



CPA/4604

LES AMIS D'ACCOMPAGNER

asbl - vzw

Sous le haut patronnage de Son Altesse Royale la Princesse Astrid

Éditorial

Suite à l'inspection rigoureuse de nos comptes, ce 13 novembre 2023, le SPF Finances - Service Dons, nous informe que notre « association est agréée en tant qu'institution qui assiste les personnes indigentes pour les années **2024 à 2029** ». Cela signifie que notre autorisation de délivrance de l'attestation fiscale octroyée pour les dons faits en argent est prolongée jusqu'en 2029.

Pour rappel, en 2023, vous bénéficiez d'une réduction d'impôt de 45 % du montant de votre don si le montant total de vos dons en 2023 est égal ou supérieur à 40 €. L'an passé, j'avais déjà mis en avant cet avantage à l'attention de nos bienfaitrices et bienfaiteurs.

J'ai eu droit à une réaction négative. Une personne m'a écrit que je mettais en doute sa générosité car, selon elle, je la subordonnais au taux d'exonération de 45 % et non à la gratuité de son geste. Loin de moi une telle pensée ! Malgré la crise, votre soutien financier se confirme d'année en année.

Si l'année 2024 se présente sous de bons auspices, notre spécificité d'accompagnement de terrain par nos bénévoles reste entièrement tributaire de votre générosité. En effet, sous prétexte de rentabilité, aucun pouvoir subsidiant ne veut payer l'organisation et le fonctionnement de trois heures de simple compagnonnage d'un bénévole avec un usager. Cet accompagnement de terrain est cependant indispensable pour tous les bénéficiaires de cette prise en charge fraternelle : nos 22 ans de pratique l'ont déjà largement démontré, encore et encore.

Avec tous nos bons vœux pour l'année qui vient, je vous remercie encore de tout cœur pour votre fidélité à soutenir notre Action. Que 2024 vous apporte quelques éclaircies d'amitié, de réconfort, d'encouragement, dans la grisaille ambiante.

Fr. Guy

Témoignage de Sofiane

Nous avons poussé la porte du service pour la première fois en janvier 2021. C'est une amie de la famille qui nous avait parlé de vous. A l'époque, nous avons été agréablement et efficacement reçus par Susie. Ma maman est veuve, elle percevait une pension qui avait été supprimée, elle ne comprenait pas ce qui lui arrivait, elle traversait une période difficile, elle était bouleversée. Et nous les enfants aussi bien sûr.

J'ai un frère et une sœur. Nous étions encore petits à l'époque et je n'étais pas en mesure d'accompagner maman dans ses démarches car j'étais à l'école primaire. C'était alors très compliqué pour elle de mener à bien ses démarches car elle ne parlait que très peu le français. Mais, grâce à certains de vos bénévoles qui ont joué le rôle d'interprètes, maman a bien souvent pu se faire comprendre.

Maman tient à remercier Dalila, votre ancienne collègue, qui l'a beaucoup suivie. Elle l'a aidée à remplir des formulaires de candidature auprès de sociétés de logements sociaux, aidée dans des démarches de demande d'aide au CPAS ou encore facilité la communication avec un notaire.

Lorsque la maison que nous habitions a dû être vendue, nous avons fait appel à votre service car nous ne savions pas où aller. C'est alors que Hubert et Julien nous ont accompagnés dans la recherche d'une maison d'accueil pouvant nous héberger. En paral-

lèle, nous avons fait les recherches de notre côté et avons fini par trouver une structure qui nous a hébergés.

Nous avons eu l'occasion de rencontrer plusieurs autres membres de votre équipe. Grâce à eux, ma maman et moi avons pris conscience de la réalité dans laquelle nous nous trouvions. J'ai dès lors pu apprendre la complexité des démarches et pu assister au mieux ma maman dans la réalisation de celles-ci.

Depuis peu, nous commençons enfin à voir le bout du tunnel car un logement social de l'Agence Immobilière Sociale de Jette nous a été attribué à Koekelberg.

Nous continuerons à nous rendre chez Les Amis d'Accompagner mais je remarque que nous sommes en mesure de faire de plus en plus de choses par nous-mêmes.

Ma maman, ma sœur, mon frère et moi remercions tant les membres de votre équipe sociale ainsi que les personnes présentes à l'accueil. Sans oublier les bénévoles qui ont accompagné maman dans divers services.



En stage à Accompagner

Cela ne fait que deux semaines que je suis stagiaire assistante sociale (AS) et je suis déjà comblée par ce que l'asbl Les Amis d'Accompagner m'apporte.

