

**CPA/4604****LES AMIS D'ACCOMPAGNER**

asbl - vzw

*Onder de Hoge Bescherming van Hare Koninklijke Hoogheid Prinses Astrid***Persoonlijke ervaring**

Wij zouden Mevrouw ontmoeten voor het OCMW. Zij was er met haar 5 maanden oude baby en terwijl zij wachtte tot de maatschappelijk werker haar zou bellen, legde zij kort haar situatie uit. Ze heeft geen inkomen. Ze is hier met haar partner die in dezelfde situatie zit als zij.

Ze wonen in ongezonde huisvesting. Tot nu toe leefde het gezin van haar spaargeld en van de maaltijdcheques van het OCMW. Maar het spaargeld is op.

Toen de sociale assistente vroeg hoe zij in België was gekomen en met welke middelen, werden wij ons ervan bewust hoe ingewikkeld en precair haar situatie was. Haar werd aangeraden asiel aan te vragen.

Om haar bij een aantal stappen te helpen, stelden wij haar een ontmoeting voor met een maatschappelijk werker (Hubert) aan wie zij haar situatie kon uitleggen en die haar zou helpen haar weg te vinden in de vele te nemen stappen.

Persoonlijke ervaring

Wij zijn van mening dat de missie goed is verlopen, omdat wij Mevrouw hebben kunnen helpen zich verstaanbaar te maken.

De situatie van deze jonge moeder, die in grote



nood verkeerde, raakte ons diep, vooral toen zij ons toevertrouwde dat zij tijdens haar zwangerschap te weinig te eten had gehad. We waren hier erg bedroefd over.

Ilaria

Editoriaal

Twintig jaar geleden hadden we al een aanvraag ingediend voor erkenning als alomvattend sociaal actiecentrum. Het antwoord van onze toenmalige contactpersoon was: "Nee, er zijn al tien centra, en dat is genoeg. Wij hebben ons door dit vernietigende antwoord niet laten afschrikken. In de loop van de jaren zijn we ervoor blijven vechten! In het licht van de toenemende armoede in het Brusselse Gewest werd in 2016 beslist om nieuwe Centra voor hulp aan personen te financieren. "Les Amis d'Accompagner" was een van hen. Aan alle voorwaarden moest worden voldaan, met inbegrip van lokalen die aan de normen voldeden.

Zonder het harde werk van ons betaalde personeel zouden wij aan het begin van het jaar nooit onze **voorlopige** erkenning als Centrum hebben gekregen, maar het zou onfair zijn om de onbaatzuchtigheid en de generositeit van een indrukwekkend aantal vrijwilligers over het hoofd te zien. 486 vrijwilligers hebben zich jaar na jaar ingezet om onze vereniging te brengen waar ze nu is. Ook vandaag nog, zonder de hulp van al deze "kleine handen met een groot hart", zouden wij niet "Les Amis d'Accompagner" zijn.

Onze **definitieve** erkenning als "Centre d'Aide aux Personnes" zal ervoor zorgen dat ons sociaal team quasi werkzekerheid heeft. Maar de dagelijkse steun van vrijwilligers blijft onontbeerlijk voor de maatschappelijk werkers om hun dienst de stempel van de geest van "Les Amis d'Accompagner" te ge-

ven. Het kopje koffie of thee bij de ontvangst in onze kantoren is even belangrijk als het gewogen luiste-



ren. De vriendelijke glimlach bij het maken van een afspraak is essentieel. En de ambulante begeleiding op het terrein door

onze vrijwilligers zal altijd de toegevoegde waarde van onze Dienst zijn. Zij zijn onvervangbaar bij het oplossen van de moeilijkheden die onze gebruikers ondervinden.

Als wij het al twintig jaar hebben kunnen "uithouden", dan is dat mede te danken aan de vrijgevigheid van velen. Sinds 2001 hebben 821 mensen in het buideltje getast om onze actie te helpen financieren. Ik ben vaak ontroerd geweest als mensen zich verontschuldigen voor de kleinheid van hun bijdrage. Ik herinner mij nog een bejaarde die mij een groot deel van haar spaargeld toevertrouwde om te verdelen onder verschillende verenigingen, waaronder Accompagner. En wat te zeggen van de persoon die mij vlak voor zijn dood zei: "Guy, ik heb gevraagd dat er geen bloemen zouden zijn op mijn begrafenis, maar een gift aan Accompagner".

