



**ACCOMPAGNER**

# Rapport d'Activités

## Année 2022



« Le chaînon manquant »  
Ensemble, pas à pas !

# Être comme les doigts de la main ! ...

*... elles sont inséparables et complémentaires les ASBL « **Les Amis d'Accompagner** » et « **Accompagner.Bxl** » !*

À l'origine de la création d'**Accompagner** nous retrouvons cette intuition de la nécessité d'un accompagnement de terrain de personnes en difficultés en vue de contribuer efficacement à améliorer de leur situation. Nécessité elle-même expérimentée avec efficacité durant une dizaine d'années quand l'occasion s'en présentait. En effet, la peur, l'inconnu, l'ignorance sont autant de freins à entreprendre des démarches seul. La présence d'un tiers vainc ces obstacles.

Encore faut-il que ces personnes connaissent ces démarches. De là une autre nécessité, complémentaire et préalable: pouvoir offrir un accueil chaleureux, une écoute patiente, une analyse approfondie de leur situation, une orientation détaillée et un suivi. Soit autant d'étapes indispensables avant de leur proposer d'être accompagnées là où il le faut.

Et c'est pour traduire ces deux nécessités dans les faits qu'est né le Projet Accompagner, porté maintenant par les deux ASBL.



Asbl—Vzw  
CPA / 4604



Accompagner.Bxl  
Asbl

**Numéro d'entreprise**

N.N. 0879.434.959

**Siège social**

Rue des Braves 21  
1081 Koekelberg

**Siège d'exploitation**

Rue Sergijsels 23  
1081 Koekelberg

**Coordonnées bancaires**

IBAN BE25 1142 6095 4582  
BIC CTBKBE BX

**Site web**

[www.accompagner.be](http://www.accompagner.be)

**Numéro d'entreprise**

N.N. 0728.481.777

**Siège social**

Rue des Braves 21  
1081 Koekelberg

**Siège d'exploitation**

Rue Sergijsels 23  
1081 Koekelberg

**Coordonnées bancaires**

IBAN BE70 9501 4213 3425  
BIC CTBKBE BX

**Site web**

[www.accompagner.be](http://www.accompagner.be)

*« Vois en chaque difficulté  
une occasion, une étape  
ou un défi à relever. »*

(Serge Desjardin)

# Table des matières

Être comme les doigts de la main !	p. 2
Table des matières	p. 5
Le mot du Président : le Paradoxe des chiffres	p. 6
Contexte, Réalisations & Évènements	p. 8
Contexte	p. 8
Réalisations	p. 8
Évènements	p. 9
Service d'Accueil et d'Orientation Sociojuridique	p. 11
Ça bouge à l'Accueil et à l'Orientation Sociojuridique !	p. 12
Nos chiffres en une page	p. 14
Service d'Accompagnement Ambulatoire	p. 15
Au service de toute institution	p. 16
122 partenaires demandeurs d'accompagnements	p. 18
Nos chiffres en une page	p. 20
Service du Volontariat	p. 21
Les volontaires au cœur de nos préoccupations	p. 22
Nos 81 accompagnant.e.s en 1 page	p. 25
Origine communale de nos usagers	p. 26
asbl-vzw Les Amis d'Accompagner – Sommaire financier	p. 27
Les mouvements de notre trésorerie en 2022	p. 28
Budget 2023	p. 29
asbl Accompagner.Bxl – Sommaire financier	p. 30
Les mouvements de notre trésorerie en 2022	p. 31
Budget 2023	p. 32
Nous contacter	p. 33
Le Service d'Accueil et d'Orientation Sociojuridique	p. 33
Le Service d'Accompagnement Ambulatoire	p. 34
Le Service du Volontariat	p. 34
Le Comité de Direction	p. 35
Et encore ...	p. 35

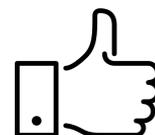
# Le mot du Président



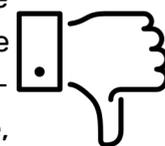
## *Le Paradoxe des chiffres*

À la vue de nos bilans, vous constaterez la progression impressionnante de nos chiffres. Nous sommes légitimement heureux de pouvoir les publier, car ils sont le fruit du dévouement de toute une équipe. Mais ils recèlent une autre vérité : de plus en plus de personnes souffrent au quotidien, rencontrent des difficultés. Certaines ne pensaient même jamais franchir notre porte. La situation économique globale les a rattrapées. C'est donc avec une pudeur accrue que nous devons lire nos statistiques.

Lors de sa **visite en nos locaux, Son Altesse Royale la Princesse Astrid** a mesuré l'ampleur du désarroi d'un grand nombre de personnes. Car les chiffres de nombreuses associations venant en aide à la population sont tous à la hausse. Comme nous l'écrivions dans notre dernière *Lettre Info*, face à cette croissance S.A.R. la Princesse Astrid s'exclama : « C'est dommage ! ». Son empathie pour nos bénéficiaires se faisait ainsi entendre. Oui, nos chiffres à la hausse sont le reflet concret d'un accroissement de pauvreté, de difficultés, pour un bon nombre de nos concitoyens. Ce « C'est dommage ! » avait la profondeur d'une compassion pour ces anonymes cachés derrière nos tableaux et graphiques.



Autre paradoxe chiffré : le financement de notre Action. Si d'année en année le subside alloué par les instances subsidiantes croît, et qu'il y a de quoi s'en réjouir, il faut cependant relever qu'il ne permet même pas de financer une structure minimale d'un Centre comme le nôtre. Ajoutons encore qu'à l'horizon 2024 un changement de législation risque de nous faire perdre un subside de +/- 30.000 euro, et qu'un autre financeur a même osé **nous écrire d'en faire moins**, de limiter notre Action en fonction de nos moyens financiers ! Heureusement que nos bienfaitrices et bienfaiteurs ne réfléchissent pas de la sorte. Que du contraire ! Cette année, ils ont été encore plus généreux. Qu'ils en soient ici, à nouveau, grandement remerciés.



Ce qui précède met en évidence le challenge qui nous attend : trouver les fonds nécessaires. L'inventivité des uns et des autres peut nous stimuler à faire de même. En effet, certains ont demandé, en lieu et place d'un cadeau ou d'un don personnel, de soutenir Accompagner avec en prime une attestation fiscale possible (dons égaux ou supérieurs à 40 euro/an). D'autres ont pris le pli de verser 5 ou 8 euro chaque mois. De petits ruisseaux qui ont fait, in fine, une grande rivière de 65.375 euro. Merci pour votre créativité et votre générosité.

Chères, chers, nous ne pensons pas avoir une structure pléthorique. Pour assurer 30h de permanence par semaine, nous sommes tenus d'avoir 3 assistants sociaux, et une secrétaire mi-temps pour l'accueil et les prises de rendez-vous. Ce n'est pas du luxe mais une nécessité. La Fédération des Services Sociaux se bat pour que soit aussi financé structurellement le poste d'un directeur de



centre. Et nombreux de nos bénévoles suppléent aussi quotidiennement les services que les pouvoirs locaux ne savent pas/plus assumer au prorata des demandes des usagers. Qu'ils en soient, ici, vivement remerciés.

En tournant les pages de ce Rapport annuel, vous constaterez le vécu de nos trois services : l'Accueil et l'Orientation Sociojuridique, l'Accompagnement Ambulatoire et le Volontariat. Nous avons veillé à les scinder afin d'offrir une meilleure visibilité de leur spécificité et en même temps leur indissociable complémentarité au bénéfice de nos usagers. Merci à tous les intervenants au sein de notre Association. Merci à tous nos bienfaitrices et bienfaiteurs. Sans vous tous, ce Rapport ne pourrait pas avoir été rédigé.

Fr. Guy



Service d'Accueil et  
d'Orientation Sociojuridique



Service d'Accompagnement  
Ambulatoire



Service du Volontariat



## *Contexte, Réalisations & Évènements*

### **Le contexte**

Nous ne vous apprendrons rien – tous les médias s’en sont largement chargés – mais il nous faut souligner ici, une fois de plus, le contexte socio- économique difficile- voire désastreux – dans lequel notre Équipe a travaillé cette année et ses conséquences dramatiques pour les plus défavorisés: guerre en Ukraine, prix des énergies en hausse vertigineuse, inflation galopante, numérisation croissante des services, non accessibilité de services et administrations... Un cocktail explosif pour nos usagers, dont le nombre – hélas !- n’a fait que croître.

