

Recreatieve dag voor het personeel



Vorig jaar uitgesteld vanwege de pandemie, kon onze "recreatieve dag" deze keer min of meer "normaal" worden georganiseerd. Na de Schelde en de Maas, waren er het Canal du Centre historique, het Canal de Charleroi en de kabellift van Strépy-Thieu.

Zodra we aan de voet ervan kwamen, was het "Wauw! Werkelijk adembenemend! Wat een machine! Bij het aanschouwen en het in werking zien ervan konden we niet anders dan beamen dat het "een van de mooiste technologische hoogstandjes van de moderne Belgische civiele techniek" is. Maar er was geen tijd om er bij stil te staan. De rondvaartboot wachtte



ons op voor een rondleiding langs de 4 hydraulische liften van het Canal du Centre, om er zeker van te zijn dat we het verschil kenden! Het was een opmerkelijke ontdekking van dit industriële landschap van de vorige eeuw!

Daarna keerden we met een treintje terug naar de Strépy lift voor onze lunch op de 8ste verdieping. Er was eten voorzien en we volgden een "tentoonstellings"-parcours, bekeken een korte historische film, namen een kijkje in de indrukwekkende turbinezalen en bleven tenslotte buiten hangen omdat er juist een bootlift te bewonderen viel. Wat een geluk! En wat een geweldige dag!



Nieuwsbrief nr 50

Driemaandelijks
Sep. / Oct. / Nov.

Samen, stap voor stap !

Afgiftekantoor: BB Carrière 1081 Koekelberg Erkenningsnummer : P918518

bpost
PB-PP
BELGIE(N) - BELGIQUE



CPA/4604 LES AMIS D'ACCOMPAGNER asbl - vzw

Onder de Hoge Bescherming van Hare Koninklijke Hoogheid Prinses Astrid

Editoriaal

In de banner van de *Lettre Info* 49, kon u CPA/4604 lezen. Zo zetten wij een grote stap in de richting van onze definitieve erkenning als



Centrum voor Bijstand aan Personen door erkend te worden als "Centre de Premier Accueil" (CPA). Dit is de vrucht van 20 jaar bestaan, van trouw in het dienen van hen die bij ons komen.

Deze nieuwe bekendheid moet ons niet doen denken dat we "aangekomen" zijn, integendeel. Om nog meer mensen te kunnen helpen, kregen we een erkenning voor de kwaliteit van ons werk. Maar we krijgen geen blanco cheque. Zoals het hoort, zullen controles, evaluaties en in vraagstellingen deel uitmaken van het proces.

Dit resultaat, dat onze werking - gedeeltelijk - veilig zal stellen, is het resultaat van vele gulle bijdragen. Te beginnen met deze van onze vrijwilligers en ons betaalde personeel, zonder wie niets mogelijk zou zijn geweest. En, zonder de gulheid van onze donateurs, zou er niets goeds verwezenlijkt kunnen worden.

De definitieve officiële erkenning, niet langer voorlopig zoals nu nog het geval is, wordt verwacht in april 2022. Tot dan stellen we alles in het werk om aan alle criteria van een Centrum voor Bijstand aan Personen te blijven voldoen. Ik kan u alleen maar bedanken voor uw trouwe steun aan ons project. Broeder Guy

Al twintig jaar een luisterend !

Een verduideliking om mijn punt te begrijpen: luisteren betekent begrijpen, nadenken, en handelen.

In 2000 begon Accompagner met een gerucht uit Jeruzalem: een oproep voor projecten voor de meest achtergestelden. In de context van ons werk voor de daklozen in het centrum van Brussel, sprak een jongeman mij aan en zei: "je moet ons project voor terreinbegeleiding gaan voorstellen". Ik luisterde, en ons project werd geselecteerd.

