, soms wat onhandig. Je krijgt veel meer terug dan je geeft. Vandaag hoor ik dat Roger is overleden. Ik voel een steek in mijn hart. Mijn gezondheid laat het niet meer toe om actief als vrijwilliger aan de slag te gaan.

Maar we denken vooral aan jullie, beste vrijwilligers van vandaag! Jullie hebben het stokje moedig overgenomen. Jullie zullen vele Rogers tegenkomen. Zij zullen jullie de hand reiken, jullie zullen hen de hand reiken, en het kleine wonder van menselijke compassie zal zich voltrekken. Een mens zal zich niet langer alleen voelen. Hartelijk dank! »

Bernadette

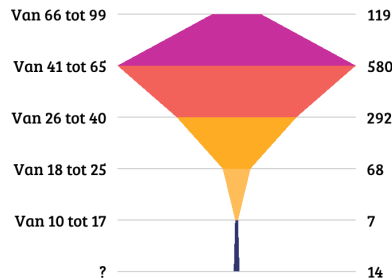


Accompagner in enkele cijfers

Geografische herkomst van onze gebruikers



Leeftijd van onze gebruikers

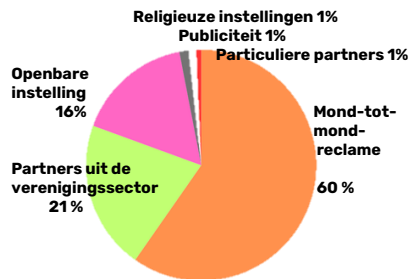


Type huishouden



62 situaties die niet zijn gemeld

1080 gebruikers verzonde door



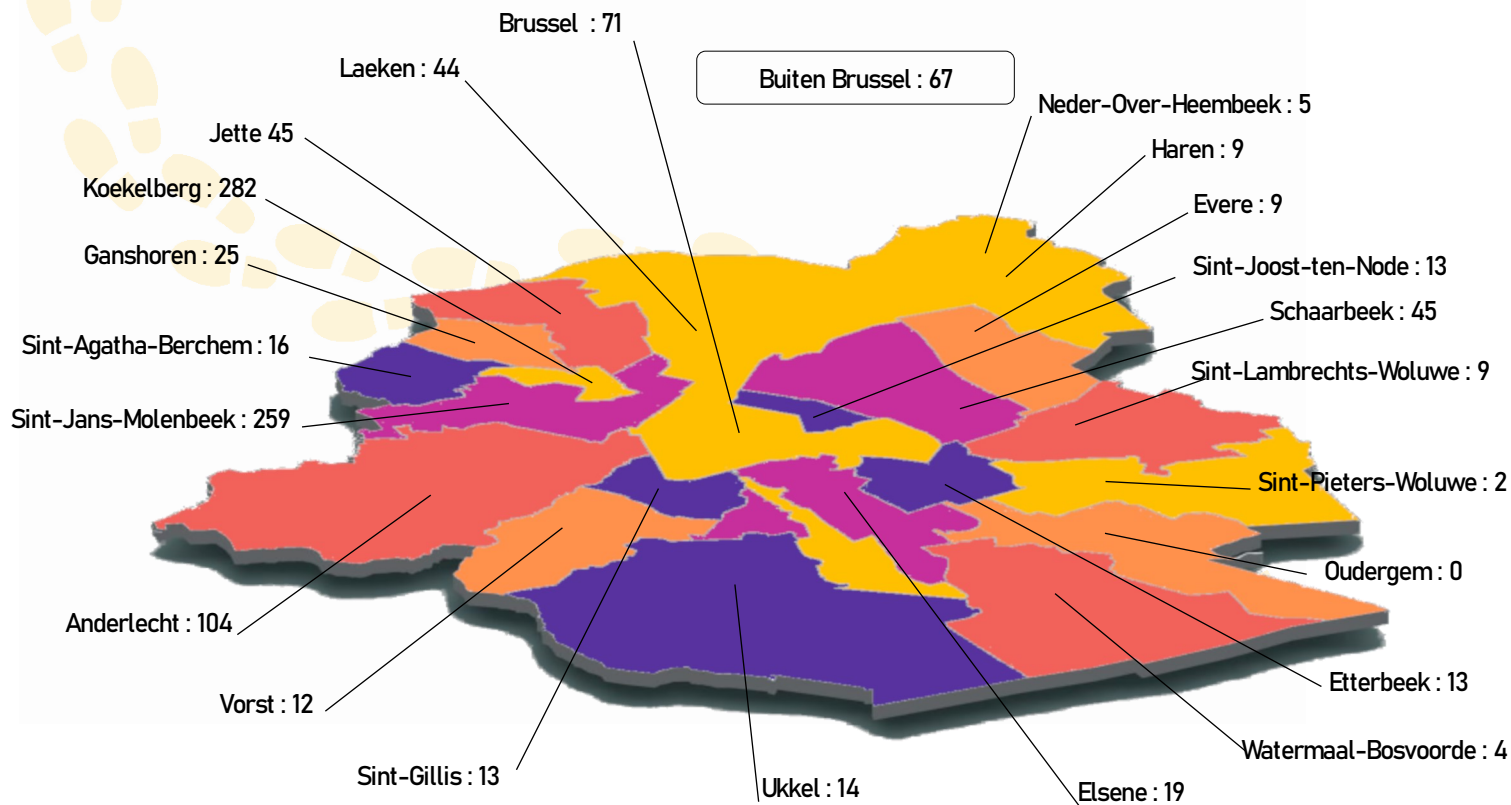
Inkomsten

174 gebruikers zonder inkomen
168 gebruikers werken
Alle anderen hebben vervangende inkomsten.

Redenen voor hun komst



Gemeente van herkomst van onze 1080 gebruikers in 2025



De uitdagingen van de dienst Terreinbegeleiding

Terreinbegeleiding, de kern van onze activiteiten, is een essentiële schakel, onmisbaar voor het wel-slagen van veel te ondernemen stappen. Elke aanvraag voor terreinbegeleiding wordt zorgvuldig en aandachtig behandeld.

De dienst Terreinbegeleiding, die als « onderaannemer » voor zijn partners werkt, treedt dus niet op eigen initiatief op. Hij handelt op basis van verzoeken van professionals uit verschillende sociale sec-toren (administratief, medisch, gevangeniswezen, handicap, geestelijke gezondheid, justitie, kin-deren/jongeren, enz.). Het feit dat de medewerkers in de backoffice werken, zonder betrokken te zijn bij de analyse van de situaties, betekent dat zij voortdurend moeten bijsturen en zich moeten aan-passen om het goede verloop van de begeleidingsopdracht te garanderen.



De uitdagingen van de dienst Terreinbegeleiding

Elke maand doen enkele tientallen partnerinstellingen een beroep op onze dienst. Een van de grootste uitdagingen is ervoor te zorgen dat de ontvangen verzoeken in overeenstemming zijn met onze begeleidingscapaciteit. Gezien het beperkte en fluctuerende aantal vrijwilligers kunnen sommige begeleidingsopdrachten niet worden uitgevoerd, waardoor aanvragen die aanvankelijk waren geaccepteerd, soms moeten worden geannuleerd. De grootste uitdaging voor onze dienst is het voortdurend zoeken naar een evenwicht tussen het aantal aanvragen en de operationele capaciteit voor terreinbegeleiding.