Si le contexte politique se conjugue toujours au futur avec le projet de la nouvelle ordonnance relative aux Centres d’Aide aux Personnes (Cocom) et du nouveau décret de la Cohésion Sociale (Cocof) il nous plaît de relever ici les efforts méritants de la Fédération des Services Sociaux (FdSS) pour y faire inclure au maximum les grandes et nouvelles nécessités du terrain, dont les nôtres. Sera-t-elle écoutée...et suivie ? L’incertitude règne en maître.

### **Les réalisations**

- **Formations des intervenants sociaux**

- ◆ Accompagner le changement et en être acteur,
- ◆ Comment mieux vivre le désaccord (comment prévenir le conflit, et comment le désamorcer?),
- ◆ 3 Interventions animées par le « Centre pour la Formation et l’Intervention Psychosociologique » (CFIP).

- **Formations obligatoires des volontaires accompagnants**

- ◆ Un triptyque sur la relation d’aide :
  1. La communication interpersonnelle,
  2. L’empathie,
  3. La posture de l’accueillant / accompagnateur.

- **Tables rondes des volontaires**

- ◆ Le parcours d’un accompagnement : quel est le rôle du Service d’Accompagnement Ambulatoire pour aider à la bonne réalisation d’une mission par les bénévoles ?
- ◆ Partageons nos expériences autour d’un comportement inadapté ou inapproprié d’un bénéficiaire lors d’un accompagnement de terrain.
- ◆ Quelle attitude adopter avec un bénéficiaire que nous apprécions ?



- **Création du Comité de Gestion**

Il regroupe les membres du Comité de Direction et les trois Responsables de Service. Il a pour objet de les faire participer à la vision stratégique de l'asbl et de faciliter la communication avec l'Opérationnel.

- **Visites aux Partenaires**

Dans le but d'explicitier son fonctionnement, à notre initiative ou sur demande, le Service d'Accompagnement Ambulatoire a rencontré 16 partenaires, dont « Médecins du Monde », « Service d'Aide aux Détenus (Ittre) », « BAPO », « Centre familial de Bruxelles », etc.

- **Projets collectifs et communautaires**

- ◆ Interventions au sein de notre fédération (FdSS) et du secteur CAP :

- ⇒ Inter-Centres CAP : coordination ;
- ⇒ Numéro vert « Allo ? Aide Sociale » (0800/35243) ;
- ⇒ Hébergement et collaboration avec David, le « Relais d'Action de Quartier » (RAQ) dans ses différentes missions;
- ⇒ Plaidoyer en matière de renforcement structurel du secteur CAP.

- ◆ Participations aux projets communaux et régionaux:

- ⇒ « Contrat de Quartier Durable » (CQD) Jean Jacquet » et remise du projet « Comité de quartier Vanhuffel »;
- ⇒ Poursuite des rencontres du comité de réparation en lien avec le Bri-co réalisé fin 2021 et mutation de ce comité en "conseil consultatif" pour le Comité de quartier Vanhuffel ;
- ⇒ Projet de Contrat de rénovation urbaine (CRU) n° 6. C'est-à-dire un outil de revitalisation urbaine dont le périmètre est situé « Autour de Simonis » en ce qui nous concerne. L'outil CRU vient compléter l'outil CQD en visant une échelle régionale, dans l'ampleur et les caractéristiques des projets visés. Nous y avons également déposé un dossier dans le cadre du travail collectif et communautaire, pour soutenir le développement du « Comité de quartier Vanhuffel » (Koekelberg).

## Évènement

- Notre **drink de nouvel an**, organisé à nouveau « en présentiel » : une belle rencontre de l'ensemble des équipes de bénévoles et salariés : **l'Équipe !**



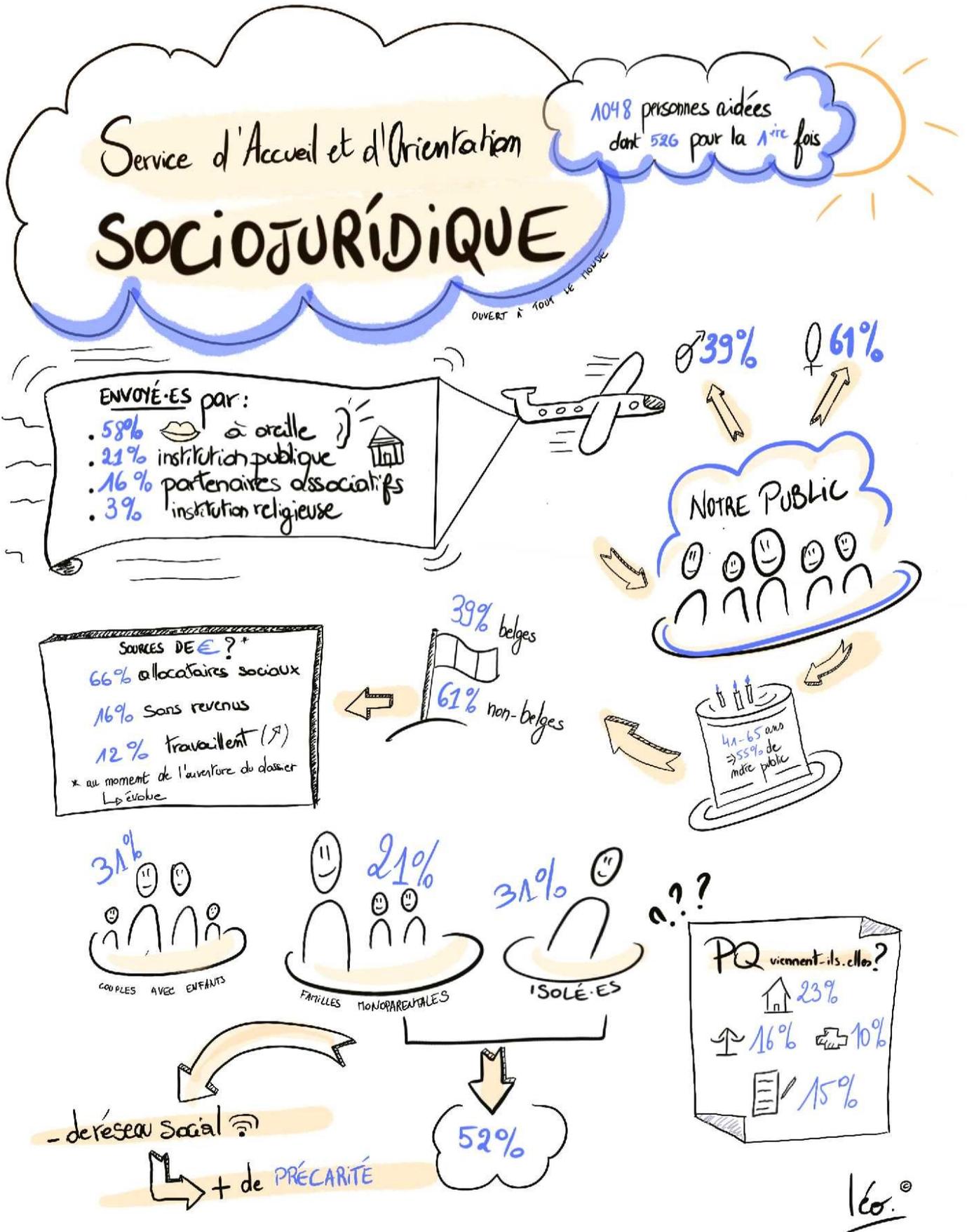
- Visite de contrôle de la Cocom, et acceptation de notre **agrément définitif** comme **Centre d'Aide aux Personnes (CAP)** pour 5 ans, du 01/04/2022 au 31/03/2027 ;
- Départs de Susie, Dalila, Christelle et de David (RAQ), remplacé par Imad ;
- Visite de notre **Ministre de la Cohésion Sociale Nawel Ben Hamou** ;



- Arrivée de Sophie comme Chargée de l'Accueil et de l'Orientation Sociojuridique et de Julien comme Assistant social;
- **Dîner** récréatif de l'**Équipe** d'Accompagner ;
- Journée « **Team building** » regroupant Direction et Salariés ;
- Démission de notre bénévole « Programmeur » après 20 ans de « très bons et loyaux » services, et recherche de son remplaçant ;
- Visite de **Son Altesse Royale la Princesse Astrid**.



