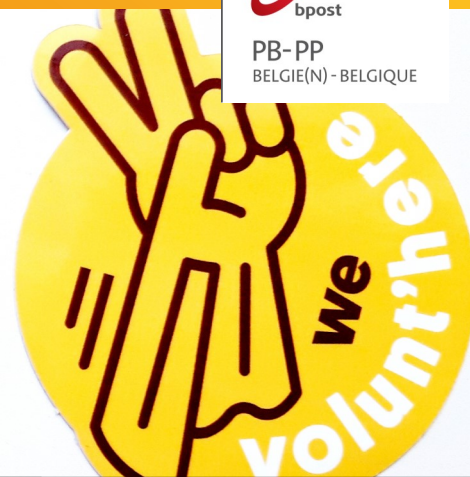




CPA/4604

LES AMIS D'ACCOMPAGNER

asbl - vzw

Onder de Hoge Bescherming van Hare Koninklijke Hoogheid Prinses Astrid

Editoriaal S.O.S.

Is er gevaar?

Uw vrijgevigheid heeft ons financieel behoed voor een hoop ellende. Bovendien opent onze groeiende reputatie deuren voor ons. Gezien de ernst en de lange levensduur van onze actie staan de subsidiërende autoriteiten positief tegenover onze aanvragen. Onlangs nog schreef mevrouw Nawal Ben Hamou, Brusselse Staatssecretaris voor Gelijke Kansen, ons: "Mijn diensten en ik hebben de hoge kwaliteit van uw project erkend".

Wat is het probleem dan?

Ons haar wordt wit en met de evolutie van de vereniging kunnen we niet langer alles aan zonder extra hulp. Zoals u in deze *nieuwsbrief* kunt lezen, doen onze vrijwilligers opmerkelijk werk. Maar sleutelfuncties moeten nog worden ingevuld.

Vrijwillige HR-manager

We zijn op zoek naar een Human Relations manager. We zoeken een man of vrouw die in staat is om de administratieve en menselijke aspecten van ons personeel te managen. We hebben nu 8 werknemers in loondienst.

Een vrijwillige financieel manager

Met de diversiteit aan subsidies die we ontvangen hebben we een financieel technicus nodig die de ontvangsten en uitgaven in verband met onze verschillende projecten kan evalueren en controleren. De duurzaamheid van een project als het onze hangt immers ook af van de absolute transparantie en nauwkeurigheid van onze boekhouding.

En verder ook

Omdat we niet eeuwig zijn, zijn nieuwe leden voor ons directiecomité en ons bestuursorgaan van harte welkom. Daarom lanceren we deze oproep in de hoop dat u of iemand die u kent kan meedoen aan dit prachtige avontuur dat "Accompagner" is. Een avontuur dat al meer dan 22 jaar duurt.

Broeder Guy

Naar meer autonomie

Mijn naam is Bah Mamadou Gando. In september 2022 ben ik terechtgekomen bij *Les Amis d'Accompagner*, nadat ik was doorverwezen door een vriend die ook door de vereniging was geholpen.

geld op tijd betalen en andere facturen betalen. Ik begin te begrijpen hoe ik dat moet doen. Binnenkort kan ik andere vrienden aanleren wat ik zelf geleerd heb.

In de volgende fase wil ik leren hoe



Destijds richtte ik me daar tot dienst voor sociale hulpverlening gewoon met de bedoeling om advies te vragen, omdat ik nog geen antwoord had gekregen in verband met de betwisting van mijn belastingaanslag. Ik kreeg advies over de te ondernemen stappen, en mijn situatie werd uiteindelijk opgelost.

Sindsdien ben ik geregeld naar de VZW teruggegaan. Sophie, Julien en Jean-Bosco helpen me met allerlei stappen die ik moet ondernemen. Ik wil ze allemaal bedanken.

De VZW helpt me om zelfstandiger te worden door me te leren hoe ik e-mails kan schrijven en bankoverschrijvingen kan doen met mijn mobiele telefoon. Zo kan ik mijn huur-

ik online afspraken kan maken, omdat veel diensten alleen op afspraak beschikbaar zijn. Als je niet weet hoe je het internet moet gebruiken, kan je geen beroep doen op deze diensten. Ik wil de vereniging *Les Amis d'Accompagner* bedanken voor hun steun om mij uit de problemen te helpen. Ik heb veel van hen geleerd.