Pour la petite histoire, cela fait seulement 5 ans que j'ai découvert le métier d'assistante sociale. C'est au salon SIEP, suite à un échange avec une professeure présentant le métier d'assistante sociale que je le découvre et qu'il m'est apparu comme une évidence. Je me souviens toujours de cette pensée à l'instant même « C'est ÇA, ce que je veux faire ».

Aujourd'hui, c'est devenu une vocation.

En plus de vouloir aider toute personne dans le besoin, c'est voir un petit soulagement des personnes en quittant le bureau et arriver à déceler des choses des situations singulières de chacun qui donnent énormément de sens à ce que je fais.

Pour en revenir à l'asbl Les Amis d'Accompagner, celle-ci m'apprend à prendre le temps nécessaire d'écouter chacun afin de comprendre au mieux la demande et le ressenti du bénéficiaire. Elle m'apprend aussi que parfois, des obstacles nous barrent la route et c'est ensemble, en prenant le temps que nous les décelons. Tout cela est possible grâce aux conditions et à l'organisation du travail. C'est, selon moi, clairement une plus-value qui mérite d'être soulignée (en plus de l'accompagnement ambulatoire et autres).

Par conséquent, je ressens que Les Amis d'Accompagner asbl aura beaucoup à m'apporter et qu'elle me permettra d'expérimenter différentes tâches qui peuvent incomber à une AS. En effet, en plus des permanences sociales et des accompagnements ambulatoires, l'asbl participe à des projets collectifs et communautaires. En bref, tout cela me permettra de continuer à grandir en tant que future AS.

Pour terminer, j'aimerais relever un élément qui me semble fondamental : c'est l'incroyable accueil reçu par toutes les personnes faisant partie d'Accompagner. Qui que vous soyez, c'est un sourire, une bienveillance et une boisson chaude qui vous attendra derrière la porte du 23, rue Emile Sergijsels.

Isaline



Vade-mecum d'un service

Comment fonctionne le service d'accompagnement ambulatoire ?

Philippe nous répond :

Je traite les demandes d'accompagnement provenant de nos partenaires via internet. Je rédige des ordres de mission et je recherche des volontaires pour effectuer la mission.

Y a-t-il des difficultés à surmonter ?

Il y a souvent des demandes qui sont incomplètes avec peu d'informations à transmettre au bénévole pour réaliser correctement sa mission.

La deuxième difficulté est l'obsolescence de notre système informatique.

La troisième, c'est de trouver le volontaire qui correspond à la mission demandée.

Qu'est-ce qui te donne de la motivation pour faire ton travail ?

Quand après un accompagnement, on a un retour positif du bénévole qui nous explique que le bénéficiaire a obtenu gain de cause dans sa démarche c'est très encourageant. C'est motivant d'avoir un résultat positif pour la personne accompagnée.



Je m'appelle Lamyae Boualkma

Bonjour à tous et toutes,

Je m'appelle Lamyae. Ça fait deux mois maintenant que j'ai intégré l'équipe des Amis d'Accompagner. Engagée par la Fédération des Services Sociaux en tant qu'Agent de Relais de Quartier (RAQ) après avoir travaillé plus de 10 ans comme assistante sociale essentiellement sur Anderlecht.

Mon activité principale est de développer au sein de la commune de Koekelberg des projets communautaires selon les besoins évoqués par les citoyens rencontrés tout au long de ma mission.

Afin de m'aider à m'intégrer dans le quartier de Koekelberg, l'asbl Les Amis d'Accompagner m'accueille dans ses bureaux et dans sa formidable équipe.

Mon approche du travail social s'inscrit principalement dans le relationnel. J'aime rencontrer et échanger avec les personnes.

Chez Les Amis d'Accompagner, chaque individu a une place. On veille à ce que son histoire personnelle soit prise en considération dans son trajet d'accompa-

gnement. C'est vraiment ce qu'il me plaît le plus à l'association.

Je tiens à remercier les membres de l'équipe, chacun individuellement, pour le soutien et l'accueil qu'ils m'ont apportés. J'espère être à la hauteur de leurs attentes.



Aider en Syrie ... et à Bruxelles

Parce que j'ai participé à des actions d'aide humanitaire, j'ai passé 3 ans et 4 mois en prison dans mon pays, la Syrie. Je



m'appelle Samar Kokach et j'étais une actrice connue à la télévision, au théâtre et dans le doublage de dessins animés dans mon pays natal.

J'étais contre le régime dictatorial et j'étais pour la révolution. Alors, j'ai fait le choix de travailler dans le domaine humanitaire. De nombreuses familles et enfants étaient sans abri et avaient besoin d'aide. Je ne pouvais pas les laisser dans la pauvreté et la misère. Je leur suis donc venue en aide. C'est ce qui m'a conduit en prison.