# Service d'Accueil et d'Orientation Sociojuridique



# Service d'Accueil et d'Orientation Sociojuridique



## *Ça bouge à l'Accueil et à l'Orientation Sociojuridique !*

Avec la précarité croissante des usagers, le Service a vu ses activités se multiplier, tant au point de vue du nombre de visiteurs – et de facto, des aides fournies – qu'au niveau de la répartition des tâches et de la gestion du personnel.

Voyons où étaient ses priorités demandant réflexion et persévérance afin de toujours assurer le meilleur service possible.

Au niveau de l'**organisation**, la reconnaissance définitive en tant que Centre d'Aide aux Personnes (CAP) a entraîné, cette année, des adaptations de fonctionnement. Ainsi, si Kaoutar ainsi que nos volontaires accueillants ne recevaient précédemment qu'une personne à la fois – et sur rendez-vous –, avec l'instauration d'une permanence le matin et l'après-midi le nombre de bénéficiaires à accueillir a « explosé » ... entraînant pour ces volontaires l'obligation d'être non seulement plus efficaces mais aussi plus « psychologues » dans la gestion du flux des bénéficiaires. Notre **défi pour 2023** sera d'assurer un encadrement adapté pour leur permettre d'être davantage formés à cette nouvelle réalité.

Quant à l'équipe des agents d'orientation sociojuridique, elle s'est vue renforcée par deux nouvelles arrivées : Sophie et Julien. Sophie – déjà coordinatrice sociale de 2007 à 2010 – a rejoint Accompagner en juillet pour y retrouver la nouvelle fonction de « Chargée de l'Accueil et de l'Orientation Socio-juridique » et Julien en septembre, dès le diplôme d'Assistant social en poche. Ancien bénévole accompagnant et stagiaire, ce dernier, outre son travail social, est chargé du « Collectif et du Communautaire ».

Et Jean-Bosco, troisième assistant social, en travailleur infatigable, a assuré en intérim, la permanence des journées entières et le suivi de ses bénéficiaires suite au départ de Susie et de Dalila.

N'oublions pas de compléter ce portrait d'équipe par nos trois volontaires intervenants sociaux – Marie-Noëlle, Marc et Hubert – dont la compétence reconnue permet un suivi approfondi des dossiers.

Si l'équipe se retrouve en **réunion** mensuellement, il s'est avéré que le changement de personnes et d'organisation nécessitaient de se rencontrer plus régulièrement. Une nouvelle réunion s'est mise en place tous les mardis midi, communément appelée les « Topos du mardi ». Ce moment informel aborde des situations épineuses, des informations à relayer, des réalités vécues.

Mensuellement, des réunions d'Intercentre des CAP sont organisées par notre Fédération des Services Sociaux (FDSS), moment de partage d'expériences et d'informations. Ces réunions ont initié des groupes de travail (GT) chargés d'aborder certaines problématiques demandant davantage de réflexion telle que l'accessibilité des services (administration, fracture numérisation...), le plan social santé intégré, etc. Des propositions d'amélioration des pratiques sont alors examinées, permettant à la FDSS de les faire remonter vers le politique pour améliorer le quotidien.

Des réunions similaires, mais à l'échelle locale, se déroulent au sein de la « Concertation sociale » de Koekelberg : Koecoon.

# Service d'Accueil et d'Orientation Sociojuridique



Nos assistants sociaux y participent activement en couvrant trois volets :

- 1 Ils portent la voix de nos bénéficiaires ;
- 2 Ils détaillent la réalité quotidienne des professionnels ;
- 3 Ils prennent eux-mêmes conscience des enjeux politiques pour encore mieux s'investir.

En outre, ils sont actifs dans des **projets** communaux et régionaux tels que :

- le " Contrat de Quartier Durable " (CQD) Jean Jacquet ;
- le " Comité de quartier Vanhuffel " réuni trois fois au dernier trimestre ;
- le projet de "Contrat de rénovation urbaine "(CRU) n° 6 (Autour de Simonis) ;
- les rencontres du « Conseil consultatif » en lien avec le Bri-co réalisé fin 2021 ;
- le numéro vert « Allo ? Aide Sociale » qui a la vocation d'aider un public plus large qui ne passerait pas les portes des services sociaux.

Soulignons aussi que dans ces projets, nous avons eu le soutien permanent de nos « Relais d'Action de Quartier » (RAQ) : David en remplacement d'Héritier et, aujourd'hui, Imad.

Notons encore que, pour répondre aux demandes les plus fréquentes, notre priorité est et reste de faciliter l'accès au logement. Bien que notre rôle soit davantage orienté dans l'accompagnement lors des visites et d'assurer le suivi social lié aux emménagements, nous sommes ravis d'avoir obtenu une nouvelle **collaboration** avec l'Agence Immobilière Sociale (AIS) « Le Nouveau 150 ». Grâce à elle, cinq logements de leur parc locatif ont été affectés à nos bénéficiaires dans le besoin. Une fois libérés, nous pourrions les leur proposer. Une collaboration similaire est effective depuis quelques années avec l'« AIS Delta » et l'« AIS Ozanam ». Grâce à cette dernière nous avons pu réinstaller trois personnes cette année : l'une d'elle était sans abri, les deux autres vivaient dans des situations d'insalubrité.

A ce titre, le **témoignage** de Jocelyne ci-dessous nous conforte dans l'idée qu'Accompagner met sa pierre à l'édifice pour contrer les problèmes rencontrés par les citoyens qui se sentent souvent dépassés par les événements.

*"Ma sœur étant décédée fin septembre, j'ai dû m'occuper, entre autres, de vider son appartement. Celui-ci fait partie des logements sociaux de la Région Bruxelloise. Je me suis retrouvée devant des demandes abusives et parfaitement illégales. J'ai exposé le problème par téléphone à l'association et j'ai été reçue l'après-midi même par l'assistant social, qui a pris mon problème en main. Celui-ci a pris différents contacts avec l'administration du logement social, m'a aussi accompagnée lors de l'état des lieux de sortie. Grâce aux interventions et suivi de l'association « Les Amis d'Accompagner » je suis sortie des problèmes avec un accord acceptable. Je suis contente d'avoir trouvé cette association, et heureusement qu'elle existe, car je constate qu'il y a de plus en plus de situations abusives envers une population qui ne connaît pas ses droits (ceux-ci sont de plus en plus complexes) et qui ne sait pas comment se défendre. Grand merci à eux. "*

Jocelyne

Sophie

# Service d'Accueil et d'Orientation Sociojuridique



## Nos chiffres en une page

1048 personnes ont été aidées en 2022 parmi lesquelles 526 pour la 1ère fois.

636 Femmes ( 61 %) 412 Hommes ( 39 %)

Nationalité			
Belgique	409	39	%
Maghreb	194	19	%
Afrique Subsaharienne	132	13	%
Moyen-Orient	116	11	%
Europe Centrale et de l'Est	97	9	%
Europe de l'Ouest	68	6	%
Amérique Sud & Centrale	20	2	%
Asie	8	1	%
Non communiqué	3	0	%
Apatride	1	0	%
	<b>1048</b>		100 %

Motif de leur venue			
Logement	245	23	%
Droit des étrangers - Justice	166	16	%
Santé	109	10	%
Aide administrative - Administration	155	15	%
Ressources + Besoins de base	184	18	%
Enfance - Jeunesse	83	8	%
Emploi - Formation	53	5	%
Budget	43	4	%
Ecoute - Réorientation	10	1	%
	<b>1048</b>		100 %

Envoyées par			
Bouche à oreille	613	58	%
Institution publique	217	21	%
Partenaires associatifs	165	16	%
Institution religieuse	33	3	%
Publicité	17	2	%
Partenaires privés	3	0	%
Non communiqué	0	0	%
	<b>1048</b>		100 %

Type de ménage			
Isolé	325	31	%
Couple avec enfant	320	31	%
Famille monoparentale	221	21	%
Couple sans enfant	56	5	%
Cohabitant de fait	43	4	%
Non communiqué	83	8	%
	<b>1048</b>		100 %

Revenus			
C.P.A.S	260	25	%
Sans revenu	170	16	%
Travail	123	12	%
Allocations de mutuelle	104	10	%
Allocations chômage	106	10	%
Allocations familiales	94	9	%
Pension de retraite	57	5	%
Autre ressource	30	3	%
Allocations handicap	38	4	%
Non communiqué	66	6	%
	0	0	%
	<b>1048</b>		100 %

Âges			
De 41 à 65	573	55	%
De 26 à 40	305	29	%
De 66 à 99	83	8	%
De 18 à 25	74	7	%
De 10 à 17	13	1	%
Non communiqué	0	0	%
	<b>1048</b>		100 %

# Service d'Accompagnement Ambulatoire



Service

d'ACCOMPAGNEMENT

Ambulatoire



636 personnes demandeuses



456 accompagnements

32% belges  
68% non-belges



Types de ménages

- .21% couples avec enfants
- .13% familles monoparentales
- .53% isolées

66%

Âges

- .14% 66-99 ans
- .38% 41-65ans
- .24% 26-40ans
- .13% 18-25 ans
- .11% 0-17ans

SANTÉ

40%

8%

Handicap  
SANTÉ Mentale

Revenus

- 31% sans revenus
- C.P.A.S. 26%
- 13% pension de retraite

Admin.  
8%

JUSTICE  
8%

ENFANCE/JEUNESSE

8,5%



761 accompagnements

en 2022

1217 accompagnements réalisés

à suivre ...