Bovendien constateert onze dienst, die voor alle soorten te ondernemen stappen beschikbaar is, een aanzienlijke toename van het aantal aanvragen op medisch gebied (geestelijke gezondheid, ziekenhuizen, handicaps, enz.), namelijk 48% in 2025. Hoewel deze ontwikkeling een weerspiegeling is van de maatschappelijke realiteit, beperkt zij, net als die van onze tolkopdrachten, ons werkterrein en onze bereidheid om onze activiteiten te diversifiëren naar andere behoeften van de gebruikers.

Ondanks deze uitdagingen blijft onze belangrijkste missie het bevorderen van de autonomie van gebruikers door middel van terreinbegeleiding. Onze dienst streeft ernaar om de nodige middelen in te zetten om een evenwicht te bewaren tussen de vraag naar terreinbegeleiding en de capaciteiten van onze vrijwilligers. Het is een fragiel evenwicht, maar onmisbaar voor het voortbestaan van onze terreinbegeleiding.

Wij danken onze partners en vrijwilligers voor hun inzet, zonder welke ons project niet zou kunnen worden gerealiseerd.

Francine An., Verantwoordelijke van de dienst Terreinbegeleiding



De dienst Terreinbegeleiding onder de loep !

's Ochtends moeten we niet alleen nieuwe aanvragen om terreinbegeleiding bekijken, e-mails beantwoorden en terugkoppelingsverslagen van begeleidingsopdrachten doornemen, maar ook al meteen jongleren met een reeks gebeurtenissen die zich kunnen voordoen: telefoontjes van partners om verschillende redenen (informatie over onze werking, annulering van een terreinbegeleiding, enz.) of van een of meerdere vrijwilligers die tijdens een begeleidingsopdracht een probleem hebben dat dringend moet worden opgelost. We krijgen ook telefoontjes van gebruikers die informatie vragen. Dit alles kan gebeuren terwijl we bezig zijn met de behandeling van verzoeken om terreinbegeleiding: opdrachtbriefjes opstellen of versturen, reageren op een terugkoppeling van een vrijwilliger, zijn terugkoppelingsverslag aanvullen en naar de partner sturen, enz. Bovendien zijn veel aanvragen van partners onvolledig of onjuist opgesteld, waardoor we min of meer dringend contact moeten opnemen met de partner, dus per e-mail of telefoon. De realiteit is dat een aantal partners niet snel of zelfs in noodgevallen bereikbaar zijn. Het is dan aan ons om een oplossing te vinden en een beslissing te nemen.