Aan éénieder die heeft bijgedragen of die nog steeds bijdraagt aan de ontwikkeling van Accompagner, op welk niveau dan ook, onze welgemeende dank en erkentelijkheid.
Br Guy

Getuignissen van twee vrijwilligers

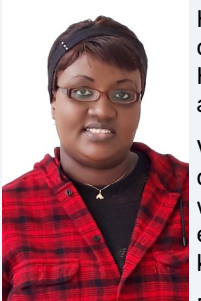


Ik kwam hier met een bedoeling van menselijkheid, iets waarnaar ik al lang op zoek was zonder te weten of het echt bestond, of hoe. Ik had een basisidee van de Hulp, zonder hierover goed geïnformeerd te zijn. Zoals iedereen vroeg ik mij af wat deze vereniging kon doen, wat zij mij kon brengen, en wat ik haar in ruil daarvoor kon geven.

Het welkomstpakket met alle elementen, statuten en gegevens van de VZW bevestigde al snel mijn vertrouwen. En mijn ervaring in het bedrijfsleven stelde me onmiddellijk op mijn gemak over de organisatie die ik aantrof. Ik was stomverbaasd dat die zo goed geolied was, net als een VBA!

Accompagner heeft me in staat gesteld me te ontwikkelen. Een onmisbare vereniging in het leven dat wij vandaag kennen, en een uitzonderlijk initiatief.

Marc V.



Het was aarzelend dat ik voor het eerst door de deur van "Les Amis d'Accompagner" liep. Heb ik de juiste keuze gemaakt? Zou ik het aankunnen?

Vragen die steeds meer wegvielen naargelang de begeleidingen die mij na mijn opleiding werden toevertrouwd. O ja! Ik heb niet alleen een goede keuze gemaakt, maar een uitstekende keuze!

Er is geen groter geluk dan dat van het geven. Een beetje van je tijd geven, je glimlach aanbieden, je medemens gerustgesteld zien alleen maar omdat je aan zijn zijde staat... Was ik goed genoeg? Niet elke dag. Ik heb mijn deel van fouten gehad zoals ieder mens, maar het gevoel van voldoening dat ik heb na een begeleiding is genoeg om me te vertellen dat ik het wel was.

Josine

Getuigenis van een geholpen familie

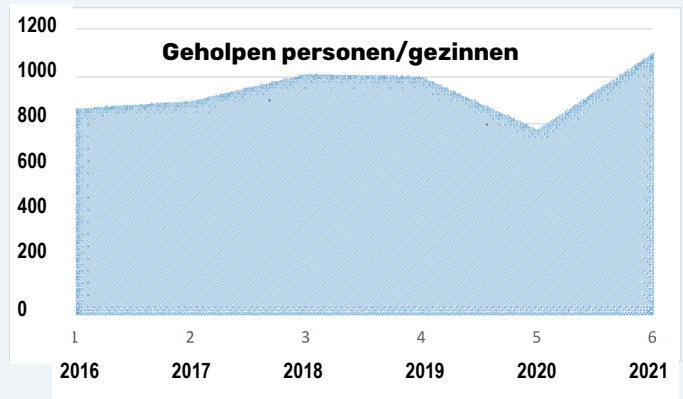
In 2015 kwamen we voor het eerst bij Accompagner terecht. We voelden ons meteen welkom. In de eerste plaats werden wij geholpen met studiebeurzen en onze procedures bij DVZ, dan was er de mutualiteit, de contacten met de advocaat, de kwestie van de huisvesting en het einde van ons huurcontract terwijl wij zonder papieren waren, of nog voor de voedselpakketten. Er zijn zoveel zaken geweest dat we er zeker nog vergeten.

De laatste tijd is de grootste vooruitgang geboekt op het gebied van huisvesting. Aan het eind van het jaar kregen we via Accompagner een woning van een sociaal huisvestingskantoor (SHK), en sindsdien wonen we veel beter. Het is erg proper, het contact met het SHK is goed, er zijn geen bedwantsen en ratten meer, de kinderen maken het goed en kunnen goed studeren.

We zijn nu op ons gemak, jullie hebben ons zelfs geholpen met de meubels, want we moesten de onze weggooien vanwege de bedwantsen. We kunnen zeggen dat iedereen aardig is bij Accompagner, Olivier, Marie-Noëlle, Arnaud, Marc ... jullie hebben ons allemaal geholpen.

Je hebt het gevoel dat de deur altijd open staat voor u.

Familie Recaj



Getuigenis van een partner

samusocial.brussels



Ik ben de verpleegster van de medische dienst van Samusocial te Koekelberg. Als opvangcentrum voor asielzoekers hebben wij bewoners die tijdens hun procedures of medische bezoeken moeten worden begeleid.

Sommige van onze gebruikers spreken geen Frans, kennen Brussel niet of hebben ernstige gezondheidsproblemen. Het is een hele geruststelling te weten dat onze bewoners onderweg niet verdwalen en dat er iemand van 'Les Amis d'Accompagner' bij hen is om hen gerust te stellen en te steunen als ze dat nodig hebben.

