



LES AMIS D'ACCOMPAGNER A.S.B.L.

Sous le Haut Patronage de Son Altesse Royale la Princesse Astrid

EDITORIAL

La souffrance de l'autre me submerge.

Nous ne sommes pas des robots, des êtres impassibles à ce que vit autrui. Il nous arrive même de nous laisser envahir par la détresse de l'autre au point de ne plus avoir le recul nécessaire pour bien agir, trouver les bonnes solutions. Nous n'aimons pas voir quelqu'un souffrir. C'est un sentiment plus qu'honorable. Mais garder la tête froide et le cœur vibrant est un équilibre à maintenir si l'on ne veut pas se laisser conduire dans des impasses.

Nos bénévoles ont régulièrement des formations obligatoires qui abordent ces questions. En effet, tout accompagnement amène à côtoyer la détresse, la souffrance d'une tierce personne. Se laisser aveugler, révolter, par la misère, le calvaire que vit l'autre, ne résout pas le problème. Il nous faut garder la juste distance entre une situation pénible et notre propre vie.

Personne n'a le monopole du cœur ni une pierre au fond des entrailles. Heureux sommes-nous si nous savons écouter « les sages »... ceux qui ont l'expérience, l'intelligence, la compétence, pour gérer avec nous ces situations. C'est ensemble, et non individuellement, que nous surmonterons les obstacles qui se dressent sur la route de ceux que nous voulons aider, même si nous aimons parfois jouer la mouche du coche pour faire avancer les choses. C'est cela aussi la méthodologie d'action des Amis d'Accompagner.

Fr Guy.

Témoignage d'une bénévole

J'ai bénéficié d'un méga accompagnement

Il y a 5 ans, j'ai perdu mon emploi comme ingénieur civil après y avoir été victime de harcèlement moral. Je me suis retrouvée fort affaiblie psychologiquement et en perte totale de confiance dans le monde du travail. Je me voyais sans aucun avenir professionnel.

Il y a un an, suivant l'exemple d'une amie, je me suis mise à la recherche d'un bénévolat qui correspondrait à mes attentes. C'est alors que j'ai découvert « Les Amis d'Accompagner ».

J'ai donc débuté comme bénévole accompagnante, pleine d'incertitudes sur mes capacités à le faire convenablement. Aller à la rencontre de l'autre pour l'accompagner s'apparentait pour moi à me jeter à l'eau (et découvrir que je savais nager). J'appréciais beaucoup ces accompagnements et me passionnais pour les questions qu'ils me posaient. Lors de mes retours écrits, j'avais tendance à proposer des pistes que j'étais allée trouver en faisant des recherches.

Au printemps dernier, Arnaud, le responsable de l'accueil social, m'a proposé de rejoindre son équipe en assurant des entretiens avec les bénéficiaires et leurs suivis. J'ai été surprise par cette proposition. J'avais très peur. La confiance qu'on me témoignait ne correspondait pas à celle que je m'accordais. Néanmoins j'ai accepté car je savais qu'Arnaud travaillerait avec moi, validant et discutant les différentes étapes de mes suivis. Je pouvais aller le trouver à la moindre question. J'y ai pris goût. La variété des thématiques abordées, la rencontre avec l'autre, le contact, mon temps utilisé à quelque chose d'utile. Tout cela me rendait heureuse dans mon bénévolat.

J'ai pu travailler une matière passionnante dans une ambiance conviviale et protégée. J'ai pu remettre mon moral à flot car les rapports entre les personnes sont ici très humains, il y a beaucoup de respect pour l'autre. Certains bénéficiaires nous transforment, nous apprennent à porter un autre regard sur nos difficultés. L'un par sa volonté ou sa lucidité, l'autre par son courage, sa vitalité ou simplement parce qu'on se reconnaît en eux, même si nos destins sont diamétralement opposés.

Mon bénévolat à Accompagner m'a permis de me replonger doucement dans la vie sociale et le milieu du travail. J'ai l'habitude de dire que j'ai bénéficié d'un méga accompagnement des Amis d'Accompagner. Un accompagnement qui a restauré ma confiance en moi et en mes capacités professionnelles. Aujourd'hui je me projette à nouveau dans un avenir professionnel et je débute des études d'assistante sociale. Il y aura toujours pour moi un avant et un après « Accompagner ».

Anne





Les Amis en vadrouille

Fin du mois d'août, à l'occasion des 10 ans de l'association, Les Amis d'Accompagner ont vécu leur journée des bénévoles au fil de l'eau. Michel prend la plume pour nous la conter tandis que Catherine et Roger nous partagent leurs clichés.

Debout à 6h, préparation du pique-nique et direction le bureau d'Accompagner. Là, le bus nous attend et les bénévoles sont présents. Certains que je connais déjà et les autres que je souhaite connaître. On nous donne à chacun un badge avec notre prénom et nous voilà dans le bus. Après une bonne heure, nous arrivons pour prendre le bateau à Dinant. Direction la France (Givet). Après un petit discours de notre Père Guy et une belle remise de diplômes, la croisière commence... par un buffet petit déjeuner très copieux!

On se laisse bercer par ce voyage sur la Meuse. Ce rythme lent nous permet d'admirer les magnifiques paysages. Au passage des écluses tout le monde est en observation pour voir comment cela fonctionne. Une très bonne ambiance règne sur le bateau et tout le monde a l'air heureux d'être là ! Les pêcheurs, marcheurs, habitants des berges nous saluent à notre passage.

Dès notre arrivée à Givet on reprend le bus, qui nous conduit à la citadelle, malheureusement ! La visite y est compliquée. On décide alors d'aller se mettre au pied de l'église d'Hastière en bord de Meuse. Il y a là un petit parc, endroit idéal pour accueillir notre pique-nique dans l'herbe. Une petite sieste pour certains et/ou la visite de l'église pour les autres et nous revoilà partis direction Courrière où nous attendent de succulents morceaux de tartes et un bon café.

Le retour se fait dans la joie avec quelques chansons, pour cette merveilleuse journée ensoleillée qui nous a bien changé les idées. Je tiens à remercier toute l'équipe des Amis d'Accompagner!



Réservez vos places en ligne ou par téléphone!

Claude Vonin , humoriste complètement décalé et Premier Prix de Conservatoire, vous raconte l'histoire du violon depuis les hommes des cavernes jusqu'à Paganini.

Avec un humour pétillant, le professeur Théodore Cordus, un savoureux mélange entre Gad Elmaleh et le Professeur Tournesol, illustre dix tableaux historiques par des musiques et des instruments d'époque au fil d'un incroyable voyage à travers les siècles et les continents.

Ouvrez grands vos yeux et vos oreilles pour ce périple hors pair au travers l'histoire du violon!

Totus Cordus

sera donné au profit des Amis d'Accompagner le

30 octobre 2016

à 15h - Salle Vita

Entrée n°5 - Basilique de Koekelberg

Réservation via le site www.accompagner.be
ou via le **02/310.08.51**

Prix: **10 €** la place.

Paiement au compte des "Amis d'Accompagner"

IBAN BE25 1142 6095 4582 BIC CTBKBEBXXX COMMUNICATION Totus Cordus

TOTUS CORDUS
L'histoire du violon comme vous ne l'avez jamais entendue
De et avec **Claude VONIN**

Totus Cordus www.totuscordus.com

Abordé celui qui nous demande de l'aide dans sa globalité

En mars dernier, dans notre rapport annuel, nous insistions sur la nécessité de proposer un accompagnement global à ceux qui nous demandent de l'aide. Les multiples aspects de la vie sociale d'une personne, bien loin d'être cloisonnés comme les différents services qui les traitent, s'imbriquent et s'influencent. L'accueil social des Amis d'Accompagner, aujourd'hui assuré par des accueillants bénévoles soutenus par le responsable opérationnel (ROP), est amené à traiter un plus grand nombre de dossiers complexes. L'issue favorable de ceux-ci dépend de la qualité du suivi qu'ils auront reçu. L'équipe des accueillants sociaux travaille avec le ROP à la création d'un outil favorisant une approche globale systématique de la personne afin de s'assurer de ne pas laisser de points cruciaux ou urgents en suspens, faute de les avoir détectés.



Le cas de Madame Kaki (nom d'emprunt), assez simple que pour pouvoir vous être présenté en quelques lignes, illustre bien cette approche et son utilité.

Bénéficiaire depuis 2011, Madame Kaki n'avait plus fait appel à Accompagner depuis 2014 car elle n'en éprouvait plus le besoin.

En juillet dernier, elle se présente à l'association pour demander de l'aide. Quelques mois plus tôt, lorsque son mari est tombé gravement malade, elle a quitté son travail d'aide-ménagère pour s'occuper de lui, vivant tous deux dès lors, des revenus garantis de monsieur. Mais son mari vient de décéder et elle se retrouve sans aucun revenu. Elle sollicite notre aide pour l'aider à obtenir un revenu d'intégration octroyé par le Cpas en attendant de retrouver du travail.

La prise en charge de son suivi nous a amenés, en un petit mois, à accompagner Madame :

- Auprès de son ancien employeur qui ne lui avait pas remis de C4 valable afin qu'elle puisse s'inscrire à l'Onem (emploi)
- Auprès de son propriétaire afin de modifier le bail sur lequel figure son mari et également le prévenir des éventuels retards de paiement de loyers à venir, le temps qu'elle ait à nouveau des revenus (logement)
- Auprès de sa mutuelle pour mettre ses documents en ordre car le médecin l'avait mise en incapacité de travail le temps de se remettre du décès de son mari. (santé)
- Auprès de l'asbl Gars pour lui obtenir des colis alimentaires le temps nécessaire (besoins de base)
- Auprès du Sireas afin de connaître la marche à suivre pour changer son droit de séjour. En effet, si le mari de madame était belge, elle est congolaise et a un permis de séjour lié à son mariage. Aujourd'hui veuve, il est primordial qu'elle puisse trouver du travail afin de pouvoir obtenir le droit de rester en Belgique. (droit des étrangers)
- Auprès de la Csc pour se syndiquer et pouvoir introduire une demande de chômage à l'Onem (ressources)

Nous l'avons également orientée vers la cellule emploi de la commune afin qu'elle y soit aidée pour la rédaction de son cv et de sa lettre de motivation ainsi que dans sa recherche d'un nouveau boulot (emploi)

En réalité, les répercussions du décès du mari de madame ne concernent pas, en plus de la dimension affective, uniquement ses revenus. Et une vision globale de sa situation permet d'agir simultanément sur les différents points qui permettent à sa situation de ne pas se détériorer.

Portrait Je m'appelle Mohamad. J'ai 9 ans. Papa et moi, on est arrivés en Belgique le 10 juillet 2015. On vient de la Syrie, on est venu juste à deux (n.d.r. une procédure de regroupement familial est en cours pour faire venir sa maman, actuellement en Turquie). On ne connaît personne ici, seulement les amis qu'on s'est faits dans le centre de la Croix-Rouge où l'on a habité jusque maintenant.

C'est Via (bureau d'accueil pour primo-arrivants) qui nous a dit de venir chez vous pour trouver une école... et remplir beaucoup de papiers. Je viens avec Papa pour traduire parce que j'ai plus facile que lui en français.

Je parle déjà parce que j'ai été à l'école l'année passée d'abord à St Job à Uccle puis St Servais à Baumont (c'est plus loin que Charleroi !)

Papa va continuer à apprendre le français comme ça il va pouvoir travailler comme cuisinier.

Moi, je voudrais une école pour aller en 4ième primaire. Tu veux voir mon bulletin ? Il y a aussi un mot de mon instit' qui dit « félicitations »!

Quand je serai grand je vais devenir un docteur.



Décès de notre ancienne coordinatrice, Sylvie Raineri

C'est avec tristesse que nous vous annonçons le décès de notre ancienne coordinatrice, Sylvie Raineri.

Son grand respect pour l'autre lui permettait d'accueillir chaque situation qui lui était présentée sans jugement. Ainsi, ceux qu'elle a pu aider avaient-ils l'assurance d'être rejoints et accompagnés dignement, là où ils se trouvaient.

Merci Sylvie pour tout ce que tu nous a appris sur nous-mêmes et sur notre travail.



Témoignage d'une bénéficiaire



C'était en avril 2015. Je suis arrivée chez Les Amis d'Accompagner car j'étais dans les ennuis jusqu'au cou. J'avais été arnaquée de 600€. **Je me suis retrouvée avec ma carte de banque bloquée, les factures impayées qui s'accumulaient, et plus un sou devant moi.** Pourtant, je devais recevoir l'héritage de mon père mais la succession patinait.

J'ai alors été à la chapelle de la Madeleine où je suis tombée sur Betty qui m'a donné un petit feuillet d'informations sur Les Amis d'Accompagner et qui m'a dit de prendre rendez-vous.

Je suis tombée ici sur un accueillant qui a repris les choses en mains de manière très zen, très calme. **Moi j'étais complètement paniquée, à côté de mes pompes** et sa manière de prendre les choses m'a vraiment fait du bien. Il m'a permis de recevoir des colis alimentaires qui m'ont été bien utiles. Il a surtout suivi l'évolution de la situation, prenant contact avec les différents intervenants et m'a soutenue tout au long.

Heureusement, fin du mois de mai 2015, j'ai reçu le versement d'une partie du montant de la succession et cela m'a permis de rembourser illico la totalité de mes retards. J'ai arrêté d'aller chercher les colis.

Finalement la succession s'est clôturée en février 2016 et quelques semaines plus tard, je trouvais mon appart. Après-demain je signe l'acte d'achat. Maintenant, je dois m'installer, donner une place à chaque chose. Le déménagement est un gros stress pour moi car je suis seule pour tout gérer. J'aimerais être dans mon appart pour Noël. Je vais y aller doucement, à mon rythme. Un déménagement c'est quelque chose !

J'ai eu de mauvais chapitres dans ma vie, mais les mauvais chapitres, ça se clôt ! J'ai su m'entourer des bonnes personnes au bon moment : Betty, Les Amis d'Accompagner, mon notaire, certains toubibs,... il faudrait plus de gens comme eux sur cette terre.

Comment nous aider ?

En versant un don au compte
IBAN BE25 1142 6095 4582

« Les Amis d'Accompagner »
avec en communication "Don".
Nous vous délivrerons
l'attestation fiscale annuelle
pour tout don = ou > à 40 €
cumulés dans l'année, et ce au
courant du 1er trimestre 2017.

Les Amis d'Accompagner a.s.b.l.

N.N. 0879.434.959

Accueil et correspondance

Rue Félix Vande Sande 40
1081 Bruxelles

T: 02.411.87.54

F: 02.410.72.25

bruxelles@accompagner.be

Service aux Partenaires

02/310.08.51

Site internet

www.accompagner.be

Siège social

Rue des Braves 21

1081 Bruxelles

Coordonnées bancaires

IBAN BE25 1142 6095 4582

BIC CTBKBEB

Rejoignez nous
sur Facebook