Bij het zoeken naar vrijwilligers voor het uitvoeren van terreinbegeleiding moeten we regelmatig contact met hen opnemen via e-mail of telefoon, afhankelijk van de urgentie, en vaak krijgen we het antwoordapparaat aan de lijn, waarop we een bericht achterlaten dat al dan niet wordt beantwoord. We kunnen stellen dat het werk wordt gekenmerkt door gebeurtenissen die min of meer dringend moeten worden aangepakt, waardoor we onze bezigheden, namelijk het verwerken van aanvragen en de diverse coderingen en redactie die daaruit voortvloeien, moeten onderbreken.

We moeten ook rekening houden met het meer gerichte werk dat vereist is voor de relaties en samenwerkingen met partnerinstellingen, de activiteiten in verband met onze website, de statistische



De dienst Terreinbegeleiding onder de loep !

analyses, de presentaties van de dienst op verzoek van nieuwe partners, de diverse vergaderingen van de dienst, ... die voorbereiding, soms verplaatsingen, en het opstellen van verslagen vereisen.

Ons werk wordt ook onderbroken door het langskomen van collega's die ons komen vragen of een bepaalde terreinbegeleiding mogelijk is, al dan niet dringend, of die ons wensen voor te stellen aan toekomstige terreinbegeleiders. Het komt ook voor dat een vrijwilliger langskomt gewoon om hallo te zeggen of om zijn of haar opdrachtbrief op te halen.

Een aanvraag van een partner ontvangen, een begeleidingsopdracht opstellen, een vrijwilliger zoeken en hem de begeleidingsopdracht sturen, wachten op het terugkoppelingsverslag en een samenvatting maken voor de partner: eenvoudig werk? Daarnaast moet je ook nog eens tegelijkertijd omgaan met e-mails, telefoontjes, ontmoetingen, vergaderingen, verplaatsingen, de database en soms een computerprobleem dat het werk verhindert of vertraagt. Maar gezien de resultaten die onze vrijwilligers tijdens hun begeleidingsopdrachten behalen, blijven we enthousiast om dagelijks de terreinbegeleiding te organiseren, een schakel die altijd ontbreekt in het Brusselse verenigingsleven.



Francine Anuarite

Teamcoördinator en
verantwoordelijke voor de
relaties met partners



Philippe

Opsteller
van begeleidingsopdrachten



Ilaria

Vrijwilligster belast met het
opstellen van de verslagen van
missies aan onze partners



