



## LES AMIS D'ACCOMPAGNER A.S.B.L.

Sous le Haut Patronage de Son Altesse Royale la Princesse Astrid

### EDITORIAL

2020, une nouvelle naissance s'annonce ! Au-delà d'une conception douloureuse, l'allégresse prédomine. Les soutiens se multiplient ! Parrains et marraines s'activent autour du landau du 23 rue Sergijsels à Koekelberg. Les experts « en accouchement administratif » se mobilisent pour assurer un déroulement harmonieux et les sages-femmes des différents corps de métier s'activent pour bien accueillir le bébé et pour répondre à tous ses futurs besoins. Malgré leur fatigue légitime, ses parents exultent !



Local de permanence sociale

La liquéfaction du lien familial et la solitude envahissante continuent à justifier à elles seules la spécificité de notre Action : l'accompagnement « de terrain » ou accompagnement « ambulatoire ». Trop de personnes sont emprisonnées par l'indifférence qui les entoure. Il nous appartient de créer ces lieux où chacun peut trouver une oreille attentive et bienveillante : un espace où s'asseoir, être écouté, compris, et accompagné jusque dans ses démarches, si nécessaire.

Merci pour votre fidélité à soutenir notre projet.

Fr Guy

### Une bonne surprise

**Surviving In Brussels (SIB)** aide les personnes en difficulté (avec ou sans logement, avec ou sans ressources, avec ou sans papiers) à s'orienter à travers une multitude de services dans la région bruxelloise, par différents supports.



Quelle ne fut pas notre (bonne) surprise de voir figurer Accompagner sur une



carte de la Région affichée dans tous les abribus reprenant les associations d'aide à celles-ci !



### Une mauvaise

**Cela n'arrive pas qu'aux autres.**

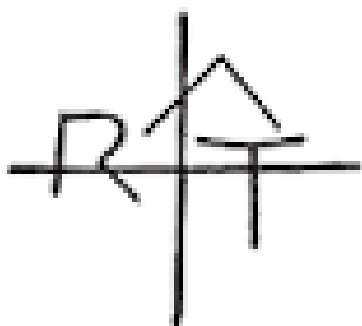
Le piratage informatique de ce 30 mars 2019 a provoqué des dégâts d'une ampleur considérable, un vrai désastre pour une micro-association comme la nôtre ! Nous avons dû fermer notre site. Nos partenaires se retrouvaient sans possibilité de nous adresser de demandes d'accompagnement et nos bénévoles, eux, n'avaient plus d'accès pour rédiger leurs rapports de mission ! S'en sont suivis la longue reconstruction du site (recherches des origines de l'attaque, fiabilité des hébergeurs pour accroître la sécurité, réécriture, ...), les dépôts de plainte à la police et à la « Federal Computer Crime Unit », etc. Notre Responsable informatique – bénévole-, a rendu à notre site internet tous ses lustre et praticabilité. Rendons hommage à ses expertise et « capacité d'abattage » exceptionnelles, qui nous auront permis de « revivre », et de « limiter la casse » en un temps record !



## ACCOMPAGNER déjà presque 20 années d'histoire

Rapide coup d'œil sur ce qui a fait l'événement « Accompagner » en l'an :

2000 : **Projet « Accompagner »** des Religieux de l'Assomption de Bruxelles **accepté**, encouragé et financé au démarrage par leur Congrégation à Rome.



2001 : **Création de l'ASBL**

« **Accompagner** ». Recherche de locaux et aménagement à Koekelberg. Engagement de professionnelles pour encadrer la 1<sup>ère</sup> équipe de bénévoles issue de l'entourage des Religieux.

2002 : Mise en place d'une « **Table de logements** ». Premières recherches de financement externe.

2003 : Audit financier.

2004 : **1<sup>er</sup> soutien financier** : l'O.N.G. caritative « Action Vivre Ensemble » reconnaît la pertinence du service rendu par Accompagner (réitéré en 2007 et 2009).