RESSOURCES / budget



€ 8,8%

léor.

# Service d'Accompagnement Ambulatoire



## *Au service de toute institution*

Le Service d'Accompagnement Ambulatoire (SAA) se distingue cette année par le renforcement de l'équipe chargée de l'accompagnement de terrain (ou accompagnement ambulatoire) de nos bénéficiaires, « internes » ou « externes ». Un bénéficiaire « interne » étant toute personne accueillie à notre permanence sociale nécessitant un accompagnement de terrain demandé par l'intervenant social, et un bénéficiaire « externe » tout usager suivi par une institution partenaire nous demandant de le faire accompagner. Pour l'un comme pour l'autre, un « ordre de mission » est confié au volontaire l'accompagnant, et son rapport résumera l'essentiel du déroulement et du résultat de celle-ci, afin de permettre au mieux le suivi du bénéficiaire.

Le nombre de tâches à remplir pour qu'un accompagnement de terrain soit effectivement réalisé, a amené l'équipe du SAA à concentrer toute son énergie sur la complétude et la qualité de la rédaction de l'ordre de mission. La mise en commun de nos compétences a permis d'y parvenir efficacement.

Nous sommes six cette année dans notre équipe, deux permanents et quatre volontaires. Personne ne travaille isolément, nous sommes tous reliés comme les maillons d'une même chaîne. L'un reçoit les demandes d'accompagnement et les vérifie, l'autre rédige les ordres de mission. L'un contacte les volontaires disponibles, l'autre rédige le rapport et l'envoie aux partenaires demandeurs. L'un classe les dossiers, l'autre contacte des partenaires à relancer. L'un assure le suivi des partenaires et l'autre encode les données. Bref, c'est **un beau travail d'équipe** qui a marqué l'année écoulée ! Et tout est mis en œuvre pour que ce dynamisme de groupe puisse se répéter d'année en année.



Les réunions d'équipe, les intervisions, les formations nous ont servi de moments d'échanges pour revoir le travail accompli, planifier l'organisation générale et « rectifier le tir » lorsque cela s'avérait nécessaire. Si le SAA a travaillé en collaboration avec les autres équipes, de par la nature de sa mission, il a surtout collaboré avec le service du Volontariat. Ensemble ils ont contribué sans relâche à la fidélisation de nos chers volontaires, car ceux-ci restent au cœur de notre travail.

L'année 2022 aura été celle de tous les « défis ». Un même nombre de volontaires nous a permis de réaliser (beaucoup) plus d'accompagnements de terrain ! Que des cœurs généreux ! Quelle chance d'être soutenus par des accompagnants de terrain qui font notre force et notre fierté, et celles de toute l'Association.

Quelques chiffres significatifs du travail abattu cette année : rédaction de 1450 ordres de mission à la demande de 122 partenaires, dont 37 avec un accord de partenariat. « Les pierres faisant aussi partie

# Service d'Accompagnement Ambulatoire



« Un outil indispensable  
sur le chemin du mieux-être »

du chemin », il y eut donc aussi des annulations d'accompagnements, des bénéficiaires absents à leur rendez-vous, des volontaires indisponibles, etc. Parfois à la limite de nos énergies, nous avons donné le meilleur de nous-mêmes.

Autre travail complémentaire réalisé : la mise en évidence de nos « conditions générales de collaboration » et notre « clause de sous-traitance (RGPD) » afin de rappeler constamment à nos partenaires et notre cadre de travail, et notre mode de fonctionnement.

Nous pouvons aisément écrire ici que notre Service d'accompagnement Ambulatoire n'a été créé et ne garde sa raison d'être que pour pouvoir répondre aux nombreux besoins d'accompagnement de terrain d'une population en difficulté. Nous réalisons combien il est et reste pour de nombreuses institutions un outil indispensable sur le chemin du mieux-être de leurs bénéficiaires et de leur suivi.

Il est donc patent que SAA et partenaires se complètent pour la réalisation de leurs missions respectives. Pour conclure, cédonc le témoin à deux partenaires : VIA ASBL et CONVIVIAL

Francine



*VIA ASBL, est un bureau d'accueil pour primo-arrivant. Cette association dans laquelle je travaille, fait fréquemment appel aux services des Amis d'Accompagner.*

*À titre personnel, je suis très rassurée de savoir que mes bénéficiaires seront accompagnés par une personne qui parle leur langue. Et sur le plan professionnel, cela me garantit que le suivi de leurs problèmes sera bien effectué et qu'ils seront écoutés et compris.*

*Les bénéficiaires se sentent souvent perdus lorsqu'ils doivent faire face à l'administration. Le fait d'avoir une personne qui peut les accompagner sur le lieu de leur rendez-vous et qui peut bien expliquer leurs problèmes les met en confiance. Le retour de l'accompagnateur me permet un traitement plus efficace de chaque dossier.*

*Je félicite l'ASBL-VZW Les Amis d'Accompagner pour son travail !  
Sandra Valdes, Accompagnatrice sociale*



**convivial  
bapa**

*En tant que BAPA (bureau d'accueil des primo-arrivants) nous estimons que la collaboration entretenue avec l'ASBL-VZW « Les Amis d'Accompagner » a été non seulement fructueuse mais également indispensable à notre service. En effet, nous recevons un public particulièrement vulnérable, dont la barrière linguistique constitue un réel handicap dans leur quotidien. L'accompagnement social proposé au sein de notre BAPA Convivial est un accompagnement qui ne permet pas d'être directement*

*sur le terrain pour assurer les traductions contrairement à celui apporté par « Les Amis d'Accompagner ». Nos services sont par ailleurs complémentaires et étroitement liés. L'acteur que constitue « Les Amis d'Accompagner » est une réelle valeur ajoutée à notre service. Chaimaa Belachheb, Travailleuse sociale du BAPA Convivial*

## 122 partenaires demandeurs d'accompagnements

Son N°	Nom	Son N°	Nom
7	SAMU Social	206	Centre de Santé Mentale L'Adret
13	La Porte verte	260	Solidaris Brabant- Fédération Mutualité Socialiste
14	CPAS d'Etterbeek	287	Actiris Molenbeek
23	CPAS d'Anderlecht	291	BON - VZW
40	Croix-Rouge de Belgique - Général	301	Le 160 (l'ilot)
45	CPAS de Saint-Gilles	303	Solidarités Savoie
53	La Cité Joyeuse	427	Caritas - Bruxelles Accueil Porte Ouverte BAPO
59	Service Droits des Jeunes- SDJ	429	Commune de Saint-Gilles
86	CPAS d'Ixelles	446	Enaden
87	CPAS de Berchem Sainte Agathe	461	Commune de Woluwé-Saint-Lambert
108	CPAS de Schaerbeek	494	CAW Brussel - Fusion Mozaiek et Archipel
117	Fédasil - Petit Château	504	Clinique de l'Europe - Ste Elisabeth
133	CPAS de Jette	538	Cité Santé
148	Talita	557	La Vague
150	Centre de jour Delta	575	Ancuza Lapadat
157	Caritas International	630	Ligue braille
158	BAPA - Convivial	641	MOVE ancienne CLES
174	Espace Social Télé-Service	644	Entr'Aide des Marolles
176	Union des locataires marolienne Marolles ULM	656	ONE Schaerbeek
191	Porte Ouverte Open Deur	658	CPAS de Bruxelles - Antenne Dam/Anneessens
193	Ministère des finances	678	Infirmiers de rue
204	Médecins du Monde	766	Service Social de Solidarité Seso