Marc

Vrijwilliger belast
met het opstellen van
dienstopdrachten

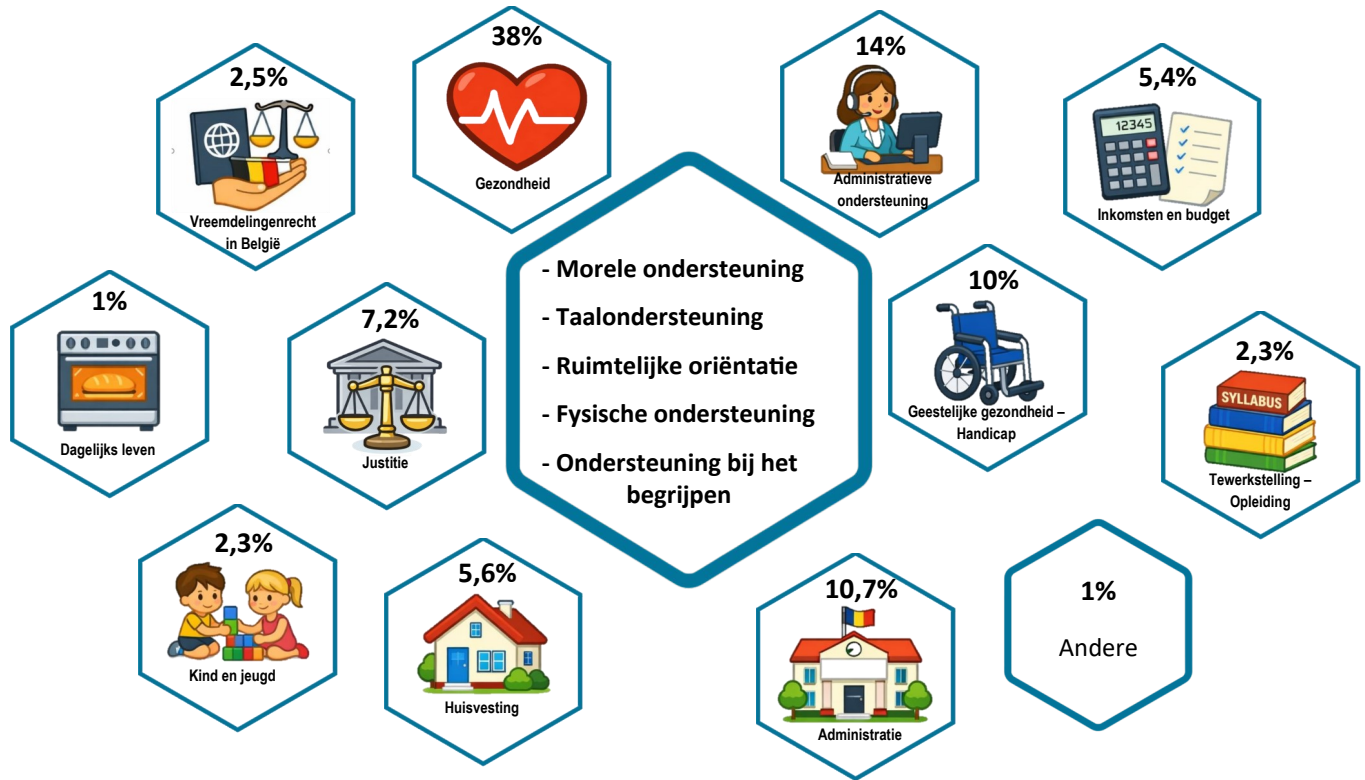


Bernadette

Vrijwilligster belast met
het archiveren en het contact
met de gebedsvrijwilligers



Soorten terreinbegeleiding in 2025



De dienst Terreinbegeleiding in enkele cijfers

1130

Ontvangen
verzoeken om
terreinbegeleiding

1061

Georganiseerde
terreinbegeleidingen

905

Uitgevoerde
terreinbegeleidingen

122

Partnerinstellingen
die een beroep
hebben gedaan
op onze dienst

493

Verschillende
gebruikers
werden op het
terrein begeleid

22

Nieuwe
partnerinstellingen



De dienst Terreinbegeleiding : getuigenissen

Getuigenis van een gebruiker: de impact van terreinbegeleiding op het dagelijks leven

Terreinbegeleiding is voor mij veel meer dan alleen logistieke hulp; het is een echte bron van moed. Vanwege mijn handicap verandert de aanwezigheid van een terreinbegeleider mijn dagelijks leven door mij waardevolle morele steun te bieden. Dat geeft mij enorm veel rust en neemt vooral de stress en angst weg die ik normaal gesproken voel tijdens mijn verplaatsingen.

Wanneer ik om terreinbegeleiding vraag, is dat vooral om de grote moeilijkheden te ondervangen die ik ondervind, zowel tijdens mijn afspraken als in het openbaar vervoer. In het verleden heb ik helaas moeilijke situaties meegemaakt toen ik alleen was. Iemand aan mijn zijde hebben is dus een noodzaak voor mijn veiligheid en gemoedsrust. De vrijwilligers voldoen perfect aan mijn verwachtingen. De manier waarop ze me ondersteunen is voorbeeldig: ze nemen de tijd om met me te praten, me uitleg te geven over de omgeving en me vriendelijk te begeleiden. Deze voortdurende aandacht geeft me weer veel zelfvertrouwen. Een enorme dank aan het hele team voor deze steun, die mijn kijk op het dagelijks leven echt verandert.

Anoniem



De dienst Terreinbegeleiding : getuigenissen

Getuigenis van een partner die vrijwilliger is geworden bij onze sociale dienst

Mijn naam is Arlette, ik ben opgeleid als maatschappelijk werkster en ben nu gepensioneerd en vrijwilligster bij *Les Amis d'Accompagner*.

Ik heb lange tijd gewerkt bij het *Maison de la Famille* in Sint-Joost ten Node. In mijn professionele ervaring was ik vaak gefrustreerd omdat ik mijn cliënten niet op het terrein kon begeleiden. Wanneer ik hen doorverwees, merkte ik dat ze hun te ondernemen stappen niet afmaakten, en sommigen kwamen zelfs niet meer terug.

Sint-Joost was voor sommige cliënten als een eiland, het was moeilijk voor hen om buiten hun gemeente iets te regelen. Destijds deed ik een beroep op de dienst Terreinbegeleiding om mij te ondersteunen in mijn maatschappelijk werk. Terreinbegeleiding is erg nuttig, het is een pluspunt voor de sociale opvolging. We beseffen niet hoe hulpeloos mensen kunnen zijn wanneer ze met moeilijke situaties worden geconfronteerd.

Als vrijwilligster bij de dienst Sociaal Onthaal doe ik ook aan terreinbegeleiding. Soms gaat achter eenvoudige taalondersteuning een hele reeks andere problemen schuil, die ik gaandeweg ontdek terwijl ik de persoon begeleid. Het feit dat ik gebruikers terreinbegeleiding kan aanbieden verrijkt mijn ervaring als maatschappelijk werkster.



