



CPA/4604

LES AMIS D'ACCOMPAGNER asbl - vzw*Onder de Hoge Bescherming van Hare Koninklijke Hoogheid Prinses Astrid***Editoriaal**

Op 8 december 2021 presenteerde RTBF-journaliste Ophélie Fontana haar programma *#investigation*. Gedurende 1 uur, 7 minuten en 43 seconden kregen de tv-kijkers beelden voorgeschoteld met commentaren die tot frustratie en verontwaardiging zouden kunnen leiden bij degenen die geld geven om de "armen" te helpen. Op 1 minuut en 2 seconden van het einde van haar programma, dat 1 uur en 9 minuten en 49 seconden duurde, vroeg de journaliste aan Ruben Brugnera, een journalist van het tijdschrift *Knack*, of het nog nodig was om verenigingen financieel te steunen. Zijn antwoord luidde: *"Absoluut! Omdat de behoeften ter plaatse enorm zijn, en de meeste verenigingen die armoede bestrijden uitstekend werk verrichten en op transparante wijze werken.* Ik vraag me af welke tv-kijker aan het eind van dit programma nog zijn had om een gift te doen.

Veel mensen waren geschokt door wat ze zagen en hoorden. Aangezien de [verwarring niet veraf](#) is, moet ik u eraan herinneren dat onze vzw *Les Amis d'Accompagner* sinds haar oprichting jaarlijks op haar website* haar balans en resultatenrekeningen, neergelegd bij de griffie van de Franstalige ondernemingsrechtbank te Brussel, alsook het verslag van de rekeningencommissaris, publiceert. Om een perfecte zichtbaarheid te garanderen, sturen wij elk jaar aan al onze weldoeners ons jaarverslag, dat al onze boekhoudkundige informatie over twee jaar bevat.

Zonder uw hulp hadden we nooit ons 20-jarig bestaan kunnen vieren. Geld is nog steeds de zenuw van de oorlog in onze strijd tegen de armoede en voor het herstel van de menselijke waardigheid. Ons lidmaatschap van de *Vereniging voor Ethiek in de Fondsenwerving (VEF)* is bedoeld om onze weldoeners extra zekerheid te geven dat het ontvangen geld goed zal worden gebruikt voor de verwezenlijking van onze missie ten gunste van de meest behoeftigen. Dank u dat u ons trouw bent gebleven.

Br. Guy Leroy, Voorzitter

* <https://accompagner.be/fr/documents/>**Een moeilijkheid? Praat er maar over!**

Mijn naam is Amal. Ik heb vier grote kinderen en een jongste die Adam heet. Adam is 5 jaar oud en zit vanaf dit schooljaar in de 3e kleuterklas. Hij is een braaf kind, maar hij moet bewegen.

Zodra de school in september begon, klaagde zijn juf over het gedrag en de houding van mijn zoon. Hij zou gewelddadig en agressief zijn tegen zijn klasgenoten. Ik was erg verbaasd, want dit is niet van de gewoonte van Adam noch ons gezin. We communiceren veel met onze kinderen en er is geen geweld binnen het gezin, wat door zijn juf werd gesuggereerd.

Mijn man en ik bespraken dit met Adam en wilden begrijpen waarom onze zoon gewelddadig zou zijn in de klas. Adam vertelde ons dat zijn klasgenoten hem uitlachten, vooral omdat hij te zwaar was. Wij nodigden hem uit dit aan de juf te vertellen in plaats van zich te "verdedigen" zoals hij zegt.

Ondanks die gesprekken met mijn zoon en de verschillende gedachtewisselingen die wij met zijn juf hadden, bleven de klachten dagelijks aanhouden. Die herhaalde opmerkingen en commentaren bezorgden mij angst, die steeds sterker werd.

Het werd steeds moeilijker voor mij om mijn zoon van school te halen.

Al pratende met mijn man en grote kinderen kwamen wij op het idee om erover te gaan praten bij de *Amis d'Accompagner*, een vereniging waartoe wij ons gewoonlijk wenden wanneer wij op sociale, ad-

ministratieve en/of juridische moeilijkheden stuiten.