2005 : 1<sup>er</sup> Bilan social pour 2004. La demande d'aide ne cesse de croître. Amère conclusion : l'ASBL ne peut pas bénéficier de subsidiation publique.

2006 : L'ASBL passe la main : **création de l'ASBL « Les Amis d'Accompagner »**. Objectif : « la reconnaissance par l'Autorité » à des fins d'autorisations et d'obtention de subsides, nécessaires à la pérennité du Projet.

2007 : Premier octroi d'une aide financière du « **Fonds Pauvreté** géré par la « **Fondation Roi Baudouin** »



& **Prix du civisme** par la Commune de Koekelberg.



2008 : Élargissement de la mission initiale : outre l'objectif d'autonomie – parfois illusoire – ajout de l'objectif d'une meilleure intégration sociale, d'un mieux-vivre.

2009 : **Charte du Personnel**. L'Association est placée pour 2 ans « Sous le Haut Patronage de S.A.R la Princesse Astrid ».

2010 : Sélection par la Commune de Koekelberg dans le cadre du Programme Communal de « Cohésion sociale 2011-2015 » : **1<sup>ère</sup> reconnaissance** comme Association « **d'utilité publique** ».

2011 : **Agrément** officiel de la CoCof



dans son projet « **Cohésion sociale 2011-2015** ». Renouvellement pour 5 ans du Haut Patronage de S.A.R. la Princesse Astrid.

2012 : **Autorisation** du S.P.F. des **Finances** à délivrer les **attestations d'exonération fiscale** aux donateurs.

2013 : Refonte de l'organisation : l'**offre de service** d'accompagnement de terrain à **tout partenaire potentiel** a pris de l'extension et nécessite une fonction particulière de prise en charge. Nouveaux espaces aménagés, meublés et équipés aux étages du Bureau d'accueil.

2014 : **Membre** de l'Association pour une Ethique dans la Récolte des Fonds (**A.E.R.F.**). « **Médecins du Monde** » demande et signe un accord de partenariat avec l'ASBL.

2015 : **Nouvel agrément** « Cohésion sociale (2016- 2020) ». **Membre** du « Forum bruxellois de lutte contre la pauvreté » (FBLP) -devenu « **Le Forum** ». **Membre** de la Commission d'attribution des **logements sociaux** de la commune de **Koekelberg**. **Subside européen** reçu de « Give Eur Hope » (GEH).

2016 : « **Charte de bienvenue** » des usagers. **Membre** du « Conseil Bruxellois de Coordination Sociopolitique » (**CBCS**).

2017 : « **Subside d'initiative** » de la Commission communautaire commune (**Cocom**). **Nouvel agrément** du



S.P.F. **Finances d'autorisation à délivrer des attestations fiscales pour 2018 à 2023**. **Membre** de la Fédération des Services sociaux (**FDSS**). **42 nouveaux accords de partenariats signés** depuis 2014 : Fédasil, Convivial, SIREAS, Centre Ariane, Via, BAPO, Samusocial, des CPAS, Hôpitaux, Maisons médicales, et Associations diverses.

2018 : Les chiffres : la **barre des mille est franchie**, la pauvreté n'est pas en régression. **Aide** apportée à 674 familles par notre accueil d'orientation sociojuridique et à 410 de celles de partenaires (soit **1084**), et **1125 accompagnements** de terrain réalisés pour elles.

2019 : **Hacking** du site internet. Restructuration interne. Une grande première : la gestion de l'ensemble des équipes de bénévoles (69) confiée à une salariée « **Coordinatrice du Volontariat et des Relations** ».

2020 : **Déménagement annoncé !** L'ASBL « Les Amis d'Accompagner » compte 7 travailleurs salariés.

**Ci-contre notre bilan 2019 pour l'ensemble de nos 2 services : notre service d'Accueil d'Orientation sociojuridique et notre service d'Accompagnement ambulatoire.**

998 personnes ont été aidées en 2019 parmi lesquelles 627 pour la 1ère fois.