Partnerinstellingen die een beroep hebben gedaan op onze dienst

À domicile	Centre de Santé Mentale L'Adret	Équipe Mobile Tela
Accueil Montfort	Centre d'hébergement d'urgence Croix-Rouge	Espace Social Télé-Service
Agence Intermutualité	Centre Médical Tahri	Famisol
Aide en Milieu Ouvert, Laeken	Centre PMS Libre de Bruxelles II	FARES
Aide et soins à domicile ASD	CGG Brussel	Fedasil - Petit Château
ASBL Madras Bruxelles	Circuit	Fedasil Auderghem MENA
BAPA - Convivial	Clinique de l'Europe - Ste Élisabeth	HermesPlus - TandemPlus
BAPA Bruxelles	Clinique Sanatia	Home Juliette Herman
Bataclan	Clinique Ste Anne-St Rémi	Hôpital Érasme
Belrefugees	Collectif des femmes	Hub Humanitaire
BON - VZW	Communa	Hubbie
Bravvo	Commune de Saint-Gilles	Infirmiers de rue
Bruxelles Accueil Porte Ouverte	Commune d'Etterbeek	Jourdan Village - (CPAS)
CAP Brabantia CAW	Convivence	La Maison Nos Pilifs
CAP Westland	CPAS de Koekelberg	La pièce
CAP-ITI	CPAS d'Etterbeek	La Porte verte
Casa Legal ASBL	Croix-Rouge du Luxembourg	L'Après
CAW Brussel	Croix-Rouge Ixelles	L'Arbre à Bulles
CAW Brussel Migratie	Duo for a job	Le 160 (l'ilot)
Centre Ada Croix-Rouge Evere	Entr'Aide des Marolles	Le 8ème jour
Centre Bruxellois d'Action Interculturelle	Entre Autres	Le Clos (l'ilot)



Partnerinstellingen die een beroep hebben gedaan op onze dienst

Lhiving	Médecins du Monde	Samusocial Koekelberg
Ligue braille	MOVEO Clinic	Samusocial Prince de Liège
Lojega	MRS Anima Tour et Taxis	SAPHAM
Maison de la Mère et de l'Enfant	Nausicaa - Le Bivouac	SASO Accompanyer
Maison de Quartier Van Arteveld	ONE Général	Service de Santé Mentale l'Été
Maison de quartier Willems	ONE Molenbeek	Service Social Hispano Belga
Maison de repos Heysel	Planning familial Leman	SINGA Bruxelles
Maison de santé des Libertés	Planning Familial Séverine	Solidaris Brabant
Maison de Santé du Triangle	Prison de Haren	Solidarité Savoir
Maison de santé Rive ASBL	Prison de Nivelles	Sonja Erteejee
Maison des Femmes - MOVE	Prison d'Ittre	SPAD Unmet Need
Maison Médicacale L'Aster	Résidence Sainte-Gertrude	SSM Clinique de l'exil
Maison médicale Collectif Santé	Résidence VIVA	SSM D'Ici et d'Ailleurs
Maison Médicale des Primeurs	Restojet	SUSA Bruxelles
Maison médicale du Béguinage	Rizome-Bruxelles	Talita
Maison Médicale du Nord	SACADO (Ilôt)	Tractor équipe mobile psy
Maison Médicale du Vieux Molenbeek	SAIE Autrement Dit	VIA BAPA
Maison médicale Duchesse	Samusocial Bizet	
Maison médicale Perspective	Samusocial Louiza	
Maison Médicale Santé Plurielle	Samusocial Poincaré	
Médecine pour le peuple	Samusocial de Laeken	



De uitdagingen van de dienst Onthaal en Sociaal-Juridische Oriëntatie

In de toekomst zal onze dienst voor grote uitdagingen komen te staan, in een context van ingrijpende sociale, administratieve en wetgevende veranderingen. De recente maatregelen om mensen uit te sluiten van werkloosheidsuitkeringen zullen leiden tot een aanzienlijke toename van het aantal verzoeken om begeleiding, met een grote stroom van mensen zonder inkomen, die vaak gedestabiliseerd zijn en zich in een zeer kwetsbare situatie bevinden.

De digitale kloof blijft een centraal thema. Ouderen blijven sterk getroffen door de digitalisering van procedures, maar we zien ook een toename van het aantal jongere, kwetsbare mensen die te maken hebben met complexe administratieve procedures en een gebrek aan digitale vaardigheden. Hoewel dit niet onze oorspronkelijke missie was, is onze dienst een belangrijke speler geworden op het gebied van digitale hulp, die onmisbaar is voor effectieve toegang tot sociale rechten.