# Service d'Accompagnement Ambulatoire



824	Pleegzorg Vlaams-Brabant Brussel		1086	Maison Babel
857	Soleil du Nord - Prévention de Schaerbeek		1113	ONE Saint-Gilles
877	Le Chant d'Oiseau		1122	Maison Médicale Santé & Bien-être
920	Clinique de l'Europe - St Michel		1125	Maison Heysel
925	Croix Rouge de Jette		1128	Résidence Sainte-Gertrude
939	Kind en Gezin		1129	Actiris Etterbeek
944	Prisme Nord Ouest		1134	GAPS
949	Le 8ème jour		1138	De Brug La Passerelle
961	VALIDA		1144	Maison des parents Solos
970	Famisol		1146	SSM D'Ici et d'Ailleurs
971	A domicile		1147	Maison médicale Collectif Santé 1040 ASBL
975	Manufast		1149	Centre Familial de Bruxelles
995	Clinique Sanatia		1156	Hubbie
1002	Maison médicale Botanique		1157	Samusocial Koekelberg
1004	Nausicaa - Le Bivouac		1161	Hôpital Erasme
1006	Centre d'Action Sociale Globale (CASG)		1162	Maison Saint Ghislain
1007	Centre de guidance d'Etterbeek		1165	MOVEO Anderlecht
1010	Duo for a job		1166	CAW Brussel Migration
1020	Maison de quartier Willems		1168	Antenne scolaire d'Anderlecht
1021	ONE Général		1170	Euro Gzennaya
1024	Maison de quartier du Midi		1171	Plateforme Citoyenne de Soutien aux Réfugiés
1028	Medihalte / Samusocial Médicalisé		1172	Le Refuge Bruxelles
1031	Maison Médicale du Vieux Molenbeek		1173	Atoll
1037	Antenne Tournesol		1174	Forest Quartier Santé
1039	Maison Médicale Santé Plurielle		1175	577 MEDICAL
1042	VIA ASBL		1176	CASG WOLU-SERVICES
1043	SACADO (Ilôt )		1177	Fedasil Molenbeek
1044	Fédération des Services Sociaux FDSS		1178	Lhiving
1048	Cellule Maya		1179	Cabinet Médical des Oliviers
1050	Prison d'Iltre		1180	ADK asbl - Aide Familiale de Koekelberg
1053	Maison Médicale des Marolles		1181	Clinique La Ramée - Uccle
1055	Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est		1182	Fedasil Woluwe-St-Pierre
1059	BAPA Bruxelles primo Arrivants		1183	Jourdan Village - (CPAS)
1060	SASO Accompagner		1184	Maison médicale Perspective
1065	CPAS Woluwe St Lambert		1185	Le Home Saint-Lambert
1069	Maison des Femmes - MOVE (ancien CLES)		1186	Institut Decroly
1078	Hôpital Militaire Neder-over-Hembeek Reine Astrid		1187	Rizome-Bxl Asbl
1082	Messidor - SPAD Interligne		1188	Agence Immobilière Sociale Verhaegen
1084	CAP Brabantia CAW		1189	Le Logement Bruxellois

# Service d'Accompagnement Ambulatoire



## Nos chiffres en une page

636 personnes ont été concernées par nos accompagnements en 2022

350 Femmes ( 55 %) 286 Hommes ( 45 %)

Nationalité			
Belgique	201	32	%
Europe Centrale et de l'Est	115	18	%
Moyen-Orient	113	18	%
Maghreb	75	12	%
Afrique Subsaharienne	70	11	%
Europe de l'Ouest	28	4	%
Amérique Sud & Centrale	14	2	%
Asie	6	1	%
Apatride	1	0	%
Non communiqué	13	2	%
	<b>636</b>	100	%

Envoyées par			
Partenaires associatifs	434	68	%
Bouche à oreille	137	22	%
Institution publique	51	8	%
Institution religieuse	9	1	%
Publicité	5	1	%
Partenaires privés	0	0	%
Non communiqué	0	0	%
	<b>636</b>	100	%

Ages			
De 41 à 65	243	38	%
De 26 à 40	155	24	%
De 66 à 99	87	14	%
De 18 à 25	81	13	%
De 10 à 17	55	9	%
Non communiqué	15	2	%
	<b>636</b>	100	%

Motif de leur accompagnement			
Santé	485	39,85	%
Accompagnement administratif	139	11,42	%
Enfance et Jeunesse	102	8,38	%
Administration	101	8,30	%
Handicap/santé mentale	98	8,05	%
Justice	95	7,81	%
Ressources	65	5,34	%
Logement	53	4,35	%
Budget	42	3,45	%
Droit des étrangers	24	1,97	%
Emploi et Formation	13	1,07	%
	<b>1217</b>	100	%

Type de ménage			
Isolé	334	53	%
Couple avec enfant	133	21	%
Famille monoparentale	83	13	%
Couple sans enfant	23	4	%
Cohabitant de fait	17	3	%
Non communiqué	46	7	%
	<b>636</b>	100	%

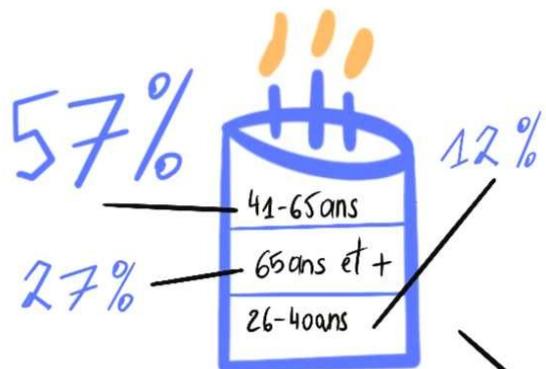
Revenus			
Sans revenu	200	31	%
C.P.A.S	167	26	%
Pension de retraite	81	13	%
Allocations de mutuelle	40	6	%
Travail	36	6	%
Allocations familiales	35	6	%
Autre ressource	33	5	%
Allocations handicap	24	4	%
Allocations chômage	20	3	%
Non communiqué	0	0	%
	<b>636</b>	100	%

1450 missions ont été préparées.  
1217 accompagnements ont été réalisés.  
117 missions n'ont pas pu être réalisées.  
116 missions ont dû être annulées.

456 accompagnements ont été réalisés à la demande du service d'Accueil et d'Orientation Sociojuridique.



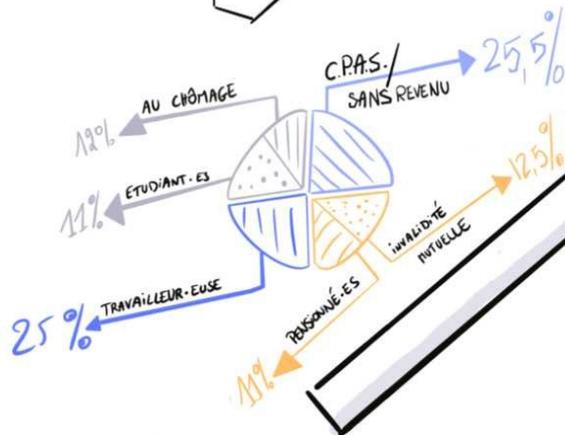
## QUI SONT NOS ACCOMPAGNANTES ?



+22 ↑  
-26 ↓

43 ♀ / 38 ♂

CATÉGORIES SOCIO-ECONOMIQUES



100% volontaires!



65% belges  
non-belges 35%

## MOTIVATIONS

Défendre une cause

Etre utile à la société, aider les autres

Avoir le sentiment d'accomplir quelque chose



leo



## *Les volontaires au cœur de nos préoccupations*

Après avoir été freinée dans ses activités par le cher COVID, pendant près de 2 ans, la vie de l'Association a pu reprendre « presque » normalement. Tout d'abord, l'année a débuté avec le Drink du Nouvel An. Quel soulagement pour nous de pouvoir indiquer un lieu de réception sur les invitations, après l'expérience ZOOM 2021 ! Dommage que l'obligation du CST se soit également invitée ! Toutefois, ce fut un réel plaisir de réunir nos bénévoles et sympathisants pour débiter l'année autour d'un petit verre (non alcoolisé !) et de mignardises.

Enfin une année sans encombre ! Les restrictions covid diminuant au fur et à mesure des mois, jusqu'à disparaître, tous les événements prévus au calendrier ont pu être maintenus. Ainsi, ont encore été organisés: 3 « tables rondes » (moments d'échanges entre bénévoles), le dîner annuel d'Accompagner et un cycle de 3 formations permanentes obligatoires, animé par Marc Drèze (formateur du CFIP).

