

CPA/4604

## LES AMIS D'ACCOMPAGNER

asbl - vzw

*Sous le haut patronnage de Son Altesse Royale la Princesse Astrid*

### Éditorial - S.O.S.

#### Y a-t-il péril en la demeure ?

Au niveau financier, votre générosité nous met à l'abri de bien des tourments. De plus, notre notoriété grandissante nous ouvre des portes. Vu le sérieux et la longévité de notre Action, les pouvoirs subsidiaires ont un a priori favorable lorsqu'ils se penchent sur nos demandes. Dernièrement, Mme Nawal BEN HAMOU, Secrétaire d'État en charge de l'Égalité des chances, nous écrivait : « Mes services et moi-même avons reconnu la grande qualité de votre projet. »

#### Où est alors le problème ?

Nos cheveux blanchissent et, l'évolution de l'Association aidant, nous ne pouvons plus tout assumer valablement sans aides complémentaires. Comme vous pourrez le lire en parcourant cette *Lettre Info*, nos bénévoles font un travail remarquable. Mais des postes clés restent à pourvoir.

#### Un R.H. bénévole

Nous cherchons un responsable des relations humaines. Un homme ou une femme de dialogue capable de suivre la gestion administrative et humaine de notre personnel. Au complet, il comprend 8 personnes salariées.

#### Un financier bénévole

Avec la diversité des subsides reçus, nous avons besoin d'un technicien capable d'évaluer et de suivre les entrées et sorties liées à nos différents projets. La pérennité d'un projet comme le nôtre repose aussi sur la transparence et l'exactitude absolues de nos comptes.

#### Et aussi

Comme nous ne sommes pas éternels, de nouveaux membres pour le Comité de Direction et le Conseil d'Administration seront les bienvenus. C'est pourquoi nous lançons ce S.O.S. En espérant que vous-mêmes ou une de vos relations pourra s'embarquer dans cette belle aventure qu'est Accompagner. Aventure qui a plus de 22 années d'existence. Fr Guy

### Vers plus d'autonomie

Je m'appelle Bah Mamadou Gando. Je suis arrivé à l'ASBL Les Amis d'Accompagner en septembre 2022, orienté par un ami, lui aussi aidé par l'association.

d'autres factures. Je commence à comprendre comment faire. Bientôt, je pourrai apprendre à d'autres amis, ce que j'ai appris.



À cette époque, j'étais allé à la permanence sociale pour recevoir un simple conseil, car je n'avais pas encore reçu de réponse suite à ma contestation de calcul d'impôts. J'ai reçu des conseils pour les démarches à faire et ma situation s'est débloquée.

Depuis lors, je commence à fréquenter l'ASBL et je suis aidé dans mes différentes démarches par Sophie, Julien et Jean-Bosco. Merci à eux.

L'ASBL m'aide beaucoup pour devenir plus autonome en m'apprenant comment écrire des mails, faire des virements bancaires grâce à mon GSM. Ainsi, je peux payer mon loyer à temps et régler

À la prochaine étape, je souhaite apprendre comment prendre des rendez-vous en ligne, car plusieurs services sont accessibles uniquement sur rendez-vous. Quand on ne sait pas se servir d'internet, on est privé de ces services. Je remercie l'association les Amis d'Accompagner car leur soutien m'aide à m'en sortir. J'ai beaucoup appris à leurs côtés.

Je remercie Mathilde, car elle m'a bien accueilli, ainsi que le personnel de l'accueil très gentil et accueillant, ainsi que les bénévoles accompagnateurs de terrain qui m'aident beaucoup dans certaines démarches.

Monsieur Bah Mamadou Gando

## 22 juin 2023 – La rencontre des partenaires



Un moment destiné à nos partenaires leur permettant de se rencontrer entre eux, tel était le « plus » de cette demi-journée d'échanges et de partages sur nos pratiques, ainsi que de renforcer notre collaboration. Cette année, le thème de la rencontre était « **Bénévoles et travailleurs sociaux, pour une collaboration efficace à la réalisation des démarches des usagers** ».

Le but était cette fois de mettre en valeur la contribution des volontaires à l'Action sociale et l'occasion de mettre en évidence leur rôle dans la collaboration « Partenaire - Bénéficiaire - Volontaire ». Organiser l'accompagnement de terrain permet ainsi à notre Service d'Accompagnement Ambulatoire de se situer à l'intersection de cette relation et de réaliser combien l'accompagnement de terrain permet d'accroître l'efficacité du travailleur social demandeur.