Ik werd ontvangen door mevrouw Kaoutar die de tijd nam om naar mij te luisteren en te begrijpen wat mijn probleem was. Na een korte wachttijd werd ik ontvangen door een maatschappelijk werkster, mevrouw Dalila, die ook de angst begreep die deze onaangepaste en dagelijkse opmerkingen teweegbrachten. Zij stelde voor dat ik contact opnam met de school om het telefoonnummer te krijgen van een maatschappelijk werker van het CLB op de school van mijn zoon om een ontmoeting met de juf te organiseren.

Wij namen contact op met deze dienst, die ons meedeelde dat hij niet op de hoogte was gebracht van de problematische situatie waarin de juf met Adam verkeerde.

Na een week werden mijn man en ik gecontacteerd door het CLB.

Het bood zijn verontschuldiging aan en vertelde ons dat de juf dit soort herhaalde opmerkingen tegen mij niet had mogen maken.

Sindsdien heeft ze mij niet meer uitgescholden wegens het gedrag van mijn zoon. Vreemd genoeg, Adam's gedrag veranderde zeer snel. Sindsdien is alles vrij snel weer normaal geworden en gaat onze zoon weer elke dag met plezier naar school. Ik voel me ook opgelucht en serener.

Amal



Les amis d'
Accompagner VZW

Samen stap voor stap !



Wenst u hulp te bieden? Geeft u graag blijk van een luisterend oor en empathie? Kunt u gemakkelijk terugkoppelen en eventueel bemiddelen?

Bent u minstens een halve dag per week **beschikbaar** en bereid om de **opleidingssessies bij te wonen** die de vereniging organiseert?


Vervoeg ons!



Wij zijn op zoek naar vrijwillige terreinbegeleiders

Hun **rol** is om **mensen in moeilijkheden** op het **terrein te ondersteunen** bij hun administratieve sociale, juridische of andere stappen.

Bent u geïnteresseerd?
**Contacteer ons op
telefoonnummer**

 **02/580.20.30**

of

 **bruxelles@accompagner.be**

Vrijwilliger zijn

Vrijwilliger zijn betekent iets goeds willen doen voor anderen. Alvorens zo'n engagement aan te gaan moeten vrijwilligers hun grenzen hebben ervaren. Zij zijn God niet. Ze zijn niet almachtig. Dit besef ligt aan de basis van hun nederigheid. Ze zijn zodanig solidair met hun medeburgers, en ontroerd en verontwaardigd door hun moeilijkheden, dat zij zich aansluiten bij anderen ten gunste van die mensen. Als zij dit doen, scheppen zij niet op over hun inzet. Het bereikte resultaat is de vrucht van [een collectieve mobilisatie](#). Het komt erop aan de last van de ander samen te dragen om die zo veel mogelijk te verlichten.

Voor vrijwilligers is de ander hun medemens. Die ontmoeten is een bron van verrassingen. Verschillen zijn een gelegenheid om zich te verwonderen, en ook soms, om zichzelf in vraag te stellen. Vrijwilligers ontvangen een kostbaar en broos geschenk: het leven van een andere persoon, een stukje van haar geschiedenis. Dit achterlaten van een gebruiker in de handen van een vrijwilliger is voor deze valoriserend. Zo kunnen vrijwilligers het beste van zichzelf geven: het beste dat uit het hart komt. Deze uitwisseling van vertrouwen en wederzijdse waardering bevordert het samenleven.

Het nagestreefde goed is niet altijd het door de gebruiker verwachte goed. Vrijwillige begeleiders wagen zich in het doolhof van de administratie, in het doolhof van wetten en soms op doodlopende wegen. Er is niet altijd een happy end. Maar samen wandelen is op zich al een sociaal succes. De anonimiteit is doorbroken. Een soort verbond, hoe kort ook, is bezegeld tussen twee personen. Ze zullen elkaar nooit meer met dezelfde blik aankijken.

Gezocht

We zijn momenteel op zoek naar nieuwe vrijwillige terreinbegeleiders.

Daartoe hebben wij een publicatie op onze Facebookpagina gelanceerd. Aarzel niet ze te raadplegen, te liken en te delen: <https://www.facebook.com/Les-Amis-dAccompagner-826464580760965>

Wij rekenen ook op u om onze oproep onder uw vrienden en familie te verspreiden.

Als u persoonlijk geïnteresseerd bent, kunt u contact met ons opnemen per telefoon op 02/580.20.30 of per e-mail op bruxelles@accompagner.be.