Hartelijk dank voor uw werk. Met vriendelijke groet, Layza Saidova.

Locatie van onze begunstigden

	GEMEENTE	2021	2020	2019	2018
1080	SINT-JANS-MOLENBEEK	261	190	209	200
1081	KOEKELBERG	193	111	93	116
1000	BRUSSEL	125	74	104	105
1070	ANDERLECHT	80	47	95	93
1020	LAECEN	71	33	63	51
1030	SCHAARBEEK	69	43	57	69
1090	JET	61	51	69	72
...					
	Op een totaal van	1102	777	998	1015



KOEKELBERG

In 2021 werden 193 personen/gezinnen die in Koekelberg woonden door Accompagner geholpen, een stijging van 73%.

Onze nieuwe locatie is daar ongetwijfeld de reden van.

Algemene sociale balans 2021

Nationaliteit		
België	435	39 %
Maghreb	179	16 %
Sub-saharisch Afrika	158	14 %
Midden-Oosten	129	12 %
Westeuropa	85	8 %
Midden- en Oosteuropa	81	7 %
Zuid- en Midden-Amerika	19	2 %
Azië	12	1 %
Niet bekend	4	0 %
Staatlozen	0	0 %
	1102	100 %

Reden van het bezoek		
Huisvesting	225	20 %
Vreemdelingenrecht - Justitie	176	16 %
Gezondheid	173	16 %
Administratieve ondersteuning - Administratie	170	15 %
Middelen + Basisbehoeften	131	12 %
Kinderen - Jongeren	106	10 %
Arbeid - Opleiding	59	5 %
Budget	45	4 %
Luisteren - Reorientatie	17	2 %
	1102	100 %

Doorverwezen door		
Mond-tot-mondreclame	506	46 %
Partnervereniging	371	34 %
Openbare instelling	167	15 %
Reclame	25	2 %
Religieuze instelling	22	2 %
Private partner	9	1 %
Niet bekend	2	0 %
	1102	100 %

842 terreinbegeleidingen werden uitgevoerd

Gezondheid	267	31,71 %
Handicap/geestelijke gezondheid	121	14,37 %
Administratieve ondersteuning	98	11,64 %
Administratie	89	10,57 %
Justitie	74	8,79 %
Kinderen en jongeren	61	7,24 %
Vreemdelingenrecht	45	5,34 %
Huisvesting	30	3,56 %
Dagelijks leven	18	2,14 %
Werk en opleiding	16	1,90 %
Middelen	12	1,43 %
Budget	11	1,31 %
	842	100 %

NB 87 terreinbegeleidingen werden niet uitgevoerd

Huishoudtype		
Alleenwonenden	417	38 %
Paren met kinderen	314	28 %
Eenoudergezinnen	227	21 %
Paren zonder kinderen	46	4 %
Feitelijk samenwonenden	42	4 %
Niet bekend	56	5 %
	1102	100 %

Inkomsten		
O.C.M.W.	277	25 %
Zonder inkomst	210	19 %
Werk	118	11 %
Mutualiteitsuitkering	104	9 %
Werkloosheidsuitkering	95	9 %
Kinderbijslag	89	8 %
Rustpensioen	70	6 %
Andere bron	49	4 %
Invaliditeitsuitkering	33	3 %
Niet bekend	57	5 %
	1102	100 %

Leeftijd		
Van 41 tot 65	549	50 %
Van 26 tot 40	341	31 %
Van 66 tot 99	105	10 %
Van 18 tot 25	81	7 %
Van 10 tot 17	20	2 %
Niet bekend	6	1 %
	1102	100 %

Sinds het begin van de vereniging in 2001 hebben wij **7869 dossiers geopend** en **12164** terreinbegeleidingen uitgevoerd buiten 1211 voorbereide terreinbegeleidingen maar om diverse redenen niet uitgevoerd

1102 personen werden in **2021** geholpen waaronder 750 voor de eerste keer.
658 Vrouwen (60 %) 444 Mannen (40 %)

405 personen hebben om een terreinbegeleiding gevraagd

Transparantie

Sinds de oprichting van de Vereniging hebben wij altijd de kaart van de transparantie gespeeld.

Sinds 2006 hebben wij **onze rekeningen** zonder onderbreking op onze website gepubliceerd (zie <https://accompagner.be/fr/documents/#Bilans>).

Om in aanmerking te komen voor de **garantie Donorinfo** (zie <https://www.donorinfo.be/fr>), laten wij onze rekeningen sinds 2009 door externe accountants controleren. Sinds 2009 publiceren wij hun auditverslagen op onze website (zie <https://accompagner.be/fr/documents/#contr%C3%B4les>).