Geconfronteerd met deze uitdagingen zet ons team zich in om zijn kennis voortdurend bij te werken om de nieuwe regelgeving onder de knie te krijgen en te anticiperen op de gevolgen ervan. Het versterken van institutionele en associatieve partnerschappen is dan ook een essentiële hefboom om betrouwbare informatie en passende begeleiding te garanderen, met name voor mensen die zijn uitgesloten van het werkloosheidsstelsel. Voor hen zal toegang tot passende opleidingen een onmisbare hefboom zijn voor sociale en professionele re-integratie.

Ten slotte zal het jaar 2026 in het teken staan van de wil om de interprofessionele uitwisselingen en het delen van praktijken te versterken. De erkenning van onze centrale rol blijft een belangrijke uitdaging om de duurzaamheid, kwaliteit en doeltreffendheid van onze acties te waarborgen, die we met verantwoordelijkheid, engagement en vastberadenheid zullen voortzetten.

Jean-Bosco, Verantwoordelijke voor de dienst Onthaal en Sociaal-Juridische Oriëntatie



De dienst Onthaal en Sociaal-Juridische Oriëntatie : getuigenissen

Getuigenis van Bangoura Rouguiatou

De workshop « Goed tip » is een echte opleiding. Elke sessie was nuttig voor mij en ik kijk altijd reikhalzend uit naar het volgende thema. Ik heb geleerd om beter om te gaan met mijn elektriciteits- en gasverbruik, om het onderhoud van de verwarmingsketel te begrijpen en om eenvoudige maatregelen te nemen om te besparen.

Getuigenis van Chilah Chilah Fasiha :

Ik wil mijn tevredenheid uitspreken over de begeleiding die de vereniging biedt. De beschikbaarheid en het luisterend oor van het team zijn een waardevolle steun bij administratieve procedures en contacten met verschillende instanties. Dankzij deze begeleiding voel ik me beter georiënteerd en ondersteund.

Getuigenis van Khadega Mohammed :

Ik ben de vereniging Accompanier oprecht dankbaar voor de steun die zij mij sinds mijn aankomst in Brussel in 2024 heeft geboden. Dankzij hun be-

geleiding heb ik vooruitgang kunnen boeken bij het ondernemen van de nodige stappen in verband met huisvesting, juridische kwesties en contacten met de overheid. De hulp die zij bieden, met name op het gebied van tolken, is van onschatbare waarde. Door de professionaliteit en de inzet van het team is de vereniging een echte steun in het dagelijks leven.

Getuigenis van Yousra :

In het kader van mijn stage in het derde leerjaar als maatschappelijk werkster bij Les Amis d'Accompagner heb ik in samenwerking met het BBJ-JA (Brussels Brazilian Jiu-Jitsu Academy) een ontmoetingsdag kunnen organiseren ter gelegenheid van de Internationale Dag van de Rechten van de Vrouw. Er werden verschillende activiteiten aangeboden: een quiz over vrouwenrechten, sportactiviteiten om genderstereotypen te doorbreken en speed-dating met verschillende partnerverenigingen. Het evenement trok veertig deelnemers en was een groot succes.



De dienst Onthaal en Sociaal-Juridische Oriëntatie in enkele cijfers

3766
**Gebruikers
onthaald en
aangehoord**

934
**Geholpen
gezinnen**

173
**Aanvragen
voor een
studiebeurs**

Hulplijn
0800 35 243
Hallo Welzijnswerk
208 uren
telefonische hulp

46
**Belasting-
aangiften**

14
**Opgestelde
brieven**



De dienst Onthaal en Sociaal-Juridische Oriëntatie in enkele cijfers

Workshop Goed tip



15 deelnemers

28/02/2025 : Tips en *trucs* om je woning

14/03/2025 : Stappenplan voor het zoeken naar een woning

21/03/2025 : Verwarming

25/04/2025 : Tips en *trucs* om je woning (VERVOLG)

23/05/2025 : Bestrijding van ongedierte

20/06/2025 : Een woning met hoge energieprestaties

03/10/2025 : Ledverlichting

10/10/2025 : Energiebegrip

07/11/2025 : Voorzorgsmaatregelen voor de winter

Workshop Digitaal



26 deelnemers

28/01/2025 : Kennismaking met de smartphone

11/02/2025 : e-mail + bijlage

25/02/2025 : Surfen op het internet en valkuilen vermijden

11/03/2025 : Installatie van ITSME

25/03/2025 : Online administratieve procedures via ITSME

08/04/2025 : "Om verder te gaan": presentatie van lokale diensten (Koekeltech, enz.)

20/05/2025 : Kennismaking met de smartphone

03/06/2025 : e-mail + bijlage

01/07/2025 : Surfen op het internet en valkuilen vermijden

15/07/2025 : Installatie van ITSME

29/07/2025 : Online administratieve procedures via ITSME (portals Irixbox, Mondossier, My minfin,...) online klantenzones

12/08/2025 : "Om verder te gaan": presentatie van lokale diensten (Koekeltech, enz.).

