



CPA/4604

LES AMIS D'ACCOMPAGNER

asbl - vzw

Onder de Hoge Bescherming van Hare Koninklijke Hoogheid Prinses Astrid

Editoriaal

Na een grondige controle van onze boekhouding op 13 november 2023 heeft de Federale Overheidsdienst Financiën - Dienst Giften ons laten weten dat onze "vereniging is erkend als instelling die behoeftigen bijstaat voor de jaren **2024 tot 2029**". Dit betekent dat onze toestemming om fiscale attesten voor geldelijke giften af te leveren is verlengd tot 2029.

Ter herinnering: in 2023 profiteert u van een belastingvermindering van 45% van het bedrag van uw gift als het totale bedrag van uw giften in 2023 gelijk is aan of hoger is dan €40. Vorig jaar heb ik dit voordeel onder de aandacht gebracht van onze schenkers.

Ik kreeg één negatieve reactie daarop. Eén persoon schreef me dat ik haar vrijgevigheid in twijfel trok omdat ik die volgens haar afhankelijk maakte van de belastingvrijstelling van 45%, terwijl het in feite om een gratis gebaar ging. Het zij verre van mij om dat te denken! Ondanks de crisis gaat uw financiële steun jaar na jaar door.

Hoewel 2024 een goed jaar lijkt te worden, blijft onze unieke terreinbegeleiding door vrijwilligers volledig afhankelijk van uw vrijgevigheid. Onder het mom van rentabiliteit wil immers geen enkele subsidieverstrekende instantie betalen voor de organisatie en uitvoering van drie uur eenvoudig gezelschap tussen een vrijwilliger en een gebruiker. Toch is deze terreinbegeleiding essentieel voor alle gebruikers van deze dienstverlening: onze 22 jaar praktijk heeft dit al ruimschoots aangevoeld, keer op keer.

Met de beste wensen voor het komende jaar wil ik u nogmaals bedanken voor uw trouwe steun aan ons werk. Moge 2024 u enkele sprankjes vriendschap, troost en aanmoediging brengen te midden van de heersende somberheid.

Broeder Guy

Mijn getuigenis

In januari 2021 duwden we de deur van de vereniging voor het eerst open. Een familievriend vertelde ons over jullie. Susie ontving ons toen op een aangename en efficiënte manier. Mijn moeder was weduwe, en haar pensioen was ingetrokken, ze begreep niet wat haar overkwam, ze ging door een moeilijke periode, ze was overstuur, en wij haar kinderen natuurlijk ook.

Ik heb een broer en een zus. We waren toen nog klein en ik kon mijn moeder niet helpen met haar te ondernemen stappen omdat ik nog op de basisschool zat. In die tijd was het erg ingewikkeld voor haar om al de nodige stappen te ondernemen omdat ze erg weinig Frans sprak. Maar dankzij een aantal van jullie vrijwilligers die tolk speelden, kon mama zich vaak verstaanbaar maken.

Mama wil Dalila, jullie voormalige collega, bedanken die een grote steun voor haar is geweest. Ze hielp haar bij het invullen van aanvraagformulieren bij sociale huisvestingsmaatschappijen en bij het aanvragen van hulp bij het OCMW. Ze vergemakkelijkte ook de communicatie met een notaris.

Toen het huis waarin we woonden verkocht moest worden, deden we een beroep op jullie vereniging omdat we niet wisten waar we anders heen moesten. Hubert en Julien hielpen ons toen om een huis te vinden waar we terecht konden. Tegelijkertijd gingen we zelf op zoek naar een oplossing, en uiteindelijk vonden we een organisatie die ons kon herbergen.

We kregen de gelegenheid om verschillende andere leden van jullie team te ontmoeten. Dankzij hen werden mijn moeder en ik ons bewust van de realiteit waarin we ons bevonden. Ik kon aldus de complexiteit van de te ondernemen stappen leren kennen en mijn moeder zo goed mogelijk helpen.

Sinds kort zien we eindelijk het licht aan het einde van de tunnel, want we hebben een sociale woning van het Sociaal Verhuurkantoor van Jette in Koekelberg toegewezen gekregen.

We zullen *Les Amis d'Accompagner* blijven bezoeken, maar ik heb gemerkt dat we steeds meer dingen zelf kunnen doen.

Mijn moeder, mijn zus, mijn broer en ik willen graag alle leden van jullie sociale team bedanken, evenals de mensen van de onthaaldienst, zonder de vrijwilligers die mijn moeder naar verschillende diensten hebben begeleid te vergeten.

Sofiane



Op stage bij Accompagner

Ik ben nog maar twee weken stagiair maatschappelijk werkster en ik ben nu al zo blij met wat de vereniging *Les Amis d'Accompagner* me heeft gegeven.