**548 Femmes ( 55 %) 450 Hommes ( 45 %)**

Nationalité		
Belgique	386	39%
Moyen-Orient	172	17%
Afrique Subsaharienne	162	16%
Maghreb	122	12%
Europe Centrale et de l'Est	68	7%
Europe de l'Ouest	51	5%
Amérique Sud & Centrale	17	2%
Asie	12	1%
Non communiqué	8	1%
Apatride	0	0%
	<b>998</b>	<b>100%</b>

Motif de leur venue		
Logement	200	20%
Droit des étrangers - Justice	189	19%
Santé	169	17%
Aide administrative - Administration	150	15%
Ressources + Besoins de base	140	14%
Enfance - Jeunesse	80	8%
Emploi - Formation	40	4%
Budget	20	2%
Ecoute - Réorientation	10	1%
	<b>998</b>	<b>100%</b>

Envoyées par		
Partenaires associatifs	421	42%
Bouche à oreille	390	39%
Institution publique	134	13%
Institution religieuse	28	3%
Publicité	14	1%
Non communiqué	7	1%
Partenaires privés	4	1%
	<b>998</b>	<b>100%</b>

#### Après analyse de leur situation

436 personnes ont demandé des accompagnements

1071 missions ont été préparées. 912 ont été Réalisées. 159 n'ont pas été effectuées.

Santé	248	27%
Justice	120	13%
Handicap/santé mentale	108	12%
Enfance et Jeunesse	77	8%
Ressources	72	8%
Accompagnement administratif	60	7%
Logement	59	6%
Administration	51	6%
Droit des étrangers	36	4%
Emploi et Formation	34	4%
Budget	24	3%
Besoins de base	23	2%
	<b>912</b>	<b>100%</b>

### GLOBAL 2019 ACCOMPAGNER Bilan social 2019

Type de ménage		
Isolé	401	40%
Couple avec enfant	284	29%
Famille monoparentale	191	19%
Couple sans enfant	54	6%
Cohabitant de fait	34	3%
Non communiqué	34	3%
	<b>998</b>	<b>100%</b>

Revenus		
C.P.A.S	309	31%
Sans revenu	149	15%
Allocations familiales	110	11%
Allocations de mutuelle	80	8%
Allocations chômage	80	8%
Travail	80	8%
Pension de retraite	60	6%
Autre ressource	50	5%
Non communiqué	40	4%
Allocations handicap	30	3%
Pension alimentaire	10	1%
	<b>998</b>	<b>100%</b>

Ages		
De 41 à 65	473	47%
De 26 à 40	326	33%
De 66 à 99	112	11%
De 18 à 25	65	7%
De 10 à 17	22	2%
Non communiqué	0	0%
	<b>998</b>	<b>100%</b>

Depuis le début de l'association en 2001 nous avons ouvert **6640 dossiers**

et réalisé **10762 accompagnements**

sans compter les 1019 missions préparées mais non accomplies pour divers motifs

**Au moment de son départ, chaque volontaire accompagnant est invité à répondre à quelques questions.**

#### **Comment pourrions-nous améliorer nos accompagnements ambulatoires ?**

Pour améliorer la situation d'une personne, il faut souvent beaucoup de démarches, parfois répétitives. Comme il arrive qu'une mission soit annulée, être prévenue un peu plus tôt d'une annulation eut été bienvenu. Mais, je suis consciente que vous prévenez le plus vite possible, dès que vous avez l'information. J'ai, une fois ou l'autre, eu du mal à gérer ces dernières minutes qui bouleversent l'organisation de ma journée. C.L.

#### **Un avis ou une proposition ?**

Je n'ai pas vraiment beaucoup à dire à part de poursuivre vos objectifs et à rester comme vous êtes, tous! Je tiens également à m'excuser 1000 fois pour l'interruption de mon engagement. J'ai toujours voulu faire les choses entièrement et non à moitié. Ne pouvant plus être fidèle à cette exigence, il m'a paru plus honnête de vous le dire et de mettre fin à cette belle expérience. C.L.

