

Les Amis d'Accompagner

ASBL-VZW

« Ensemble, pas à pas ! »



« Le chaînon manquant »

Rapport annuel 2021

Numéro d'entreprise
N.N. 0879.434.959

Coordonnées bancaires
IBAN BE25 1142 6095 4582
BIC CTBKBEBX

*« Partout où l'homme
apporte son travail
il laisse aussi quelque chose
de son cœur . »*

Henri Sienkiewics

TABLE DES MATIÈRES

Le mot du Président	5
Contexte, Réalisations, Événements	6
Le contexte	6
Les réalisations	6
Les événements	8
A nos bienfaiteurs	9
Nos volontaires	9
Service d'Accompagnement Ambulatoire	10
Projets collectifs et communautaires	12
La famille Recaj nous écrit	13
Des chiffres qui parlent d'eux-mêmes	14
Partenaires actifs.....	15
Sommaire financier	16
Budget	16
Les mouvements de trésorerie	17
Informations de contact	20
Le comité de direction	20
Le service d'accompagnement ambulatoire	20
L'équipe d'accueil et d'orientation sociojuridique	21
Le numéro vert.....	21
L'encadrement des bénévoles	22
L'équipe administrative	22
Les coordonnées de l'Association	22
Annexes	23
Liste des organisations ayant signé une convention de partenariat	24
Localisation régionale de nos usagers	26
Bilan social	27
Transparence	28
Informations comptables	29
Bilan	29
Comptes de résultats	30

LE MOT DU PRÉSIDENT

Chers Bienfaiteurs, Chères Bienfaitrices,

Il y a vingt ans, nous avons déjà demandé notre reconnaissance comme Centre d'action sociale globale. La réponse de notre interlocuteur de l'époque fusa : « Non, il y a déjà dix centres, et cela suffit. » Nous ne nous sommes pas laissé abattre par cette réponse cinglante. Au fil des années, nous n'avons cessé de nous démenier pour l'obtenir ! En 2016, face à la pauvreté croissante en région bruxelloise, la décision fut prise de financer de nouveaux Centres d'aide aux personnes. « Les Amis d'Accompagner » était du nombre. Encore fallait-il répondre à toutes les conditions, dont des locaux adaptés aux normes.

Si sans le travail assidu de notre personnel salarié nous n'aurions jamais obtenu enfin notre agrément **provisoire** de Centre en début d'année, il serait injuste de passer sous silence l'abnégation dans le service et la générosité d'un nombre impressionnant de bénévoles. 486 bénévoles se sont relayés d'année en année afin d'amener notre Association là où elle est. Encore aujourd'hui sans l'aide de toutes ces « petites mains au grand cœur », nous ne serions pas « Les Amis d'Accompagner ».

Notre reconnaissance **définitive** comme « Centre d'Aide aux Personnes » assurera à notre équipe d'accueil social la quasi sécurité de l'emploi. Mais l'appui quotidien des bénévoles demeure indispensable aux assistants sociaux pour estampiller leur service du sceau de l'esprit des « Amis d'Accompagner ». La tasse de café ou de thé reçue au moment de l'accueil en nos bureaux a autant d'importance que l'écoute sociale. Le sourire bienveillant à la prise de rendez-vous y est capital. Et les accompagnements de terrain (« ambulatoires ») assurés par nos bénévoles seront toujours la plus-value indispensable de notre Service. Ils sont irremplaçables en termes de résolution des difficultés rencontrées par nos usagers.

Si nous avons « pu tenir » vingt ans, c'est aussi grâce à la générosité d'un très grand nombre. Depuis 2001, 821 personnes ont puisé dans leur poche de quoi aider à financer notre Action. J'ai souvent été ému lorsque des personnes s'excusaient de la petitesse de leur don. Je revois encore cette personne âgée qui me confia une grande partie de ses économies afin de les partager entre diverses associations, dont Accompagner. Et que dire de cette personne qui, juste avant de mourir, me disait : « Guy, j'ai demandé qu'il n'y ait pas de fleurs à mes funérailles, mais un don pour Accompagner ».

Après la rencontre des responsables des organismes qui nous subsidient, certains d'entre nous ont cru que nous recevions de quoi financer l'ensemble de nos activités. Nous sommes loin du compte ! Nous devons donc adapter le budget aux capacités de financement. Et il nous faudra continuer à frapper à certaines portes, car notre service d'accompagnement ambulatoire mérite aussi de recevoir les fonds nécessaires à son fonctionnement. Il est et reste le cœur de notre Action.

Que chaque personne qui a contribué ou contribue encore au développement d'Accompagner, à quelque niveau que ce soit, accepte ici nos vifs remerciements et toute notre gratitude.

Fr. Guy Leroy

CONTEXTE, RÉALISATIONS, ÉVÉNEMENTS

LE CONTEXTE

Pandémie : Suite, et fin?

Si en 2020, la pandémie covid-19 nous avait littéralement « pourri la vie » en anéantissant ou réduisant drastiquement des pans de notre fonctionnement, 2021 a vu notre équipe s'y adapter admirablement - non sans quelques difficultés inhérentes aux variants et leur corollaire en mesures sanitaires – et réinsuffler tout son dynamisme dans nos activités. Leurs chiffres, en constante évolution, sont là pour en témoigner. Que l'entièreté de l'équipe en soit ici remerciée.

Renfort sectoriel en chantier

L'Ordonnance relative aux Centres d'aide (CAP) et de service aux personnes de la Commission Communautaire Commune (Cocom) de la Région Bruxelles-Capitale - datant du 7 novembre 2002 - se devait d'être dépoussiérée et actualisée aux nouvelles réalités. Cabinet du Ministre et Fédération des Services Sociaux (FdSS) – dont nous sommes membre actif - se sont concertés sur les travaux de révision de l'ordonnance à mener. Ceux-ci s'attaqueront en 2022 aux missions des CAP (avec la question des services plus spécifiques), modalités des permanences, types de fonction reconnues, reconnaissance de la coordination,... sans oublier l'aspect financier.

Agréé provisoirement comme CAP depuis le 1^{er} avril, ce renfort sectoriel devrait venir renforcer notre objectif de pérennité de l'Association dès 2023.

LES RÉALISATIONS

Permanences d'accueil sociojuridique

Elles sont passées de 20h à 30h cette année!

Formations des intervenants sociaux

- « Animation de réunions en intervention par le biais de l'intelligence collective » (CFIP);
- « Introduction au droit de séjour – cas pratiques » (ADDE) ;
- « Interventions » x 3 (CFIP).

Formations des volontaires accompagnants

- « Déjouer le piège humain des préjugés » (CFIP) en 2 séances de visioconférence;
- « Gérer l'agressivité : poser les limites » (CFIP) en 2 séances de visioconférence;
- « Santé Mentale et Exclusion Sociale - Un accompagnement sur mesure » (SMES).

Tables rondes des volontaires

- « Pas toujours de solution miracle, comment accueillir et apaiser la désillusion, la déception des bénéficiaires ? » ;
- « L'accompagnement que l'on me confie ne correspond pas à la réalité » ;
- « Rôle de médiateur : apaiser une situation conflictuelle ou un mécontentement lors d'un accompagnement ».



Rencontre des Partenaires

Après l'annulation de celle de 2020 pour cause de pandémie, cette journée nous aura permis de rencontrer une vingtaine de nos partenaires avec comme objectif principal « l'amélioration de notre communication réciproque à propos des demandes d'accompagnements ambulatoires ».

Travaux informatiques

- Transfert de tous nos fichiers sur pCloud (gain d'espace disponible);
- Révision et sécurisation des accès aux fichiers (nouveaux menus) ;
- Début de réécriture des programmes des bases de données (« Access » vers « Scriptcase ») ;
- Poursuite de la mise en conformité RGPD avec la création des adresses mail « accompagner.be » pour les volontaires.

