



LES AMIS D'ACCOMPAGNER A.S.B.L.

Sous le Haut Patronage de Son Altesse Royale la Princesse Astrid

ÉDITORIAL

Vacances !

Qui parle de « vacances » ? Depuis la dernière « Lettre Info », nous sommes passés par une foule d'émotions. Ce qui explique le retard apporté à la rédaction de celle-ci.

Fin avril, ce fut d'abord la joie !

Notre reconnaissance comme Centre d'Aide aux Personnes (C.A.P.) touchait enfin au but. Un courriel officiel nous en donne alors confirmation. Jubilation !

Immédiatement après : douche froide, inquiétude. Interrogée, la Commune de Koekelberg nous annonce que nos locaux ne sont pas conformes aux normes urbanistiques de la Région de Bruxelles Capitale. Nous demandons à l'asbl qui nous héberge si elle n'a pas d'autres locaux pour nous. Réponse négative. On

nous invite à chercher. A force de visiter d'hypothétiques locaux, jamais complètement conformes à ces normes, désarroi.

Coup de théâtre: vu notre action, un voisin, propriétaire de 1200 m² de bureaux nous téléphone. Cette proposition généreuse reste au-delà de nos besoins. Nous avons seulement besoin de 300 m².

Doute, peur : toutes les offres de bureaux sur Koekelberg ont été démarchées. Et puis, subitement nouvel espoir : après une xième consultation des annonces sur internet, apparaît la vente d'exactlyment 300 m² de bureaux à Koekelberg. Nos hébergeurs actuels sont d'accord de faire cet investissement. Contact, visite. Ils conviennent ! Enthousiasme !

Inquiétude : il nous revient que le propriétaire des 300 m² ne répond pas assez vite à la proposition faite. Tout finit pourtant par s'arranger: un terrain d'entente est trouvé. Joie immense ! La course contre la montre est maintenant enclenchée car il nous faut occuper ces locaux en 2017. Il reste encore bien des démarches et des mises en conformité à effectuer.

Réconfort et apaisement suite à notre rencontre rassurante avec la juriste de la CoCom en charge de notre dossier d'agrément comme C.A.P.

Comme vous le constatez, nous sommes passés de l'inquiétude, au désarroi, au suspense, à l'espoir, à la joie. Le plus important : nous gardons confiance, nous vous savons à nos côtés, merci.

Fr Guy

Deux missions parmi d'autres

Pour illustrer notre action, nous vous proposons régulièrement la lecture d'un ordre de mission ainsi que le retour qu'en a fait le bénévole accompagnant. Cette fois, Charlotte, jeune bénévole accompagnante, a réalisé deux missions d'affilée à la demande de Gérard, accueillant socio-juridique.

Vous partager ceci nous semble judicieux car Charlotte exprime bien à la fois son rôle de bénévole accompagnant et aussi ce que cela lui apporte de réaliser ces accompagnements.

L'ordre de mission demandée par Gérard

Mme Bilbao a reçu notification de l'attribution possible d'un logement par le Fonds du Logement si elle remplit les conditions pour obtenir le logement qui lui est proposé :

D'une part, constituer un dossier comportant les documents administratifs attestant de sa situation légale pour elle et ses enfants de même que les justificatifs de ses ressources provenant de divers organismes. C'est ce dossier qu'elle doit obligatoirement remettre au complet le mardi 30 mai à 9h. Il lui est demandé d'être là un quart d'heure plus tôt afin de permettre au service de respecter tous les rendez-vous.

D'autre part (et elle ne le saura qu'après avoir donné son accord ultérieurement) la date du dépôt de la demande de logement doit être antérieure à celle d'autres familles ayant fait la même demande (critère d'antériorité).

Quand le dossier sera accepté, elle recevra le numéro de l'immeuble où se trouve son appartement dans la rue Marcel Mariën où elle devra se rendre l'après-midi même à 15 h pour le visiter.

Le retour de mission de Charlotte

Déroulement :

La mission s'est globalement bien déroulée. Tout a bien été expliqué dans l'ordre de mission. Aussi, Madame Bilbao avait déjà bien préparé le rendez-vous et avait tous les papiers en ordre pour l'entretien.

Difficultés rencontrées :

Aucune réelle difficulté, si ce n'est un peu de stress quant à la

mission car je n'ai pas réellement d'expérience, ni de connaissance par rapport au logement en général.

Suites à donner :

Toutes mes notes ont été rendues à Madame Bilbao pour qu'elle les donne à Arnaud et Gérard afin qu'ils puissent assurer le suivi.

Madame Bilbao et moi-même nous sommes retrouvées comme prévu devant le bâtiment des Fonds du Logement. Une fois rentrées dans le hall, une petite altercation a eu lieu entre le monsieur de l'accueil et Madame. Celui-ci pensait que nous étions là pour remettre un dossier. Il a donc proposé qu'on lui le rende directement. Mais je lui ai dit que nous avions un rendez-vous. Dès lors, Madame Bilbao s'est emportée assez rapidement en disant que c'est à chaque fois la même chose, qu'on lui dit qu'elle doit remettre le dossier à l'accueil alors qu'elle a rendez-vous,... En somme, juste une petite altercation assez brève que j'ai essayé d'abréger en lui demandant de se calmer et en lui proposant d'attendre dans la salle d'attente. Je pense que c'était sur le coup du stress qu'elle a eu cette réaction, car je la sentais un peu tendue et anxieuse en rentrant dans le bâtiment.

A partir de là, j'ai commencé à parler avec elle. Premièrement, j'essayais de la rassurer quant à sa situation, en lui disant qu'on allait faire en sorte qu'il y ait un aboutissement positif par rapport à tout ce qu'elle a entrepris. J'ai également

essayé de la mettre en confiance, en lui montrant qu'elle est quelqu'un de très courageux, que tout le monde ne saurait pas faire tout ce qu'elle fait (mère de famille, démarches administratives, ...) et je sentais que tous ces mots lui faisaient du bien à entendre et la remettaient en confiance.

Ensuite, je lui ai posé quelques questions un peu plus générales sur son parcours, pour enfin arriver à parler du dossier, car je voulais en savoir un peu plus sur les documents qu'il fallait remettre durant l'entretien. J'ai senti peu à peu que le courant passait assez bien et cela m'a rassurée et également mise en confiance pour la suite de la mission.

Après, nous avons été appelées pour l'entretien. Tout s'est globalement bien passé durant ce dernier. La dame du Fonds du Logement a expliqué de manière assez détaillée toutes les modalités quant à l'appartement ainsi que les conditions qu'il fallait remplir pour pouvoir accéder au logement proposé. Elle nous a clairement fait comprendre que Madame Bilbao correspondait aux conditions. Elle a

ensuite montré quelques photos de l'appartement qu'on irait visiter l'après-midi. En voyant Madame Bilbao, je ressentais vraiment de l'engouement et de l'espoir en elle car je pense que l'appartement qu'elle avait en face d'elle était tout autre que celui dans lequel elle vit actuellement. Après l'entretien, je lui ai donc bien parlé et fait comprendre qu'il faut qu'elle garde espoir, qu'elle continue à y croire, qu'elle se dise que quoi qu'il en soit, elle s'en sortira, mais que toutefois, il fallait rester réaliste car 3 autres familles venaient visiter cet appartement. Mais cela ne voulait pas dire qu'il fallait baisser les bras ni quoi que ce soit. Elle était tout à fait d'accord avec cela, et c'est ce que je trouvais chouette avec elle, c'est qu'elle était à l'écoute des conseils, qu'elle n'avait pas peur de parler de ses appréhensions et ressentis. De plus, elle n'hésitait pas à dire ce qu'elle pensait, à se confier de manière naturelle.

Ce fut donc une première matinée assez positive pour moi et j'avais une certaine hâte de poursuivre cette mission l'après-midi car on allait être un peu plus dans le concret (visite de l'appartement,...)

Second ordre de mission demandée par Gérard

Le but de la mission est d'accompagner Mme Bilbao dans la visite de l'appartement qui lui a été réservé si elle est dans les conditions d'antériorité de l'introduction de son inscription (en réalité 2009 - ce qui semble lui donner toutes les chances mais dans un précédent appel, elle avait été coiffée au poteau par une famille qui avait introduit sa demande avant elle !)

Durant la visite, il faudra être attentif aux questions/ critères de la fiche ci-jointe concernant le calcul des frais de chauffage (par appartement), de l'eau (compteur spécifique ?)..

Il faut savoir que le Fonds du Logement aurait en principe assuré la conformité du lieu avec le code du logement bruxellois.

Se pose aussi la question du montant loyer qui est calculé en tenant compte de la situation sociale de la famille.

Retour de Charlotte

Déroulement :

Je devais continuer ma mission. En effet, la visite de l'appartement de l'après-midi était d'une certaine façon la

suite/le résultat du rendez-vous fait le matin aux Fonds du Logement avec Mme Bilbao, cette dernière ayant été positive et accomplie.

Le déroulement de la mission a été moins compliqué que ce que je pensais et je pense m'en être bien sortie malgré quelques appréhensions que j'évoquerai plus bas dans les difficultés rencontrées.

Difficultés rencontrées :

Il est vrai que j'aurais éprouvé énormément de difficultés si je n'avais pas eu cette fiche de questions à poser lors de la visite de l'appartement. Grâce à l'aide d'Arnaud et de Gérard, j'ai pu vraiment me sentir plus à l'aise dans ma mission d'accompagnement mais j'ai également senti que j'étais d'une grande utilité pour Madame Bilbao, ce qui fut plutôt agréable et réconfortant.

Hormis cela, je n'ai pas l'impression d'avoir rencontré d'énormes difficultés, même si j'avais quelques appréhensions du fait de ne pas avoir connu ou vécu d'expériences concernant des visites d'appartements.

Aussi, je pense que du fait que j'étais à l'aise avec Madame Bilbao et que je sentais que c'était réciproque, cela facilitait la tâche et la rendait moins complexe qu'elle ne pouvait paraître.

N'ayant pas fait énormément de missions, il est difficile de pouvoir faire beaucoup de comparaisons ou d'établir des liens entre toutes celles que j'ai faites car elles étaient fortement différentes. Néanmoins, dans celle-ci, j'ai vraiment senti qu'au-delà d'une présence en tant que soutien moral, mon rôle allait plus loin. En effet, je me répète peut-être mais je pense qu'en plus d'avoir rassuré Madame Bilbao de par ma présence en tant que telle mais également par l'attention portée Madame Bilbao et à l'appartement (grâce à la "check list"), il y avait quelque chose en plus qui se jouait dans mon rôle, sûrement la grande responsabilité que j'avais à devoir poser les questions, à prendre les devants pour certaines choses.

Et je trouve justement que cela a été une très bonne expérience pour moi car je suis quelqu'un qui a très peu confiance

en elle et qui a souvent du mal à oser prendre les choses en main et à prendre ses responsabilités. Ici, il fallait clairement en prendre et s'assurer d'avoir toutes les réponses par rapport aux attentes d'un logement conforme pour Madame Bilbao. Cela m'a donc obligée à oser parler et à être entreprenante dans toute cette démarche.

De plus, lors de la visite, j'essayais vraiment de continuer à communiquer avec Madame Bilbao et c'était agréable de sentir la bonne entente qu'il y avait entre nous. Par exemple, on se posait parfois les mêmes questions. Ce que j'appréciais également, c'est qu'elle n'hésitait pas à me poser des questions ou me demander de poser telle ou telle question à la dame du Fonds du logement.

Enfin, après la visite de l'appartement,

j'ai demandé à Madame Bilbao de prendre 10-15 minutes de son temps pour que je puisse lui rendre les documents au "propre". Mais ce qui me tenait le plus à cœur aussi, c'était d'un peu discuter de la visite, de ce qu'elle en pensait, de ses impressions et attentes, ... Et ce qui m'a particulièrement touchée après qu'elle m'ait donné son avis, c'est le moment où elle m'a demandé mon avis car je voyais qu'elle prenait en compte chacun de mes conseils, avis, suggestions,

Pour conclure, je n'étais pas certaine d'être de taille pour accomplir cette mission mais je me suis prouvée le contraire et je pense que c'est ça que je retiendrais le plus dans cette journée. Aussi, j'étais très contente d'accompagner une femme forte, courageuse, qui voulait s'en sortir et qui était à l'aise par rapport à ma présence.



Les suites de ces accompagnements:

Les démarches que Madame Bilbao a réalisées avec l'aide de Gérard et de Charlotte ont porté du fruit.

Un mois plus tard, toujours accompagnée de Charlotte, Madame Bilbao s'est rendue au Fonds du Logement pour y signer le contrat de bail. La travailleuse sociale y a pris le temps d'expliquer longuement les termes de celui-ci. Madame Bilbao s'est ensuite rendue à l'appartement pour y faire l'état des lieux avec l'expert et recevoir les clés de son nouveau logement.

A l'heure d'écrire ces lignes, Madame Bilbao prépare ses caisses.

À LOUER

Si vous ou une personne de votre entourage avez un bien à louer, pensez aux Amis d'Accompagner ! Nous avons certainement parmi nos bénéficiaires une personne comme Madame Bilbao qui sera ravie de devenir votre locataire. Son suivi social par notre service attestant de son désir de se prendre en main et d'être aidée pour y arriver. Prenez contact avec notre Responsable Opérationnel, Arnaud De Temmerman 02/411.87.54.



À L'AGENDA



www.facebook.com/coverbrelbrassens

Le dimanche 19 novembre 2017
15h à la Salle Vita - Basilique de Koekelberg

Ces gens-là
interprètent

Brel & Brassens

Au profit des Amis d'Accompagner

Le 8 juin dernier, une grosse trentaine de partenaires, travailleurs sociaux représentant autant de services, se sont rassemblés lors d'une rencontre avec notre Service aux Partenaires. L'occasion pour notre équipe de consolider les relations avec nos partenaires et d'améliorer la collaboration entre les services pour un meilleur suivi des bénéficiaires.

Savez-vous comment fonctionne le Service aux Partenaires? Voici un petit aperçu...

Au plus tard 3 jours avant

Le partenaire introduit une demande d'accompagnement auprès de notre service

Via le formulaire sur www.accompagner.be

START

Le bénéficiaire d'un partenaire aurait besoin d'aide pour réaliser une démarche

Mais le partenaire ne peut pas l'accompagner

enfance

administration

formation

emploi

handicap

justice

budget

logement

santé mentale

jeunesse

droit des étrangers

Le service est gratuit

L'accompagnement lui est confirmé

Nous préparons la mission d'accompagnement et la confions à l'un de nos bénévoles

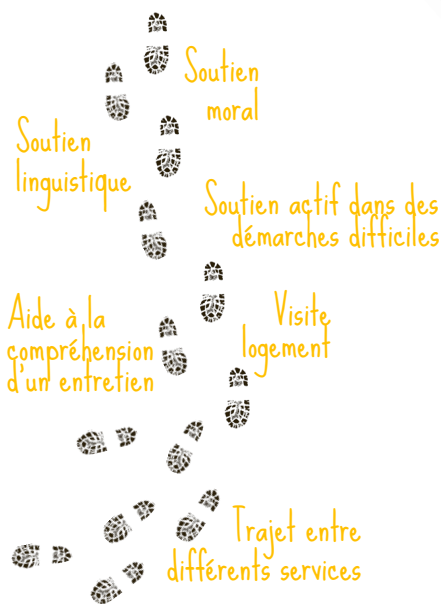
Partout à Bruxelles mais aussi en dehors
Notre bénévole accompagne le bénéficiaire sur le terrain pour réaliser la démarche



Toujours en transports en commun

Un accompagnant bénévole?

- * Formé au sein d'Accompagner
- * Tenu au secret professionnel
- * Son statut de bénévole induit une relation avec le bénéficiaire différente de celle que celui-ci peut avoir avec un professionnel. Cela peut permettre la mise en lumière d'autres problématiques ou d'autres ressources
- * Parmi les accompagnants certains sont multilingues (néerlandais, polonais, anglais, espagnol, arabe, russe, ...)



Au retour de sa mission, le bénévole réalise un rapport

Toutes les informations récoltées durant l'accompagnement sont communiquées par écrit au partenaire afin qu'il puisse poursuivre le suivi du bénéficiaire.

Comment nous aider ?

En versant un don au compte IBAN BE25 1142 6095 4582

« Les Amis d'Accompagner » avec en communication "Don". Nous vous délivrerons l'attestation fiscale annuelle pour tout don = ou > à 40 € cumulés dans l'année, et ce au courant du 1er trimestre 2018.

Les Amis d'Accompagner a.s.b.l.

N.N. 0879.434.959

Accueil et correspondance

Rue Félix Vande Sande 40

1081 Bruxelles

T: 02.411.87.54

F: 02.410.72.25

bruxelles@accompagner.be

Service aux Partenaires

02/310.08.51

Site internet

www.accompagner.be

Siège social

Rue des Braves 21

1081 Bruxelles

Coordonnées bancaires

IBAN BE25 1142 6095 4582

BIC CTBKBEXB

Rejoignez nous sur Facebook