Voor de goede orde: het is nog maar 5 jaar geleden dat ik het beroep van maatschappelijk werkster ontdekte. Het gebeurde op de Franstalige SIEP-beurs (*Service d'information sur les études et les professions*): na een gesprek met een lerares die dat beroep presenteerde, ontdekte ik dat vak, dat dan me zo vanzelfsprekend leek. Ik weet nog dat ik op dat moment bij mezelf dacht: "Dat is wat ik wil doen".

Vandaag de dag is het een roeping geworden.

Naast het feit dat ik iedereen in nood wil helpen, put ik ook zingeving voor mijn werk uit de opluchting die ik bij mensen merk als ze het kantoor verlaten en uit het feit dat ik bepaalde dingen zie in de unieke situaties van de gebruikers.

Terugkomend bij *Les Amis d'Accompagner* leer ik bij die vereniging de tijd nemen om naar iedereen te luisteren, zodat ik de behoeften en gevoelens van de hulpvragers beter kan begrijpen. Ik leer er ook dat obstakels soms in de weg staan en dat we ze kunnen overwinnen door de nodige tijd te nemen om samen te werken. Dit is allemaal mogelijk dankzij de werkvoorwaarden en de werkorganisatie. Naar mijn mening is dit duidelijk een toegevoegde waarde die het verdient om benadrukt te worden (naast de ambulante begeleidingsdienst en de andere diensten).

Ik heb dan ook het gevoel dat de vereniging *Les Amis d'Accompagner* me veel te bieden zal hebben en [dat ik me daar](#) vertrouwd zal kunnen maken met de verschillende taken die voor een maatschappelijk werker weggelegd zijn. Naast maatschappelijk werk en terreinbegeleiding doet de vereniging namelijk ook mee aan collectieve en gemeenschapsprojecten. Kortom, dit alles zal mij in staat stellen om verder te groeien als toekomstige maatschappelijk werkster.

Tot slot wil ik nog iets vermelden dat volgens mij van fundamenteel belang is: de ongelooflijke ontvangst van iedereen die bij *Les Amis d'Accompagner* terecht komt. Wie je ook bent, achter de deur van Emile Sergijselsstraat 23 wacht je een glimlach, welwillendheid en een warme drank.

Isaline



Vademecum van een dienst

Hoe werkt de ambulante begeleidingsdienst?

Philippe antwoordt:

Ik verwerk verzoeken om terreinbegeleiding van onze partners via internet. Ik stel opdrachtformulieren (de zogenaamde *ordres de mission*) op en ga dan op zoek naar vrijwilligers om de begeleidingsopdrachten uit te voeren.

Zijn er moeilijkheden te overwinnen?

We krijgen vaak verzoeken die onvolledig zijn, waarbij de vrijwilliger weinig informatie krijgt om zijn of haar begeleidingsopdracht

behoorlijk te kunnen uitvoeren.

Het tweede probleem is ons verouderd IT-systeem.

Het derde probleem ligt in het vinden van de juiste vrijwilliger voor de begeleidingsopdracht.

Wat motiveert jou om je werk te doen?

Het is erg bemoedigend om positieve feedback te krijgen van een vrijwilliger die ons vertelt dat de door de betrokken gebruiker ondernomen stap geslaagd is. Het is motiverend om een positief resultaat op te tekenen voor de begeleidde persoon.



Mijn naam is Lamyae Boualkma

Hallo allemaal,

Mijn naam is Lamyae. Ik heb twee maanden geleden het team van *Les Amis d'Accompagner* verhoogd. Ik werd aangeworven door de Federatie van Bicommunautaire Maatschappelijke Diensten als Buurtactierelais (BAR) nadat ik meer dan 10 jaar als maatschappelijk werkster had gewerkt, voornamelijk in Anderlecht.

Mijn belangrijkste activiteit bestaat erin gemeenschapsprojecten in de gemeente Koekelberg te ontwikkelen op basis van de behoeften die werden geuit door de burgers die ik tijdens mijn opdracht heb ontmoet.

Om me te helpen integreren in de wijk Koekelberg, verwelkomde de vzw *Les Amis d'Accompagner* me in haar kantoor en haar fantastische team.

Mijn benadering van sociaal werk is vooral relationeel. Ik vind het leuk om mensen te ontmoeten en spreken.

Bij *Les Amis d'Accompagner* heeft ieder individu een plaats. We zorgen ervoor dat ieders persoonlijk

verhaal wordt opgenomen in het eigen begeleidingstraject. Dat is echt wat ik het leukste vind aan de vereniging.

Ik wens de leden van het team, ieder afzonderlijk, te bedanken voor de steun en de ontvangst die ze me hebben geboden. Ik hoop aan hun verwachtingen te kunnen voldoen.



Hulp in Syrië ... en in Brussel

Ik heb 3 jaar en 4 maanden in de gevangenis gezeten in mijn land, Syrië, omdat ik betrokken was bij humanitaire hulpverlening. Mijn naam is Samar Kokach en ik was een bekende actrice



op televisie, in het theater en nasynchronisatie van tekenfilms in mijn geboorteland.

Ik was tegen het dictatoriale regime en ik was voor de revolutie. Dus koos ik ervoor om in de humanitaire sector te gaan werken. Veel gezinnen en kinderen waren dakloos en hadden hulp nodig. Ik kon ze niet in armoede en ellende laten zitten. Dus kwam ik hen te hulp. Dat leidde me naar de gevangenis.

In 2017 werd ik vrijgelaten uit de gevangenis en na een tijdje ging ik naar Soudan City. Daar bleef ik twee jaar. In 2019 kwam ik in België aan. Ik werd herenigd met mijn dochters na 6 jaar ontbering. Ze waren groot geworden, maar ik was zo blij om hen weer te zien.

Ik begon Frans te leren. Het was moeilijk omdat ik die taal alleen kon gebruiken als het nodig was en op school. Ik wilde Frans oefenen in een andere context en op een meer regelmatige basis.



Dus besloot ik meer betrokken te raken door vrijwilligerswerk te gaan doen. En ja, humanitaire doelstellingen en anderen helpen laten me nooit los! Dus vroeg ik de maatschappelijk werkster van *Actiris* waar ik terecht zou kunnen om mijn diensten als vrijwilliger aan te bieden. Ze stelde twee verenigingen dicht bij huis voor, waaronder *Les Amis d'Accompagner*. Dus kwam ik hierheen. Ik ontmoette Mathilde en legde haar uit dat ik graag mensen help. Ik vertelde haar ook dat ik mijn Frans wilde verbeteren door andere mensen te leren kennen en met hen te praten.

Ze was erg aardig voor me. Ze verwelkomde me en moedigde me aan om vrijwilliger te worden bij de vereniging. Dus bood ik me aan als vrijwilliger.

In het begin was ik bang dat ik niet opgewassen zou zijn tegen de taken die ik toevertrouwd zou krijgen. Maar na een tijdje kreeg ik weer moed en begon ik aan terreinbegeleiding. Soms is het moeilijk, maar als je iemand ziet glimlachen nadat je hem hebt geholpen, voel je een grote vreugde.

Door deze activiteit leerde ik alle leden van het vaste team kennen. Ik voelde bij allen menselijkheid en liefde als ze gratis helpen, zonder er iets voor terug te verwachten. Het is echt geweldig.

Mijn dochter en ik hadden ook hulp nodig voor administratieve formaliteiten en die gaven ze ons graag.

Af en toe maak ik theatervoorstellingen met mijn vrienden in Frankrijk. Ik droom ervan om dat op een zekere dag in België te kunnen doen, naast humanitair werk. Ik streef ernaar dat humanitair werk ooit mijn vaste job wordt.



In mijn vrijwilligerswerk bij *Les Amis d'Accompagner* voel ik mijn menselijkheid en doe ik ook veel ervaring op dankzij de opleidingen en activiteiten die de vereniging ons gedurende het jaar aanbiedt.

Ik ben erg blij om hier te zijn. Op geen enkel moment heb ik me vervreemd of anders gevoeld. Ik kan niet iedereen bij naam noemen, maar ik wil allemaal, zonder enige uitzondering, bedanken.

Samar

Zo moder, zo dochter

Mijn naam is Malak Sukkar.

Ik heb de vereniging leren kennen via mijn moeder Samar, die er vrijwilliger is.

Toen ik hulp nodig had, werd ik warm ontvangen. En toen ze daarna mijn hulp nodig hadden, bood ik zelf mijn hulp met veel plezier aan, en ik kijk ernaar uit om andere dingen te doen.

Ik heb fantastische mensen ontmoet bij *Les Amis d'Accompagner*.

Bedankt allemaal.



Siham als versterking

Hallo allemaal,

Mijn naam is Siham. Sinds september maak ik deel uit van het team van *Les Amis d'Accompagner* als onthaalverantwoordelijke. Ik stel me graag aan u voor zodat u wat meer over mij te weten kunt komen.

Sommigen van jullie hebben mij misschien herkend. Ik was namelijk vrijwilliger bij de vereniging als terreinbegeleidster van



augustus 2019 tot mei 2021. Het sociale en menselijke project van *Les Amis d'Accompagner* heeft me veel geleerd en me gemotiveerd om een opleiding te volgen op het terrein, meer bepaald in de sociale zorg. In 2023, met al mijn ervaring van vrijwilligerswerk bij *Les Amis d'Accompagner* achter de rug, duwde ik opnieuw de deuren van de vereniging open om stage te lopen in het secretariaat en het onthaal bij Kaoutar.

Ik wil graag van deze gelegenheid gebruik maken om te zeggen hoe blij ik ben dat ik jullie team heb kunnen vervoegen. Gedurende mijn hele stage hebben jullie me vlot ondersteund en geïntegreerd. Dit heeft me zeker geholpen om mijn vaardigheden te verbeteren. Ik heb aldus een geweldige ervaring kunnen opdoen binnen een vereniging waarvan ik de waarden en het onthaal van het publiek, en de vrijwilligers, ten zeerste heb kunnen appreciëren.

Tot slot wil ik jullie allemaal heel erg bedanken voor het warme welkom dat ik kreeg toen ik het team kwam vervoegen. Ik voel me zo gezegend om te werken in een kantoor waar mensen om elkaar geven.

Samen, stap voor stap!

Tot snel,

Welkom aan onze nieuwe directeur



Mijn naam is Emmanuel Daubie, en ik heb het geluk dat ik door het Bestuursorgaan (de Raad van Bestuur) ben gekozen tot directeur. Wat me aanvankelijk het meest interesseerde toen ik solliciteerde, was het werken op het terrein. Ik ken heel wat mensen die in de sociale sector actief zijn, en die voelen zich vaak hulpeloos na een gesprek, omdat ze niet weten of de gebruiker in staat zal zijn om de voorgestelde stappen te ondernemen. Terreinbegeleiding is een bijzonder effectief antwoord op dit probleem, een antwoord dat men op zoveel plaatsen zou moeten kunnen toepassen, omdat de behoefte daaraan zo groot is.

Toen ik op 18-jarige leeftijd aan de universiteit van Luik aankwam, raakte ik al snel betrokken bij verschillende verenigingen terwijl ik mijn studies in het veld van communicatieantropologie voortzette. Dit gebeurde eerst binnen de studentenbeweging, om kwaliteitsonderwijs te verdedigen dat voor iedereen toegankelijk is, en daarna in andere verenigingen, zowel studenten - als niet-studentenverenigingen: Amnesty International, Casa Nicaragua (ontwikkelingssamenwerking), nachtwaker in een nachtopvang voor daklozen... Kortom, de vrijwilligerssector heeft altijd een belangrijke rol gespeeld in mijn leven.

Vervolgens heb ik ongeveer tien jaar geleden een master in management gevolgd met als doel een baan als manager in de sociale sector te bekomen. Na een eerste ervaring als projectmanager in een arbeidsintegratiecentrum, kreeg ik de kans om het *Resto du Cœur* in Luik te leiden. Daarna ging ik *Cité Services* beheren, een dienst voor dagdagelijkse ondersteuning van mensen met een lichamelijke beperking. Deze ervaring heeft me veel geleerd en me doen nadenken over de autonomie van gebruikers en hoe mensen te helpen, niet volgens wat ik denk dat goed voor hen is, maar om hen te helpen hun eigen doeleinden te bereiken.

En vandaag ben ik vol motivatie om het team van *Les Amis d'Accompagner* te vervoegen en mijn ervaring en vaardigheden in te zetten voor de continuïteit en ontwikkeling van dit prachtige project

Attention!

Dorénavant, vous pouvez recevoir l'édition française sur demande à "Accompagner", Secrétariat, rue Sergijsels 23, 1081 Koekelberg (mathilde.biette@accompagner.be)

Les amis d'Accompagner N.N.
0879.434.959

Onthaal en briefwisseling
Emile Sergijselsstraat 23
1081 Koekelberg
T: 02.580.20.30
bruxelles@accompagner.be

Ambulante begeleiding
02.580.20.33

Website
ww.accompagner.be

Sociale zetel
Dapperenstraat 21
1081 Koekelberg
Bankgegevens
IBAN BE25 1142 6095 4582
BIC CTBKBEBX

Uw persoonsgegevens

Wenst u geen informatie van ons meer te ontvangen, wilt u liever de "Lettre Info" via mail kunt u dit aanvragen per post of via mail naar mathilde.biette@accompagner.be.

Wilt u dat uw gegevens worden verwijderd uit onze gegevensbank, kunt u dit aanvragen per post of via mail naar arnaud.de.temmerman@accompagner.be.

Verantwoordelijke redacteur: Guy Leroy, Dapperenstraat 21 - 1081 Koekelberg (bruxelles.pre@accompagner.be)

Ons steunen?

Met een gift op rekening
IBAN BE25 1142 6095 4582 van "Les Amis d'Accompagner" met als mededeling "Gift". Wij bezorgen u voor elke gift = of > 40 euro's gecumuleerd in de loop van het jaar tijdens het eerste kwartaal van 2024 een jaarlijks fiscaal attest.