Projets collectifs et communautaires

- Interventions au sein de notre fédération (FdSS) et du secteur CAP :
 - ◆ Inter-Centres CAP : coordination ;
 - ◆ Numéro vert « Allo ? Aide Sociale » (0800/35243) ;
 - ◆ Projet « Alcov » (agir localement pour contrer le virus) : hébergement et collaboration avec Héritier, le « Relais d'Action de Quartier » (RAQ) ;
 - ◆ Plaidoyer en matière de renforcement structurel du secteur CAP/CASG.
- Pilotages :
 - ◆ Distribution de repas dans nos locaux aux nécessiteux, en partenariat avec l'ASBL La Porte Verte ;
 - ◆ Projet collectif de Parrainage de nos nouveaux volontaires.
- Participations au :
 - ◆ « Contrat de quartier Jean Jacquet » (Koekelberg) ;
 - ◆ Projet « Béguinage » : constitution des dossiers administratifs de grévistes ;
 - ◆ Projet « Saint Ghislain » : accompagnement de sans-papiers - éjectés de leur squat - dans leurs démarches en matière de droit des étrangers ;
 - ◆ Projet Bri-co (Bureau de Recherche et d'Investigation des Communs): outil de travail communautaire basé sur la « réparation ». Durant trois jours, la population de notre quartier s'est réunie pour suggérer, interpeler, questionner sur le quartier, mais aussi pour réparer des objets, participer à des activités ludiques... tout en partageant un repas avec l'équipe;
 - ◆ Café citoyen de Koekelberg : activité collective sur la question du logement.

LES ÉVÉNEMENTS

- Notre **drink de nouvel an**...organisé en visioconférence : un régal...pour les yeux !
- Notre **agrément** (provisoire pour 1 an) comme **Centre d'Aide aux Personnes**(CAP).
- Participation à la « **Journée Charisme et Œuvres** » (Assomptionnistes – Paris).
- Arrivée de **renforts** :
 - ♦ Les assistants sociaux Tahar et Dalila à l'orientation sociojuridique ;
 - ♦ Les administratifs Christelle et Philippe suite aux départs de Naomi et Idl.
- **Journée récréative** d'Accompagner : Croisière sur le Canal du Centre historique et visite de l'ascenseur funiculaire de Strépy-Thieu;
- **Décès** de notre bénévole comptable Isabelle CARDINAEL, et de notre bénévole accompagnant Mohamed EL M'RABET.
- **Repas de gala** des 20^{ème} et 15^{ème} anniversaires des Associations « Accompagner » :



- **Journée récréative** d'Accompagner à Strépy-Thieu :



À NOS BIENFAITEURS

NOS VOLONTAIRES

Cette année, la pandémie a encore et toujours impacté fortement la vie de notre équipe de bénévoles ! Rencontres, réunions, formations, missions d'accompagnement de terrain ont eu leur lot de difficultés ... rencontrées et surmontées, comme vous pourrez le constater !

Ainsi en a-t-il déjà été de notre traditionnel « Drink du Nouvel An », virtuel cette fois ! « Trinquen » par écrans interposés n'a pas le même effet qu'en présentiel, d'autant plus lorsqu'on rencontre quelques soucis techniques ! Mais bon, c'était ça ou rien, et rien n'était guère une option ! Succès !

Ensuite, les deux formations (obligatoires) prévues au calendrier du 1^{er} semestre, au lieu d'être annulées, ont été remaniées par les animateurs du CFIP pour être proposées en 2X2 sessions virtuelles. « Déjouer le piège humain des préjugés », et « Poser ses limites – Gérer l'agressivité » ont ainsi recueillis l'entière satisfaction des participants.

De même, la première « table ronde » (moment de partage entre volontaires sur les difficultés du terrain en vue de trouver ensemble des pistes de solutions) s'est déroulée en visioconférence. Simple au vu des expériences acquises en 2020 !

Les restrictions s'étant enfin petit à petit assouplies, le « présentiel » pouvait retrouver ses droits et, règles sanitaires aidant, la vie d'équipe revivre : visite de l'ascenseur de Strépy-Thieu (« Journée récréative d'Accompagner »), partage de formation autour de la « Santé mentale et Précarité », échange en groupe sur les difficultés du terrain aux tables rondes et ... fête d'anniversaire des 20 ans d'Accompagner autour d'un succulent repas !

2021 a aussi vu naître de nouveaux projets tels que le **parrainage** du nouveau volontaire, le **projet de la maison St-Ghislain** (page 12 du rapport), et le **projet de relance des**

Je suis arrivé ici avec un but humain, ce que je recherchais depuis longtemps sans savoir si cela existait vraiment, ni comment. J'avais une idée basique de l'Aide, sans en être bien informé. Comme chacun, je me suis demandé ce que cette association pouvait faire, m'apporter, et moi lui donner en retour.

Dossier de bienvenue avec tous les éléments, statuts et données de l'ASBL m'ont rapidement conforté dans ma confiance. Et mon expérience en entreprise m'a tout de suite mis à l'aise au vu de l'organisation que je découvrais. J'étais stupéfait de la voir si bien huilée, au même titre qu'une SRL !

Accompagner m'a permis d'évoluer dans un environnement serein, sans préjugés, m'a apporté une reconnaissance sincère pour de petites tâches, et un remerciement infini. Une association indispensable dans la vie que nous connaissons aujourd'hui, et une exceptionnelle initiative.

Marc V.

C'est en hésitant que j'ai franchi pour la première fois la porte des « Amis d'Accompagner ». Ai-je fait le bon choix ? Serai-je à la hauteur ? Des questions qui se sont dissipées au fur et à mesure des accompagnements de terrain qui m'ont été confiés après ma formation. Oh ! Que oui ! J'ai fait non seulement un bon choix, mais plutôt un excellent choix ! Il n'y a pas plus grand bonheur que celui de donner. Donner un peu de son temps, offrir son sourire, voir son semblable rassuré juste parce qu'on est à ses côtés... Ai-je été à la hauteur ? Pas tous les jours. J'ai eu mon lot d'erreurs comme tout être humain, mais le sentiment de satisfaction que j'ai après un accompagnement suffit à me dire que je l'ai été.

Josine

partenaires mené par le Service d'Accompagnement Ambulatoire avec le soutien de bénévoles.

Ces moments de joie sont venus apaiser des moments de doute : le Service d'Accompagnement Ambulatoire rencontrait beau-coup de difficultés à répondre aux demandes des partenaires en constante augmentation. Nous manquions de volontaires accompagnants! En effet, au fait que la pandémie avait entraîné l'arrêt de la recherche de nouveaux bénévoles en 2020, s'est ajouté l'arrêt du volontariat d'un certain nombre d'accompagnateur/trice.s et des absences dues au covid. Le recrutement de nouveaux bénévoles s'imposait : une tâche de grande importance menée à bien, mais à remettre constamment sur le métier!

Et, in fine, les mouvements de l'équipe 2021 se présentaient comme suit :

- 25 volontaires accompagnateur/trice.s, 5 accueillants relationnels, 4 accueillants sociaux et 4 volontaires administratifs ont mis fin à leur volontariat.
- 23 volontaires accompagnateur/trice.s, 4 accueillants relationnels, et 6 volontaires administratifs, ont été accueillis.
- au 31 décembre notre équipe comptait 60 volontaires, dont 41 accompagnateur/trice.s.

Soit un « turn over » des volontaires très important, nécessitant dans sa gestion une mobilisation et un investissement humain de tous les instants.

Très conscients que sans nos volontaires, notre projet d'aide aux plus démunis ne peut être mené, nous les remercions ici de tout cœur pour leur engagement, leur disponibilité et leur volonté d'aider. Chaque membre de l'équipe est précieux !

SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT AMBULATOIRE

Notre Service d'accompagnement ambulatoire (SAA) est un carrefour où s'élabore un grand nombre de mises en connexions pour la rédaction des ordres de mission d'accompagnement. Partenaires, bénévoles, usagers, interlocuteurs à rencontrer ou encore les divers lieux où se rendre sont autant de paramètres à prendre en compte, sans oublier notre cher réseau de transport bruxellois. Pour qu'un seul accompagnement de terrain puisse se réaliser, il faut veiller à ce que toutes les parties du puzzle s'emboîtent aisément ! Ce travail nécessite une attention de tous les instants et une grande flexibilité pour pouvoir répondre à chaque demande. Nous remercions par ailleurs nos partenaires pour l'aide qu'ils nous apportent dans la réalisation de notre mission.

Mais qui sont ces partenaires ? En matière d'Accompagnement ambulatoire, un partenaire se comprend comme étant une institution publique ou privée faisant appel à nous pour accompagner sur le terrain leurs usagers dans des démarches administratives, médicales, sociales, etc. Ces « accompagnements ambulatoires » sont rendus possibles grâce à la disponibilité et à la générosité de nos volontaires.

Comme leurs équipes (nos personnes de contact) changent sans qu'on ne le sache forcément, travailler avec les partenaires est un challenge à réinventer chaque jour ! Fidéliser les partenaires devient alors une tâche quotidienne ! Lorsqu'à cela s'ajoute une année de pandémie, cela devient un véritable parcours d'équilibriste susceptible de tomber à tout moment. L'aide aux plus démunis reste alors résolument notre motivation à persévérer.