Wij danken u bij voorbaat voor uw steun in die zoektocht.



Nieuwe projecten - Het belangrijkste blijft !

Zoals u in onze vorige nieuwsbrief hebt kunnen lezen, heeft onze Vereniging haar voorlopige erkenning als Centrum voor bijstand aan personen kunnen verkrijgen. Dit is geweldig nieuws voor de duurzaamheid van het project, maar we moeten u toch meer vertellen over onze nieuwe missies.

Het eerste belangrijke punt is dat onze Sociale dienst nu 30 uur permanentie aanbiedt aan ons publiek, in plaats van de 20 uur die wij vroeger aanboden. Wij kunnen dit doen dankzij het werk van ons sociaal team van vrijwilligers en medewerkers, die wij hiervoor zeer hartelijk danken.

Het tweede punt dat deze erkenning impliceert is de uitvoering van collectieve en gemeenschapsprojecten. 2021 was voor ons een jaar van ontwikkeling op dit gebied, en in afwachting van het jaarverslag willen wij daar enkele woorden aan wijden.

Enige duiding is nodig. Een collectief project is een groepsactiviteit die door een instelling voor haar publiek wordt uitgevoerd, zoals bijvoorbeeld alfabetiseringslessen, culturele uitstapjes, kooklessen, huiswerkschool ...

Een [gemeenschapsproject wordt gerealiseerd](#) door een groep individuen die een maatschappelijk thema onder handen nemen om een beter leven te kunnen bieden aan een bevolking in een bepaald gebied. In dit geval verleent de vereniging die zich bij dit soort projecten aansluit over het algemeen technische of structurele steun, opdat de groep verder kan gaan met het thema dat zij verder wenst te ontwikkelen. Een typisch voorbeeld hiervan is de kwestie van de veiligheid qua zachte mobiliteit in een bepaalde wijk.

Zo hebben wij in 2021 in partnerschap met verscheidene vzw's een project ontwikkeld om een groep mensen zonder papieren te ondersteunen. Van onze kant vertaalt deze collectieve actie zich in steun aan deze groep bij haar stappen in verband met het vreemdelingenrecht. Er valt op te merken dat dit niet mogelijk zou zijn geweest zonder de steun van een team van vrijwilligers, ondersteund door onze Vrijwilligersmanager, Mathilde, en onze Ambulante begeleidingsdienst.

Ook dit jaar wilden wij graag een gemeenschapsproject met ons publiek ontwikkelen. Dit begon met het opzetten van een maaltijdverdeling, in samenwerking met de vzw *La porte Verte*, twee keer per week in onze lokalen. Het doel van dat

initiatief is een sterkere band met de bewoners van onze wijk te ontwikkelen. Daartoe hebben ons Secretariaat en de vertegenwoordiger van het project *Relais d'Action de Quartier - RAQ* bij onze vereniging (zie Nieuwsbrief nr. 49) deze activiteit uitgevoerd. Via deze bevoorrechte band wilden wij individuele gesprekken starten om de behoeften van de wijk te leren kennen. Dit was zonder rekening te houden met de uitvoering van een grootschalig project samen met onze (Franstalige) Federatie (FDSS - *Fédération des services sociaux*) in onze buurt.

Zo konden we in november 2021, in samenwerking met de preventiedienst van de gemeente Koekelberg en de FDSS, een *Bureau de Recherche et d'Investigation des Communs (Bri-co)* organiseren, het eerste van een lange lijst die in 2022 in de hele hoofdstad zal worden gehouden.

Een *Bri-co* is een instrument voor gemeenschapswerk dat is gebaseerd op herstel (om niet de term "verandering" te gebruiken). Drie dagen lang konden de bewoners van onze wijk naar de door ons uitgekozen plaats gaan om suggesties, vragen en zorgen over hun wijk mee te brengen. Ze konden ook meegebrachte voorwerpen laten repareren, deelnemen aan ludieke activiteiten en zelfs een maaltijd delen met het ter plaatse aanwezige team. Uit die drie dagen onthouden wij dat een vijftigtal personen aan de actie hebben kunnen deelnemen en dat een tiental interpellaties konden worden geformuleerd. Wij werken nu samen met verschillende actoren uit de buurt (het *Comité de regard*) om de voorstellen te analyseren en voor te stellen dat ons publiek ze overneemt, met onze steun. Het jaar 2022 zou ons goede vooruitzichten moeten bieden qua buurtdynamiek.