Ik wil Mathilde bedanken dat ze me zo welkom heeft laten voelen, evenals het personeel van de ontvangstdienst, dat erg aardig en gastvrij was, zonder de vrijwillige terreinbegeleiders te vergeten die me goed helpen bij het ondernemen van bepaalde stappen.

Bah Mamadou Gando

22 juni 2023 partnersbijeenkomst



Een gelegenheid voor onze partners om elkaar te ontmoeten was het "pluspunt" van deze halve dag van uitwisselingen en delen van onze praktijken. Het was ook de bedoeling onze samenwerking te versterken. Het thema van de bijeenkomst van dit jaar was: **"Vrijwilligers en maatschappelijk werkers: effectief samenwerken om gebruikers te helpen bij hun te ondernemen stappen"**.

Deze keer was het de bedoeling om de bijdrage van vrijwilligers aan sociale actie en hun rol in de samenwerking "Partner - Gebruiker - Vrijwilliger" in de verf te zetten. Het organiseren van de terreinbegeleiding stelt onze Ambulante Begeleidingsdienst in staat om op het kruispunt van deze relatie te staan en te beseffen hoezeer terreinbegeleiding de doeltreffendheid van de maatschappelijk werker die erom vraagt kan vergroten.

Tijdens deze ochtendsessie over vrijwilligerswerk hadden we het genoegen Milena Chantraine, algemeen secretaris van het *Plateforme francophone pour le volontariat*, te mogen verwelkomen.

Haar definitie van vrijwilligerswerk bleek overeen te komen met de definitie die de deelnemers van de brainstorm daarvan gaven (zie foto). Hieruit kwam naar voren dat *"vrijwilligerswerk een vrije inzet is, ten voordele van anderen, in een non-profitorganisatie"*.

De Belgische wet betreffende de rechten van vrijwilligers houdt rekening met een aantal elementen die vrijwilligerswerk definiëren: vrijheid - altruïsme - georganiseerd kader - onbezoldigde activiteit.

De redenen om vrijwilligerswerk te doen lopen sterk uiteen:

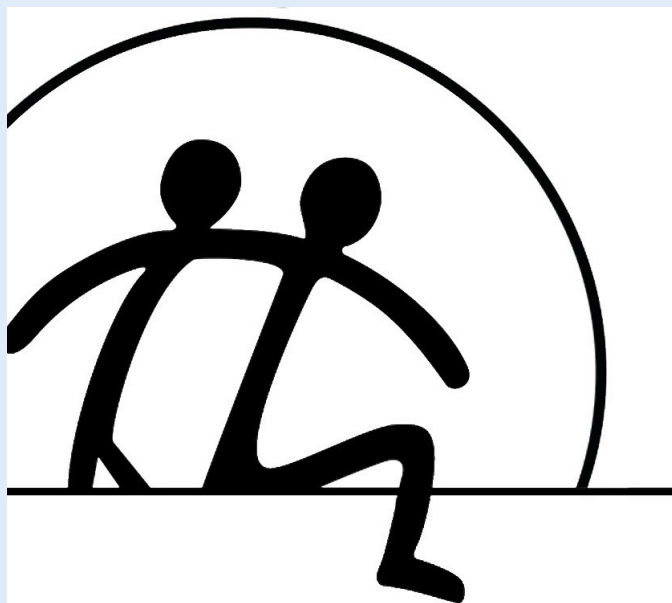
- Je nuttig voelen,
- Mensen ontmoeten,
- Een passie doorgeven,
- Waarden verdedigen,
- Bijleren.

Na dit gesprek over vrijwilligerswerk in het algemeen hadden we de gelegenheid om vrijwilligerswerk bij *Les Amis d'Accompagner* te bespreken.

De deelnemers vormden werkgroepen rond het thema van de ochtendsessie. Elk van de vier groepen speelde de rol enerzijds van een partnerinstelling die om terreinbegeleiding vraagt voor haar gebruikers, en anderzijds van een vrijwillige terreinbegeleider. Het bundelen van de resultaten bracht twee soorten behoeften aan het licht: die van de partnerinstellingen in hun samenwerking met de vrijwilligers, en die van de vrijwilligers in hun samenwerking met de partners.

De rol van de Ambulante Begeleidingsdienst is om te proberen te voldoen aan de behoeften van iedereen (partners en vrijwilligers) in het raam van de "Algemene Voorwaarden voor Samenwerking" die het werkkader afbakenen.