Cette année, 97 partenaires ont ainsi fait appel au SAA. Parmi eux, 11 nouveaux ont découvert notre service et 44 autres se sont rappelés à nous. Pourtant aussi complexe au niveau sanitaire, c'est une nette augmentation par rapport à 2020. 16 visites de partenaires ont encore été effectuées afin de connaître davantage nos services et de

booster notre collaboration. À la suite de ces rencontres, en présentiel ou en visioconférence, 4 accords de partenariat ont été signés.

Entre les nouvelles vagues de pandémie, les confinements et le télétravail, la rencontre annuelle de nos partenaires a pu être organisée. Nous avons eu l'opportunité d'y présenter nos « conditions générales de collaboration » ainsi que notre « clause de sous-traitance » (mise en conformité du RGPD) et notre « accord de partenariat » revisité.

Ainsi, l'année 2022 va-t-elle démarrer sous ce nouvel aspect de formalisation de collaboration. Une équipe de volontaires sera constituée pour pouvoir effectuer un plus grand nombre de rencontres de présentation de notre service, accentuer la relance, mais aussi faire signer l'accord de partenariat qui régit notre collaboration.

Notre souhait est de formaliser ces collaborations et de développer plus fortement nos évaluations annuelles, qui, nous en sommes intimement persuadés, permettront à nos partenaires de mieux nous aider à améliorer le service auprès de nos usagers respectifs.

Le « **Petit-Château** » est le Centre d'arrivée pour demandeurs de protection internationale en Belgique, il est directement géré par Fedasil, l'Agence fédérale pour l'accueil des demandeurs d'asile. Le plus ancien et le plus important de Belgique, il offre 600 places structurelles et 200 places tampons. Plus de 200 membres de personnel en assurent le bon fonctionnement : travailleurs sociaux, éducateurs, collaborateurs du service accueil, infirmières, animateurs, collaborateurs administratifs...

Le centre d'arrivée est le point d'entrée unique pour les demandeurs de protection internationale en Belgique.

Les Mineurs Étrangers Non Accompagnés (MENA) qui arrivent en Belgique sont des jeunes sans parents ni famille qui suivent un trajet différent des demandeurs de protection internationale



adultes. Un accueil adapté leur est donc organisé.

Certains jeunes non accompagnés requièrent un accompagnement spécial, en raison de leur situation spécifique ou de certaines vulnérabilités. C'est pourquoi, dans le cadre de certains de leurs rendez-vous externes, notamment médicaux, nous faisons appel au service d'accompagnement « Les Amis d'Accompagner ».

En effet, cela fait maintenant quelques mois que nous travaillons en collaboration avec le Service d'Accompagnement Ambulatoire afin de guider au mieux les jeunes dans un contexte d'arrivée sur un territoire qui leur est inconnu. Grâce à l'engagement de chacun des volontaires de cette équipe, nous parvenons aujourd'hui à coordonner de manière efficace les rendez-vous externes nécessaires au suivi médical des MENA.

De plus, nous constatons que la disponibilité, l'écoute et la capacité d'adaptation de la part de cette ASBL nous ont permis d'améliorer l'accompagnement des MENA en termes d'orientation, de suivi administratif et de gestion du suivi médical de chacun de ces jeunes

Le Samusocial est un dispositif urbain d'urgence sociale qui a pour mission :

- ** d'intervenir auprès des personnes sans solution d'hébergement dans les rues de la ville pour leur offrir une aide d'urgence (équipes mobiles d'aide, hébergement, soins médicaux, accompagnement psychosocial, repas, douche) ;*
- ** de restaurer une relation humaniste et, si la personne le souhaite, l'accompagner vers une solution de sortie de rue.*

Nous faisons appel aux « Amis d'Accompagner » dans le cadre de l'accompagnement des personnes hébergées dans nos différents dispositifs. Le Samusocial de Koekelberg accueille des personnes aux problématiques diverses qui nécessitent souvent un accompagnement de terrain, ce que nous ne pouvons pas toujours assurer pour des raisons d'effectifs.

Les raisons principales de notre collaboration sont liées à la désorientation des personnes dans Bruxelles. La collaboration peut également répondre à des accompagnements pour des personnes ne s'exprimant pas correctement en français, les « Amis d'Accompagner » peuvent alors jouer le rôle d'interprète. Nous faisons principalement appel à eux lorsque nous sommes convaincus que la personne est incapable d'y aller d'elle-même ou de comprendre ce qui va lui être dit/demandé.

Ce partenariat est indispensable pour notre public et nous remercions tous leurs volontaires sans qui ces accompagnements dans leurs démarches sociales et médicales ne seraient pas possibles.

Valentina Calisto Coordinatrice / Coördinator

PROJETS COLLECTIFS ET COMMUNAUTAIRES

En 2021, l'Association a pu organiser différentes activités collectives et communautaires. Celles-ci ont pu être développées grâce à l'action conjointe de toute son équipe.

Au niveau collectif :

Projet Saint-Ghislain : depuis juin, nous participons au suivi d'un collectif de sans-papiers, en matière de droit des étrangers. Nos accompagnateurs de terrain fonctionnent en binôme ou trinôme pour la régularisation de ce collectif.

Ce projet est suivi par trois travailleurs et cinq volontaires de l'ASBL, en partenariat avec les ASBL « Raphaël » (service à l'initiative du projet), « Habitat et Participation » et « l'ADDE ».

Collectif du Béguinage (grévistes de la faim): en août, notre équipe sociale est venue en soutien au collectif des sans-papiers du Béguinage afin de préparer les dossiers de régularisation à remettre à l'avocat avant que le tout ne parte vers l'Office des étrangers.

Deux de nos travailleurs sociaux ont passé 4 journées sur place afin de compiler les documents des grévistes.

Table de logement : en décembre, une séance d'informations sur la question du logement et ses différentes thématiques a eu lieu. Le but était d'aborder les questions de la recherche, du droit du bail, des énergies ou encore des expulsions.

À l'initiative du « Café citoyen » de Koekelberg, nous avons eu le plaisir d'y envoyer l'un de nos travailleurs sociaux pour développer ce thème avec les participants.

Au niveau communautaire :

Pour l'Association, cette dynamique est neuve, jamais auparavant nous ne nous étions penchés sur ce type d'activités. Le Travail communautaire se caractérise par la prise en main d'une thématique sociétale par un groupe d'individus afin d'offrir un mieux vivre à une population sur un territoire donné. Ici, une association qui se joint à ce type de projet offre généralement un support technique ou structurel afin que le groupe puisse faire avancer le sujet qu'il souhaite.

Distribution de repas à emporter : en juin, en partenariat avec l'ASBL « La Porte Verte », et avec l'aide de notre « Relais d'Action de Quartier » (RAQ), ce projet a pu voir le jour. Son objectif était double : offrir une solution alimentaire pour notre public et glaner le ressenti de ce dernier en matière de besoins à l'échelle du quartier. Clôturé fin décembre avec pas moins de 1150 repas distribués, il a vu certaines de ses personnes entrer dans le projet Bri-co ci-dessous.

Bureau de Recherche et d'Investigation pour le Commun (Bri-co) : a pu être mis en place durant le mois de novembre en partenariat avec la FdSS. Cet outil de travail communautaire basé sur la réparation au sens large aura duré trois jours au cours desquels la population de notre quartier a pu venir s'exprimer. Il en est ressorti un grand nombre de pistes de réparation à mettre en œuvre sur la commune.

Dans ce cadre, un « **Comité de regard** » a été constitué par nos soins, en partenariat avec « le Service de prévention de Koekelberg ». Ce projet sera poursuivi en 2022 avec la mise en place d'un « Comité de Quartier », dont une de nos travailleuses sociales et notre RAQ assurent le suivi.