En 2017, j'ai été libérée de prison et après un certain temps, je me suis rendue à Soudan City. J'y suis restée deux ans. En 2019, je suis arrivée en Belgique. J'y ai retrouvé mes filles après 6 ans de privation. Elles avaient bien grandi mais j'étais si contente de les retrouver à nouveau.

J'ai commencé à apprendre la langue française. C'était difficile, car je ne pouvais l'utiliser qu'en cas de besoin et à l'école. Je voulais pratiquer le français dans un autre contexte et plus régulièrement.



J'ai donc décidé de m'intégrer davantage par le bénévolat. Et oui, les causes humanitaires, l'aide aux autres ne me quittent pas ! Alors, j'ai demandé à l'assistante sociale d'Actiris où je pourrais aller me présenter. Elle m'a proposé deux associations proches de chez moi, dont Les Amis d'Accompagner. Je suis donc venue ici. J'ai rencontré Mathilde et je lui ai expliqué que j'aime aider les gens. Je lui ai également fait part de mon souhait d'améliorer mon français en faisant connaissance et en parlant avec d'autres personnes.

Elle a été très gentille avec moi. Elle m'a accueillie et m'a encouragée à devenir bénévole au sein de cette association. Alors, je m'y suis portée volontaire.

Au début, j'avais peur de ne pas être à la hauteur des activités qu'on allait me confier. Mais, au bout d'un moment, j'ai repris courage et j'ai commencé à faire des missions d'accompagnement sur le terrain. Parfois, elles sont difficiles, mais lorsque vous voyez le sourire de quelqu'un après l'avoir aidé, vous ressentez une grande joie.

Grâce à cette activité, j'ai commencé à connaître tous les membres de l'équipe permanente. J'ai ressenti chez chacun l'humanité et l'amour d'aider gratuitement, sans rien attendre en retour. C'est vraiment merveilleux.

Ma fille et moi, nous avons aussi eu besoin d'aide pour des démarches administratives et on nous l'a fournie avec plaisir.

De temps en temps, je donne des représentations théâtrales avec mes amis en France. C'est ce que je rêve de faire un jour en Belgique, en plus de faire du travail humanitaire. J'aspire à ce que le travail humanitaire devienne un jour mon travail permanent.



Dans mon bénévolat chez Les Amis d'Accompagner, je ressens mon humanité et j'acquies aussi une grande expérience grâce aux formations et activités qu'ils nous proposent durant l'année.

Je suis très heureuse d'être ici. Je ne me suis à aucun moment sentie étrangère ou différente. Je ne pourrai pas citer les noms de tout le monde, mais je les remercie tous, un par un.

Samar

Telle mère, telle fille

Je m'appelle Malak Sukkar.

J'ai connu l'organisation par l'intermédiaire de ma mère Samar, qui y est bénévole.

Lorsque j'ai eu besoin d'aide, je l'ai chaleureusement reçue. Et lorsqu'ils ont eu besoin de mon aide, je l'ai également fait avec beaucoup de joie, et j'ai hâte de faire d'autres choses.

J'ai rencontré des gens formidables à Accompagner.

Merci.

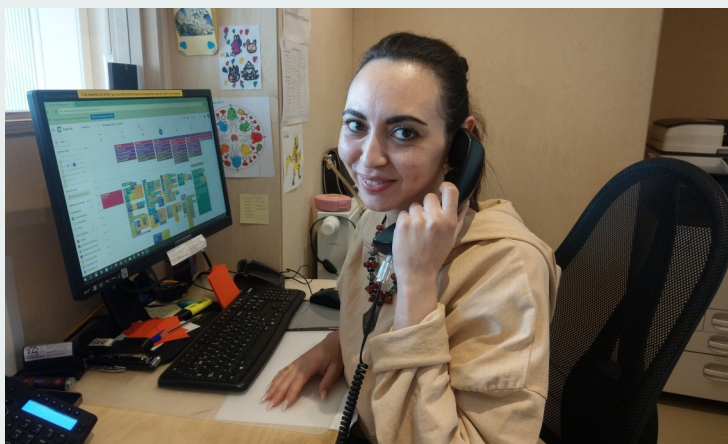


Siham en renfort

Bonjour à toutes et à tous,

Je m'appelle Siham. Depuis le mois de septembre, je fais partie de l'équipe des Amis d'Accompagner en tant qu'agente d'accueil. J'ai le plaisir de me présenter à vous afin que vous puissiez en savoir un peu plus sur moi.

Certain.e.s d'entre vous m'ont peut-être reconnue. En effet, j'ai été bénévole au sein de l'association en tant qu'accompagnatrice de terrain du mois d'août 2019 au mois de mai 2021. Le projet social et humain des Amis d'Accompagner m'a beaucoup appris et m'a motivée à suivre une formation dans le domaine, plus précisément d'accueil en milieu social. En 2023, riche de mon expérience de bénévolat à Accompagner, j'ai à nouveau



poussé les portes de l'association afin d'y faire mon stage au secrétariat et à l'accueil auprès de Kaoutar.

Je saisis cette occasion pour exprimer ma joie d'être jointe à votre équipe, qui m'a soutenue et intégrée aisément durant toute ma période de stage. Cela m'a certainement aidée à améliorer mes compétences et à vivre une belle expérience au sein d'une association dont les valeurs et l'accueil réservé au public et aux bénévoles m'ont paru très honorables.

Enfin, je n'aurai de cesse de vous remercier pour l'accueil chaleureux qui m'a été réservé à mon arrivée dans l'équipe. Je me sens tellement bénie de travailler dans un bureau où les travailleurs se soucient les uns des autres.

Ensemble, pas à pas !

À bientôt,

Bienvenue à notre nouveau Directeur



Je m'appelle Emmanuel Daubie, et j'ai la chance d'avoir été choisi comme Directeur par le Conseil d'Administration. Au départ, ce qui m'a le plus intéressé quand j'ai postulé, c'est l'accompagnement de terrain. Dans mon entourage, j'ai pas mal de connaissances qui travaillent dans le social, et elles se sentent souvent démunies après un entretien, ne sachant pas si le bénéficiaire va arriver à accomplir les démarches qui lui sont proposées. Et l'accompagnement sur le terrain est une réponse particulièrement efficace à cette difficulté, et qu'on devrait pouvoir essayer, tant le besoin est grand.

A 18 ans, quand je suis arrivé à l'Université de Liège, très rapidement je me suis investi dans différentes associations tout en menant à bien mes études en anthropologie de la communication. D'abord au sein du mouvement étudiant, pour la défense d'un enseignement de qualité et accessible à tous, et puis dans d'autres associations, étudiantes ou non : Amnesty International, Casa Nicaragua (coopération au développement), veilleur de nuit dans un abri de nuit pour sans-abri... En bref, le monde associatif a toujours eu une place importante dans ma vie.

Et il y a une dizaine d'années, j'ai repris un master en management avec l'objectif d'occuper un emploi de gestionnaire dans le social. Après une première expérience de responsable de projets dans un centre d'insertion professionnelle, j'ai eu l'opportunité d'assurer la direction du Resto du Cœur de Liège. Ensuite, j'ai assuré la direction de Cité Services, un service d'aide à la vie journalière pour des personnes porteuses d'handicap physique. Cette expérience m'a beaucoup appris et fait réfléchir sur l'autonomie des usagers, et comment aider une personne, non pas en fonction de ce que je pense bien pour elle, mais pour l'aider à réaliser ses objectifs.

Et aujourd'hui, c'est plein de motivation que je rejoins les Amis d'Accompagner pour apporter mon expérience et mes compétences afin d'assurer la continuité et le développement de ce magnifique projet.

Aandacht !

Voortaan kunt U de Nederlandse uitgave bekomen op aanvraag aan Accompanyer, Sergiijselstraat 23, 1081 Brussel (mathilde.biette@accompagner.be)

Les amis d'Accompagner N.N.
0879.434.959

Accueil et correspondance :
Rue Emile Sergiijssels, 23
1081 Bruxelles
T: 02.580.20.30
bruxelles@accompagner.be

Accompagnement ambulatoire :
02.580.20.33
info.saa@accompagner.be

Site internet :
www.accompagner.be

Siège social
Rue des Braves 21
1081 Bruxelles
Coordonnées bancaires
IBAN BE25 1142 6095 4582
BIC CTBKBEBX

Vos données personnelles

Si vous ne désirez plus recevoir d'informations de notre part ou préférez recevoir la lettre Info par courriel plutôt que par la poste, veuillez contacter mathilde.biette@accompagner.be. Si vous désirez que vos données soient retirées de notre base de données, veuillez contacter arnaud.de.temmerman@accompagner.be

Editeur responsable : Guy Leroy, rue des Braves 21 - 1081 Bruxelles
(bruxelles.pre@accompagner.be)

Comment nous aider ?

En versant un don au compte IBAN BE25 1142 6095 4582 de «Les Amis d'Accompagner» avec en communication «Don». Nous vous délivrerons l'attestation fiscale annuelle pour tout don = ou > à 40€ cumulés dans l'année, et ce au courant du 1er trimestre 2024.