Aangezien geen enkele begeleiding mogelijk is zonder eerst te luisteren, is sociale onthaal door professionals en door bekwame vrijwilligers van essentieel belang. Dat is me al meer dan eens en op alle mogelijke manieren gezegd. Maar dit heeft een prijs. Dus werd er een nieuwe werf geopend: die van de fondsenwerving, via de oprichting van de vzw "Les Amis d'Accompagner" en het voortdurend aanspreken van weldoeners en instanties die ons werk kunnen subsidiëren.

In 2006 bood mijn vroegere scout-leider, die mij destijds als aalmoezenier had aangeworven, mij zijn diensten aan. Ik zei ja en vroeg hem om bij ons ook te doen wat hij deed voor zijn vervroegde pensionering. Belast met de concrete organisatie verliet zijn missie niet vlekkeloos. Er was veel kritiek: "Waarom zijn wij georganiseerd als een multinational terwijl wij een zeer kleine non-profit organisatie zijn? Ondanks de windvlagen, bleef ik op koers. Daar plukken we nu de vruchten van.

Toen de vrouw van een vrijwilliger bij ons op bezoek kwam, bracht haar reactie, "Het is hier niet mooi", mij van de kaart. Deze opmerking

had ik al gehoord van de ringjongens van het circus Jean Richard, die waren uitgenodigd voor een schitterend kerstmaal, maar dan in een zaal met onfrisse muren. Ik zei tegen mezelf dat ik zo'n kritiek niet opnieuw wilde horen over de plaats waar ik mensen zou ontvangen. Nieuwe actie: renovatie van het pand, en dat twee keer in 20 jaar.

Als verantwoordelijke zijn er ook gevallen van luisteren met pijnlijke gevolgen. Wanneer ik berichten hoor over uitlatingen of gedragingen die onverenigbaar zijn met het werk of de geest van het werk van Accompagner, is het voor mij altijd pijnlijk om me te moeten losmaken van een werknemer of een vrijwilliger.

Op een dag kwam de verantwoordelijke voor de vrijwilligers me opzoeken en vertelde me dat Hoessein niet als vrijwilliger kon blijven werken omdat hij niet in orde was met zijn mutualiteit en zijn papieren. Hij ging erg bedroefd weg. Maar op een dag kwam hij stralend terug, met zijn papieren in zijn hand, roepend: "Ik kan vrijwilliger worden! Die dag was een feestdag.

De realiteit van de dingen, het verstrijken van de tijd, legt ook zijn wetten op. Hoe vaak hebben wij bij het aanbreken van een nieuw jaar niet gewenst dat het een rustig jaar zou worden! In 2022 worden veel omwentelingen verwacht. Degenen die we al kennen en degenen die nog zullen opkomen. Maar als we samen diepgaand kunnen luisteren, zullen we de meest geschikte manier van handelen vinden.

Broeder Guy

Attention!

Dorénavant, vous pouvez recevoir l'édition française sur demande à "Accompagner", Secrétariat, rue Sergijsels 23, 1081 Koekelberg (mathilde.biette@accompagner.be)

Les amis d'Accompagner N.N.
0879.434.959

Onthaal en briefwisseling
Emile Sergijselsstraat 23
1081 Koekelberg
T: 02.580.20.30
bruxelles@accompagner.be

Ambulante begeleiding
02.580.20.33

Site internet
www.accompagner.be

Sociale zetel
Dapperenstraat 21
1081 Koekelberg
Bankgegevens
IBAN BE25 1142 6095 4582
BIC CTBKBEBX

Uw persoonsgegevens

Wenst u geen informatie van ons meer te ontvangen, wilt u liever de "Lettre Info" via mail kunt u dit aanvragen per post of via mail naar mathilde.biette@accompagner.be. Wilt u dat uw gegevens worden verwijderd uit onze gegevensbank, kunt u dit aanvragen per post of via mail naar arnaud.de.temmerman@accompagner.be.