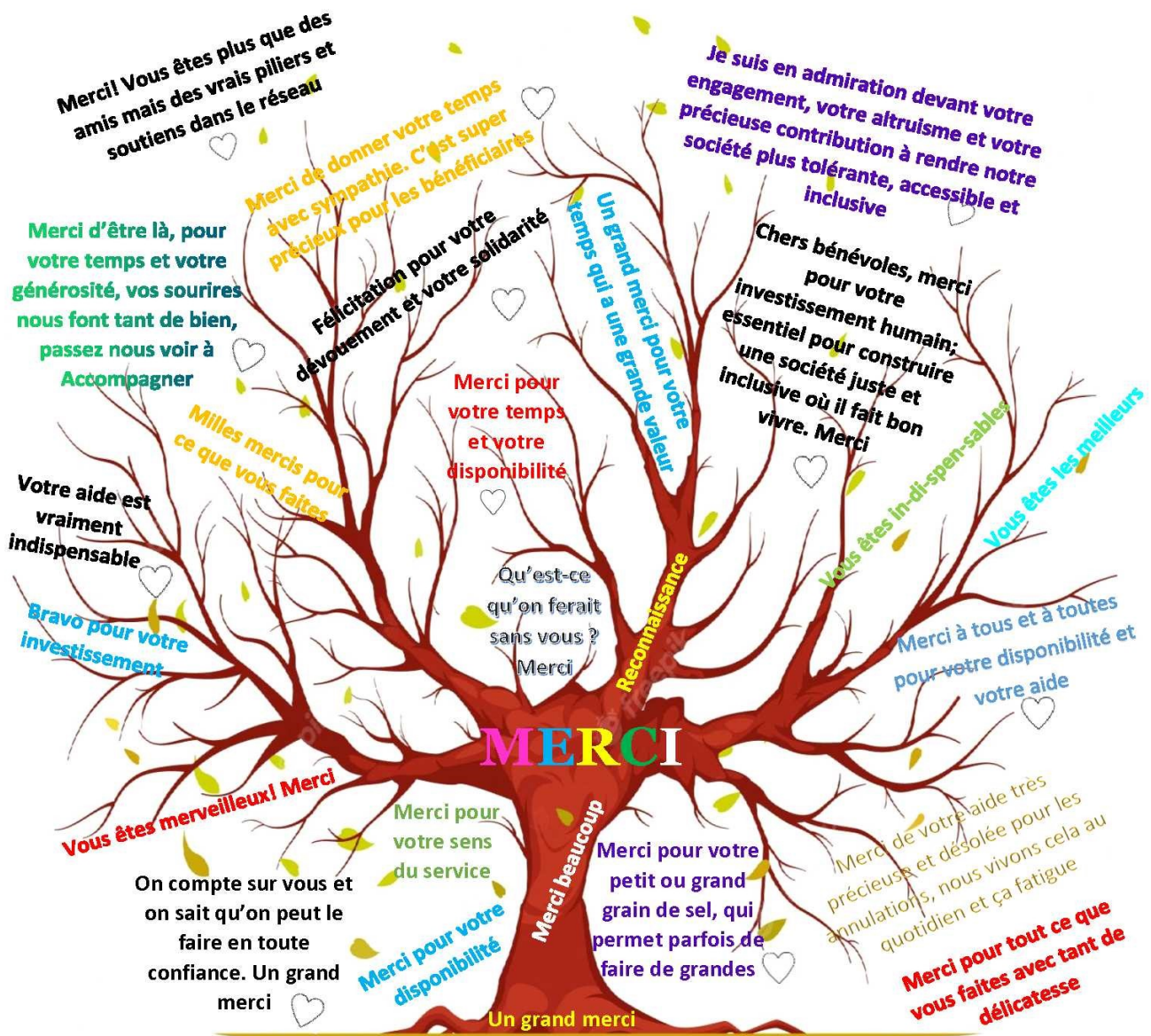
Na deze discussies was het een goed moment om de nadruk te leggen op de manier waarop vrijwilligerswerk bij *Les Amis d'Accompagner* wordt verricht, en in het bijzonder op de rol van de vrijwillige terreinbegeleiders. Niets legt dit beter uit dan het logo van de vereniging (zie hieronder).



Het toont twee mensen die een obstakel proberen te overwinnen... Onze vrijwilligers begeleiden mensen waar ze een bepaalde moeilijkheid te boven moeten komen. Dit gebeurt volgens onze visie van begeleiding: **"Samen, stap voor stap"**. Alleen handelen is moeilijk voor de gebruikers. Onze begeleidingsopdracht is niet synoniem met het oplossen van alle hun problemen. Het gaat om een middelenverbintenis en zeker niet om een resultaatsverbintenis. De rol van de terreinbegeleider bestaat er dus in om aan de zijde van de gebruiker te staan, want **"Iemand begeleiden is niet vóór of achter de persoon gaan staan, noch haar plaats innemen. Het betekent naast haar staan"** (Joseph Templier).

Aan het einde van de ochtendsessie, om hun dankbaarheid aan de vrijwillige terreinbegeleiders te betuigen, "versierden" de deelnemers een bedankboom met post-its waarop ze een kort berichtje schreven gericht aan de vrijwilligers. Zonder de inzet van onze vrijwilligers zou de missie van onze Ambulante Begeleidingsdienst onmogelijk volbracht kunnen worden. Hartelijk dank aan al onze vrijwilligers voor hun inzet voor ons project, en in het bijzonder aan de vrijwilligers die aanwezig waren op deze bijeenkomst voor hun bijstand en hun getuigenissen.

We willen ook graag al onze partners, de deelnemers aan de discussies van deze ochtendsessie en alle anderen bedanken.
Francine An.



Hartelijk dank voor het organiseren van deze geweldige ochtendsessie over vrijwilligerswerk.
Nadera CHILAH Partner « Enfants-Parents » (Kind en Ouders)

Heel erg bedankt voor het verslag over de discussies op deze geweldige bijeenkomst! We kijken ernaar uit om je weer te zien,
Milena Chantraine
Algemeen secretaris
« Plateforme Francophone du Volontariat » (VZW)

Geweldig! Samenwerking wordt voortgezet.
Bon - Agentschap integratie en Inburgering

Een discreet uitgekomen droom

Ik kwam dichterbij, verlegen, niet wetend wat ik kon verwachten of hoe ik moest reageren. Ik heb het aangedurfd om mezelf nog een kans te geven. En toch was ik op de rand van de wanhoop, op het punt om het op te geven, tegen mezelf zeggend: *"ik ben in dit land nergens goed in, er is niets dat ik echt kan bereiken en niets dat me het gevoel van voldoening na een goed uitgevoerd werk kan geven"*. En toch was het niet allemaal voorbij zoals ik dacht: er brandde nog steeds in mijn ziel een klein vlammetje dat alleen maar erkend wilde worden en een beetje ruimte wilde krijgen om meer licht te laten schijnen, om mensen te bereiken die het nodig hebben. En wat was er nodig om dit mogelijk te maken? *Les Amis d'accompagner*!

Ja, *Les Amis d'Accompagner* opende mijn ogen voor wat ik nog te geven had of wat ik nog niet als kracht, maar eerder als gemis in mezelf had herkend: geduld en doorzettingsvermogen in eenvoud.



Toen ik in juli 2022 begon met vrijwilligerswerk bij *Les Amis d'Accompagner*, was ik niet de meest gemotiveerde, maar ik zei tegen mezelf: *"ik zal zien hoe het hier aan toegaat. Ik kan misschien hier ontdekken wat ik zoek: een omgeving die me een*

echte gemeenschapsatmosfeer biedt alsook een echte teamgeest, praktisch werk dat me in contact brengt met mensen zodat ik met hen kan meelopen".

Mijn eerste begeleidingsopdracht was de start van deze geweldige reis. Ze duurde bijna een hele dag, maar ze gaf me zo'n ongelooflijk gevoel van voldoening. Naarmate ik meer en meer mensen begeleidde, ervoer ik de glimlach op hun gezicht en het slagen van de ondernomen stappen als het volbrengen van een grote missie.

Bij *Les Amis d'Accompagner* heb ik een goede verstandhouding gevonden, een teamgeest waarbij iedereen zijn plaats heeft. Je kunt echt zien dat het menselijke element - wat dat ook moge zijn - heel belangrijk is. Iedereen welkom heten, vrijwilliger of gebruiker, zonder enig onderscheid, is hartverwarmend. Ik heb veel gehad aan het delen van ervaringen onder vrijwilligers en aan de basis- en daaropvolgende opleidingen. Dit heeft ertoe bijgedragen om mijn enthousiasme levendig te houden voor nog meer inzet.

Je voelt je nooit alleen, want er staat altijd iemand aan je zijde, op verschillende manieren: ofwel een personeelslid dat er is om te luisteren als er iets niet duidelijk is in de opdrachtbegeleiding die me is toevertrouwd of als ik mijn manier van doen moet herzien of niet zeker weet hoe ik moet omgaan met een moeilijkheid die ik ervaar tijdens een begeleidingsopdracht. Ik kan ook rekenen op een "biddende vrijwilliger" die, van thuis uit, bidt en de tijd neemt om een goede gedachte te sturen, een positieve wens dat de begeleidingsopdracht goed verloopt. Dit is misschien wel uniek bij *Les Amis d'Accompagner*.

Tot slot wil ik graag een versje delen uit een van de liederen die ik leerde in mijn eerste gebedsgroep toen ik nog heel jong was: *"Als je wilt dat je broeder of zuster tot Jezus komt, heb hem of haar dan onzelfzuchtig lief. Heb altijd onzelfzuchtig lief"*. Ik zou zeggen dat deze woorden vooral bij mij aanwezig zijn bij elke begeleidingsopdracht. Ik bereid me voor op het liefhebben van iemand die ik voor het eerst ontmoet door een plek voor hem of haar te maken in mijn hart, in mijn programma. Mijn doel is dat zijn of haar situatie verbetert. Ik moet niet een of ander voordeel verwachten, want het is mogelijk dat ik die persoon nooit meer zal zien. Dank aan al diegenen die zich steeds weer belangeloos geven. Bedankt voor alle levens die zijn veranderd dankzij de inzet van *"Les Amis d'Accompagner"* wat die ook moge zijn.

Zr. Odile - Vrijwillige terreinbegeleidster

Attention!

Dorénavant, vous pouvez recevoir l'édition française sur demande à "Accompagner", Secrétariat, rue Sergijsels 23, 1081 Koekelberg (mathilde.biette@accompagner.be)

Les amis d'Accompagner N.N.
0879.434.959

Onthaal en briefwisseling
Emile Sergijselsstraat 23
1081 Koekelberg
T: 02.580.20.30
bruxelles@accompagner.be

Ambulante begeleiding
02.580.20.33

Website
ww.accompagner.be

Sociale zetel
Dapperenstraat 21
1081 Koekelberg
Bankgegevens
IBAN BE25 1142 6095 4582
BIC CTBKBEBX

Uw persoonsgegevens

Wenst u geen informatie van ons meer te ontvangen, wilt u liever de "Lettre Info" via mail kunt u dit aanvragen per post of via mail naar mathilde.biette@accompagner.be.

Wilt u dat uw gegevens worden verwijderd uit onze gegevensbank, kunt u dit aanvragen per post of via mail naar arnaud.de.temmerman@accompagner.be.

Verantwoordelijke redacteur: Guy Leroy, Dapperenstraat 21 - 1081 Koekelberg (bruxelles.pre@accompagner.be)

Ons steunen?

Met een gift op rekening
IBAN BE25 1142 6095 4582 van "Les Amis d'Accompagner" met als mededeling "Gift". Wij bezorgen u voor elke gift = of > 40 euro's gecumuleerd in de loop van het jaar tijdens het eerste kwartaal van 2024 een jaarlijks fiscaal attest.



COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE
GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE





Koekelberg, 14 september 2023

Vandaag verspreiden sommige van mijn medebroeders vanuit Frankrijk geruchten dat *Accompagner* geen "mobiliserend" werk is! Het verspreiden van dergelijke geruchten getuigt van een totaal gebrek aan inzicht in de realiteit op ons terrein... of van het verkeerd lezen van onze jaarverslagen.

Onze medewerkers in loondienst en al onze vrijwilligers worden ruim gemobiliseerd om in te gaan op zoveel oproepen om hulp. We beoordelen regelmatig hoe we onze hulpverlening verder kunnen verbeteren. Gezien de terughoudendheid van sommige mensen hebben we uw hulp meer dan ooit nodig om onze terreinbegeleiding te financieren, die veel complimenten krijgt maar weinig institutionele subsidies.

Br. Guy Voorzitter

Supplement bij de "Lettre Info" n° 58, **driemaandelijks**, Afgiftekantoor BB Steengroefstraat - 1081 Koekelberg, erkenningsnummer : P918518.

N.N. 879.434.959
IBAN : BE25 1142 6095 4582
BIC: CTBKBEBXXXX

ORDRE DE VIREMENT OVERSCHRIJVINGSOPDRACHT

Communication Mededeling