Wij sluiten af met de opmerking dat hoewel de Sociale permanentie haar openingstijd heeft verruimd en er collectieve en gemeenschapsprojecten worden opgezet, wij de ambulante - terrein - begeleiding zeker niet links laten liggen. Deze dienstverlening blijft onze prioriteit en paradoxaal genoeg, de activiteit die het minst door de overheid wordt gesteund. Voor ons wordt sociale integratie bereikt door ondersteuning in de vorm van terreinbegeleiding, en wij zijn van plan deze activiteit zoveel mogelijk te combineren met de collectieve en gemeenschapsprojecten die in de toekomst zullen worden opgezet.

Arnaud

Aan het eind van het jaar is er beweging in de Vereniging!

Zoals sommigen van u al weten, heeft Dalila zich in september 2021 bij onze Sociale dienst aangesloten om zijn actie te versterken, maar ook om de collectieve en gemeenschapsprojecten die in de loop van dit jaar zijn opgestart te ontwikkelen en te ondersteunen (zie het artikel hierover in deze Nieuwsbrief nr. 51). Wij wensen haar welkom en alle goeds voor de toekomst.

De Dienst Ambulante Begeleiding blijft echter niet buiten schot: het "artikel 60", arbeidsovereenkomst van Idil, onze dierbare assistente bij die dienst, is vervallen. Het is met spijt dat we haar zien vertrekken voor andere activiteiten. Gezien haar bekwaamheid en haar ontdekkingslust, twijfelen wij er niet aan dat zij zal floreren in haar toekomstige projecten. Veel geluk voor haar!

Wij moesten dus een nieuwe assistent vinden voor deze Dienst, en het is Philippe, voormalig vrijwilliger bij de Vereniging, die deze opdracht op zich kon nemen. En in deze dynamiek hadden we nog steeds behoefte aan versterking van ons Secretariaat, en het is heel natuurlijk dat we ons wenden tot Christelle (4), al bijna 9 jaar vrijwilligster, en nu "Artikel 60". Wij verheugen ons erop hen de komende twee jaar in ons midden te mogen verwelkomen: hartelijk dank aan hen!

Arnaud



In een ander leven, bijna 40 jaar geleden, had ik de kans en de vreugde om deze priester, pas gewijd, die onze scoutsaalmoezenier werd, te leren kennen en de man te waarderen. Zijn vriendelijkheid, goed humeur, glimlach, enthousiasme en toewijding maakten hem onweerstaanbaar voor jong en oud. Zijn aanwezigheid was een garantie voor dynamiek. We namen afscheid, zonder elkaar ooit uit het oog te verliezen. Iets later - ik vernam dit pas 20 jaar later - bracht zijn pastoraal leven in het centrum van Brussel hem ertoe zich in te zetten voor de allerarmsten: hij en de leden van zijn pastoraal team begeleidden hen bij hun (vele) administratieve of andere stappen om (te proberen) hen uit hun situatie te halen. Zonder uitstel. Tien jaar later, in het jaar 2000, legde dit de grondslag voor het idee van een IVZW *Accompagner*, wat hij voorstelde aan het Generaal Kapittel van de Augustijnen van de Assumptie te Jeruzalem. Het voorstel werd daar aanvaard en erkend als een "profetisch gebaar".

Accompagner was geboren... op papier! Hij ging de uitdaging met hart en ziel aan: een huis dat moest worden verbouwd tot "kantoor", IVZW-statuten die moesten worden opgesteld, beroepsmensen die moesten worden aangeworven voor het maatschappelijk werk, een ploeg vrijwilligers die moest worden aangeworven, enz. Kortom, hij moest een "klein bedrijf" oprichten met alles wat daarbij komt kijken. Het enthousiasme nam een hoge vlucht... en de eerste zorgen en problemen ermee. Eerst menselijk, dan financieel. Dit laatste bracht hij ertoe een zoveelste uitdaging aan te gaan (2006): een VZW oprichten om te proberen "structurele subsidies" te krijgen van de lokale overheden, en zo het ultieme doel te bereiken, namelijk het werk bestendigen! En toen hebben we elkaar teruggevonden.