L'accompagnement de terrain étant un bénévolat plutôt isolé, tous ces moments de partage et de rencontre sont essentiels pour renforcer l'esprit d'équipe. Dans cet esprit nous avons aussi développé les « Newsletters du mois ». Elles sont envoyées aux bénévoles afin de les tenir informés des événements passés et à venir, des informations essentielles, du nombre de missions d'accompagnement de terrain réalisées sur le mois précédent. La communication nous semble être importante dans la dynamique d'une équipe et peut-être indirectement dans la fidélisation de nos bénévoles.

Lors de leur inscription, les nouveaux volontaires sont amenés à nous dire les trois motivations principales à faire du bénévolat. Pour certains, c'est de se sentir utile, de défendre une cause. Pour d'autres, c'est de créer du lien, de faire partie d'une équipe. Pour d'autres encore, c'est de développer de nouvelles compétences. Nous nous efforçons à répondre à leurs attentes.

Ainsi, lors de la rencontre « rapport d'étonnement » (rencontre individuelle entre un bénévole et moi-même qui permet de faire le bilan après 2-3 mois au sein de l'Association), nous évoquons souvent ce qu'Accompagner apporte au bénévole... Voici quelques exemples de réponses :

*« Ce que je retiens de l'accompagnement de terrain, c'est que j'ai appris de chaque expérience et j'éprouve un sentiment de satisfaction après chaque mission réalisée. J'ai aidé quelqu'un. Je l'ai rendu heureux le temps d'un instant. » - J.K.*

*« Chaque accompagnement est une grande première. On découvre une nouvelle personne, un nouvel endroit. C'est une leçon personnelle à chaque fois. J'ai beaucoup appris en réalisant ce bénévolat : divers services sociaux, les transports en commun, la patience, la tolérance, ... » - D.H.*

*« J'apprécie accompagner les gens dans leurs démarches et cette activité me permet également de relever de nouveaux défis, d'avoir plus confiance en moi et en mes capacités. » - A.A.*

# Service du Volontariat



*« Depuis que j'ai commencé mon bénévolat, ce que je retiens et qui est une découverte sur moi, c'est ma capacité de patience, de persévérance, de rester paisible face à l'inconnu et l'inattendu. Je suis de nature plutôt impatiente et j'aime savoir ce qu'il va se passer. Ce qui m'étonne aussi, c'est que je n'ai plus peur de m'engager dans des missions qui semblent présenter plus de défis. Je pars avec un peu d'appréhension au début et finalement je me dis que cette personne a besoin d'aide. Je prends des risques. C'est une petite folie, mais une folie agréable 😊. » - O.N.*

Encore, lors de la dernière table ronde, nous avons débuté avec une activité « Brise-Glace » permettant aux participants de s'exprimer sur les motivations qui les poussent à continuer leur bénévolat à Accompagner... Voici ce qu'ils ont cité :

1. *L'envie d'aider les autres*
2. *L'envie de donner en retour – On m'a aidé et j'ai envie d'aider*
3. *Faire partie de la famille des « Amis d'Accompagner »*
4. *Faire partie d'un cadre bienveillant, convivial et chaleureux*
5. *Voir et recevoir la gratitude du bénéficiaire après un accompagnement, Rendre les gens heureux*
6. *Être utile pour la société*
7. *Continuer d'apprendre, d'apprendre sur moi-même et d'autres encore*

Être à l'écoute de nos bénévoles, de leurs motivations, de leurs propositions, c'est ce que nous nous efforçons de faire afin que chacun puisse trouver sa place dans l'équipe. Le bien-être de tous est au cœur de nos préoccupations. Ainsi, nous nous réjouissons si le bénévolat proposé leur convient et répond à leurs attentes. Dans le cas contraire, nous discutons ensemble des ajustements possibles, selon nos réalités et besoins réciproques : proposer une autre activité bénévole, ajuster les disponibilités, trouver le meilleur canal de communication, ...

Ainsi par exemple :

- ◇ Marc et Ilaria sont passés en tant que bénévole-soutien à notre Service d'Accompagnement Ambulatoire. Ils aident à la rédaction des ordres de mission, rédigent et envoient les retours de mission aux partenaires, ...
- ◇ Christiane soutient maintenant le Service du Volontariat pour certaines activités. Avec son aide, en 2023, nous remanierons et relancerons le projet « Parrainage », mis en suspens.

# Service du Volontariat



- ◇ Nous avons cherché à renforcer l'équipe des bénévoles « Accueillants Relationnels » (ARL), dont la mission principale est d'accueillir de manière conviviale et chaleureuse notre public. Nous leur avons donc proposé de faire des réunions d'équipe mensuelles pour échanger sur les difficultés vécues. L'équipe s'est agrandie tout au long de l'année : Yassir et Rania l'ont intégrée.
- ◇ D'autres, « Accompagnateur/trice.s de terrain », comme Yves, Samar et Hind ont manifesté leur envie de découvrir cette activité d'ARL.
- ◇ Kaoutar, notre agente d'accueil, est devenue la référente des Accueillants Relationnels et avec l'arrivée de Sophie - Chargée de l'Accueil et de l'Orientation Sociojuridique - une nouvelle dynamique se dessine. Le travail autour de cette équipe des ARL continuera en 2023.

Malheureusement, certains départs sont inévitables, car de nouvelles perspectives s'offrent à nos bénévoles : un emploi, une formation, des activités, un évènement, ... Tant mieux pour eux, dommage pour nous ! Et le recrutement de nouveaux volontaires surtout de « Accompagnateur/trice.s de terrain » reste donc une préoccupation constante au sein de l'Association, car sans bénévoles nous ne pourrions pas mener à bien notre mission.



Que chaque maillon de notre belle équipe soit ici remercié pour ce qu'il apporte au projet ! Toute contribution compte ! Dès 2023, nous lancerons une campagne de recrutement de volontaires en espérant qu'elle porte ses fruits et que nous puissions répondre à toutes nos demandes d'accompagnement.

Ensemble, pas à pas vers 2023... et dans la poursuite de notre mission d'aide aux plus démunis !

Ensemble, pas à pas vers 2023... et dans la poursuite de notre mission d'aide aux plus démunis !

Mathilde

# Service du Volontariat



## *Nos 81 accompagnant.e.s en 1 page*

Il y a eu au cours de l'année 81 volontaires accompagnants de terrain actifs, dont 22 nouveaux et 26 ayant arrêté leur engagement.

### Âges

Âge	Homme	Femme	Total	Pourcentage
+ de 65	6	4	10	12,35
18..25	2	1	3	3,7
26..40	10	12	22	27,16
41..65	20	26	46	56,79
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>43</b>	<b>81</b>	<b>100</b>

### Nationalités

Nationalité	Homme	Femme	Total	Nationalité	Homme	Femme	Total
Allemande	0	1	1	Italienne	0	2	2
Belge	28	25	53	Luxembourgeoise	0	1	1
Burundaise	0	2	2	Nigérienne	1	0	1
Camerounaise	1	2	3	Portugaise	1	0	1
Congolaise	0	3	3	Roumaine	1	0	1
Equatorienne	0	1	1	Syrienne	0	1	1
Espagnole	1	1	2	Tchéchène	1	0	1
Française	3	0	3	Tunisienne	0	1	1
Guinéenne	1	2	3	Turque	0	1	1

### Situations sociales

	Homme	Femme	Total	Pourcentage
1 (pré)Pensionné.e	5	5	10	12,4
2 Invalide/ En incapacité de travail	6	4	10	12,4
3 Au chômage	3	7	10	12,4
4 Demandeur(se) d'emploi	3	3	6	7,4
5 Étudiant.e	3	6	9	11,0
6 Religieux (se)	1	2	3	3,7
7 Ménagère (ménager)	0	1	1	1,2
8 Travailleur(euse) salarié(e) ou assimilé(e)	8	9	17	21,0
9 Indépendant(e)	3	0	3	3,7
10 Sans emploi	3	3	6	7,4
11 Autre	3	3	6	7,4
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>43</b>	<b>81</b>	<b>100</b>



## Origine communale de nos usagers

CODE	COMMUNE	2022	2021
1081	KOEKELBERG	315	193
1080	MOLENBEEK-SAINT-JEAN	281	261
1000	BRUXELLES	174	125
1070	ANDERLECHT	106	80
1020	LAEKEN	93	71
1030	SCHAERBEEK	72	69
1090	JETTE	67	61
1083	GANSHOREN	31	31
1050	IXELLES	30	22
1060	SAINT-GILLES	26	25
1082	BERCHEM-SAINTE-AGATHE	22	20
1040	ETTERBEEK	22	16
1210	SAINT-JOSSE-TEN-NOODE	21	15
1180	UCCLE	17	16
1190	FOREST	16	10
1200	WOLUWE-SAINT-LAMBERT	16	8
1140	EVERE	12	8
1150	WOLUWE-SAINT-PIERRE	7	6
1160	AUDERGHEM	4	4
1170	WATERMAEL-BOITSFORT	4	2
1120	NEDER-OVER-HEEMBEEK	2	2
1130	HAREN	1	0
		<b>1339</b>	<b>1045</b>
	HORS REGION BRUXELLOISE	61	51
		<b>61</b>	<b>51</b>
	NON COMMUNIQUE	14	6
		<b>14</b>	<b>6</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>1414</b>	<b>1102</b>



## Sommaire financier

Comme l'an passé, afin de faciliter la compréhension de nos comptes, nous avons pris l'option de vous présenter les mouvements de trésorerie de 2022.