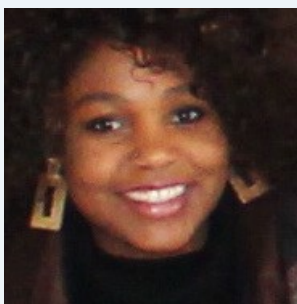
In 2014 hebben we onze erkenning aangevraagd bij de **AERF** (Association for Ethics in Fundraising Zie <https://www.vef-aerf.be/?lang=fr>). Elk jaar voldoen wij aan hun eisen om hun logo op onze publicaties te mogen plaatsen.

Deze boekhoudkundige en financiële transparantie is voor ons de basis van ons **vertrouwenscontract** met elk van onze weldoeners. En aangezien geld en financiën toch altijd een kernthema blijft, hebben wij altijd alles gedaan om het in ons gestelde vertrouwen in de strijd tegen de armoede te verdienen.

Dit is ook de reden waarom wij zoveel boekhoudkundige en financiële informatie publiceren in ons jaarverslag. Zo kunnen onze weldoeners en onze financierende instanties jaar na jaar zien hoe wij het geld gebruiken dat zij ons toevertrouwen.

En telkens wanneer hierover een opmerking werd gemaakt, hebben wij steeds getracht er rekening mee te houden. Bro Guy

Een vertrek



Ik wil jullie allemaal bedanken voor de goede tijden die we samen hebben gehad.

Ik kan jullie niet allemaal bij naam noemen, maar ik

wil dat jullie weten dat ik met ieder van jullie mooie herinneringen heb gedeeld. Ik heb zoveel van jullie gekregen!

Dit gezegd zijnde, het leven op de werkvloer is niet al rozengeur en maneschijn. Spanningen, misverstanden en conflicten maken deel uit van ons dagelijks leven. Maar ondanks de spanningen die natuurlijk verband houden met de uitdagingen en de professionele stress, blijf ik achter met het beeld van een verenigd, solidair

en altruïstisch team. "Accompagner" is een gemeenschap die rijk is aan verscheidenheid van vrijwilligers en professionals die er werken. Ik was verheugd deel uit te maken van dit project en er actief aan te hebben deelgenomen.

Met een gerust hart vertrek ik en ik ben trots op deze professionele en persoonlijke ervaring die ik met u heb gedeeld. Ik ben met jullie allen zeer gelukkig in mijn werk geweest, ik deed een job die ik geweldig vond en die mij tot op het laatste moment is blijven motiveren.

Geluk ligt in het evenwicht der dingen, en daarom is het zo belangrijk te zorgen voor een evenwicht tussen privé- en beroepsleven. Het is daarom dat ik vertrek, in harmonie met mezelf.

Ik wens ieder van jullie een succesvolle professionele en persoonlijke toekomst.

Susie

De Vereniging bleef gedurende de gehele pandemische periode toegankelijk. Onze sociale dienst is sinds september 2021 een inlooptdienst.



Attention!

Dorénavant, vous pouvez recevoir l'édition française sur demande à "Accompagner", Secrétariat, rue Sergiysels 23, 1081 Koekelberg (mathilde.biette@accompagner.be)

Les amis d'Accompagner N.N.
0879.434.959

Onthaal en briefwisseling
Emile Sergiyselsstraat 23
1081 Koekelberg
T: 02.580.20.30
bruxelles@accompagner.be

Ambulante begeleiding
02.580.20.33

Website
www.accompagner.be

Sociale zetel
Dapperenstraat 21
1081 Koekelberg
Bankgegevens
IBAN BE25 1142 6095 4582
BIC CTBKBEBX

Uw persoonsgegevens

Wenst u geen informatie van ons meer te ontvangen, wilt u liever de "Lettre Info" via mail kunt u dit aanvragen per post of via mail naar mathilde.biette@accompagner.be.

Wilt u dat uw gegevens worden verwijderd uit onze gegevensbank, kunt u dit aanvragen per post of via mail naar arnaud.de.temmerman@accompagner.be.

Verantwoordelijke redacteur: Guy Leroy, Dapperenstraat 21 - 1081 Koekelberg (bruxelles.pre@accompagner.be)

Ons steunen?

Met een gift op rekening
IBAN BE25 1142 6095 4582 van "Les Amis d'Accompagner" met als mededeling "Gift". Wij bezorgen u voor elke gift = of > 40 euro's gecumuleerd in de loop van het jaar tijdens het eerste kwartaal van 2023 een jaarlijks fiscaal attest.