Lors de cette matinée autour du volontariat, nous avons eu la joie d'accueillir Milena Chantraine, Secrétaire générale de la « Plateforme Francophone pour le Volontariat ».

Sa définition du volontariat a rejoint celle du brainstorming des participants (voir photo). Il en est en effet ressorti que « le volontariat est un engagement gratuit, au profit d'autrui, dans une organisation à but non lucratif ».

La loi belge relative aux droits des volontaires prend en compte quelques éléments qui définissent le volontariat : liberté - altruisme - cadre organisé - gratuité.

Les motivations à faire du volontariat, elles, sont très variées :

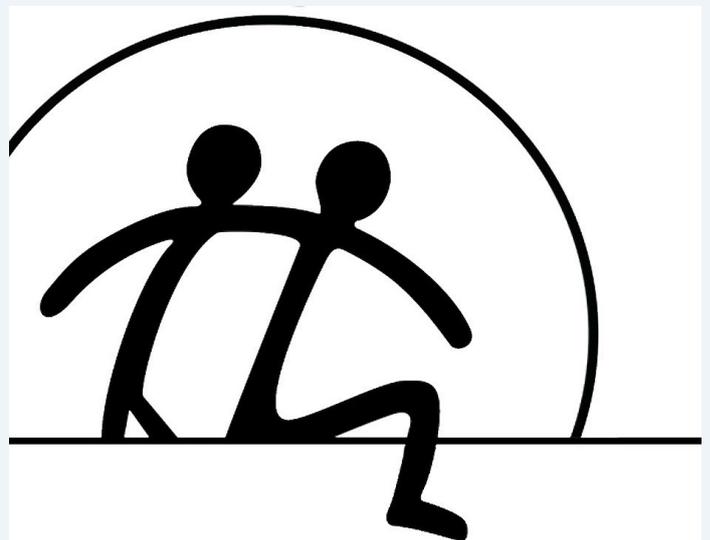
- Se sentir utile,
- Rencontrer des gens,
- Transmettre une passion,
- Défendre des valeurs,
- Apprendre.

Suite à cette intervention sur le volontariat en général, nous avons eu l'occasion d'échanger sur le volontariat à l'asbl Les Amis d'Accompagner.

Les participants ont formé des groupes de travail autour du thème de la matinée. Chacun des quatre groupes s'est positionné d'une part en tant qu'institution partenaire demandeur d'accompagnements pour ses bénéficiaires, d'autre part en tant que volontaire accompagnant de terrain. La mise en commun a permis de mettre en lumière deux types de besoins : ceux des institutions partenaires dans la collaboration avec les volontaires et ceux des volontaires dans la collaboration avec les partenaires.

Le rôle du Service d'Accompagnement Ambulatoire est d'essayer de répondre aux besoins de chacun (partenaire et volontaire) dans la mesure et la limite des « Conditions générales de collaboration » qui définissent son cadre de travail.

Suite à ces échanges, l'occasion était propice de mettre en lumière le fonctionnement du volontariat à l'asbl Les Amis d'Accompagner, et spécialement le rôle du volontaire « accompagnant de terrain ». Rien ne l'explique mieux que le logo de l'association (voir ci-dessous).



