

998 personnes ont été aidées en 2019 parmi lesquelles 627 pour la 1ère fois.

548 Femmes (55 %) 450 Hommes (45 %)

Nationalité		
Belgique	386	39 %
Moyen-Orient	172	17 %
Afrique Subsaharienne	162	16 %
Maghreb	122	12 %
Europe Centrale et de l'Est	68	7 %
Europe de l'Ouest	51	5 %
Amérique Sud & Centrale	17	2 %
Asie	12	1 %
Non communiqué	8	1 %
Apatride	0	0 %
	998	100 %

Motif de leur venue		
Logement	200	20 %
Droit des étrangers - Justice	189	19 %
Santé	169	17 %
Aide administrative - Administration	150	15 %
Ressources + Besoins de base	140	14 %
Enfance - Jeunesse	80	8 %
Emploi - Formation	40	4 %
Budget	20	2 %
Ecoute - Réorientation	10	1 %
	998	100 %

Envoyées par		
Partenaires associatifs	421	42 %
Bouche à oreille	390	39 %
Institution publique	134	13 %
Institution religieuse	28	3 %
Publicité	14	1 %
Non communiqué	7	1 %
Partenaires privés	4	1 %
	998	100 %

Après analyse de leur situation

436 personnes ont demandé des accompagnements

1071 missions ont été préparées

912 accompagnements ont été réalisés.

Santé	248	27 %
Justice	120	13 %
Handicap/santé mentale	108	12 %
Enfance et Jeunesse	77	8 %
Ressources	72	8 %
Accompagnement administratif	60	7 %
Logement	59	6 %
Administration	51	6 %
Droit des étrangers	36	4 %
Emploi et Formation	34	4 %
Budget	24	3 %
Besoins de base	23	2 %
	912	100 %

NB 159 missions n'ont pas été effectuées

GLOBAL 2019 ACCOMPAGNER Bilan social 2019

Type de ménage		
Isolé	401	40 %
Couple avec enfant	284	29 %
Famille monoparentale	191	19 %
Couple sans enfant	54	6 %
Cohabitant de fait	34	3 %
Non communiqué	34	3 %
	998	100 %

Revenus		
C.P.A.S	309	31 %
Sans revenu	149	15 %
Allocations familiales	110	11 %
Allocations de mutuelle	80	8 %
Allocations chômage	80	8 %
Travail	80	8 %
Pension de retraite	60	6 %
Autre ressource	50	5 %
Non communiqué	40	4 %
Allocations handicap	30	3 %
Pension alimentaire	10	1 %
	998	100 %

Ages		
De 41 à 65	473	47 %
De 26 à 40	326	33 %
De 66 à 99	112	11 %
De 18 à 25	65	7 %
De 10 à 17	22	2 %
Non communiqué	0	0 %
	998	100 %

Depuis le début de l'association en 2001 nous avons ouvert

6640 dossiers

et réalisé

10762 accompagnements

sans compter les 1019 missions préparées mais non accomplies pour divers motifs