Verantwoordelijke redacteur: Guy Leroy, Dapperenstraat 21 - 1081 Koekelberg (bruxelles.pre@accompagner.be)

Ons steunen?
Met een gift op rekening
IBAN BE25 1142 6095 4582 van "Les Amis d'Accompagner" met als mededeling "Gift". Wij bezorgen u voor elke gift = of > 40 euro's gecumuleerd in de loop van het jaar tijdens het eerste kwartaal van 2022 een jaarlijks fiscaal attest.

Choukrane. (شكرا)

Mohamed, dat is 10 jaar aan dienstbaarheid ten gunste van onze gebruikers. Hij is zo'n empathische broeder dat alle verenigingen er zo eentje zouden willen hebben.

Tijdens één van zijn begeleidingen, werd de persoon die geholpen werd erg agressief. Mohamed, met zijn rustige en welwillende blik, zei tegen hem: "Wil je je grootvader slaan? Door dit te zeggen, introduceerde hij deze dakloze in zijn familie, in zijn hart. De gebruiker huilde en liet zich wegleiden.

Op een dag ging ik met hem mee om iemand te helpen zijn huis schoon te maken. De moed zonk mij in de schoenen bij het zien van al het werk dat gedaan moest worden. Mohamed, daarentegen, pakte het vuil en andere rommel - inclusief muizen - met beide handen aan en begon de plaats schoon te maken. Hij was gericht op het te bereiken resultaat, niet op de weg die moest worden afgelegd. Een grote les. Je hebt onze dankbaarheid,



Dank je Isabelle



Ik zal haar gelach niet meer horen. Ik zal haar glimlach niet meer zien. Accompagner verliest een parel. Een anonieme maar zeer bewaarde werkster, we missen Isabelle en haar vervanging is moeilijk. Soms denk je dat je kunt winnen dankzij de stoottroepen in de frontlinie. Zij kunnen het voordeel geven. Maar als die trepen niet worden gevoed, zal het voordeel slechts tijdelijk zijn. De logistiek moet volgen, anders zit je in de problemen. En Isabelle heeft ervoor gezorgd!

Uit het zicht, maar trouw op haar post, hielp zij ons het vertrouwen te winnen van de autoriteiten, van de revisoren, van de instanties waaraan wij onze boekhouding moesten voorleggen. Van daarboven, komt ze voor ons tussen. Dit is een grote toegevoegde waarde. Dank je, Isabelle.

Peters en Meters - een opportuniteit in Covid-tijden

De gezondheids crisis bracht niet alleen maar slechte dingen. Ze heeft ons immers in staat gesteld onszelf in vraag te stellen, ons aan te passen en te innoveren. Bij de vereniging hebben wij onze activiteiten on hold moeten zetten (sommige voor slechts korte tijd, andere langer). Maar wat moesten we dan als activiteit voorstellen aan onze vrijwilligers? Dat was de vraag.

Bij Accompagner wilden we het aanbod van activiteiten verbreden door nieuwe projecten op te zetten die hoofdzakelijk gebaseerd zijn op onze interne behoeften en op suggesties voor verbetering die onze vrijwilligers tijdens feedbackverslagen, opleidings sessies of andere uitwisselingsmomenten naar voren hebben gebracht.

Zo is het project "Peters en Meters" geboren, en misschien zullen er nog andere volgen. Als we enige tijd terugkijken, bestond er al wel iets dergelijks bij Accompagner, maar, toegegeven, het werd niet altijd aangeboden, noch was het altijd op de beste manier georganiseerd.

Met dit nieuwe project wilden wij het peter- en meterschap meer aangepast, formeel en volledig maken. Daarvoor is er nu een functieprofiel voor de Peter/Meter, waarin zijn/haar rol en verantwoordelijkheden gedetailleerd worden beschreven. Hoe kunnen we de rol samenvatten? Wel, hier volgt een korte definitie: **De Peter/Meter** verbindt zich ertoe op lange termijn steun te verlenen en ervaringen te delen met een andere vrijwilliger, "petekind" genoemd, om hem/haar voor te bereiden, gerust te stellen en te integreren.