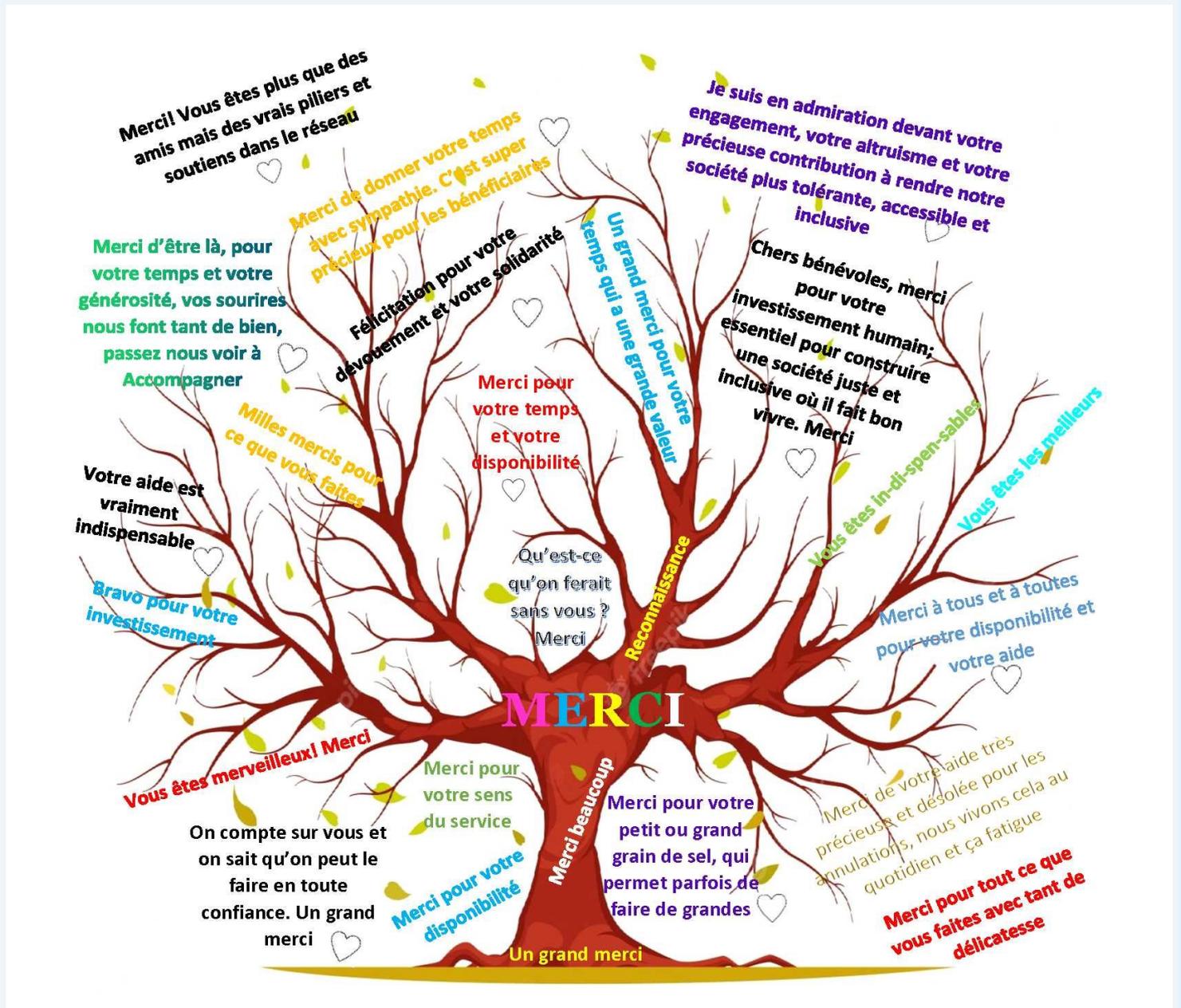
On y voit deux personnes qui essaient de franchir un obstacle... Nos volontaires accompagnent les personnes là où il y a besoin de surmonter une difficulté, cela se fait selon notre vision de l'accompagnement : « **Ensemble, pas à pas !** ». Seul, c'est difficile. Notre mission d'accompagnement n'est pas synonyme de résolution absolue des problèmes des bénéficiaires. Nous avons l'obligation des moyens et non de résultats. Le rôle de l'accompagnant de terrain c'est donc d'être à côté du bénéficiaire, car « **Accompagner quelqu'un c'est se placer ni devant, ni derrière, ni à la place. C'est être à côté** » (Joseph Templier).

En conclusion de la matinée, afin de manifester leur reconnaissance envers les volontaires accompagnants de terrain, les participants ont « décoré » un arbre de remerciements avec des

post-its sur lesquels ils ont écrit un petit mot/message aux volontaires. Il est juste et vrai que sans l'implication de nos volontaires, notre mission d'accompagnement ambulatoire serait irréalisable ! Merci à chacun.e de nos bénévoles pour leur engagement dans notre Projet. Et un Merci tout particulier aux bénévoles présents lors de la rencontre pour leur aide et leur témoignage.

Nous remercions aussi tous nos partenaires, les participants à cette matinée d'échanges et tous les autres. Grâce à leur collaboration nous contribuons à l'efficacité de l'Action sociale à travers notre offre d'accompagnement de terrain.

Francine An.



Un grand merci pour l'organisation de cette belle journée autour du volontariat.