18/09/2025 : Veilig op het internet

02/10/2025 : Safe on Web

06/10/2025 : Applicatie 112

30/10/2025 : E-mail + oefening met bijlage

13/11/2025 : Safe on web, Card stop, BE Alert,

27/11/2025 : *Ma Santé* (Mijn gezondheid) - (webinar kijken)



De dienst Onthaal en Sociaal-Juridische Oriëntatie onder de loep !

Bij aankomst nemen we plaats in ons onthaalbureau en besteden we de eerste dertig minuten aan het afhandelen van dringende zaken. Deze concentratietijd stelt ons in staat om de permanentie onder goede omstandigheden aan te vatten. Het onthaalteam zet koffie, thee en koekjes klaar voor onze gebruikers. Om 9 uur opent het de deur voor het publiek en begeleidt het die mensen naar de beschikbare maatschappelijk werker.

De situaties die we tegenkomen zijn zeer divers. In de loop van de ochtend maken we voor een alleenstaande moeder die na het verlies van haar baan in financiële moeilijkheden verkeert, een overzicht van haar situatie, informeren we haar over haar rechten en verwijzen we haar door naar financiële hulp en budgetbegeleiding. Met een man zonder vaste woonplaats, die zich zorgen maakt over het feit dat hij zijn tijdelijke onderkomen moet verlaten, onderzoeken we de mogelijke oplossingen en nemen we contact op met een partnerdienst om een passende begeleiding te beoordelen. Later in de ochtend vraagt een bejaarde persoon die een administratieve brief heeft ontvangen die hij niet begrijpt, ons om de procedure uit te leggen en hem te helpen bij het beantwoorden van die brief.

Om 13 uur eindigt de permanentie. Er wordt een intervisievergadering met alle maatschappelijk werkers georganiseerd. Deze uitwisseling is essentieel: ze stelt ons in staat om complexe situaties voor te leggen, onze vragen te delen en te profiteren van het advies en de visie van collega's.

De namiddag wordt voornamelijk besteed aan afspraken met bepaalde gebruikers met complexere dossiers en aan de opvolging van de dossiers die 's ochtends zijn behandeld. Dit houdt vaak telefoongesprekken in met externe partners, zoals kinderbijslagfondsen, huisvestingsdiensten of OCMW's.



De dienst Onthaal en Sociaal-Juridische Oriëntatie onder de loep !

Als eerstelijnsdienst vereist sociaal-juridische begeleiding een groot aanpassingsvermogen. Elke persoon die we ontvangen, heeft een andere, vaak dringende en soms complexe problematiek. Aan het einde van de dag maken we de balans op van de ondernomen stappen en de prioriteiten voor de volgende dag.

Jean-Bosco



Jean-Bosco
Verantwoordelijke
voor de dienst
Onthaal en Sociaal-
Juridische Oriëntatie



Julien
Maatschappelijk
werker - Groeps- en
gemeenschaps-
begeleider



Yousra
Maatschappelijk
werker belast met
sociaal-juridische
Oriëntatie



Marie-Noëlle
Maatschappelijk
werker (vrijwilliger)



Arlette
Maatschappelijk
werker (vrijwilliger)



Marie
Maatschappelijk
werker (vrijwilliger)



Hubert
Maatschappelijk
werker (vrijwilliger)



Christelle
Administratieve
assistent
(vrijwilliger)



Kaoutar
Onthaalagent



Siham
Onthaalagent



Rania
Relationele
onthaalagent
(vrijwilliger)



Peggy
Relationele
onthaalagent
(vrijwilliger)



Jane-Mary
Relationele
onthaalagent
(vrijwilliger)



Brigitte
Openbare schrijver
(vrijwilliger)



Luc
Contactpersoon
belastingen
en huisvesting
(vrijwilliger)



Annick
Animator
Digitaal Café
(vrijwilliger)



Onze bijdrage aan lokale collectieve en gemeenschappelijke acties

Wijkcomité

Het wijkcomité Vanhuffel, dat wij begeleiden, heeft als doel een informatiekanaal te zijn voor de buurtbewoners. In de loop van 2025 groeide het comité geleidelijk naar zelfstandigheid. Op eigen initiatief nam de groep namelijk deel aan evenementen in de wijk waarvoor ze was uitgenodigd, waarbij ze de technieken toepaste die ze de afgelopen jaren van Julien had geleerd (contacten leggen, reserveringen maken, de stand opzetten, procedures volgen, enz.).