Zoals u zult hebben begrepen, draaien de verantwoordelijkheden van de Peter/Meter rond drie hoofdpunten:

Voorbereiden: op de eerste begeleidingsmissie, op het opstellen van het missieverlag, op onvoorziene gebeurtenissen tijdens een missie, op het mislukken van een missie, het informeren over zaken waarmee het petekind niet vertrouwd is, het herinneren aan enkele belangrijke elementen vóór (lezen en begrijpen van hun missieopdracht, voorbereiden van het traject), tijdens (herinneren aan de doelstelling van empowerment, beroepsgeheim, het motto van de vereniging, het bewaken van zijn eigen grenzen en die van de andere, het belang van neutraliteit, enz.) en na de begeleiding (feedback geven over het gesprek met de begunstigde, indienen van het missieverlag).

Geruststellen: luisteren naar en beschikbaar zijn voor je petekind, een steun zijn tijdens een moeilijke missie, helpen relativeren, suggesties doen voor verbeteringen voor toekomstige missies, enz.

Integreren: een steun zijn voor een betere integratie, informeren hoe het ermee gaat, aanmoedigen en samen deelnemen aan evenementen die door de vereniging worden georganiseerd, ...

Bijgevolg, en om zijn drie belangrijkste missies te volbrengen, zal de peter/meter verplicht zijn **regelmatig contact te hebben** (per telefoon, e-mail of persoonlijk) met zijn/haar petekind. We hebben er ook voor geopteerd om **het peter- en meterschap verplicht** maken voor alle nieuwe vrijwilligers die zich bij de vereniging aansluiten. Wij zijn ervan overtuigd dat dit een positief effect zal hebben op de teamgeest en de gezelligheid, waarden die ons na aan het hart liggen.

Om de werkzaamheid van het peter- en meterschap te verzekeren, hebben wij er bovendien voor gekozen om het in een **langere termijn** in te schrijven en **ontmoetingsmomenten** te voorzien **om de balans op te maken**. In het algemeen zal het tussen 3 en 9 maanden duren, afhankelijk van de behoeften en mogelijkheden van de twee protagonisten. De peter/meter en het petekind zullen worden verzocht om ten minste een eerste ontmoeting te organiseren aan het begin van het peter-/meterschap en een tweede na 3 weken om een eerste evaluatie te maken. Tijdens de eerste drie weken zal het paar ook samen ten minste twee missies moeten uitvoeren om in de praktijk te brengen wat zij hebben uitgewisseld. Tenslotte nemen de referenten van het project "Peters en Meters" na 3 maanden rechtstreeks contact op met het duo om een eindbeoordeling te maken en het peter-/meterschap eventueel met nog eens 6 maanden te verlengen, als dat nodig is.

Wie zijn de referenten van het project? Aangezien Les Amis d'Accompagner een vereniging van vrijwilligers is, ondersteund door beroeps mensen, hebben wij twee vrijwilligers gevraagd dit nieuwe project op zich te nemen. Er wordt ook overwogen informele bijeenkomsten tussen peters en meters onderling te organiseren om de rol en de praktijkervaringen te bespreken.

Mathilde Biette - Coördinator vrijwilligerswerk en relaties

Administratieve hulp voor mensen zonder papieren

U hebt wellicht in de pers gehoord over de hongerstaking van de migranten zonder papieren van het Begijnhof. In werkelijkheid ging het om een groep die verspreid was over drie locaties in Brussel: de VUB, de ULB en het Begijnhof.