**Nadera CHILAH Partenaire Enfants-Parents**

Un tout grand merci pour ton suivi des échanges de cette belle rencontre ! Au plaisir de nous recroiser à une prochaine occasion,

**Milena Chantraine  
Secrétaire générale  
Plateforme francophone du Volontariat ASBL**

Magnifique! Collaboration à poursuivre.  
**Bon - Agentschap integratie en inburgering**

## Un rêve devenu réalité

La voici qui s'approche, timide, ne sachant pas à quoi s'attendre et quoi répondre. Elle a encore osé se donner une autre chance. Pourtant, elle est au bord du désespoir, sur le point de baisser les bras en se disant : je ne suis bonne à rien dans ce pays, il n'y a rien qui puisse vraiment me rejoindre et me donner ce sentiment de satisfaction d'un travail bien accompli. Pourtant, tout n'était pas fini comme elle le croyait : il lui restait encore une très petite flamme qui ne demandait qu'à être reconnue et à recevoir un peu d'espace pour éclairer davantage, atteindre ceux et celles qui en ont besoin. Et que fallait-il pour rendre cela possible ? « LES AMIS D'ACCOMPAGNER » !

Oui, les Amis d'Accompagner m'ont ouvert les yeux sur ce qui me restait à donner ou sur ce que je n'avais pas encore reconnu en moi comme force, mais plutôt comme manque : la patience et la persévérance dans la simplicité.



Quand j'ai commencé mon bénévolat chez les Amis d'Accompagner en juillet 2022, je n'étais pas des plus motivées, mais je me suis dit : je vais voir comment ça se passe là-bas. Si je peux découvrir ce que je cherche : un milieu qui m'offre une réelle am-

biance communautaire, un véritable esprit d'équipe, un travail concret qui me met en contact avec les gens pour cheminer avec eux.

Ma première mission déjà me mettait sur les rails de ce grand voyage. Une mission de presque toute une journée, mais qui m'a laissé un tel sentiment de satisfaction que je n'en revenais pas. Au fur et à mesure que j'accompagnais des gens, le sourire sur leur visage, l'aboutissement de leur démarche, était pour moi comme l'accomplissement d'une très grande mission.

Chez les Amis d'Accompagner j'ai trouvé une bonne entente, un esprit d'équipe où chacun a sa place. On voit vraiment que l'humain -quel qu'il soit- prend une grande place. L'accueil de toute personne qu'elle soit bénévole ou bénéficiaire sans distinction d'aucune sorte fait chaud au cœur. Les moments de partage d'expériences entre bénévoles, les formations de base et d'approfondissement m'ont été très bénéfiques et m'ont aidée à garder vivant l'enthousiasme de m'engager davantage.

Il n'y a pas moyen de se sentir seul-e, car il y a toujours quelqu'un à nos côtés de différentes manières : c'est soit un membre du personnel qui est à l'écoute si jamais quelque chose n'est pas clair dans la mission qui m'est confiée ou si j'ai besoin de relire ma manière de faire ou que je ne suis pas sûre de comment faire face à une difficulté vécue lors d'une mission... c'est soit un-e autre bénévole appelé-e « bénévole priant » qui, de chez lui/elle prie, prend le temps d'envoyer une bonne pensée, un souhait positif pour que la mission se déroule bien. Ceci est peut-être unique chez les Amis d'Accompagner.

Pour conclure, j'aimerais partager un petit verset d'un des chants que j'ai appris dans mon premier groupe de prière quand j'étais très jeune : « *Si tu veux que ton frère, sœur, arrive à Jésus, aimé-je/la sans intérêt. Aimé-je/la toujours sans intérêt.* » Je dirais que ces paroles me sont particulièrement présentes à chaque mission. Je me dispose à aimer une personne que je rencontre pour la première fois en aménageant une place pour elle dans mon cœur, dans mon programme. Mon objectif est que sa situation s'améliore. Je ne peux pas chercher un intérêt quelconque, car c'est possible que cette personne je ne la revoie plus. Merci à tout-e-s ceux et celles qui se donnent toujours et toujours sans intérêt. Merci pour toutes les vies qui ont été transformées grâce à l'engagement des Amis d'Accompagner de près ou de loin.

Sr. Odile – Bénévole accompagnante de terrain

### Aandacht !

Voortaan kunt U de Nederlandse uitgave bekomen op aanvraag aan Accompanyer, Sergijsselstraat 23, 1081 Brussel (mathilde.biette@accompagner.be)

**Les amis d'Accompagner N.N.**  
0879.434.959

**Accueil et correspondance :**  
Rue Emile Sergijssels, 23  
1081 Bruxelles  
T: 02.580.20.30  
bruxelles@accompagner.be

**Accompagnement ambulatoire :**  
02.580.20.33  
info.saa@accompagner.be

**Site internet :**  
www.accompagner.be

**Siège social**  
Rue des Braves 21  
1081 Bruxelles  
Coordonnées bancaires  
IBAN BE25 1142 6095 4582  
BIC CTBKBEBX

### Vos données personnelles

Si vous ne désirez plus recevoir d'informations de notre part ou préférez recevoir la lettre Info par courriel plutôt que par la poste, veuillez contacter mathilde.biette@accompagner.be. Si vous désirez que vos données soient retirées de notre base de données, veuillez contacter arnaud.de.temmerman@accompagner.be

**Editeur responsable :** Guy Leroy, rue des Braves 21 - 1081 Bruxelles (bruxelles.pre@accompagner.be)

### Comment nous aider ?

En versant un don au compte IBAN BE25 1142 6095 4582 de «Les Amis d'Accompagner» avec en communication «Don». Nous vous délivrerons l'attestation fiscale annuelle pour tout don = ou > à 40€ cumulés dans l'année, et ce au courant du 1er trimestre 2024.



Koekelberg, le 14 septembre 2023

Chère Lectrice, Cher Lecteur,

Aujourd'hui, de France, certains de mes confrères font courir la rumeur qu'Accompagner n'est pas une œuvre « mobilisatrice » ! Oser répandre de tels bruits témoigne d'une méconnaissance totale de la réalité de notre terrain... ou d'une mauvaise lecture de nos rapports annuels.

Chaque matin, de nombreux usagers font le pied de grue devant notre porte en attendant qu'elle s'ouvre. Leur bouche à oreille est tellement efficace que nous devons régulièrement postposer l'accueil de l'un ou l'autre.

Notre personnel salarié et tous nos bénévoles se mobilisent généreusement pour répondre à tant d'appels à l'aide. Régulièrement, nous évaluons comment pouvoir encore mieux servir.

Vu la frilosité de certains, nous avons plus que jamais besoin de votre aide pour financer nos accompagnements de terrain qui recueillent bien des compliments mais peu de subsides institutionnels. Chère Bienfaitrice, cher Bienfaiteur, nous avons besoin de vous pour équilibrer durablement notre budget. Déjà merci pour votre générosité.

Frère Guy  
Président

NB Respect de la vie privée : si vous ne souhaitez plus recevoir nos informations, écrivez-nous à l'adresse [Bruxelles.pre@accompagner.be](mailto:Bruxelles.pre@accompagner.be) Nous ferons immédiatement le nécessaire.

Supplément à la « Lettre Info » n° 58, trimestriel, Dépôt BB Carrière – 1081 Koekelberg, N° d'agrément : P918518.

Siège social  
Rue des Braves 21  
BE 1081 Koekelberg

Bureau d'accueil  
Rue Emile Sergijsels 23  
BE 1081 Koekelberg

Tél. 02.580.20.30  
[www.accompagner.be](http://www.accompagner.be)  
[bruxelles@accompagner.be](mailto:bruxelles@accompagner.be)

N.N. 879.434.959  
IBAN : BE25 1142 6095 4582  
BIC: CTBKBEBXXXX

Signature(s)  
Handtekening(en)

**ORDRE DE VIREMENT  
OVERSCHRIJVINGSOPDRACHT**

Si complété à la main, n'indiquer qu'une seule MAJUSCULE ou un seul chiffre noir (ou bleu) par case  
Bij invulling met de hand, één HOOFDLETTER of cijfer in zwart (of blauw) per vakje

Date d'exécution souhaitée dans le futur / Gewenste uitvoeringsdatum in de toekomst

Montant / Bedrag EUR CENT

Compte donneur d'ordre (IBAN)  
Rekening opdrachtgever (IBAN)

Nom et adresse donneur d'ordre  
Naam en adres opdrachtgever

Compte bénéficiaire (IBAN)  
Rekening begunstigde (IBAN)

BIC bénéficiaire  
BIC begunstigde

Nom et adresse bénéficiaire  
Naam en adres begunstigde

Communication  
Mededeling

BE25114260954582

CTBKBEBXXXX

LES AMIS D'ACCOMPAGNER ASBL  
RUE DES BRAVES 21  
1081 KOEKELEBERG