Au 1<sup>er</sup> janvier 2022, notre solde, fin 2021, était de 34.234,65 € comme l'atteste l'extrait ci-dessous.

COMPTE BUSINESS PACKAGE : BE25 1142 6095 4582 (EUR)  
TITULAIRE(S) : LES AMIS D'ACCOMPAGNER  
LES AMIS D'ACCOMPAGNER ASBL

Extrait : 001

N°	Date	Date valeur	Description	Crédit EUR	Débit EUR
	31/12/2021		SOLDE DE DEBUT	34.234,65	

Au 31 décembre, le solde de notre compte bancaire était de 36.746,71 €

COMPTE BUSINESS PACKAGE : BE25 1142 6095 4582 (EUR)  
TITULAIRE(S) : LES AMIS D'ACCOMPAGNER  
LES AMIS D'ACCOMPAGNER ASBL

Extrait : 234

N°	Date	Date valeur	Description	Crédit EUR	Débit EUR
	31/12/2022		SOLDE DE FIN	36.746,71	

Les mouvements de notre trésorerie, en page 28 de ce rapport, vous montrent d'où provient la différence de 2.512,06 €.

Notre bilan et nos comptes de résultats de 2022, déposés au greffe du tribunal de commerce, sont disponibles sur notre site web à l'adresse :

[https://accompagner.be/wp-content/uploads/LES\\_AMIS\\_ACCOMPAGNER\\_2022\\_GREFFE.pdf](https://accompagner.be/wp-content/uploads/LES_AMIS_ACCOMPAGNER_2022_GREFFE.pdf)

Vous trouverez notre budget 2023 en page 29 de ce rapport.

Via notre rapport annuel et via notre site web, vous pouvez constater l'utilisation faite des fonds récoltés et des subsides reçus. Toutes nos données comptables sont accessibles sur notre site internet, tout comme les rapports des réviseurs aux comptes.



## Les mouvements de notre trésorerie en 2022

		SOLDE AU 1er JANVIER 2022	34 234,65
		DEPENSES	ENTREES
<b>Frais pour nos usagers</b>			
Accueil en nos bureaux	1 607,15	Cocof	34 460,43
Missions d'accompagnements	3 108,65	Cocom	218 000,00
Frais administratifs - Bpost	123,05		
<b>Total</b>	<b>4 838,85</b>	Dons via Congrégation Assomption	55 030,01
<b>Frais pour nos bénévoles</b>		Dons attestations fiscales	65 373,00
Formations	5 720,90	Récupérations divers	891,33
Convivialité	854,44	FDSS Ligne verte & Raq	5 540,00
Frais administratifs - cotisation	75,80	Subside Koekelberg 2x 300	600,00
<b>Total</b>	<b>6 651,14</b>	Prime énergie	5 164,93
<b>Nos imprimés</b>		Primes pour le personnel	15 877,25
Nos vœux	504,40		
La Lettre Info	1 180,50		
Flyers	611,85		
Rapport annuel	467,00		
<b>Total</b>	<b>2 763,75</b>		
<b>Frais administratifs</b>			
Fournitures de bureau	4 157,82		
Frais de représentation	818,88		
Affiliations - cotisations	1 412,26		
<b>Total</b>	<b>6 388,96</b>		
<b>Impôts-taxes-précompte</b>	<b>118,20</b>		
<b>Informatique</b>			
Hébergement	560,17		
Licences (scriptcase)	2 953,33		
Ordinateur et petits matériels	508,65		
<b>Total</b>	<b>4 022,15</b>		
<b>Locaux</b>			
Loyer	14 788,18		
Provision pour charges	7 150,00		
Entretiens des locaux	3 686,33		
Electricité	5 055,64		
<b>Total</b>	<b>30 680,15</b>		
<b>Salaires du personnel</b>	<b>318 858,36</b>		
<b>Autres frais liés au personnel</b>			
Assurances	4 962,49		
Formations	2 058,50		
Recrutement	1 208,79		
Convivialité	587,65		
Frais administratifs Bpost	56,13		
Mensura - bien être au travail	2 795,79		
<b>Total</b>	<b>11 669,35</b>		
<b>Télécom</b>			
Téléphonie	3 286,89		
Internet	310,00		
<b>Total</b>	<b>3 596,89</b>		
<b>Comptable</b>			
	<b>8 837,09</b>		
<b>TOTAL DES DEPENSES</b>	<b>398 424,89</b>	<b>TOTAL DE ENTREES</b>	<b>400 936,95</b>
Différence 2022	<b>2 512,06</b>		
		SOLDE AU 31/12/2022	36 746,71

# Asbl-Vzw Les Amis d'Accompagner



## Budget 2023

<b>ASBL-VZW LES AMIS D'ACCOMPAGNER</b>	<b>BUDGET 2023</b>	<b>BUDGET 2022</b>	<b>Réalisé en 2022</b>
Budget établi sur base des mouvements de trésorerie			
<b>DEPENSES</b>			
LOCAUX	56 000,00	27 500,00	30 680,15
FRAIS_ADMINISTRATIFS	7 500,00	7 000,00	6 388,96
PUBLICITE - LETTRE INFO - RAPPORT	3 500,00	3 500,00	2 763,75
BENEFICIAIRES - MISSIONS D'ACCOMPAGNEMENT	6 500,00	4 500,00	4 838,85
BENEVOLES	7 500,00	5 500,00	6 651,14
TELECOMMUNICATION-OUTILS SOCIAUX	5 000,00	3 000,00	3 596,89
PERSONNEL	300 000,00	289 000,00	318 858,36
Autres Frais de Personnel	11 000,00	9 000,00	11 669,35
DOT PROV PECULES DE VACANCES	0,00	26 000,00	0,00
FRAIS FINANCIERS - IMPOTS	200,00	200,00	118,20
INFORMATIQUE - ORDINATEURS - LOGICIELS	20 000,00	15 000,00	4 022,15
REMBOURSEMENT	0,00	0,00	
COMPTABILITE	10 000,00	0,00	8 837,09
<b>SOUS-TOTAUX</b>	<b>427 200,00</b>	<b>390 200,00</b>	<b>398 424,89</b>
INTERETS BANCAIRE		10,00	0,00
C.O.C.O.F.	34 632,51	32 918,00	34 460,43
<b>CoCom espéré en subside initiative</b>	<b>200 000,00</b>	<b>235 000,00</b>	<b>188 000,00</b>
CoCom-subside à recevoir	47 000,00	30 000,00	30 000,00
SUBSIDE DIVERS	24 000,00	0,00	27 182,18
<b>SPONSORING ESPERE - négociations en cours</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	
DONS (fonds propres) ATTESTATIONS FISCALES	50 000,00	50 000,00	65 373,00
DONS EVENEMENTS QUE NOUS ORGANISONS (fonds propres)	0,00	0,00	
DONS AA (fonds propres)	30 000,00	50 000,00	55 030,01
RECUPERATIONS DIVERSES - exo pp	0,00	0,00	891,33
<b>SOUS-TOTAUX</b>	<b>385 632,51</b>	<b>397 928,00</b>	<b>400 936,95</b>
Perte / Bénéfice de l'exercice (financée par nos fonds propres)	<b>-41 567,49</b>	<b>7 728,00</b>	<b>2 512,06</b>
<b>TOTAUX DE L'ANNEE - BUDGÉTÉS</b>	<b>427 200,00</b>	<b>390 200,00</b>	



## Sommaire financier

Afin de faciliter la compréhension de nos comptes, nous avons pris l'option de vous présenter les mouvements de trésorerie de 2022.

