

420 personnes sont venues en 2008 parmi lesquelles 279 pour la 1ère fois.					
261 Femmes (62 %) 159 Hommes (38 %)					
			<b>ACCOMPAGNER</b>		
			<b>Bilan social 2008</b>		
<b>Pays d'origine</b>					
Belgique	177	42 %			
Afrique Subsaharienne	78	19 %			
Maghreb	58	14 %			
Europe Centrale et de l'Est	52	12 %			
Europe de l'Ouest	23	5 %	<b>Type de ménage</b>		
Amérique Sud & Centrale	12	3 %			
Moyen-Orient	8	2 %	Isolé	205	49 %
Asie	7	2 %	Famille monoparentale	93	22 %
Apatride	1	0 %	Couple avec enfant	78	19 %
Non communiqué	4	1 %	Couple sans enfant	29	7 %
	420	100	Cohabitant de fait	8	2 %
			Non communiqué	7	2 %
<b>Motif de leur venue</b>				420	100
Logement	33	%	<b>Revenus</b>		
Droit des étrangers - Justice	20	%			
Ressources + Besoins de base	15	%			
Accompagnement administratif	8	%	C.P.A.S	25,55	%
Santé	8	%	Sans revenu	24,75	%
Emploi - Formation	7	%	Allocations chômage	10,78	%
Budget	5	%	Allocations familiales	9,38	%
Ecoute - Réorientation	3	%	Travail	8,38	%
Enfance - Jeunesse	2	%	Allocations de mutuelle	7,58	%
	100	%	Autre ressource	4,79	%
<b>Envoyées par</b>					
Bouche à oreille	154	37 %	Pension de retraite	4,19	%
Partenaires associatifs	109	26 %	Non communiqué	2,79	%
Institution publique	78	19 %	Pension alimentaire	1,80	%
Institution religieuse	76	18 %		100	%
Non communiqué	3	1 %			
	420	100			
<b>L'analyse de leur situation a nécessité</b>					
			<b>Agés</b>		
Entretiens avec bénéficiaires- accompagnements administratifs	1508		De 41 à 65	178	42 %
Coups de téléphone donnés liés aux entretiens	2817		De 26 à 40	151	37 %
Coups de téléphone reçus liés aux entretiens	1356		De 18 à 25	46	12 %
Rédactions de notes liées aux entretiens	426		De 66 à 99	18	4 %
			De 10 à 17	3	1 %
<b>Après analyse de leur situation</b>			Non communiqué	24	3 %
275 personnes ont reçu une réponse "suffisante" et/ou ont été orientées vers un partenaire.				420	100
145 personnes ont demandé des accompagnements					
Pour ces dernières, 410 accompagnements ont été programmés.					
Ces 145 personnes ont été effectivement accompagnées					
pour un problème de :					
Ressources	90	21,95 %	<b>Depuis le début de</b>		
Logement	79	19,27 %	<b>l'association le 19/3/2001</b>		
Justice	74	18,05 %	<b>nous avons accueilli</b>		
Santé	61	14,88 %	<b>1684 personnes</b>		
Administration	41	10,00 %	<b>et</b>		
Enfance et Jeunesse	24	5,85 %	<b>nous avons réalisé</b>		
Emploi et Formation	19	4,63 %	<b>2469 accompagnements.</b>		
Droit des étrangers	12	2,93 %	<b>De plus, 134 missions préparées,</b>		
Budget	10	2,44 %	<b>n'ont pas été accomplies.</b>		
Réorientation	0	0,00 %			
<b>NB : Pour diverses raisons, 45 missions préparées n'ont pas été réalisées. Elles n'ont pas été comptabilisées ici.</b>			410	100	