Wat weinigen weten is dat de humanitaire noodsituatie werd verergerd door een administratieve noodsituatie. Het akkoord dat met Dienst Vreemdelingenzaken (DVZ) werd bereikt, brengt een nieuwe moeilijkheid voor deze groep met zich mee. Kort samengevat heeft DVZ geen collectieve regularisatie toegestaan, maar heeft de Dienst aanvaard dat voor elke persoon die aan de staking had deelgenomen, een nieuwe regularisatieaanvraag kon worden ingediend. Deze aanvragen zullen dus per geval worden onderzocht, in een korter tijdsbestek dan dat DVZ dat normaal doet. Er werd een "neutrale" zone geopend voor de indiening van de aanvragen van de hongerstakers (en enkel van hen).

De aankondiging van de neutrale zone heeft een algemene beweging van migranten zonder papieren uit heel België op gang gebracht om te proberen toegang te krijgen tot deze ruimte... tevergeefs, zij voldeden niet aan de hierboven vermelde criteria. Dit was een nieuwe stressfactor voor de stakers.

Maar omdat elk geval individueel moet worden beoordeeld, wil elke aanvrager zijn zaak zo snel en zo goed mogelijk behandeld

zien worden. Er werd een coördinatie voorzien om te helpen bij het samenstellen van de administratieve dossiers voordat deze aan een advocaat werden overhandigd. Er moesten dus dringend vrijwillige maatschappelijk werkers en vrijwillige advocaten worden gevonden om dit werk te verrichten, onder enigszins spartaanse omstandigheden. Hieronder volgt de ge-



tuigenis van Jean-Bosco, één van onze maatschappelijk werkers die aan deze coördinatie heeft deelgenomen:

Naar aanleiding van een oproep van de Federatie van Sociale Diensten (FvSD) hebben mijn collega Taha en ik ons vrijwillig aangemeld om te helpen bij het samenstellen van de admini-

De verrassing van de chef !



De verrassing van de Chef! Arnaud, onze Directeur, verraste velen door zijn huwelijk met Eléonore aan te kondigen!

Natuurlijk zit dit mooie stel, gelukkige ouders van de kleine Line en van de grote Eva, altijd vol plannen. Maar dit plan had niemand zien komen!

En zo gingen zij op 10 september een levenslange verbintenis aan, met die karakteristiek sprankeling en dat greintje zotheid waarmee zij zich weten te omringen.

Wij wensen hen veel geluk en vurigheid op het pad dat zij zo juist zijn ingeslagen. Zij weten het, er zullen stenen op de weg liggen, maar mogen ze zich op tijd herinneren dat wolken voorbij drijven, en dat de hemel altijd blijft.

Goede reis!

Jean-Bosco

stratieve dossiers van de stakers in het Begijnhof. Toen wij ter plaatse kwamen, steunden wij gezinnen en geïsoleerde mensen in grote nood, om nog maar te zwijgen van de omstandigheden waarin dit werk moest worden gedaan.

In nood? Je kan het je niet inbeelden ... Het leven van een "mens zonder papieren" betekent dat hij geen toegang heeft tot de meeste diensten van onze samenleving: geen adres, geen erkend werk, geen bijdragen en dus geen sociale zekerheid, geen ziektekostenverzekering (sommigen weten niet dat ze recht hebben op dringende medische hulp), geen bankrekening... De lijst is lang. Geen papieren hebben is ook en vooral angst, angst voor alles en iedereen, angst voor de politie en angst om uitgewezen te worden.

Deze mensen zijn vaak slecht geïnformeerd. Zo is het voor de meesten van hen, na 40 dagen staking, bijna onmogelijk om in korte tijd hun dossier op te bouwen en de nodige documenten te vinden, als zij geen steun krijgen. Sommigen van hen zitten al meer dan 15 jaar in deze situatie.

Uiteindelijk hebben wij, ondanks de beperkte tijd en middelen die wij hadden, ons bij de beweging aangesloten en gedaan wat wij konden om hen te steunen. Het meest ontroerende is dat zij, ondanks de precaire situatie waarin zij zich bevinden, naar ons glimlachen en zeggen "dank u voor uw steun".