Au 1<sup>er</sup> janvier 2022, notre solde, fin 2021, était de 2.885,28 € comme l'atteste l'extrait ci-dessous.

### Compte à vue

COMPTE BUSINESS PACKAGE : BE70 9501 4213 3425 (EUR)  
TITULAIRE(S) : ACCOMPAGNER.BXL

Extrait : 001

N°	Date	Date valeur	Description	Crédit EUR	Débit EUR
	31/12/2021		SOLDE DE DEBUT	2.885,28	

Au 31 décembre, le solde de notre compte bancaire était de 2.205,00 €

COMPTE BUSINESS PACKAGE : BE70 9501 4213 3425 (EUR)  
TITULAIRE(S) : ACCOMPAGNER.BXL

Extrait : 065

N°	Date	Date valeur	Description	Crédit EUR	Débit EUR
	31/12/2022		SOLDE DE FIN	2.205,00	

Les mouvements de notre trésorerie, en page 31 de ce rapport, vous montrent d'où provient la différence de 680,28 €.

Vous trouverez notre budget 2023 en page 32 de ce rapport.

# Asbl Accompagner.Bxl



## Les mouvements de notre trésorerie en 2022

SOLDE AU 1ER JANVIER 2022		2 885,28
	DEPENSES	ENTREES
DONS AA		32 000,00
PRETS AA		25 832,87
FONDS MARIBEL		8 000,00
REMBOURSEMENTS DIVERS		1 518,38
ASSURANCE INCENDIE	- 251,70	
ASSURANCE RC EXPLOITATION	- 452,97	
COMPTABLE	- 3 098,70	
CONTRÔLE COMPTABLE	- 294,94	
LOCAUX LOYER	- 3 600,00	
LOCAUX CHARGES LOCATIVES	- 3 600,00	
<b>FRAIS LIES AU PERSONNEL</b>		
SALAIRES	- 29 285,95	
ONSS-PRECOMPTE PROFESSIONNEL- FRAIS DE GESTION	- 24 852,10	
CHEQUE REPAS	- 1 339,99	
MENSURA	- 236,82	
ASSURANCE ACCIDENT DU TRAVAIL	- 331,05	
INTERNET –TELEPHONIE	- 487,07	
PUBLICATIONS	- 140,24	
FRAIS BANCAIRES	- 60,00	
	TOTAUX -	67 351,25
		- 680,28
SOLDE AU 31 DECEMBRE 2022		2 205,00

# Asbl Accompagner.Bxl



## Budget 2023

	Remarques	Budget 2023	Réalisé en 2022
<b>DEPENSES</b>			
LOCAUX	Nous n'avons toujours pas reçu les factures de régularisations gaz et électricité pour 2022	13 000,00	7 904,67
FRAIS_ADMINISTRATIFS	Fournitures de bureau	2 000,00	0,00
PUBLICITE - LETTRE INFO - RAPPORT	Nous allons devoir individualiser nos documents et publications	1 500,00	140,24
MISSIONS D'ACCOMPAGNEMENT	Des frais d'accompagnement de nos usagers seront à notre charge.	3 500,00	0,00
FORMATION DES VOLONTAIRES	Des frais de formations seront à notre charge.	4 500,00	0,00
TELECOMMUNICATION-OUTILS SOCIAUX	Nous allons réaliser des capsules afin de nous faire connaître davantage sur les réseaux sociaux.	5 000,00	487,07
PERSONNEL	Nous avons un salarié responsable du service, un salarié responsable des volontaires, une secrétaire mi-temps et un assi-	131 000,00	56 045,91
FRAIS FINANCIERS - IMPOTS		100	60
INFORMATIQUE - ORDINATEURS - LOGICIELS		2 400,00	0,00
COMPTABILITE		5 000,00	3 393,64
<b>SOUS-TOTAUX</b>		<b>168 000,00</b>	<b>68 031,53</b>
<b>ENTREES</b>			
INTERETS BANCAIRE		0,00	0,00
C.O.C.O.F.	Nous espérons avoir l'autorisation du transfert du montant de la Cohésion sociale versé à l'asbl Les Amis d'Accompagner	38 000,00	0,00
equal-Brussels	Nous avons introduit une demande.	71 000,00	0,00
FONDS MARIBEL	Acquis	20 000,00	8 000,00
DONS AA (fonds propres)	Acquis	39 000,00	32 000,00
PRETS AA		0,00	25 832,87
RECUPERATIONS DIVERSES - exo pp		0,00	1 518,38
<b>TOTAUX DE L'ANNEE - BUDGÉTÉS</b>		<b>168 000,00</b>	<b>67 351,25</b>
Perte / Bénéfice de l'exercice (financée par nos fonds propres)			<b>-680,28</b>



## Nous contacter

### Le Service d'Accueil et d'Orientation Sociojuridique

<b>Sophie Patkos</b> Salariée, responsable du Service	<b>Jean-Bosco Nsengiyumva</b> Salarié, Agent d'Orientation	<b>Julien Galand</b> Salarié , Agent d'Orientation et chargé des projets collectifs et communautaires	<b>Kaoutar Qabil</b> Salariée, Agente d'Accueil
			
sophie.patkos@accompagner.be	jean-bosco.nsengiyumva@accompagner.be	julien.galand@accompagner.be	kaoutar.qabil@accompagner.be

<b>Marie-Noëlle Bruyndonckx</b> Bénévole	<b>Marc Meert</b> Bénévole	<b>Hubert Beeckmans</b> Bénévole	<b>Imad Auameur</b> Relais d'Action Quartier
			
marie-noëlle.bruyndonckx@accompagner.be	Marc Meert Marc.Meert@accompagner.be	Hubert Beeckmans hubert.beeckmans@accompagner.be	Imad Auameur

<b>Peggy Van Battel</b> Accueillante Relationnelle Bénévole	<b>Rania Abbas</b> Accueillante Relationnelle Bénévole	<b>Yassir El Fellah</b> Accueillant Relationnel Bénévole	<b>Christelle Cautaerts</b> Assistante administrative Bénévole
			



## Le Service du Volontariat

<b>Mathilde Biette</b> Salariée, responsable du Service	<b>Christiane Depasse</b> Bénévole
	
mathilde.biette @accompagner.be	christiane.depasse @accompagner.be

## Asbl Accompagner.Bxl



### Le Service d'Accompagnement Ambulatoire

<b>Francine An. Wasukundi</b> Salariée, responsable du service	<b>Kaoutar Qabil</b> Salariée, Agente d'Accueil	<b>Philippe Tilquin</b> Assistant
		
francine.wasukundi @accompagner.be	kaoutar.qabil @accompagner.be	philippe.tilquin @accompagner.be

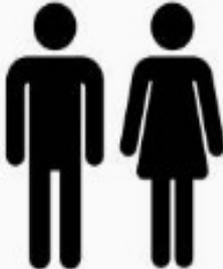
<b>Ilaria Savoini</b> Bénévole	<b>Marc Verstappen</b> Bénévole	<b>Gérard Warnotte</b> Bénévole	<b>Bernadette Lantin</b> Bénévole
			



## Le Comité de direction

<b>P. Guy Leroy</b> Président	<b>Roger Vandenbrul</b> Administrateur Délégué	<b>Arnaud De Temmerman</b> Directeur du Centre	<b>Gérard Pirene</b> Retraité très sollicité
			
bruxelles.pre @accompagner.be	roger.vandenbrul @accompagner.be	arnaud.de.temmerman @accompagner.be	Questions relatives au personnel salarié

## Et encore ...

<b>Denis Philippe</b> Informatique	<b>El Alami Sidi</b> Soutien logistique	<b>Mohamed</b> Entretien des locaux	<b>Et beaucoup d'anonymes</b>
			



**COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE  
GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE**



Editeur responsable : P. Guy Leroy — 21 rue des Braves — 1081 Koekelberg

Supplément à la Lettre Info n° 56 — Trimestriel Mars –Avril –Mai 2023

Bureau de dépôt : BB Carrière 1081 Koekelberg — N° d'agrément P 918518

Rapport beschikbaar in het Nederlands op aanvraag