Accompagner - een vernieuwend project - begon "zijn sporen te verdienen" in de Brusselse sociale arena met een steeds

toenemende activiteit en opeenvolgende erkenningen, en hij verkreeg, niet zonder moeite, die van de *CoCof* (Franse gemeenschapscommissie): om opgenomen te worden in het project "Sociale Cohesie"... en om de subsidies te verkrijgen (2011). Dit was het begin van de "gekke jaren" toen hij na de opeenvolgende aanpassingen van het onthaalbureau, het toenemend aantal betaalde personeelsleden en vrijwilligers, en ook heel wat vreugden, zorgen, angsten en teleurstellingen, het schip moest besturen om zijn laatste (?) uitdaging aan te gaan: de erkenning van de VZW als *Centrum voor bijstand aan personen* door de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (2017). Deze erkenning heeft hij begin 2021 verkregen, na een periode van 3 jaar waarin hij zijn laatste krachten heeft gewijd aan het vinden van een nieuw pand en het inrichten ervan, wat noodzakelijk was voor die erkenning.

Eind november, tijdens de maaltijd ter



gelegenheid van het 20 jarig en het 15 jarig bestaan van *Accompagner*, bedankte hij, na zoals gewoonlijk voor alle details te hebben gezorgd, hartelijk iedereen die hem gedurende die 20 jaar op de een of andere manier bij zijn missie had geholpen. *Mea maxima culpa*, ik had geen klein toespraakje voorbereid voor de ruggraat van *Accompagner* ... 20 jaar? Ja! En ... een geweldige dank aan jou, Broeder Guy, die het mogelijk heeft gemaakt dat bijna 8.000 families geholpen konden worden, en bijna 500 vrijwilligers het beste van zichzelf konden geven.

Een televisie-uitzending en persartikelen hebben de goede wensen die wij u aan het begin van dit nieuwe jaar willen overbrengen, vertraagd.

Het is onmogelijk te voorspellen welk advies de inspectiediensten van de GGC eind maart 2022 zullen uitbrengen met het oog op onze definitieve erkenning als Centrum voor algemeen welzijnswerk. Maar wat de uiteindelijke beslissing ook moge zijn, één ding is zeker: wij hebben ons uiterste best gedaan om aan alle vereiste criteria te voldoen.

Het nieuwe jaar zal nieuwe gezichten aan het roer brengen. Sommigen zullen zien dat de Vereniging zonder hen verder gaat, naar nieuwe horizons. Als ze op de kust blijven, is onze dankbaarheid voor hen oneindig. Zij hebben het bestaan van *Accompagner* mogelijk gemaakt. Dit is onbetaalbaar.

In deze tijden waarin mensen aan alles twijfelen en de geringste vrijgevigheid vermoeden, gaat onze dankbaarheid ook uit naar elke weldoener. Ter gelegenheid van een doopsel, een huwelijk of zelfs een begrafenis, hebben sommigen onze Vereniging willen steunen. Wij hopen dat wanneer zij de vruchten van ons werk zien, zij tevreden zijn.

Dank u en ...



Attention!

Dorénavant, vous pouvez recevoir l'édition française sur demande à "Accompagner", Secrétariat, rue Sergijsels 23, 1081 Koekelberg (mathilde.biette@accompagner.be)

Les amis d'Accompagner N.N.
0879.434.959

Onthaal en briefwisseling
Emile Sergijselsstraat 23
1081 Koekelberg
T: 02.580.20.30

bruxelles@accompagner.be

Ambulante begeleiding
02.580.20.33

Site internet
ww.accompagner.be

Sociale zetel
Dapperenstraat 21
1081 Koekelberg
Bankgegevens
IBAN BE25 1142 6095 4582
BIC CTBKBEBX

Uw persoonsgegevens

Wenst u geen informatie van ons meer te ontvangen, wilt u liever de "Lettre Info" via mail kunt u dit aanvragen per post of via mail naar mathilde.biette@accompagner.be.

Wilt u dat uw gegevens worden verwijderd uit onze gegevensbank, kunt u dit aanvragen per post of via mail naar arnaud.de.temmerman@accompagner.be.

Verantwoordelijke redacteur : Guy Leroy, Dapperenstraat 21 - 1081 Koekelberg (bruxelles.pre@accompagner.be)