#### **Que penses-tu des objectifs d'Accompagner ?**

Je me suis engagé dans cette association parce que ses objectifs m'ont paru valables au niveau social, éthique, au niveau de la solidarité humaine, de l'originalité et de ses valeurs philosophiques intrinsèques et aussi parce que je connaissais Guy, bien sûr ! A.R.

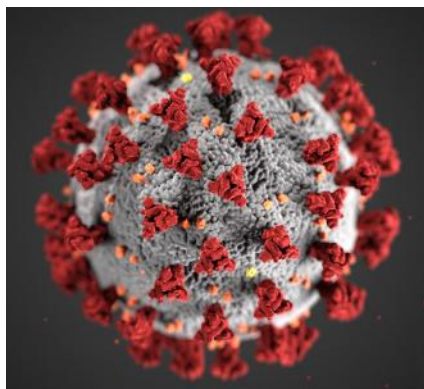
#### **Au niveau de la gestion des bénévoles, as-tu une amélioration à proposer ?**

Il y a un très bon suivi, puisque des réunions sont organisées régulièrement. Et puis surtout, les formations sont indispensables pour assurer un meilleur accompagnement. Aussi, je suggère encore plus de formations, elles étaient toutes plus intéressantes les unes que les autres. F.D.

#### **Quel regard portes-tu sur l'organisation en général ?**

L'organisation générale de l'asbl est d'un très bon niveau. J'ajouterais plus d'interactivité dans les formations, dans les relations entre bénévoles et dans les relations entre tous les intervenants de l'association. D.A.

#### **Un intrus de dernière minute**



Il n'était pas invité mais il essaye de s'incruster. Cher Lecteur, chère Lectrice de cette *Lettre Info*, vous vous doutez bien que nous ne sommes pas épargnés par cet hôte indésirable. Tout en veillant à la sécurité de notre personnel salarié, de nos bénévoles et de nos bénéficiaires, nous devons de prendre des mesures drastiques afin de préserver la santé de tout un chacun.

Il nous est impossible de vous décrire les mesures prises car elles changent de jour en jour, d'heure en heure. En lien avec nos pouvoirs subsidiaires et notre Comité de Direction, notre Responsable opérationnel gère la situation au mieux des intérêts de tous.

Tout ceci aura certainement un impact sur notre mission. Nous resterons solidaires des plus démunis, souvent laissés pour compte.

Bien amicalement, Fr. Guy

**Aandacht!** Voortaan kunt U de Nederlandse uitgave bekomen op aanvraag aan "Accompagner" / Secretariaat F. Vande Sandestraat, 40 1081 Koekelberg ([bruxelles.coa@accompagner.be](mailto:bruxelles.coa@accompagner.be))

#### **Les Amis d'Accompagner**

N.N. 0879.434.959

#### **Accueil et correspondance**

Rue Félix Vande Sande 40

1081 Bruxelles

T: 02.411.87.54

[bruxelles@accompagner.be](mailto:bruxelles@accompagner.be)

#### **Accompagnement ambulatoire**

02.310.08.51

#### **Site internet**

[www.accompagner.be](http://www.accompagner.be)

#### **Siège social**

Rue des Braves 21

1081 Bruxelles

#### **Coordonnées bancaires**

IBAN BE25 1142 6095 4582

BIC CTBKBEBX

#### **Comment nous aider ?**

En versant un don au compte IBAN BE25 1142 6095 4582 « Les Amis d'Accompagner » avec en communication "Don".

Nous vous délivrerons l'attestation fiscale annuelle pour tout don = ou > à 40 € cumulés dans l'année, et ce au courant du 1er trimestre 2020.



**Vos données personnelles :** Si vous ne désirez plus recevoir d'information de notre part, si vous désirez la recevoir par courriel plutôt que par courrier postal ou si vous désirez que vos données soient retirées de notre base de données, il convient de nous contacter par courrier ou par courriel à l'adresse mail : [bruxelles.pre@accompagner.be](mailto:bruxelles.pre@accompagner.be)



Editeur responsable : Guy Leroy, rue des Braves 21, 1081 Bruxelles