



- INFO

N° 12 – 1^{er} semestre 2008 – Lettre d'information de l'a.i.s.b.l. **ACCOMPAGNER** et de l'a.s.b.l. « **Les Amis d'Accompagner** »
Bureau de dépôt 1080 Bruxelles - Editeur responsable : Guy Leroy, rue des Braves 21, 1081 Bruxelles



Accompagnements gratuits dans vos démarches

Ensemble, nous parviendrons peut-être à ouvrir la bonne porte.

Projet d'affiche de Damien Tillieux.

Editorial

Témoignage : Après être passée par Accompagner

La vie d'Accompagner au fil des jours !

Comment nous aider.

Bilan social 2007

La valeur ajoutée.

Invitation au 1^{er} barbecue géant !

Editorial

Notre bilan social 2007 (cf p. 3) atteste d'une vaste mobilisation des uns et des autres. En ce début d'année 2008, elle ne se dément pas. Depuis le 1 janvier, déjà plus de 300 personnes, se sont mobilisées, à des degrés divers, en faveur de notre asbl. Chacun à sa manière s'efforce de venir en aide à ceux qui frappent à notre porte.

La générosité des uns et des autres a eu pour effet de nous permettre de couvrir en 2007, et ce pour la première fois, nos frais de fonctionnement. En dehors des salaires, il nous fallait « trouver » 18.000€. Ils ont été trouvés. Les promesses de dons faites par la « Fondation Roi Baudouin » et l'Action « Vivre Ensemble », conjuguées à celles de nos généreux donateurs, nous laissent entrevoir de bonnes perspectives financières pour 2008.

Soucieux d'améliorer l'efficacité et l'épanouissement de nos bénévoles accompagnants, nous avons programmé, avec une professionnelle du secteur, un cycle de perfectionnement à l'accompagnement des personnes en difficulté. Nous espérons qu'ils seront nombreux à répondre à cette initiative. D'autre part, afin de promouvoir la convivialité entre tous les adhérents à "Accompagner" nous vous invitons déjà à un barbecue géant (cf p. 4).

Accompagner n'en est qu'à ses débuts. Avec votre aide à tous, nous espérons le voir grandir.

P. Guy

Après être passée par Accompagner

Témoignage

Je trouve que les objectifs d'Accompagner sont (malheureusement) utiles et nécessaires. L'initiative de mettre en place une telle structure est louable et admirable mais pas toujours évidente, ni facile. Bravo pour le courage et la volonté d'être présent quoi qu'il en coûte.

Une meilleure reconnaissance publique de ces objectifs entraînerait le respect de l'action d'Accompagner par ses interlocuteurs et permettrait de mieux l'apprécier ou de lui accorder une écoute différente.

Pour y avoir travaillé comme bénévole, je trouve qu'Accompagner est une Association bien structurée, qui veille à l'évolution de ses membres. La collaboration avec Sophie, la coordinatrice sociale, est excellente et j'ai beaucoup apprécié sa disponibilité à tout instant. Il est important d'être bien informé des situations avant de partir en mission avec le ou la bénéficiaire.

Des formations de bénévoles ont lieu régulièrement. J'encourage cette démarche qui favorise des accompagnements plus efficaces et plus éclairés. En ce qui concerne les relations entre bénévoles, je souhaite qu'elles se renforcent encore et que ceux-ci deviennent vraiment participants, à part entière, de tout ce qui fait la vie de cette belle Association.

J'ai dû, à regret, abandonner mon bénévolat à Accompagner mais je dis merci à tous pour ce que j'y ai reçu et vécu.

Anya B.

La vie d'Accompagner au fil des jours !



Pourquoi se retrouver à sept à la salle des fêtes de la **commune de Koekelberg**, ce mercredi 14 novembre 2007 à 19h30 ? Une invitation émanant de la commune était parvenue à Accompagner, l'après-midi même. 19h45, suspense ! Le Bourgmestre, M. Pivin, proclame : « Le premier **prix du civisme** de la commune est attribué à ... à ... l'asbl « Les Amis d'Accompagner », en reconnaissance des services rendus par l'association dans et autour de la commune. » Ce n'est pas une remise d'oscar à la Hollywood, c'est plus discret mais quand même, nos yeux pétillent et nos cœurs battent très fort à l'unisson. Les applaudissements de la salle témoignent, eux aussi, de la reconnaissance du bien-fondé de l'asbl.



Le 18/12/2007, Anne Van Meerbeek, conseillère en philanthropie à la **Fondation Roi Baudouin**, nous a annoncé que le jury chargé de la sélection des dossiers de « lutte contre la pauvreté » a décidé de retenir le projet 'Accompagner les personnes en difficulté sur le terrain'.