18 vergaderingen om de groep te structureren, informatie uit te wisselen, evenementen te plannen en bij te wonen, getuigen hiervan:

- ◇ Op 7 maart: Dag van de “Vrouwenrechten” in de *Brussels Brazilian Jiu-Jitsu Academy* – het comité is als vereniging uitgenodigd om zich bekend te maken en presenteert een quiz over “Vrouwenrechten in België”.
- ◇ Op 11 april: Jaarlijkse borrel van het comité: gezelligheid, toespraak tot de medeburgers en aanwezigheid van mevrouw P'tito, burgemeester.
- ◇ Op 10 mei: *Quartier Ciné* in het Victoriapark door Archipel 19: stand van het comité – ons voorstellen en bekendheid verwerven.
- ◇ Op 18 mei: *Cour en Fête* in de *Espace Cadol* door de gemeente: stand van het comité – ons voorstellen en bekendheid verwerven.
- ◇ Op 29 juni: *Koek's été (Koekelberg zomert)* in het Victoriapark, familiefeest georganiseerd door de Jeugddienst – ons voorstellen en bekendheid verwerven.
- ◇ Op 4 november: Ontdekkingsavond over burgerparticipatie in de *Espace Cadol*, georganiseerd door de Cultuurdienst van de gemeente – stand van het comité om ons voor te stellen en bekendheid te verwerven.



Onze bijdrage aan lokale collectieve en gemeenschappelijke acties

Het hele jaar door heeft Julien zich geprofileerd als contactpersoon en de vergaderingen van de groep bijgewoond. Momenteel werkt het comité aan de organisatie van een informatiebijeenkomst met als thema: “De begeleidingsdiensten voor jongeren die in de wijk beschikbaar zijn”. Hiervoor zijn verschillende lokale diensten en jeugdbewegingen uitgenodigd om hun dienstenaanbod te presenteren. Dankzij geplande opleidingen op het gebied van boekhouding en collectief beheer zal het mogelijk zijn om de status van vzw aan te nemen.

Digitale café

In 2025 zijn de digitale cafés een vast onderdeel geworden van onze dienstverlening. Annick en Julien vormen een zeer efficiënt duo. Julien zorgt voor de logistiek en de planning. Hij nodigt de deelnemers uit en installeert de apparatuur, terwijl Annick deelneemt aan diverse webinars en digitale symposia. Tijdens de digitale cafés wordt de animatie door twee personen verzorgd op basis van een vooraf gekozen onderwerp. Het ‘digitaal café’-format sluit naadloos aan bij de filosofie van *Accompagner*: begeleiden en kennis overdragen in een gezellige sfeer. De deelnemers vinden het geweldig

Collectieve aanvraag voor studiebeurzen

Dit jaar hebben we opnieuw collectieve sessies georganiseerd om mensen te leren hoe ze zelf een aanvraag voor een studiebeurs kunnen indienen. We hebben deze sessies georganiseerd in *Café Citoyen*, in onze wijk. Paco (bemiddeling), Cédric (sociale coördinatie) en Julien waren aanwezig om begeleiding te bieden en waar nodig te helpen. Een nieuwe locatie in de wijk, meer ruimte, meer mensen!

Julien, Contactpersoon



Accompagner.Bxl - rekeningen en begroting

Kosten	2024	Begroting 2025
Gebouwen	8.141,06 €	8.303,88 €
Administratieve kosten	491,36 €	697,32 €
Activiteitskosten	1.686,70 €	2.100,00 €
Verzekeringen	651,39 €	700,00 €
Boekhouder / Advocaat/ Sociaal secretariaat	7.813,31 €	7.929,32 €
Personeelskosten	183.882,34 €	203.428,24 €
Afschrijvingen	687,52 €	687,52 €
Andere kosten	7.416,96 €	60,00 €
Totaal	210.770,64 €	223.906,28 €
Opbrengsten	2024	Begroting 2025
COCOF (Franse Gemeenschapscommissie) subsidies	69.133,90 €	69.133,90 €
Diverse subsidies	50.610,74 €	50.610,74 €
Diverse opbrengsten	15.327,37 €	23.100,00 €
AA donaties	62.000,00 €	85.000,00 €
Totaal	197.072,01 €	227.844,64 €
Resultaat	-13.698,63 €	3.938,36 €



Accompagner.Bxl - rekeningen en begroting

Kosten	2025	Begroting 2026
Gebouwen	8.294,11 €	8.324,92 €
Administratieve kosten	553,49 €	600,00 €
Activiteitskosten	68,70 €	— €
Verzekeringen	400,22 €	950,00 €
Boekhouder / Advocaat/ Sociaal secretariaat	10.226,05 €	10.380,00 €
Personeelskosten	182.736,62 €	202.275,72 €
Afschrijvingen	687,52 €	687,52 €
Andere kosten	537,92 €	122,48 €
Totaal	203.504,63 €	223.340,64 €
Opbrengsten	2025	Begroting 2026
COCOF (Franse Gemeenschapscommissie) subsidies	74.615,28 €	72.850,31 €
Diverse subsidies	54.931,31 €	52.900,00 €
Diverse opbrengsten	5.882,06 €	10.700,48 €
AA donaties	88.000,00 €	88.000,00 €
Totaal	223.428,65 €	224.450,79 €
Resultaat	19.924,02 €	1.110,15 €





COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE
GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE