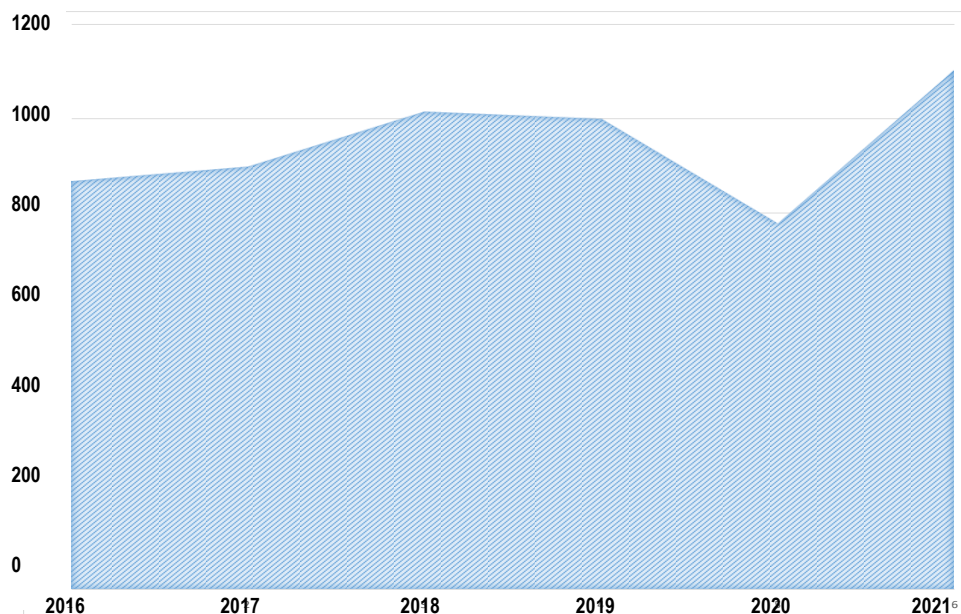
LA FAMILLE RECAJ NOUS ÉCRIT

Nous sommes arrivés pour la première fois à Accompagner en 2015, sur le conseil de notre assistante sociale du CPAS de Koekelberg. Nous nous sommes tout de suite sentis accueillis. D'abord aidés pour les bourses d'études et nos démarches vis-à-vis de l'Office des Étrangers, il y a eu ensuite la mutuelle, les contacts avec l'avocat, la question du logement et de notre fin de bail alors que nous étions sans-papiers ou encore les colis alimentaires. Il y a tellement eu de démarches qu'on les oublie. Dernièrement, la plus grosse avancée aura été le logement. En fin d'année, Accompagner nous a obtenu un logement en AIS et depuis lors nous vivons beaucoup mieux. C'est très propre, le contact avec l'AIS est bon, il n'y a plus de punaises et de rats, les enfants sont bien et ils peuvent étudier correctement. Nous sommes à présent tranquilles, vous nous avez même aidés pour le mobilier, car nous avions dû jeter le nôtre à cause des punaises. On peut dire que tout le monde est gentil à Accompagner, Olivier, Marie-Noëlle, Arnaud, Marc ... vous nous avez tous aidés. On a le sentiment que la porte est toujours ouverte... Même si on doit attendre pour être reçu à la permanence ou prendre rendez-vous ! 😊

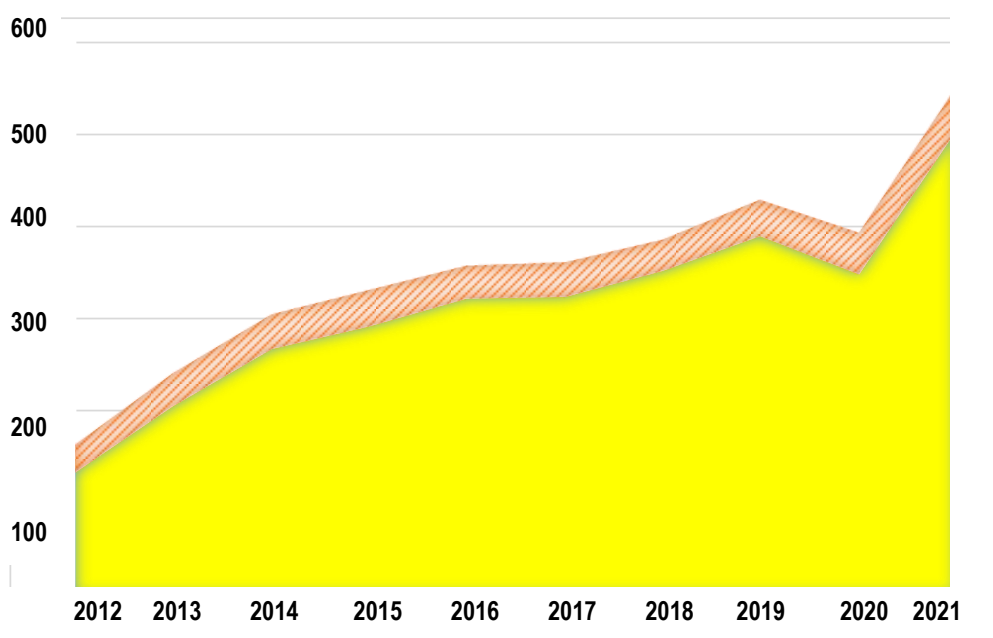


DES CHIFFRES QUI PARLENT D'EUX-MÊMES

Personnes / Familles aidées ...



... grâce au « bouche à oreille »



PARTENAIRES ACTIFS

- | | | | |
|-----|--|-----|--|
| 1. | A domicile | 50. | La Porte verte |
| 2. | Actiris Auderghem | 51. | La Vague |
| 3. | ADDE | 52. | Latitude Nord |
| 4. | AIS de Jette | 53. | Le Clos (l'ilot) |
| 5. | Aquarelle | 54. | Les Alouettes (SAJ) |
| 6. | Le Cairn asbl | 55. | Ligue braille |
| 7. | ASO Accompagner | 56. | Madras Bruxelles |
| 8. | BAPA Bruxelles primo Arrivants | 57. | Maison Babel |
| 9. | Bataclan | 58. | Maison d'accueil Petits Riens @Homme 18-24 |
| 10. | Begeleid Wonen Brussel - BRAP | 59. | Maison de quartier du Midi |
| 11. | BON - VZW | 60. | Maison de quartier Willems |
| 12. | Bravvo | 61. | Maison des Enfants Clair Matin |
| 13. | Caritas - Bruxelles Accueil Porte Ouverte BAPO | 62. | Maison Heysel |
| 14. | Caritas International | 63. | Maison médicale Botanique |
| 15. | CAW Brussel - Fusion Mozaiek et Archipel | 64. | Maison médicale Collectif Santé 1040 ASBL |
| 16. | CAW Brussel Migratie | 65. | Maison Médicale des Marolles |
| 17. | Centre Ariane | 66. | Maison Médicale Santé & Bien-être |
| 18. | Centre de jour Delta | 67. | Maison Médicale Santé Plurielle |
| 19. | Centre de Santé Mentale L'Adret | 68. | Maison Médicale Uccle Centre |
| 20. | Centre Familial de Bruxelles | 69. | Maison Saint Ghislain |
| 21. | Clinique de l'Europe - Ste Elisabeth | 70. | Manufast |
| 22. | Clinique Sanatia | 71. | Maya |
| 23. | Clinique Sans-Souci | 72. | Médecins du Monde - CASO |
| 24. | CoCoF | 73. | Messidor Interligne |
| 25. | Commune d'Anderlecht | 74. | MOVE ancienne CLES |
| 26. | Commune de Saint-Gilles | 75. | MOVEO Clinic |
| 27. | Convivial | 76. | Nausicaa - Le Bivouac |
| 28. | CPAS de Bruxelles - Antenne Artois | 77. | Nordwest asbl - Mobiwest |
| 29. | CPAS de Bruxelles - Antenne de Marolles | 78. | OCMW Oostende |
| 30. | CPAS de Jette | 79. | ONE Anderlecht |
| 31. | CPAS de Schaerbeek | 80. | One Laeken (dont Brugmann Horta) |
| 32. | Croix Rouge de Jette | 81. | ONE Molenbeek |
| 33. | De Buurtwinkel | 82. | ONE Schaerbeek |
| 34. | Duo for a job | 83. | Pères Assomptionistes - Maranatha |
| 35. | Espace Social Télé-Service | 84. | Porte Ouverte Open Deur |
| 36. | Famisol | 85. | Prévention d'Anderlecht |
| 37. | Fédasil - Petit Château | 86. | Prisme Nord-Ouest |
| 38. | Fedasil Pétilon | 87. | Résidence Sainte-Gertrude |
| 39. | G4S CARE Centre Demandeur d'Asile Etterbeek | 88. | SAMU Social |
| 40. | Hôpital Brugmann - Site Horta | 89. | Samusocial Koekelberg |
| 41. | Hôpital Erasme | 90. | Service Social de Solidarité Seso |
| 42. | Hôpital Saint-Pierre | 91. | Solidarités Savoir |
| 43. | Hubbie | 92. | SSM Chapelle aux Champs |
| 44. | HUDERF Hôpital universit Enfants Reine Fabiola | 93. | SSM D'Ici et d'Ailleurs |
| 45. | Infirmiers de rue | 94. | Talita |
| 46. | Institut Jules Bordet | 95. | Union de Locataires d'Anderlecht Cureghem ULAC |
| 47. | Kind en Gezin | 96. | VIA ASBL |
| 48. | La Cité Joyeuse | 97. | Vie Féminine |
| 49. | La Goutte d'huile | | |

SOMMAIRE FINANCIER

Cette année, afin de faciliter la compréhension de nos comptes, nous avons pris l'option de vous présenter les mouvements de trésorerie de 2021. Au bilan (page 29) , code 54/58, vous trouverez les montants de nos valeurs disponibles fin 2020 et fin 2021. Nous vous expliquons ainsi la diminution de 22.727,21 eur entre la fin 2020 et la fin 2021.

Ci-dessous, nous vous présentons notre budget 2022 et, ci-après, nos mouvements de trésorerie.

LE BUDGET

		Réalisé 2021	Réalisé 2021	
SOUS-LIBELLE	BUDGET-2022	Débit	Crédit	BUDGET 2021
BENEFICIAIRES	4.500,00	-3.766,76	0,00	4.500,00
BENEVOLES	5.500,00	-6.019,99	0,00	9.000,00
REVUES-RAPPORT	3.500,00	-3.215,25	0,00	4.000,00
FRAIS ADMINISTRATIF	7.000,00	-5.788,51	0,00	8.000,00
TAXES - FRAIS BANCAIRES	200,00	-156,84	0,00	200,00
INFORMATIQUE (en sous-traitance)	15.000,00	-3.740,33	0,00	4.200,00
LOCAUX	27.500,00	-26.458,66	0,00	22.200,00
AUTRE FRAIS DE PERSONNEL	9.000,00	-8.573,79	0,00	2.500,00
PERSONNEL	289.000,00	-285.377,50	0,00	283.381,53
PERSONNEL DOT PROV PEC VAC	26.000,00			34.852,29
TELECOM	3.000,00	-2.977,51	0,00	3.000,00
THEATRE	0,00	-200,00	0,00	0,00
COMPTABILITE	0,00	-3.384,81	0,00	0,00
	390.200,00	-349.659,95		375.833,82
COCOF	32.918,00	0,00	32.897,57	32.918,00
COCOF A RECEVOIR	0,00			3.242,00
COCOM (incertain)	215.000,00	0,00	146.000,00	150.000,00
COCOM A RECEVOIR	30.000,00			26.000,00
DONS AA (Prêt reçu et remboursé)	50.000,00	-35.000,00	85.000,00	50.000,00
BIENFAITEURS ATTEST FISC	50.000,00	0,00	64.634,09	60.000,00
INTERETS	10,00	0,00	5,21	10,00
PARTICIPATION AUX FRAIS	0,00	0,00	235,00	0,00
REMBOURSEMENTS	0,00	0,00	770,64	0,00
REPRISE PROV PEC VAC	31.000,00			23.746,87
SPONSORING	0,00			0,00
SUBSIDES DIVERS	0,00	0,00	32.290,23	300,00
TRANSIT POUR TIERS	0,00	-3.857,20	3.957,20	
TOTAL DES ENTREES	408.928,00		365.789,94	346.216,87
TOTAUX		-388.517,15	365.789,94	
DIFFERENCE			22.727,21	

LES MOUVEMENTS DE TRÉSORERIE

ASBL LES AMIS D'ACCOMPAGNER TRESORERIE 2021			Débit	Crédit
			2021	2021
SOLDE AU 1 JANVIER 2021				56.961,86
BENEFICIAIRES EPICERIE ADHI ACCUEIL EN NOS BUREAUX			-806,62	0,00
BENEFICIAIRES FRAIS POSTAUX			-10,45	0,00
BENEFICIAIRES MISSION D ACCOMPAGNEMENT			-2.518,91	0,00
BENEFICIAIRES PHARMACIE ACCUEIL EN NOS BUREAUX			-35,78	0,00
BENEFICIAIRES SERVICE JURIDIQUE COTISATION			-395,00	0,00
BENEFICIAIRES			-3.766,76	0,00
BENEVOLES EMPATHIE			-466,85	0,00
BENEVOLES FORMATION			-2.743,10	0,00
BENEVOLES PLATE-FORME VOLONTARIAT			-174,80	0,00
BENEVOLES REPAS ANNUEL			-1.082,02	0,00
BENEVOLES SORTIE ANNUELLE			-1.417,72	0,00
BENEVOLES TIMBRES ENVOIS CARTES			-135,50	0,00
BENEVOLES			-6.019,99	0,00
FLYERS			-105,50	0,00
LETTRE INFO			-2.371,85	0,00
RAPPORT ANNUEL			-737,90	0,00
REVUES-RAPPORT			-3.215,25	0,00
AERF COTISATION			-100,00	0,00
CAFE FILTRE			-17,99	0,00
CAFE PERCOLATEUR			-129,89	0,00
CBCS COTISATION			-50,00	0,00
FORUM BRUXELLOIS COTISATION			-40,00	0,00
FRAIS DIVERS COPIES			-563,90	0,00
GUIDE SOCIAL			-1.395,12	0,00
OTTO			-2.723,04	0,00
RECEPTION CEREXHE			-57,30	0,00
RICOH			-137,12	0,00
SECRETAIRE METRO			-310,60	0,00
TIMBRES			-107,00	0,00
TONER IMPRIMANTES			-156,55	0,00
FRAIS ADMINISTRATIF			-5.788,51	0,00
FRAIS BANCAIRES			-60,00	0,00
TAXE PATRIMOINE			-96,84	0,00
TAXES - FRAIS BANCAIRES			-156,84	0,00
INFORMATIQUE LOGICIEL DEEPL			-479,76	0,00
INFORMATIQUE LOGICIEL MICROSOFT OFFICE			-65,89	0,00
INFORMATIQUE LOGICIEL ZOOM			-112,24	0,00
INFORMATIQUE MATERIEL			-494,92	0,00
INFORMATIQUE ORDINATEUR			-1.238,00	0,00
PROXIMUS INTERNET			-390,42	0,00
TELENET INTERNET			-39,51	0,00
INFOMANIAK			-919,59	0,00
INFORMATIQUE			-3.740,33	0,00
			-22.687,68	-0,00



	-22.687,68	0,00
CAMERA SECURITE	-419,68	0,00
ELECTRICITE	-2.102,44	0,00
FIXATION POUR VELOS	-326,70	0,00
FRAIS BENEVOLE PAF ESSENCE	-80,14	0,00
LOYER	-14.400,00	0,00
PETITES REPARATIONS	-122,65	0,00
PROVISION POUR CHARGE	-7.800,00	0,00
SECURITE INCENDIE	-196,70	0,00
VENTILATION	-1.010,35	0,00
EAU ?	0,00	0,00
GAZ ?	0,00	0,00
Frais co-propriété à charge du locataire ?	0,00	0,00
LOCAUX	-26.458,66	0,00
ASSURANCE ACCIDENT DU TRAVAIL	-1.123,90	0,00
ASSURANCE ACCIDENT DU TRAVAIL AT DROIT COMMUN	-440,09	0,00
ASSURANCE ACCIDENT DU TRAVAIL AT RC Personnel	-251,93	0,00
ASSURANCE RC OBJECTIVE INCENDIE EXPLOSION	-93,31	0,00
ASSURANCE TOUT RISQUE ELECTRONIQUE	-79,73	0,00
MENSURA	-41,41	0,00
PERSONNEL FLEUR DEPART OU MALADIE	-70,00	0,00
PERSONNEL FRAIS DE FORMATION	-1.730,00	0,00
PERSONNEL FRAIS DE FORMATION BXL-FORMATION	-375,00	0,00
PERSONNEL FRAIS DE FORMATION CENTRE A DISTANCE	-269,00	0,00
PERSONNEL FRAIS DE FORMATION CFIP	-3.889,30	0,00
PERSONNEL SAINT NICOLAS DES ENFANTS	-150,00	0,00
PERSONNEL SOINS SANTE COVID	-60,12	0,00
AUTRE FRAIS DE PERSONNEL	-8.573,79	0,00
EDENRED	-7.872,77	0,00
EDENRED ALE	-491,04	0,00
MENSURA	-717,16	0,00
PERSONNEL PARTENA	-124.597,59	0,00
PERSONNEL SALAIRE	-142.034,65	0,00
PERSONNEL SALAIRE ART-60	-9.664,29	0,00
PERSONNEL	-285.377,50	0,00
TELECOM EDPNET	-2.977,51	0,00
TELECOM	-2.977,51	0,00
THEATRE FRAIS 2020	-200,00	0,00
THEATRE	-200,00	0,00
COMPTABILITE	-3.384,81	0,00
COMPTABILITE	-3.384,81	0,00
	-349.659,95	0,00

-349.659,95	0,00
-------------	------

COCOF	0,00	32.897,57
COCOF	0,00	32.897,57
COCOM	0,00	146.000,00
COCOM	0,00	146.000,00
DON AA	0,00	50.000,00
DON AA PRÊT	0,00	35.000,00
DON AA REMOURSEMENT DU PRÊT	-35.000,00	0,00
DONS AA	-35.000,00	85.000,00
BIENFAITEURS ATTESTATION FISCALE	0,00	64.634,09
BIENFAITEURS	0,00	64.634,09
INTERETS BANCAIRES	0,00	5,21
INTERETS	0,00	5,21
REPAS ANNUEL PARTICIPATION AUX FRAIS	0,00	235,00
PARTICIPATION AUX FRAIS	0,00	235,00
REMBOURSEMENT ASSURANCE MODIFIEE	0,00	283,38
REMBOURSEMENT DIVERS-DROITS D INSCRIPTION	0,00	7,44
REMBOURSEMENT DIVERS-FRAIS ACCUEIL	0,00	29,55
REMBOURSEMENT EDENRED	0,00	1,65
REMBOURSEMENT FRAIS MISSION ACCOMPAGNEMENT	0,00	110,62
REMBOURSEMENT PERSONNEL FORMATION	0,00	338,00
REMBOURSEMENTS	0,00	770,64
FDSS-ALCOV-RAQ	0,00	800,00
FDSS-NUMERO VERT	0,00	24.360,00
IRISCARE	0,00	6.830,23
KOEKELBERG	0,00	300,00
SUBSIDES DIVERS	0,00	32.290,23
TRANSIT POUR TIERS	-3.857,20	3.957,20
TRANSIT POUR TIERS	-3.857,20	3.957,20
TOTAUX	-388.517,15	365.789,94
DIFFERENCE DIMINUTION DE NOS AVOIRS		22.727,21
SOLDE 31/12/2021 : 56.961,86-22.727,21 =		34.234,65

Courriel du 13 mars 2021 du RP Supérieur général des Augustins de l'Assomption

Je vous remercie pour les documents joints à votre courriel. J'ai beaucoup apprécié votre rapport annuel. Je vois que la pandémie a contrarié vos activités habituelles, mais malgré cela le travail n'a pas manqué. Félicitations pour le déménagement dans les nouveaux locaux.

J'ai aimé aussi votre vidéo sur les bureaux d'Accompagner. Je suis émerveillé de voir la luminosité des locaux et la place dont vous disposez. Sans parler du plus important, les personnes bénévoles et salariées qui travaillent pour l'association.

J'espère pouvoir vous visiter en « vrai ». Je vous redis mon amitié fraternelle et vous assure de ma prière. Bonjour à l'équipe d'Accompagner et bonne route vers Pâques.

Père Benoît GRIÈRE a.a.



INFORMATIONS DE CONTACT

Le comité de direction

**P. Guy
Leroy**

Président



bruxelles.pre@accompagner.be

**Roger
Vandenbrul**

Administrateur
délégué



roger.vandenbrul@accompagner.be

**Gérard
Pirenne**

Responsable des
travailleurs salariés



bruxelles.rts@accompagner.be

**Arnaud
De Temmerman**

Directeur du Centre



arnaud.de.temmerman@accompagner.be

Le service d'accompagnement ambulatoire

**Francine An.
Wasukundi**

Chargée de
l'Accompagnement
Ambulatoire



francine.wasukundi@accompagner.be

**Philippe
Tilquin**

Assistant au Service
d'Accompagnement
Ambulatoire



philippe.tilquin@accompagner.be

**Idil
Hassan**

Assistante au service
d'accompagnement
ambulatoire



idil.hassan@accompagner.be

L'équipe d'accueil et d'orientation sociojuridique

**Susie
Bessack**

Chargée de l'orientation
sociojuridique



susie.bessack@accompagner.be

**Jean-Bosco
Nsengiyumva**

Agent d'orientation
sociojuridique



jean-bosco.nsengiyumva@accompagner.be

**Tahar
Zitout**

Agent d'orientation
sociojuridique



tahar.zitout@accompagner.be

**Dalila
Ben Mohamed**

Agente d'orientation
sociojuridique



dalila.ben.mohamed@accompagner.be

**Marie-Noëlle
Bruyndonckx**

Accueillante
sociojuridique



marie-noëlle.bruyndonckx@accompagner.be

**Olivier
Richard**

Accueillant
sociojuridique



olivier.richard@accompagner.be

**Marc
Meert**

Accueillant
sociojuridique



marc.meert@accompagner.be

**Hubert
Beeckmans**

Accueillant
sociojuridique



hubert.beeckmans@accompagner.be

Numéro vert

**Naomi
Laplace**

Assistante
administrative
(mi-temps)



bruxelles.asa2@accompagner.be



L'encadrement des bénévoles

**Mathilde
Biette**

Coordinatrice du
volontariat et
des relations



[mathilde.biette
@accompagner.be](mailto:mathilde.biette@accompagner.be)



L'équipe administrative

**Kaoutar
Qabil**

Agente d'accueil



[kaoutar.qabil
@accompagner.be](mailto:kaoutar.qabil@accompagner.be)

**Christelle
Cautaerts**

Assistante
administrative



[christelle.cautaerts
@accompagner.be](mailto:christelle.cautaerts@accompagner.be)

**Ilaria
Savoini**

Assistante
administrative



[ilaria.savoini
@accompagner.be](mailto:ilaria.savoini@accompagner.be)

Les coordonnées de l'Association

Adresse : rue Sergijsels 23, 1081 Koekelberg

Téléphone : 02/580.20.30

Courriel : bruxelles@accompagner.be

Site web : www.accompagner.be/fr/contact

Facebook : <https://www.facebook.com/Les-Amis-dAccompagner-826464580760965>

ANNEXES

LISTE DES ORGANISATIONS AYANT SIGNÉ UNE CONVENTION DE PARTENARIAT

1000 Bruxelles	BAPO (Bruxelles Accueil Porte Ouverte) Centre PMS libre de Bruxelles 1 Centre PMS libre de Bruxelles nord-ouest Clinique Saint-Jean Epicerie Sociale Les Capucines Fedasil, Petit Château Fondation pour l'Assistance Morale aux Détenus Les infirmiers de rue Maison d'accueil Porte Ouverte Objectif Prisme Nord-Ouest Samusocial Service Droits des Jeunes Source – Maison d'accueil La Rive Talita Union des locataires marollienne
1020 Laeken	Begeleid Wonen Brussel
1030 Schaerbeek	Aksent Soleil du Nord
1040 Etterbeek	CPAS
1050 Ixelles	Maison médicale Couleurs Santé SASB (Siréas) DUO for a Job asbl
1060 Saint-Gilles	Commune de Saint-Gilles L'ilôt (Maison d'accueil des femmes) Le Clos (Centre de jour de l'Ilôt) SESO (Service Social des Solidarités) Service social Hispano Belga
1070 Anderlecht	Clinique Ste-Anne St-Remi Antenne scolaire d'Anderlecht

1080 Molenbeek-Saint-Jean	La Cité Joyeuse - Pavillon Victor Rossel Épicerie Sociale Amphora MOVE (anciennement CLES) ONE, consultation prénatale, Molenbeek Solidarité Savoir VIA
1081 Koekelberg	CPAS Fédération des Mutualités Socialistes du Brabant
1090 Jette	L'Accueil Monfort Entre Autres asbl
1150 Woluwé-Saint-Pierre	Le Chant d'Oiseau – Vogelzang Fedasil, Centre d'accueil
1170 Watermael-Boitsfort	AIS Delta
1180 Uccle	Le bivouac - Nausicaa
1190 Forest	@Home18-24 (maison d'accueil des Petits Riens) Le Centre Ariane Convivial Maison Médicale des Primeurs PaZhapa Transition
1200 Woluwé-Saint-Lambert	AIS Frédéric Ozanam Famisol (Familles solidaires)
1210 Saint-Josse-ten-Noode	Médecins du Monde

LOCALISATION RÉGIONALE DE NOS USAGERS

CODE POSTAL	COMMUNE	2021	2020	2019	2018	2017	2016
1080	MOLENBEEK-SAINT-JEAN	261	190	209	200	161	167
1081	KOEKELBERG	193	111	93	116	121	115
1000	BRUXELLES	125	74	104	105	111	130
1070	ANDERLECHT	80	47	95	93	71	69
1020	LAECEN	71	33	63	51	50	35
1030	SCHAERBEEK	69	43	57	69	62	52
1090	JETTE	61	51	69	72	63	55
1083	GANSOREN	31	24	20	25	29	28
1060	SAINT-GILLES	25	16	30	19	32	35
1050	IXELLES	22	17	28	29	25	26
1082	BERCHEM-SAINTE-AGATHE	20	12	14	18	21	21
1040	ETTERBEEK	16	18	20	21	14	13
1180	UCCLE	16	12	18	14	13	14
1210	SAINT-JOSSE-TEN-NOODE	15	14	19	31	16	12
1190	FOREST	10	16	35	29	13	18
1140	EVERE	8	6	14	10	7	3
1200	WOLUWE-SAINT-LAMBERT	8	9	6	10	11	10
1150	WOLUWE-SAINT-PIERRE	6	2	5	5	0	6
1160	AUDERGHEM	4	2	3	4	2	3
1120	NEDER-OVER-HEEMBEEK	2	2	8	2	4	2
1170	WATERMAEL-BOITSFORT	2	1	3	3	3	3
1130	HAREN	0	0	2	1	0	1
	SDF EN REGION BRUXELLOISE	*	17	15			
		1045	717	930	927	829	818
	HORS REGION BRUXELLOISE	51	45	61	81	41	46
		51	45	59	81	41	46
	NON COMMUNIQUE	6	15	9	7	27	2
		6	15	9	7	27	2
	TOTAL	1102	777	998	1015	897	866

* Ventilés par commune



De 2016 à 2020, la moyenne des personnes résidant sur la commune de Koekelberg aidées par Accompagner était de 111 personnes/familles.

En 2021, 193 personnes/familles, résidant à Koekelberg ont été aidées par Accompagner, soit une progression de 73 %. Notre nouvelle implantation en est sans doute à l'origine.

BILAN SOCIAL

Nationalité			
Belgique	435	39	%
Maghreb	179	16	%
Afrique Subsaharienne	158	14	%
Moyen-Orient	129	12	%
Europe de l'Ouest	85	8	%
Europe Centrale et de l'Est	81	7	%
Amérique Sud & Centrale	19	2	%
Asie	12	1	%
Non communiqué	4	0	%
Apatride	0	0	%
	1102	100	%

Motif de leur venue			
Logement	225	20	%
Droit des étrangers - Justice	176	16	%
Santé	173	16	%
Aide administrative - Administration	170	15	%
Ressources + Besoins de base	131	12	%
Enfance - Jeunesse	106	10	%
Emploi - Formation	59	5	%
Budget	45	4	%
Ecoute - Réorientation	17	2	%
	1102	100	%

Envoyées par			
Bouche à oreille	506	46	%
Partenaires associatifs	371	34	%
Institution publique	167	15	%
Publicité	25	2	%
Institution religieuse	22	2	%
Partenaires privés	9	1	%
Non communiqué	2	0	%
	1102	100	%

842 accompagnements ont été réalisés.			
Santé	267	31,71	%
Handicap/santé mentale	121	14,37	%
Accompagnement administratif	98	11,64	%
Administration	89	10,57	%
Justice	74	8,79	%
Enfance et Jeunesse	61	7,24	%
Droit des étrangers	45	5,34	%
Logement	30	3,56	%
Vie quotidienne	18	2,14	%
Emploi et Formation	16	1,90	%
Ressources	12	1,43	%
Budget	11	1,31	%
	842	100	%

Type de ménage			
Isolé	417	38	%
Couple avec enfant	314	28	%
Famille monoparentale	227	21	%
Couple sans enfant	46	4	%
Cohabitant de fait	42	4	%
Non communiqué	56	5	%
	1102	100	%

Revenus			
C.P.A.S	277	25	%
Sans revenu	210	19	%
Travail	118	11	%
Allocations de mutuelle	104	9	%
Allocations chômage	95	9	%
Allocations familiales	89	8	%
Pension de retraite	70	6	%
Autre ressource	49	4	%
Allocations handicap	33	3	%
Non communiqué	57	5	%
	0	0	%
	1102	100	%

Ages			
De 41 à 65	549	50	%
De 26 à 40	341	31	%
De 66 à 99	105	10	%
De 18 à 25	81	7	%
De 10 à 17	20	2	%
Non communiqué	6	1	%
	1102	100	%

Depuis le début 2001, nous avons ouvert **7869 dossiers** et réalisé **12164 accompagnements** sans compter 1211 missions préparées mais non accomplies pour divers motifs

1102 personnes ont été aidées en 2021 parmi lesquelles **750 pour la 1ère fois**.
658 Femmes (60 %) 444 Hommes (40 %)

Après analyse de leur situation, 405 personnes ont demandé des accompagnements

NB 87 missions n'ont pas été effectuées

TRANSPARENCE

Depuis la création de l'Association,
nous avons toujours jouer la carte de la transparence.
Sur notre site web, dès 2006, nous avons publié **nos comptes**, sans discontinuité
(Cf. <https://accompagner.be/fr/documents/#Bilans>).

Dès 2009, afin de pouvoir bénéficier de la **garantie Donorinfo**
(Cf. <https://www.donorinfo.be/fr>)
nous avons fait contrôler nos comptes par des experts-comptables extérieurs.
Sur notre site, depuis 2009, nous avons publié leurs rapports de contrôle
(Cf. <https://accompagner.be/fr/documents/#contr%C3%B4les>).

En 2014, nous avons demandé à être reconnu par l'**AERF**
(Association pour une Éthique dans les Récoltes de Fonds
Cf <https://www.vef-aerf.be/?lang=fr>).
Chaque année, nous nous soumettons à leurs exigences
afin de pouvoir apposer leur logo sur nos publications.

Cette transparence comptable et financière est pour nous
la base de notre **contrat de confiance** avec chacun
de nos bienfaitrices, de nos bienfaiteurs.
Car, comme le nerf de la guerre étant toujours l'argent,
pour mener notre combat dans notre lutte contre la pauvreté,
nous avons toujours tout fait pour mériter la confiance qui nous était faite.

C'est aussi pourquoi nous publions dans ce rapport annuel
tant d'informations comptables et financières.
Ainsi, d'années en années, vous pouvez voir
comment nous utilisons l'argent
qui nous est confié. Dont le vôtre.
Et chaque fois qu'une remarque nous a été faite à ce propos,
nous avons toujours essayé d'en tenir compte.

Voilà pourquoi ce rapport a été imprimé en noir et blanc
et non plus en couleur sur un papier glacé qui nous avait été offert.

INFORMATIONS COMPTABLES

BILAN			
ACTIFS IMMOBILISES ET CIRCULANTS			
Libellé	Codes	2021	2020
FRAIS D'ETABLISSEMENT	20		
ACTIFS IMMOBILISES	21/28	10.097,07	12.194,48
Immobilsations incorporelles	21	0,00	0,00
Immobilsations corporelles	22/27	9.941,67	12.039,08
Installations, machines et outillage	23	9.551,20	11.258,15
Mobilier et matériel roulant	24	85,55	171,09
Autres immobilisations corporelles	26	304,92	609,84
Immobilsations financières	28	155,40	155,40
ACTIFS CIRCULANTS	29/58	107.686,32	97.010,54
Créances à plus d'un an	29		
Stocks et commandes en cours d'exécution	3	0,00	0,00
Créances à un an au plus	40/41	70.342,17	33.653,33
Créances commerciales	40	0,00	4.383,19
Autres créances	41	70.342,17	29.270,14
Placements de trésorerie	50/53		
Valeurs disponibles	54/58	34.234,65	56.961,86
Comptes de régularisation	490/1	3.109,50	6.395,35
TOTAL DE L'ACTIF	20/58	117.783,39	109.205,02
PASSIF : FONDS SOCIAL ET DETTES			
Libellé	Codes	2021	2020
CAPITAUX PROPRES	10/15	84.399,31	82.913,33
Fonds de l'association ou de la fondation	10	140.000,00	140.000,00
Bénéfice (Perte) reporté(e)	14	-55.600,69	-57.086,67
PROVISIONS ET IMPOTS DIFFERES	16		
DETTES	17/49	33.384,08	26.291,69
Dettes à plus d'un an	17		
Dettes à un an au plus	42/48	33.384,08	26.291,69
Dettes commerciales	44	3.290,62	2.544,82
Fournisseurs	440/4	3.290,62	2.544,82
Dettes fiscales, salariales et sociales	45	30.093,46	23.746,87
Rémunérations et charges sociales	454/9	30.093,46	23.746,87
TOTAL DU PASSIF	10/49	117.783,39	109.205,02

COMPTES DE RESULTATS		2021	2020
Libellé	Code	2021	2020
Marge brute	9900	281.829,99	251.551,70
Produits d'exploitation non récurrents	76A		
Chiffre d'affaires	70		
Autres produits d'exploitation	71/72		
Cotisations, dons, legs et subsides	73	218.585,86	174.500,94
730000 SUBSIDES COCOF	73	63.545,86	32.709,14
730001 SUBSIDES COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUN	73	150.000,00	137.626,70
730100 SUBSIDES COCOF NON MARCHAND	73	0,00	3.565,10
730200 SUBSIDES DIVERS	73	5.040,00	600,00
Autres produits d'exploitation	74	140.140,74	123.823,85
740900 EXONERATION PAIEMENT DU PP	74	521,17	383,41
749000 PRODUITS DIVERS	74	25.445,37	18,63
749001 DONS ATTESTATION FISCALE	74	64.169,20	64.145,00
749003 PIECE DE THEATRE	74	0,00	4.766,75
749008 DONS AA	74	50.005,00	43.215,22
749011 SPONSORING	74	0,00	11.294,84
Approvisionnements, marchandises, services et biens divers	60/61	76.896,61	46.773,09
610000 PARTICIPATION FRAIS DE LOCAUX	60/61	22.200,00	6.656,00
611000 ENTRETIEN DES LOCAUX	60/61	2.015,22	2.694,70
611010 ENTRETIEN MATERIEL	60/61	0,00	266,79
611020 MISE A JOUR LOGICIEL	60/61	0,00	517,98
612000 EAU, GAZ, ELECTRICITE	60/61	2.102,44	0,00
612100 TELEPHONE-FAX-INTERNET	60/61	3.992,19	2.990,44
612150 FRAIS POSTAUX ET RECOMMANDES	60/61	695,20	1.737,90
612300 FOURNITURES DE BUREAU	60/61	2.072,04	3.357,36
612330 FOURNITURES INFORMATIQUES	60/61	2.696,28	1.275,28
612340 LOGICIELS	60/61	592,00	2.100,41
612350 PHOTOCOPIES	60/61	112,07	410,59
612360 REVUES - BIBLIOTHEQUE	60/61	0,00	17,00
612400 NOURRITURE	60/61	1.845,89	506,54
612410 FOURNITURES NETTOYAGE BUREAU	60/61	84,38	263,66
612420 AUTRES FOURNITURES	60/61	376,26	1.589,82
613000 REDEVANCES BREVETS, LICENCES, DRT AUTEUR	60/61	677,17	260,09
613110 ASSURANCES INCENDIE	60/61	38,50	418,55
613120 ASSURANCES ACC TRAV BENEVOLES	60/61	440,09	431,47
613130 ASSURANCES RC OBJECTIVE	60/61	93,27	93,14
613150 ASSURANCES TOUS RISQUES	60/61	465,70	156,92
613200 PRESTATIONS CONTROLES COMPTABLES	60/61	5.695,85	750,39
613205 FRAIS DE FORMATIONS-INTERVENANTS	60/61	7.404,46	4.190,50
613210 HONORAIRES D'AVOCATS ET EXPERTS	60/61	0,00	101,52
613211 CHEQUE REPAS - COMMISSION	60/61	579,03	400,61
613220 COTISATIONS POUR SERVICE SOCIAL	60/61	200,00	1.204,56
613225 COTISATIONS POUR SERVICES JURIDIQUES	60/61	395,00	395,00
613228 FRAIS SECRETARIAT SOCIAL	60/61	4.893,40	3.504,68
613230 PARTICIPATIONS AUX FRAIS EVENEMENTS	60/61	1.350,50	200,00
613300 FRAIS DE TRANSPORT	60/61	173,00	18,20
613310 COTISATIONS	60/61	47,44	40,00
613315 105 - PETIT MATERIEL	60/61	246,00	0,00
613500 MISSIONS D ACCOMPAGNEMENT	60/61	2.918,95	1.342,97

LIBELLE	Code	2021	2020
613550 LOCATIONS POUR EVENEMENTS	60/61	0,00	330,00
614100 CATALOGUES ET IMPRIMES	60/61	1.681,65	2.464,89
614200 FRAIS DE DOCUMENTATION	60/61	1.323,24	0,00
614310 112 - FRAIS DE REVUE	60/61	1.237,85	0,00
614340 CADEAUX - EMPATHIE	60/61	432,25	100,00
617100 PERSONNEL ART 60	60/61	7.819,29	5.985,13
Rémunérations, charges sociales et pensions	62	278.089,97	213.012,12
620200 REMUNERATIONS EMPLOYES	62	166.950,12	125.374,09
620210 PECULE VACANCE EMPLOYE (PARTENA)	62	25.937,26	15.370,72
620220 PRIME FIN ANNEE EMPLOYE	62	13.421,83	11.186,06
621200 ONSS PATRONALE EMPLOYE	62	54.827,43	45.905,96
623100 ASSURANCES ACCIDENTS DU TRAVAIL	62	1.375,83	1.501,80
623110 ASSURANCES PROTECTION DU TRAVAIL	62	758,57	501,10
623130 FRAIS DE DEPLACEMENTS (PARTENA)	62	2.199,92	1.441,95
623530 CHEQUES-REPAS	62	6.121,74	4.321,80
623550 AUTRES FRAIS DE PERSONNEL	62	955,00	371,50
625000 PROVISION PECULE DE VACANCES	62	29.289,14	23.746,87
625100 UTILISATION PROVISION PECULE DE VACANCES	62	-23.746,87	-16.709,73
Amortissements et réductions de valeur	630	2.097,41	1.464,31
630200 DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS	630	2.097,41	1.464,31
Autres charges d'exploitation	640/8	96,84	0,00
640001 TAXE SUR LES ASBL	640/8	96,84	0,00
Charges d'exploitation portées à l'actif au titre de frais de restructuration	649		
Charges d'exploitation non récurrentes	66A		
Bénéfice (Perte) d'exploitation	9901	1.545,77	37.075,27
Produits financiers	75/76B	0,25	2,32
Produits financiers récurrents	75	0,25	2,32
750200 INTERETS BANCAIRES	75	0,25	2,32
Produits financiers non récurrents	76B		
Charges financières	65/66B	60,04	116,70
Charges financières récurrentes	65	60,04	116,70
656000 FRAIS BANCAIRES	65	60,04	116,70
Charges financières non récurrentes	66B		
Bénéfice (Perte) de l'exercice avant impôts	9903	1.485,98	36.960,89
Prélèvement sur les impôts différés	780		
Transfert aux impôts différés	680		
Impôts sur le résultat	67/77		
Bénéfice (Perte) de l'exercice	9904	1.485,98	36.960,89
Prélèvement sur les réserves immunisées	789		
Transfert aux réserves immunisées	689		
Bénéfice (Perte) de l'exercice à affecter	9905	1.485,98	36.960,89
Bénéfice (Perte) à affecter	9906	-55.600,69	-57.086,67
Bénéfice (Perte) de l'exercice à affecter	(9905)	1.485,98	36.960,89
Bénéfice (Perte) reporté(e)	14P	-57.086,67	-94.047,56
Prélèvement sur les capitaux propres: fonds, fonds affectés et autres réserves	791	0,00	0,00
Affectation aux fonds affectés et autres réserves	691	0,00	0,00
Bénéfice (Perte) reporté(e)	(14)	-55.600,69	-57.086,67
H O R S B I L A N	OUT	1.485,98	36.960,89
693000 BENEFICE A REPORTER	OUT	1.485,98	36.960,89



**COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE
GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE**



Éditeur responsable : P. Guy Leroy — 21 rue des Braves — 1081 Koekelberg
Supplément à la Lettre Info n° 52 — Trimestriel Mars-Avril-Mai 2022
Bureau de dépôt : BB Carrière 1081 Koekelberg — N° d'agrément P 918518

Rapport beschikbaar in het Nederlands op aanvraag