Le 9 décembre dernier, l'**Ensemble VoKem**, issu de notre Campine anversoise, sous la direction de Jef Braeckmans, s'est produit au bénéfice d'« Accompagner » dans le cadre chaleureux de l'église de La Madeleine. La trentaine de choristes, orgues et trompettes ont allié talent, enthousiasme et cœur pour transporter d'allégresse la nombreuse assemblée dans un régal de récital. De Monteverdi à Händel en passant par Viviani, Gabrieli et autres grands compositeurs de musique chorale, l'enchantement et le plaisir furent au rendez-vous pour tous. Encore Merci ! et à la prochaine fois !



Dorothy nous rejoint.
Dorothy nous rejoint en remplacement de Vincent comme coordinatrice administrative mi-temps. Avec son sourire et son charme, elle a tout ce qu'il faut pour bien accueillir nos visiteurs. Dorothy est licenciée en histoire de l'art mais c'est son expérience comme secrétaire ainsi que ses aptitudes informatiques qui nous ont déterminés à la choisir pour assister Sophie et Guy. Nous lui souhaitons bienvenue et bon travail parmi nous.



Vincent nous a d'abord rejoint comme bénévole. Après quelques mois, nous avons pu l'engager, à mi-temps, comme coordinateur administratif. Les coordinatrices sociales successives ont trouvé en lui un collaborateur dynamique, plein de vie et d'encouragements. Roi de l'impro, il savait remonter le moral lorsque la journée avait été rude. Le 1^{er} avril, il nous quittera pour un emploi à plein temps dans une école. Ce 14 mars 2008, nous avons lui avons manifesté notre reconnaissance. Une personne avec un tel esprit est une perle rare; aussi regrettons-nous son départ. Merci, Vincent, et bonne route.



Edwig De Leener Asbl Mozaik Marina Van Kerckhoven Asbl Accueil Monfort Sr Marie-Thérèse R. Asbl « La Fontaine » Didier Stappaert Centre Ariane Georgette Bernadette André Sr. Marie-Louise Nos cuisinières « cordon bleu »

Repas annuel de l'association

Comment nous aider ?
En versant **un don au compte 310-0359339-40** de la « Société de Saint-Vincent de Paul », avenue Rogier 45, 1030 Bruxelles, et en indiquant **obligatoirement** dans la zone communication « **POUR ACCOMPAGNER 42** ». En l'absence de cette mention, votre don ne nous arrivera pas. La « Société de Saint-Vincent de Paul », à laquelle nous sommes affiliés, vous délivrera une attestation fiscale pour tout don supérieur ou égal à 30 EUR.

BILAN SOCIAL 2007

365 personnes sont venues en 2007 parmi lesquelles 241 pour la 1ère fois. 216 Femmes 148 Hommes

Pays d'origine

Belgique	149	41	%
Afrique Subsaharienne	70	19	%
Maghreb	65	18	%
Europe Centrale et de l'Est	42	12	%
Europe de l'Ouest	15	4	%
Moyen-Orient	11	3	%
Amérique Sud & Centrale	7	2	%
Asie	3	1	%
Non communiqué	3	1	%
	365	100	

Motif de leur venue

Logement	34	%
Droit des étrangers - Justice	21	%
Ressources + Besoins de base	11	%
Budget	9	%
Accompagnement administratif	8	%
Santé	7	%
Emploi - Formation	6	%
Ecoute - Réorientation	2	%
Enfance - Jeunesse	2	%
	100	

Envoyées par

Bouche à oreille	123	34	%
Institution publique	97	27	%
Institution religieuse	74	20	%
Partenaires associatifs	68	19	%
Non communiqué	3	1	%
	365	100	

L'analyse de leur situation a nécessité

Entretiens - accompagnements administratifs	1873
Coups de téléphone donnés liés aux entretiens	2717
Coups de téléphone reçus liés aux entretiens	1360
Rédactions de notes liées aux entretiens	23

Après analyse de leur situation

248 personnes ont reçu une réponse "suffisante"

117 personnes ont demandé des accompagnements

Pour ces dernières, 354 accompagnements ont été réalisés.

Motifs principaux des accompagnements:

Ressources	87	24,58	%
Santé	68	19,21	%
Justice	66	18,64	%
Logement	56	15,82	%
Administration	33	9,32	%
Emploi et Formation	15	4,24	%
Enfance et Jeunesse	12	3,39	%
Budget	8	2,26	%
Droit des étrangers	7	1,98	%
Réorientation	2	0,56	%
	354	100	

Type de ménage

Isolé	198	54	%
Famille monoparentale	68	19	%
Couple avec enfant	63	17	%
Couple sans enfant	24	7	%
Cohabitant de fait	10	3	%
Non communiqué	2	1	%
	365	100	

Revenus

C.P.A.S	28,34	%
Sans revenu	27,40	%
Allocations de mutuelle	10,77	%
Allocations chômage	10,30	%
Travail	8,90	%
Pension de retraite	5,15	%
Allocations familiales	5,15	%
Pension alimentaire	1,87	%
Autre ressource	1,64	%
Non communiqué	0,47	%
	100,00	

Agés

De 41 à 65	151	41,4	%
De 26 à 40	136	37,3	%
De 18 à 25	45	12,3	%
De 66 à 99	18	4,9	%
De 10 à 17	4	1,1	%
Non communiqué	11	3,0	%
	365	100	

Depuis le début de l'association le 19/3/2001

nous avons accueilli **1404 personnes**

et

nous avons réalisé **2059 accompagnements.**

La valeur ajoutée.

La **valeur ajoutée** de notre service d'accompagnement présente plusieurs facettes.

Au niveau du **tissu social**.

Beaucoup de personnes vivant dans la précarité restent dans cette situation par ignorance, lassitude ou crainte. Elles n'effectuent pas les démarches requises ou celles qui leur sont proposées. Par notre accompagnement sur le terrain, nous agissons en véritable complément au tissu institutionnel et associatif social, où ce type d'action constitue le plus souvent le **chaînon manquant**.

Au niveau de la **personne en difficulté**.

La présence d'un accompagnant aux côtés de la personne en difficulté donne à celle-ci plus d'assurance, de sécurité. Elle sait qu'elle n'est pas seule et qu'en cas de difficulté, l'accompagnant pourra lui venir en aide. Cet accompagnement constitue pour cette personne une véritable école d'apprentissage de son **autonomie** d'action. Le fait d'être accompagné aide à briser des peurs et à surmonter des barrières qui paraissent infranchissables, seul.

Au niveau du **professionnel**.

Cette présence d'un accompagnant assure également une valeur ajoutée à l'entretien social entre le professionnel sollicité par la démarche et la personne en difficulté. En effet, pour l'un comme pour l'autre, l'accompagnant est un relais, un **médiateur** qui prendra le temps nécessaire pour aider à la bonne compréhension et à l'aboutissement des différentes démarches encore à entreprendre.

Au niveau des **bénévoles** accompagnants.

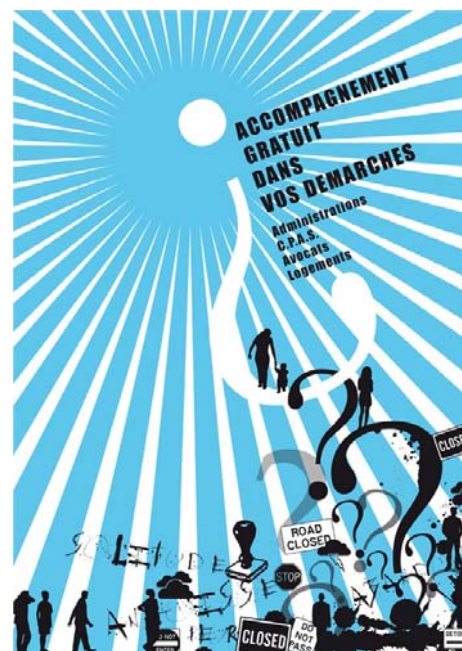
Si pour beaucoup de bénévoles l'accompagnement permet de se réaliser encore pleinement dans une vie sociale active, l'expérience nous montre aussi qu'il constitue un sas pour certains autres au chômage ou en quête d'emploi. Pour tous, ce service est une **école de vie**, faite de tolérance et de solidarité.

Au niveau des **partenaires**.

Enfin, à nos partenaires, le service offre une valeur ajoutée pouvant varier suivant la nature de leur propre activité. Pour certains, qui ne peuvent agir qu'à l'intérieur de leurs locaux, ce service d'accompagnement – dont la spécificité est d'être à l'extérieur, sur le terrain –

représente le **complément** indispensable à leur action. Pour d'autres, il prolonge harmonieusement leur travail d'intégration sociale. Pour d'autres encore ce service autorise ce petit plus qui permet de faire aboutir heureusement telle ou telle situation. Pour tous en fait, ce service d'accompagnement constitue un **gain de temps**, qu'ils n'ont pas toujours à consacrer exagérément à la personne, alors que le choix d'Accompagner est au contraire de lui consacrer tout le temps nécessaire. Et pour certains partenaires institutionnels, ce temps dégagé permettra en plus d'obtenir une demande claire, résultat d'une analyse fine de la problématique.

(Ci-dessous le projet d'affiche de Sophie Vets)



Vous êtes tous (avec vos enfants, petits enfants,...) cordialement invités à notre 1^{er} BARBECUE GÉANT !!

QUAND ? Samedi 23 août 2008 à 12h, jusqu'à ...

OÙ ? Au REFUGE : avenue de Dilbeek 114 à 1082 Berchem Ste Agathe

AU MENU ? Apéro, brochettes et autres salades, dessert...

et **JEUX** pour petits et grands enfants.

PAF ? Libre participation pour les adultes, gratuite pour vos enfants et petits enfants.

COMMENT S'INSCRIRE ? En communiquant vos nom et prénom, **ainsi que le nombre** d'adultes et de petits enfants que vous inscrivez, uniquement par courriel à bruxelles@accompagner.be (objet : barbecue) ou par courrier à « Accompagner » Rue Félix Vande Sande à 1081 Koekelberg et ce **avant le 15 août !!**

Faites-le dès maintenant !